

2026

**BANKA TEKNİK PERSONELİNE
YÖNELİK**

**SUÇ GELİRLERİNİN
AKLANMASININ
VE
TERÖRÜN FİNANSMANININ
ÖNLENMESİ
E-EĞİTİMİ & E- SINAVI
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

segem

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Bu kılavuz, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik kapsamında, düzenlenecek ve banka teknik personeli tarafından her yıl yenilenecek Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi E-Eğitimi ve E-Sınavı ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Söz konusu programa başvuru yalnızca Bankaların genel müdürlükleri aracılığıyla yapılabilmektedir. **Bireysel başvuru alınmamaktadır.** Banka Teknik Personeline Yönelik Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Eğitimi ve Sınavı, uygulama birliği sağlanması amacıyla Merkezimiz tarafından, Türkiye Sigorta Birliği'nin katkıları ile düzenlenmekte ve yasal yükümlülük gereği her yıl yenilenmesi gerekmektedir.

DİKKAT!

Geçerli bir başvuru yapabilmek için, banka genel müdürlüklerine iletilecek toplu başvuru dokümanındaki işlemlerin Genel Müdürlük yetkilisi tarafından tamamlanması ve başvuru formun teknik personel tarafından doldurulması gerekmektedir. Adaylar banka genel müdürlüğünden alacakları Kurumsal Ödeme Kodu ile başvurularını tamamlayacaklardır. Adayların, kendilerine bildirilecek işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir.

Başvurusunu tamamlayan adaylar, sunulan e-egitim ve e-sınavı süresi içerisinde tamamlayacaklardır. Sertifika almaya hak kazanmak için eğitimin %100 olarak tamamlanması, eğitimin tamamlanmasını takiben atanan e-sınavdan 70 ve üzerinde puan alınması gerekmektedir. 10 sorudan oluşan e-sınavda, en az 7 soruya doğru cevap veren aday eğitimi tamamladı olarak kabul edilir. Başarı puanı olan 70 puanın alınmaması durumunda, yeni sınav atanır. Sınav atama sayısında herhangi bir sınır bulunmama ile birlikte bu Kılavuzda ilan edilen son izleme tarihine kadar sınavda başarı gösterilmesi gerekmektedir. Adayların eğitimi bir defa izlemesi yeterlidir. Ancak ihtiyaç duymaları halinde eğitim, yeniden izlenebilir şekilde açık tutulur. Söz konusu SEGEM tarafından ilan edilen son tarihe kadar tamamlanmaması durumunda kişi başarısız kabul edilir.

BAŞVURU SÜRESİ	EĞİTİM İZLEME SÜRESİ
16 Haziran 2026 – 28 Aralık 2026	16 Haziran 2026 - 31 Aralık 2026

1. GENEL BİLGİLER

E-egitim ve e-sınav adımından oluşan Banka Teknik Personeli için Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Eğitimi ve Sınavına yalnızca genel müdürlüğü tarafından başvuru yapması uygun görülen teknik personel katılabilecektir. Bireysel başvuru alınmamaktadır.

2. ÜYELİK OLUŞTURMA

Adayların başvuru formunun doldurabilmesi için, öncelikle Aday Yönetim Sistemine <https://aday.segem.org.tr/kaydol> bağlantısından T.C. Kimlik No ile üye olmaları gerekmektedir. Bilgileriniz MERNİS üzerinden kontrol edildiğinden bilgilerini doğru girmeyen adayların kaydolmadığını, bir T.C. kimlik numarası ile yalnızca bir hesap oluşturulabileceğini hatırlatırız. Ayrıca, **“E-devlet ile Giriş Yap” butonu ile de üye olabilir ya da üyeliğinize E-Devlet kullanıcı bilgilerinizle giriş yapabilirsiniz. Beni hatırla butonunu, sonraki girişlerinizi kolaylaştırması için işaretlemeniz önerilmektedir.**

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, <https://aday.segem.org.tr> bölümünden T.C. Kimlik No ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir.

Şifresini unutan kişiler, **“Şifremi Unuttum”** butonunu kullanabileceği gibi, E-devlet üzerinden de giriş sağlayabilecektir.

T.C. vatandaşı olmayan adayların durumlarını bilgi@segem.org.tr adresinden bildirmesi gerekmektedir.

3. BAŞVURU FORMUNUN DOLDURULMASI

Banka genel müdürlüğü tarafından kendisine kod verilen kişiler Aktif Eğitim Başvurularının altındaki ilgili eğitimin yanında yer alan **“Ödeme Yap”** butonuna tıklayarak genel müdürlük tarafından kendilerine iletilen kodu gireceklerdir. Gerekli adımları tamamladıktan sonra yine aynı ekrandaki **“Başvuru Yap”** butonuna tıklanacaktır. Başvuru formu doldurulurken, TCKN, Ad, Soyad ve e-posta bilgileri otomatik olarak forma aktarılacaktır. Aday, başvuru formunun **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların sertifikalarında oluşabilecek yazım hatalarından adaylar sorumludur. **BAŞVUR** butonuna basıldıktan sonra, başvuru formunda aday tarafından herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır. Bu sebeple, başvur butonuna tıklamadan önce yazılan bilgilerin bir kez daha gözden geçirilmesi önerilmektedir. Adaylar, boş alanları doldurup, ekranın alt bölümünde yer alan **“Başvuru Şartları ve Koşullar”** kutucuklarını işaretleyecektir.

“BAŞVUR” butonuna tıkladığında form doldurma işlemi tamamlanmış olacaktır. **Adaylar, başvuru formu doldurulduktan sonra açılan ekranda “DETAYI GÖR” butonunu tıklayarak başvurusuna ait seçimleri kontrol edebilecektir.** Söz konusu eğitim ve sınava ya da SEGEM tarafından düzenlenmiş farklı eğitim/sınavlara daha önce başvuru yapmış kişilerin ise detaya tıkladığında açılan formun, ilgili program ve

yine ilgili yeni dönem başvurusuna ait olduğunu kontrol etmesi gerekmektedir.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybedecektir.

4. KİŞİSEL VERİLER

Başvuru formu aracılığıyla adaylardan alınacak olan veriler, bahse konu e-egitim ve e-sınavın düzenlenebilmesi ve sınava hazırlık amacıyla sunulan eğitimin izlenebilmesi ve Merkezimizle ilgili konular kapsamında iletişime geçilebilmesi amacıyla alınmaktadır. Eğitim sonuçları banka genel müdürlükleri ile paylaşmakta ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirmeye www.segem.org.tr adresinde yer verilir.

5. E-EĞİTİM NASIL İZLENİR?

Başvuru formunu dolduran aday, e-öğrenme formatında hazırlanan “Sigorta Acentelerine Yönelik Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Eğitimi”ni aday.segem.org.tr internet sayfası üzerinden izleyebilecektir. Başvuru formunu doldurduktan sonra adaylara E-egitim ataması yapılacaktır.

Adaylar aday.segem.org.tr’de üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada sol sütunda bulunan “Eğitim ve Sınavlarım” başlığının altında yer alan “Akademi Eğitimleri” sekmesine tıklayarak eğitime ulaşabilirler. (<https://aday.segem.org.tr/akademi/egitimlerim>)

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

Eğitim içerisine, “Sıra Sizde” şeklinde, anlatılan konuya ilişkin soruların yer aldığı, hatırlatıcı bölümler eklenmiştir. Adaylar bu sorulara cevap vererek eğitim içerisinde ilerleyebilirler. Bu sorulara yanlış cevap verilmesi eğitimin ilerlemesine engel olmamakta veya adayın başarı durumuna etki etmemektedir. Yalnızca adayları, eğitim sonunda katılacakları e-sınava hazırlamaktadır. E-sınavda başarılı olmak için eğitimin dikkatle izlenmesi önerilmektedir.

Adaylar eğitimi, belirtilen izleme süresi içerisinde Aday Portalı üzerinden izleyebilecektir. **Sadece, eğitimin tümünü eksiksiz bir şekilde (%100) tamamlayan adaylara sınav atanacaktır.**

6. E-SINAV

E-sınav, yalnızca eğitimi %100 tamamlayan kişilere atanacaktır. Eğitimi tamamlayan kişi için “**Eğitim ve Sınavlarım**” bölümünde yer alan “**Online Sınavlar**” sekmesi aktif hale gelecek ve erişime açılacaktır. (Bkz: <https://aday.segem.org.tr/atanan-sinavlar>) Kişi bu sekmeye tıklayarak kendisine atanan sınava erişim sağlayabilecektir. **Sınav süresi 20 dakikadır. E-eğitimi izlemeye başladıktan sonra ara verip daha sonra tekrar devam etmek mümkündür ancak e-sınav başladıktan sonra ara verilmesi mümkün değildir. E-sınav, 10 adet çoktan seçmeli sorudan oluşmakta, en az 7 soruya doğru cevap veren, 70 ve üzerinde puan alan, aday sınavda başarılı olarak kabul edilmektedir.**

Sınavda başarı puanı olan 70 puanın alınmaması durumunda, otomatik olarak yeni sınav atanır. Aday, daha önce belirtilen alandan sınavı yeniden başlatabilir. Sınav atama sayısında herhangi bir sınır bulunmamakla birlikte; bu Kılavuzla **ilan edilen son izleme tarihine kadar** sınavda başarı gösterilmesi gerekmektedir. Adayların eğitimi bir defa izlemesi yeterlidir. Ancak ihtiyaç duymaları halinde eğitim yeniden izlenebilir şekilde “**Tamamlanan Eğitimlerim**” bölümünde erişime açık tutulur. Adaylar, eğitimi ve sınavı, bu kılavuzda sunulan izleme süresi içerisinde tamamlayacaktır. Söz konusu sınavın SEGEM tarafından ilan edilen son tarihe kadar tamamlanmaması durumunda kişi o yıl için başarısız kabul edilir. İlgili eğitimin mevzuat gereği her yıl yeniden alınması ve her yıl başarılı olunması gerekmektedir.

“**Sınavı Başlat**” tuşuna bastıktan sonra e-sınav başlayacaktır. Sorular sırasıyla tek tek ekrana gelecektir. Doğru olduğu düşünülen seçeneği işaretleyip sorunun altında yer alan “**Sonraki**” butonuna tıkladıktan sonra bir sonraki soru ekrana gelecektir. Ekranın sağında soruların listesi yer almaktadır. Listedeki soru numarasını tıklayarak ilgili soruya ulaşmak mümkündür. Sınav süresi ekranın sağ üst köşesinde görünmekte ve kalan süre bu alandan takip edilebilmektedir.

Sınav sonunda “**Sınavı Tamamla**” tuşuna basıldığında “Sınavınız tamamlanacak, devam edilsin mi?” uyarısı ekrana gelecektir. “**Evet, Tamamla**” seçeneği tıkladığında sınav sonuçlanmış olacaktır. Başarı durumu ekranda gösterilecektir.

E-sınavda 100 tam puan üzerinden 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınavın değerlendirilmesi doğru cevaplar üzerinden yapılacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır.

Herhangi bir sebeple, başvurusu geçersiz sayılan, eğitim ve sınavdan oluşan süreci bu Kılavuzda ilan edilen izleme süresi içerisinde gereği gibi tamamlamayan, sınavda başarısız olan kişiler sertifika almaya hak kazanamaz, başarısız olarak kabul edilir.

Sınav sorularının telif hakkı SEGEM’e aittir. Sorular ve cevapları, hiçbir kişi ya da kurum tarafından basılamaz, internet ortamında yayımlanamaz. Hangi amaçla olursa olsun, kullanılması, tamamının veya bir kısmının kopya edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması,

Facebook/X/Telegram vb. sosyal medya veya internet ortamında paylaşılması 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında suç teşkil etmektedir.

7. SERTİFİKA

Adaylara, SEGEM tarafından basılı bir sertifika gönderilmeyecektir. Adaylar sertifikalarına, eğitimi tamamlamalarını takiben “Başvuru Bilgileri” menüsünün “Sertifikalarım” sayfasından erişebilecektir. (Bkz: <https://aday.segem.org.tr/sertifikalar>) Adaylar, 180 gün boyunca barkodlu elektronik sertifikalarını görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. **Belirtilen süre sonunda, adayların bu alandan sertifikalarını görüntülemeleri için “Sertifika Ödemesi” yapması gerekeceğinden, sertifikanın dijital ortamda muhafaza edilmesi önerilmektedir.**

Adaylar sertifikalarına ilişkin barkodlu belgeye E-devlet üzerinden de erişim sağlayabilecektir. Adaylar sertifikasının aslını aday.segem.org.tr'nin “Başvuru Bilgileri” menüsünün “Sertifikalarım” sayfasından temin edebilirler. İlgili servisten yalnızca E-Devlet barkodlu doğrulama belgesi üretilmektedir. (*Servis Adı: SEGEM Sertifika Sorgulama*)

180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, aday.segem.org.tr'ye üye girişi yapmalarının ardından ilgili eğitim sertifikasının yanında yer alacak olan “Sertifika Ödemesi” butonuna tıklayarak işlem yapması gerekmektedir. Ödemenin başarıyla tamamlanmasının ardından Sertifika yeniden 180 gün süreyle aktif hale gelecektir.

8. EĞİTİMİN VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Eğitim ve sınavdan oluşan programın bu kılavuzun ilk sayfasında belirtilen tarih aralığında tamamlanması gerekmektedir. Programın tamamlandı kabul edilebilmesi için eğitimin ve sınavın **en geç kılavuzla ilan edilen son izleme günü saat 23:59 öncesinde** tamamlanmış olması gerekmektedir. İzleme ve sınav kayıtlarınız Merkezimizce tutulmakta olup bu saati aşan kayıtlar programı tamamlamadı olarak kabul edilir ve kişinin eğitimi/sınavı geçersiz sayılır.

www.segem.org.tr

bilgi@segem.org.tr

