

**TARSİM
DEVLET DESTEKLİ
TARIM SİGORTALARI ACENTE EĞİTİMİ
VE
SINAVI**

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU

2025

II. Dönem:

Başvuru Tarihleri : 11 Ağustos – 5 Ekim 2025

Eğitim Tarihler : 11 Ağustos – 10 Ekim 2025

III. Dönem:

Başvuru Tarihleri : 13 Ekim – 5 Aralık 2025

Eğitim Tarihler : 13 Ekim – 12 Aralık 2025

Eğitim ücreti: 322 TL.

Bu kılavuz, Devlet Destekli Tarım Sigortaları Sistemi, mevzuat, çalışma usul ve esasları hakkında bilgiler vermek amacıyla, TARSİM ve SEGEM koordinasyonunda hazırlanan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'nin başvuru esasları ve yöntemini açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT!

Eğitim, sınav ve anket adımıından oluşan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitim başvurunun kabul edilebilmesi için, öncelikle bu kılavuzda belirtilen başvuru tarihleri arasında, SEGEM internet sayfasına üyelik oluşturulması hizmet bedelinin yatırılması ve yine belirtilen başvuru tarihleri arasında aday.segem.org.tr adresindeki başvuru formun doldurulması gerekmektedir.

Eğitim, sınav ve anket adımıından oluşan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'nin sonunda sertifikaya hak kazanmak için eğitimin %100 olarak tamamlanması, eğitimin tamamlanmasını takiben atanan sınavdan 70 ve üzerinde puan alınması gerekmektedir. Sınavı tamamlayan kişilere anket atanacaktır.

Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan herhangi bir sebeple eğitim, sınav ve ankette oluşan süreci tamamlamayan, sınavda başarısız olan kişilerin **ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere devredilmez.** Merkezimiz tarafından sunulan hizmetler kapsamında ödeme yapıp, online başvuru formunu doldurmak suretiyle, başvuru yapan adayların ödedikleri ücretler iade edilmez. Ücret iadesi ancak ödeme yapıp online başvuru formunun doldurulmadığı durumlarda mümkündür. Bu kapsamda, ücretin iadesi söz konusu olduğunda bu kılavuzda belirtilen eğitim/sınav ücretinin haricinde bankaya aktarılan komisyonun iadesi mümkün bulunmamaktadır. Aday kart ile ödeme yöntemini tercih ettiği takdirde bankaya aktarılan komisyon ücretlerinin iade edilemeyeceğini peşinen kabul eder.

Bu kılavuza konu olan bütün ücretlere KDV dahildir.

Şehit/Gazi yakınları, eğitim başvuru ücretinden muaftır. Detaylı bilgi bu Kılavuzun 11'inci maddesinde sunulmaktadır.

1. GENEL BİLGİLER

Eğitim, sınav ve anket adımıından oluşan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'ne, sigorta şirketlerinin genel müdürlükleri, banka şubeleri, acenteler, brokerler, üniversite öğrencileri, çağrı merkezleri, herhangi bir yerde çalışmayanlar veya eğitime katılarak sertifika almak isteyen kişiler başvurabilir.

Bu Kılavuzun ilk sayfasında başvuru dönemleri ve bu dönemlere ait başvuru tarihleri bildirilmiştir. Adayların, başvuru yapacakları dönem için belirlenen başvuru tarih aralığında tüm işlemleri tamamlanması gerekmektedir.

2. ÜYELİK OLUŞTURMA

Ödeme ve başvuru yapacak kişilerin öncelikle <https://aday.segem.org.tr/kaydol> bağlantısındaki **Aday Yönetim Sistemi** üzerinden SEGEM internet sitesine üye olmaları gerekmektedir. **Daha önceden SEGEM internet sayfasında üyeliği olan adayların da yeni üyelik oluşturmaları gerekmektedir.**

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, <https://aday.segem.org.tr> bölümünden T.C. Kimlik No ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir. Beni hatırla butonunu, sonraki girişlerinizi kolaylaştırması için işaretlemeniz önerilmektedir. Bir T.C. Kimlik Numarasıyla tek bir üyelik oluşturulabileceğini hatırlatırız.**

Sertifika görüntüleme aşamasında üye girişi “şifresi”nin yeniden kullanılması gerekeceğinden, adaylar tarafından bu bilgilerin unutulmaması, not edilmesi gerekmektedir.

. T.C. vatandaşı olmayan adayların durumlarını <https://segem.org.tr/iletisim> adresinden bildirmesi gerekmektedir.

3. ÖDEMEYE İLİŞKİN İŞLEMLER

Sınav hizmet bedelinin doğru yatırılıp yatırılmadığı, online başvuru formu doldurma aşamasında kontrol edilmektedir. Yanlış ücret yatırmadan kaynaklı gecikme durumlarında oluşabilecek hak kayıplarından aday sorumludur.

Adaylar, başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Sınav hizmet bedelinin yatırılmasını takiben online başvuru formu doldurularak eğitim ve sınav başvurusu tamamlanmış olacaktır.

3.1. Sınava Katılacaklar için Ödeme Yöntemleri

Havale, EFT, ATM'den ya da posta yoluyla vb. yapılan ödemeler kabul edilmeyecektir. Ödeme aşağıda detaylıca anlatıldığı gibi, kredi kartıyla veya banka şubesine gidilmek suretiyle yapılmaktadır. Ödemenin bankaya gidilmek suretiyle yapılması halinde kılavuzun 3.1.2. alt başlığında belirtilen adımların gerçekleştirilmesi ve dekontun son başvuru tarihinden 3 iş günü önce muhasabe@segem.org.tr adresine ibraz edilmesi gerekmektedir.

3.1.1. Kredi Kartı ile Ödeme: aday.segem.org.tr internet sayfasından üye girişi yapıldıktan sonra kredi kartı ile ödeme yapılabilir. Adayların, üye girişi yaptıktan sonra açılan ekranda bu kılavuzun 2. maddesinde belirtildiği gibi üyelik oluşturduktan sonra aşağıdaki işlemleri sırasıyla gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi ve Sınavının yanında bulunan “Ödeme Yap” butonu tıklandıktan sonra aşağıdaki adımlar izlenecektir:

- Hizmet Adını Seçiniz (**Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi ve Sınavı**),
- Hizmete Ait Sözleşme'nin altında yer alan “**Kabul ettim/Onaylıyorum**” butonu işaretleyerek “**Kart Bilgilerini Gir**” butonuna tıklayınız,
- Kart Bilgilerinizi girip “**Ödeme Yap**” butonuna tıklayınız,
- Banka Kredi Kartı Ortak Ödeme Ekranından ödemeyi gönderiniz,
- “**Ödeme tamamlandı**” ibresini görene kadar ekranı kapatmayınız. **Ödemenin yapılmasını takiben online başvuru formu doldurulabilecektir.** Ödeme tutarına banka tarafından komisyon eklenmektedir.

3.2. Garanti Bankası Şubeleri:

Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile “**Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi ve Sınavı**”na başvuru yapacaklarını belirtmeleri gerekmektedir. **Bu yöntemde, şubeye giderek ödeme yaptıktan sonra başvuru formunu doldurabilmek için en az 6 saat beklemeniz gerekmektedir.** Ödemeler belirli aralıklarla bankadan Merkezimize iletilmektedir. Bu yöntemle ödeme yapan adayların, dekontu son başvuru tarihinden 3 iş günü önce muhasabe@segem.org.tr adresine ibraz etmesi gerekmektedir.

4. BAŞVURU FORMUNUN DOLDURULMASI

Ödemeyi takiben **Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi ve Sınavı**'nın yanında “**Başvur**” butonu aktif hale gelecektir. Başvuru formu doldurulurken, TCKN, AD, SOYAD, E-POSTA

bilgileri otomatik olarak forma aktarılacaktır.

Aday, başvuru formunun **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların sertifikalarında oluşabilecek yazım hatalarından SEGEM sorumlu değildir. Başvur butonuna tıklamadan önce yazılan bilgilerin bir kez daha gözden geçirilmesi önerilmektedir. Bu sebeple, başvur butonuna tıklamadan önce yazılan bilgilerin bir kez daha gözden geçirilmesi önerilmektedir. **“BAŞVUR”** butonu tıkladığında form doldurma işlemi tamamlanmış olacaktır.

Adaylar, başvuru formu doldurulduktan sonra açılan ekranda “DETAYI GÖR” butonunu tıklayarak başvurusuna ait seçimleri kontrol edebilecektir. Adaylar, Aday Yönetim Sistemine giriş yaptıktan sonra sol sütunda yer alan “Başvuru Bilgileri” bölümünden şifrelerini ve şahsi diğer bilgilerini değiştirebilirler.

5. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan bilgiler, TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitiminin düzenlenebilmesini sağlamak, gerekmesi halinde SEGEM ile ilgili hususlarda sizlerle irtibata geçmek amacıyla alınmaktadır. Başvuru bilgileriniz, eğitimi tamamlama durumunuz ile sınav sonucunuz, Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ile kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapılmış olması halinde ilgili kuruma bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme formu www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

6. ÖĞRENME ORTAMI

6.1. Eğitimin Şekli

Başvuru formunu doldurduktan sonra aynı gün içinde adaylara e-eğitim ataması yapılacaktır. Adaylar, herhangi bir bilgilendirme beklemeden bu süre sonunda SEGEM Akademiye giriş yapacaktır.

6.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademim.org> adresi aracılığıyla erişilebilmektedir. Adaylar, herhangi bir bilgilendirme beklemeden gün içerisinde SEGEM Akademiye giriş yapacaktır. Adayların, SEGEM Akademi eğitim portalında oturum açabilmeleri için;

Kullanıcı adı bölümüne: T.C. Kimlik Numaralarını,

Parola/Şifre bölümüne ise: **segem123**

yazmaları gerekmektedir. Daha önce SEGEM Akademi'ye üye olan kişilerin de şifresi “**segem123**” olarak güncellenecektir. Şifresinde değişiklik yapmak isteyen aday, SEGEM Akademi'ye girdikten sonra sağ üstte yer alan ayarlar bölümündeki “Şifremi Değiştir” butonundan yeni bir şifre oluşturabilir.

Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitimin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Adaylar, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğunu kontrol edebilecektir.

E-öğrenme platformu üzerinden eğitime ilişkin devam durumu SEGEM tarafından takip edilecektir. Sadece, eğitimi %100 tamamlayan adaylara sınav atanacak ve sınavdan 70 ve üzerinde puan alan adaylar sertifika almaya hak kazanacaktır.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar, **mobil uygulama olarak da erişim sağlayabilecektir.** Adaylar, Apple ya da Android Market'ten “Mobil Akademi” uygulamasını indirerek, (IOS kullanıcıları için [tıklayınız...](#), Android kullanıcıları için [tıklayınız...](#)) eğitimlerini mobil platformda da alabilecektir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır. **Mobil platforma giriş yaparken, ayrıca bir kullanıcı hesabı oluşturulmayacaktır.** Bu kılavuzda ifade edildiği şekilde, TCKN ve şifrenizle Mobil Akademi'ye giriş yapmanız gerekmektedir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır.

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

Adaylar, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra Ana Sayfada bulunan “**E-Eğitimlerim**” bağlantısıyla eğitime ulaşabilirler. Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Adaylar, sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir. Eğitimi %100 olarak tamamlayan adaylar, “**E-eğitimlerim**” bağlantısındaki “**Tamamladıklarım**” sekmesinden eğitime yeniden erişebilir.

6.3. E-Öğrenme Kapsamı

Eğitim programı kapsamında, Devlet Destekli Tarım Sigortaları branşlarında (Bitkisel Ürün Sigortaları, Sera Sigortası, Köy Bazlı Kuraklık Verim Sigortası, Ağaç ve Fidan Sigortası, Büyükbaş Hayvan Hayat Sigortası, Küçükbaş Hayvan Hayat Sigortası, Kümes Hayvanları Hayat Sigortası, Su Ürünleri Hayat Sigortası, Arıcılık (Arılı Kovan) Sigortası) operasyonel süreçler, teminatlar, poliçe düzenlemelerinde ekran uygulamaları, hasar ihbarı, hasar tespit ve tazminat ödeme süreçleri hakkında bilgiler verilmektedir.

7. E-SINAV

Eğitimi %100 olarak tamamlayan kişiye E-sınav atanacaktır. Eğitimi tamamlayan kişi “**Sınavlar**” sekmesine tıklayarak kendisine atanan sınava erişim sağlayabilecektir. **E-sınav, 20 adet çoktan seçmeli sorudan oluşmaktadır ve sınav süresi 40 dakikadır. E-sınavda başarılı olunması için 20 sorudan en az 14’üne doğru yanıt verilmiş olması gerekmektedir. Her bir soru 5 puandır. 100 tam puan üzerinden 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınavın değerlendirilmesi doğru cevaplar üzerinden yapılacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır.**

E-eğitimi izlemeye başladıktan sonra ara verip daha sonra tekrar devam etmek mümkündür ancak e-sınav başladıktan sonra ara verilmesi mümkün değildir.

“**Sınavı Başlat**” tuşuna bastıktan sonra E-sınav başlayacaktır. Sorular sırasıyla tek tek ekrana gelecektir. Doğru olduğu düşünülen seçeneği işaretleyip sorunun altında yer alan “**Kaydet**” butonuna tıkladıktan sonra bir sonraki soru ekrana gelecektir. Ekranın sağında soruların listesi yer almaktadır. Listedeki soru numarasını tıklayarak ilgili soruya ulaşmak mümkündür. Sınav süresi ekranın sağ üst köşesinde görünmekte ve kalan süre bu alandan takip edilebilmektedir.

Sınav sonunda “Sınavı Tamamla” tuşuna basıldığında “Sınavınız tamamlanacak, devam edilsin mi?” uyarısı ekrana gelecektir. “Devam” seçeneği tıklandığında sınav sonuçlanmış olacaktır. “Sınavlar” sekmesinde yer alan “Tamamladıklarınız” butonuna tıklandığında puan ve başarı durumunu görüntülemek mümkün olacaktır.

Başvurusu geçersiz sayılan, herhangi bir sebeple süreci tamamlamayan, sınavda başarısız olan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere devredilmez. **Sınavda başarısız olunması halinde adaya aynı sınav dönemi içerisinde yeniden sınav atanmaz, ek bir sınav hakkı verilmez.** Sınavda başarısız olunması durumunda bir sonraki başvuru döneminde, kılavuzda belirtilen adımlar çerçevesinde yeniden ödeme ve başvuru yapılması gerekmektedir.

8. ANKET

Sınavı tamamlayan kişiye anket atanacaktır. “Anketler” sekmesine tıklayarak ankete cevap verilebilmektedir.

9. SERTİFİKA

Sınavdan 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifikalarına, aday.segem.org.tr adresine giriş yaptıktan sonra “**Başvuru Bilgilerim**” başlığının altındaki “**Sınav Sonuçlarım**” bölümünden görüntüleyebilecektir. Adaylar, sınav sonuç bilgisinin yer aldığı satırdaki “Sertifika” ikonuna tıklayarak Sertifikasını görüntüleyebilecektir. Başarılı olan adaylar, sınav sonucunun açıklandığı tarihten itibaren 180 gün boyunca barkodlu elektronik sertifikalarını görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. Ayrıca basılı sertifika gönderimi yapılmayacaktır. **Belirtilen süre sonunda, adaylar bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyeceğinden kişilerin sertifikalarını bilgisayarlarına indirmeleri ve kaydetmeleri önerilir.**

180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, aday.segem.org.tr sayfasından üye girişi yapmalarının ardından ilgili sınav başvurusunun yanında yer alacak olan “Sertifika Ödemesi” butonunu tıklayarak işlem yapması gerekmektedir. Ödemenin başarıyla tamamlanmasının ardından Sertifika yeniden 180 gün süreyle aktif hale gelecektir.

Adaylara ayrıca basılı sertifika gönderilmemektedir. Ancak, sertifikasının basılarak kendisine gönderilmesini isteyen adayların bilgi@segem.org.tr adresine e-posta ile talebini iletmesi gerekmektedir.

10. EĞİTİMİN VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Başvurusu geçersiz sayılan, eğitimi/sınavı ilan edilen süreler içerisinde tamamlamayan, başarısız olan adaylar tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan ücretler ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.

11. ŞEHİT/GAZİ YAKINLARI

Şehit/Gazi Yakınları şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocuklarından bu durumu belgelenmeleri halinde eğitim başvuru ücreti tahsil edilmeyecektir. Kişilerin, aşağıda istenen bilgilere ilaveten, ilgili Kurumdan alacakları, bu durumu ve yakınlıklarını kanıtlayan belgelerini bilgi@segem.org.tr adresine e-posta ile göndermeleri gerekmektedir. Söz konusu bildirimin bu adaylar tarafından Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, Merkezimizce uygun bulunduğu dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde,

adayın ücrete ilişkin ön başvurusu kabul edilmiş sayılmaktadır. Ön başvurusu kabul edilen adayın Başvuru ve Uygulama Kılavuzunda belirtilen eğitim ücreti dışındaki diğer işlemleri tamamlaması gerekmektedir. Kılavuzda ifade edilen eğitim ücreti dışındaki tüm şartlar bu kişiler için de geçerlidir.

Katılmak istediğiniz eğitim:

TCKN:

Ad Soyad:

Telefon:

E-posta:

Şehit Yakını/Gazi/ Gazi Yakını:

Yakınlık derecesi: *

(*Yalnızca: Şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocukları bu haktan faydalanabilmektedir.)

SEGEM İnternet Adresi: <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Akademi İnternet Adresi: <http://www.segemakademim.org>

Başvuru Kılavuzundan cevap alamadığınız sorular için: <https://segem.org.tr/iletisim>