

2026

SİGORTA ACENTELERİNE YÖNELİK

**SUÇ GELİRLERİNİN
AKLANMASININ
VE
TERÖRÜN FİNANSMANININ
ÖNLENMESİ
E-EĞİTİMİ & E- SINAVI**

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU

segem

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Bu kılavuz, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülükler Uyum Programı Hakkında Yönetmelik kapsamında, sigorta acentelerine yönelik düzenlenecek ve acenteler tarafından her yıl yenilenecek Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi E-Eğitimi ve E-Sınavı ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Sigorta Acentelerine Yönelik Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Eğitimi ve Sınavı, Türkiye Sigorta Birliği üyesi şirketlerin, kendilerini temsile yetkili olan acenteleri tarafından alınması gereken bir eğitimidir. Söz konusu eğitime başvuru yapılabilmesi için Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği bünyesinde bulunan **Levha'ya kayıtlı sigorta acentesi vine Levha'ya kayıtlı yetkili ve çalışanı** olunması gerekmektedir. **Söz konusu eğitimin, yasal yükümlülük gereği, her yıl yenilenmesi gerekmektedir.**

DİKKAT!

Adayların başvurusunun kabul edilebilmesi için, belirtilen başvuru süresi içerisinde aday.segem.org.tr adresindeki başvuru formun doldurulması gerekmektedir.

Başvurusunu tamamlayan adaylar, aday.segem.org.tr sayfasından sunulan e-egitim ve e-sınavı süresi içerisinde tamamlayacaklardır. Sertifika almaya hak kazanmak için eğitimin %100 olarak tamamlanması, eğitimin tamamlanmasını takiben atanan e-sınavdan 70 ve üzerinde puan alınması gerekmektedir. 10 sorudan oluşan e-sınavda, en az 7 soruya doğru cevap veren aday eğitimi tamamladı olarak kabul edilir. Başarı puanı olan 70 puanın alınmaması durumunda, yeni sınav atanır. Sınav atama sayısında herhangi bir sınır bulunmamasıyla birlikte bu Kılavuzla ilan edilen son izleme tarihine kadar sınavda başarı gösterilmesi gerekmektedir. Adayların eğitimi bir defa izlemesi yeterlidir. Ancak ihtiyaç duymaları halinde eğitim yeniden izlenebilir şekilde açık tutulur. Adaylar, eğitimi ve sınavı, bu Kılavuzda sunulan izleme süresi içerisinde tamamlar. Söz konusu sınavın SEGEM tarafından ilan edilen son tarihe kadar tamamlanmaması durumunda kişi başarısız kabul edilir.

Herhangi bir sebeple, başvurusu geçersiz sayılan, eğitim ve sınavdan oluşan süreci tamamlamayan, sınavda başarısız olan kişiler sertifika almaya hak kazanamaz, başarısız olarak kabul edilir.

BAŞVURU SÜRESİ	EĞİTİM İZLEME SÜRESİ
16 Haziran 2026 – 28 Aralık 2026	16 Haziran 2026 – 31 Aralık 2026

1. GENEL BİLGİLER

E-egitim ve e-sınav adımından oluşan Sigorta Acentelerine Yönelik Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Eğitiminin **hizmet bedeli, Türkiye Sigorta Birliği tarafından karşılanmaktadır.** Levha'ya kayıtlı sigorta acentesi yine Levha'ya kayıtlı yetkili ve çalışanları, söz konusu eğitime herhangi bir ödeme yapmadan, yalnızca online başvuru formunu doldurmak suretiyle başvuru yapacaklardır.

2. ÜYELİK OLUŞTURMA

Adayların başvuru formunun doldurabilmesi için, öncelikle Aday Yönetim Sistemine <https://aday.segem.org.tr/kaydol> bağlantısından T.C. Kimlik No ile üye olmaları gerekmektedir. Bilgileriniz MERNİS üzerinden kontrol edildiğinden bilgilerini doğru girmeyen adayların kaydolmadığını, bir T.C. kimlik numarası ile yalnızca bir hesap oluşturulabileceğini hatırlatırız. Ayrıca, **“E-devlet ile Giriş Yap” butonu ile de üye olabilir ya da üyeliğinize E-Devlet kullanıcı bilgilerinizle giriş yapabilirsiniz. Beni hatırla butonunu, sonraki girişlerinizi kolaylaştırması için işaretlemeniz önerilmektedir.**

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, <https://aday.segem.org.tr> bölümünden T.C. Kimlik No ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir.

Şifresini unutan kişiler, “Şifremi Unuttum” butonunu kullanabileceği gibi, E-devlet üzerinden de giriş sağlayabilecektir.

T.C. vatandaşı olmayan adayların durumlarını bilgi@segem.org.tr adresinden bildirmesi gerekmektedir.

3. BAŞVURU FORMUNUN DOLDURULMASI

Adaylar Başvuru Formuna anasayfada ilgili eğitimin yanında yer alan **“Başvur”** butonundan erişebilirler.

Başvuru formu doldurulurken, TCKN, ad, soyad, e-posta ve telefon bilgileri otomatik olarak forma aktarılacaktır. Aday, başvuru formunun; **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların sertifikalarında oluşabilecek yazım hatalarından SEGEM sorumlu değildir. Başvur butonuna tıklamadan önce yazılan bilgilerin bir kez daha gözden geçirilmesi önerilmektedir. **“BAŞVUR”** butonu tıkladığında form doldurma işlemi tamamlanmış olacaktır.

Adaylar, başvuru formu doldurulduktan sonra açılan ekranda **“DETAYI GÖR”** butonuna tıklayarak başvurusuna ait seçimleri kontrol edebilecektir.

Yalnızca Levha'ya kayıtlı sigorta acentelerinin yine Levha'ya kayıtlı yetkili ve çalışanlarının başvurusu mümkün olduğundan, kişinin bu şartı sağlaması gerekmektedir. Söz konusu sorgu, Merkezimiz ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği arasında sağlanan veri akışı çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Yapılan TCKN sorgusunda, “**TOBB nezdinde tutulan Levha kaydınız bulunmamaktadır veya kaydınız bulursa dahi TCKN'niz Levhaya hatalı girilmiş olabilir. Bu eğitime başvuru yapabilmeniz için Levhada kayıtlı olmanız gerekmektedir. Levhadaki durumunuzu <https://www.tobb.org.tr/SigortacilikMudurlugu/SigortaAcenteleri/Sayfalar/Levhaya-Kayitli-Acente-Sorgu-Sayfasi.php> adresinden sorgulayabilirsiniz, şayet ilgili acente nezdinde kaydınız bulunmuyorsa veya TCKN'nizin Levhaya hatalı girildiğini düşünüyorsanız, TOBB Sigortacılık Müdürlüğüne ait 444 95 59 numaralı çağrı merkezi ya da acentenizin bağlı bulunduğu Ticaret/Ticaret ve Sanayi Odasının Sigortacılık bölümü ile irtibata geçmeniz önerilir.**” şeklinde bir uyarıyla karşılaşıyorsa TOBB Sigortacılık Müdürlüğüne ait 444 95 59 numaralı çağrı merkezi ya da acentenizin bağlı bulunduğu Ticaret/Ticaret ve Sanayi Odasının Sigortacılık bölümü ile irtibata geçmeniz gerekmektedir. Levhadaki durumunuzda güncelleme sağlaması halinde eşzamanlı olarak SEGEM internet sayfasındaki online başvuru formunda da otomatik olarak güncelleme sağlanmış olacaktır. Kaydınızda düzeltme yapıldıktan sonra aynı adımları uygulayarak başvurunuzu tamamlayabilirsiniz.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Adayın beyanının gerçek olmadığını tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybedecektir.

4. KİŞİSEL VERİLER

Başvuru formu aracılığıyla adaylardan alınacak olan veriler, söz konusu e-egitim ve e-sınavın düzenlenebilmesini sağlamak, gerekmesi halinde SEGEM ile ilgili hususlarda sizlerle irtibata geçmek amacıyla alınmaktadır. TOBB, levhaya kayıtlı aktif sigorta acentelerinin TCKN, Ad, Soyad bilgisini web servis üzerinden SEGEM'e sunacaktır. Eğitim sonuçları (sınavı başarıyla tamamladıkları gün/ay/yıl bilgisi de dahil olmak üzere) TOBB ile paylaşılır. TOBB almış olduğu bilgiyi, ilgili acenteliği bulunan Birlik üyesi şirketlere, söz konusu eğitime ilişkin yükümlülüklerin tamamlanıp tamamlanmadığının kontrol edilebilmesi adına sunar. Ayrıca, SEGEM eğitime başvuru yapan kişilerin sayısını, eğitimi tamamlayan, tamamlamayan ve başarısız olan şekilde detaylandırarak TSB'ye iletilir. Bahse konu veriler işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirmeye www.segem.org.tr adresinde yer verilir.

5. E-EĞİTİM NASIL İZLENİR?

Başvuru formunu dolduran aday, e-öğrenme formatında hazırlanan “Sigorta Acentelerine Yönelik Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Eğitimi”ni aday.segem.org.tr internet sayfası üzerinden izleyebilecektir. Başvuru formunu doldurduktan sonra adaylara E-eğitim ataması yapılacaktır.

Adaylar aday.segem.org.tr'de üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada sol sütunda bulunan “Eğitim ve Sınavlarım” başlığının altında yer alan “Akademi Eğitimleri” sekmesine tıklayarak eğitime ulaşabilirler. (<https://aday.segem.org.tr/akademi/egitimlerim>)

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

Eğitim içerisine, “Sıra Sizde” şeklinde, anlatılan konuya ilişkin soruların yer aldığı, hatırlatıcı bölümler eklenmiştir. Adaylar bu sorulara cevap vererek eğitim içerisinde ilerleyebilirler. Bu sorulara yanlış cevap verilmesi eğitimin ilerlemesine engel olmamakta veya adayın başarı durumuna etki etmemektedir. Yalnızca adayları, eğitim sonunda katılacakları e-sınava hazırlamaktadır. E-sınavda başarılı olmak için eğitimin dikkatle izlenmesi önerilmektedir.

6. E-SINAV

E-sınav, yalnızca eğitimi %100 tamamlayan kişilere atanacaktır. Eğitimi tamamlayan kişi için “Eğitim ve Sınavlarım” bölümünde yer alan “Online Sınavlar” sekmesi aktif hale gelecek ve erişime açılacaktır. (Bkz: <https://aday.segem.org.tr/atanan-sinavlar>) Kişi bu sekmeye tıklayarak kendisine atanan sınava erişim sağlayabilecektir. **Sınav süresi 20 dakikadır. E-eğitimi izlemeye başladıktan sonra ara verip daha sonra tekrar devam etmek mümkündür ancak e-sınav başladıktan sonra ara verilmesi mümkün değildir. E-sınav, 10 adet çoktan seçmeli sorudan oluşmakta, en az 7 soruya doğru cevap veren, 70 ve üzerinde puan alan, aday sınavda başarılı olarak kabul edilmektedir.**

Sınavda başarı puanı olan 70 puanın alınamaması durumunda, otomatik olarak yeni sınav atanır. Aday, daha önce belirtilen alandan sınavı yeniden başlatabilir. Sınav atama sayısında herhangi bir sınır bulunmamakla birlikte; bu Kılavuzla **ilan edilen son izleme tarihine kadar** sınavda başarı gösterilmesi gerekmektedir. Adayların eğitimi bir defa izlemesi yeterlidir. Ancak ihtiyaç duymaları halinde eğitim yeniden izlenebilir şekilde “**Tamamlanan Eğitimlerim**” bölümünde erişime açık tutulur. Adaylar, eğitimi ve sınavı, bu kılavuzda sunulan izleme süresi içerisinde tamamlayacaktır. Söz konusu sınavın SEGEM tarafından ilan edilen son tarihe kadar tamamlanmaması durumunda kişi o yıl için başarısız kabul edilir. İlgili eğitimin mevzuat gereği her yıl yeniden alınması ve her yıl başarılı olunması gerekmektedir.

“**Sınavı Başlat**” tuşuna bastıktan sonra e-sınav başlayacaktır. Sorular sırasıyla tek tek ekrana gelecektir. Doğru olduğu düşünülen seçeneği işaretleyip sorunun altında yer alan “**Sonraki**” butonuna tıkladıktan sonra bir sonraki soru ekrana gelecektir. Ekranın sağında soruların listesi yer almaktadır. Listeden soru numarasını tıklayarak ilgili soruya ulaşmak mümkündür. Sınav süresi ekranın sağ üst köşesinde görünmekte ve kalan süre bu alandan takip edilebilmektedir.

Sınav sonunda “**Sınavı Tamamla**” tuşuna basıldığında “Sınavınız tamamlanacak, devam edilsin mi?” uyarısı ekrana gelecektir. “**Evet, Tamamla**” seçeneği tıkladığında sınav sonuçlanmış olacaktır. Başarı durumu ekranda gösterilecektir.

E-sınavda 100 tam puan üzerinden 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınavın değerlendirilmesi doğru cevaplar üzerinden yapılacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır.

Herhangi bir sebeple, başvurusu geçersiz sayılan, eğitim ve sınavdan oluşan süreci bu Kılavuzda ilan edilen izleme süresi içerisinde gereği gibi tamamlamayan, sınavda başarısız olan kişiler sertifika almaya hak kazanamaz, başarısız olarak kabul edilir.

Sınav sorularının telif hakkı SEGEM’e aittir. Sorular ve cevapları, hiçbir kişi ya da kurum tarafından basılamaz, internet ortamında yayımlanamaz. Hangi amaçla olursa olsun, kullanılması, tamamının veya bir kısmının kopya edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması, Facebook/X/Telegram vb. sosyal medya veya internet ortamında paylaşılması 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında suç teşkil etmektedir.

7. SERTİFİKA

Adaylara, SEGEM tarafından basılı bir sertifika gönderilmeyecektir. Adaylar sertifikalarına, eğitimi tamamlamalarını takiben “Başvuru Bilgileri” menüsünün “Sertifikalarım” sayfasından erişebilecektir. (Bkz: <https://aday.segem.org.tr/sertifikalar>) Adaylar, 180 gün boyunca barkodlu elektronik sertifikalarını görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. **Belirtilen süre sonunda, adayların bu alandan sertifikalarını görüntülemeleri için “Sertifika Ödemesi” yapması gerekeceğinden, sertifikanın dijital ortamda muhafaza edilmesi önerilmektedir.**

Adaylar sertifikalarına ilişkin barkodlu belgeye E-devlet üzerinden de erişim sağlayabilecektir. Adaylar sertifikasının aslını aday.segem.org.tr’nin “Başvuru Bilgileri” menüsünün “Sertifikalarım” sayfasından temin edebilirler. İlgili servisten yalnızca E-Devlet barkodlu doğrulama belgesi üretilmektedir. (Servis Adı: **SEGEM Sertifika Sorgulama**)

180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, aday.segem.org.tr’ye üye girişi yapmalarının ardından ilgili eğitim sertifikasının yanında yer alacak olan

“Sertifika Ödemesi” butonuna tıklayarak işlem yapması gerekmektedir. Ödemenin başarıyla tamamlanmasının ardından Sertifika yeniden 180 gün süreyle aktif hale gelecektir.

Şirketler tarafından tüm acentelere belirli aralıklarla ilgili eğitimi tamamlamaları yönünde hatırlatmalar yapılmaktadır. İlgili yıla ait sertifikanızı aldıysanız/yenilediyseniz lütfen bu hatırlatma maillerini dikkate almayınız.

8. EĞİTİMİN VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Eğitim ve sınavdan oluşan programın bu kılavuzun ilk sayfasında belirtilen tarih aralığında tamamlanması gerekmektedir. Programın tamamlandı kabul edilebilmesi için eğitimin ve sınavın en geç kılavuzla ilan edilen son izleme günü saat 23:59 öncesinde tamamlanmış olması gerekmektedir. İzleme ve sınav kayıtlarınız Merkezimizce tutulmakta olup bu saati aşan kayıtlar programı tamamlamadı olarak kabul edilir ve kişinin eğitimi/sınavı geçersiz sayılır.

www.segem.org.tr

bilgi@segem.org.tr

