



**2012 YILI  
BİRİNCİ DÖNEM EĞİTİMLERİNİ  
TAMAMLAMAMIŞ  
VEYA  
YENİDEN SINAVA GİRECEK KİŞİLER İÇİN  
SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLERİ  
TEKNİK PERSONEL EĞİTİMİ  
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

**SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ**

**2012**

Bu Kılavuz, 11 Şubat-8 Nisan 2012 tarihlerinde eğitimleri tamamlanan birinci dönem Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Zorunlu Eğitimi'ne, herhangi bir nedenden dolayı **katılmamış** ya da eğitim sonrasında düzenlenen **sınavda başarısız olmuş** kişiler için düzenlenecek **“Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimi ve Sınavı”**nın başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Eğitim ve sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için başvurunun, belirtilen süre içinde yapılması, <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun doldurulması ve eğitim hizmet bedelinin hesaba yatırılması gerekmektedir.

**DİKKAT! Adayların, eğitim ve sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için, başvurunun belirtilen süre içerisinde yapılması, eğitim hizmet bedelinin hesaba yatırılması ve <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp BRK Başvuru Kayıt Numarasının alınması gereklidir. Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir.** Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, eğitime katılmayan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücret geri verilmez. Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuzda yeralan bütün ücretlere KDV dahildir.

- ❖ Herhangi bir nedenden dolayı **birinci dönem eğitimine katılmayan kişilerin**, katılmadıkları her bir eğitime ilişkin (Temel Eğitim/Branş/Branşlar) bedeli ve sınav bedelini Kılavuzda belirtilen hesaplara yatırması ve online başvuru formunu doldurması gerekmektedir.
- ❖ Şubat- Nisan 2012 birinci dönem eğitimlerini tamamlamasını takiben, 14 Nisan 2012 tarihinde düzenlenen sınava **herhangi bir nedenden dolayı katılmayan** veya **sınavda başarısız olan** kişilerin ise, yalnızca sınav ücretini yatırması ve online başvuru formunu doldurması gerekmektedir.

- Başvuru Süresi : 30 Nisan- 7 Mayıs 2012
- Eğitim Tarihleri : 11 Mayıs- 27 Mayıs 2012
- Sınav Tarihi : 16 Haziran 2012
- Temel Eğitim Bedeli : 225 TL
- Hayat Branşı Hizmet Bedeli : 150 TL
- Hayat Dışı Branşı Hizmet Bedeli : 150 TL
- Reasürans Branşı Hizmet Bedeli : 150 TL
- Sınav Bedeli : 70 TL ( Her katılımcı sadece bir sınav ücreti yatıracaktır.)

Başvuru işleminde adaylar, önce eğitim hizmet bedelini yatıracak, **ödeme kayıtlara geçtikten sonra**, SEGEM'in internet sayfasında ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) bulunan Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimi Başvuru Formunu dolduracaktır. Aday, ödemenin kayıtlara geçip geçmediğini, başvuru formunda yer alan **sorgulama** butonu ile sorgulayabilir.

**Eğitim hizmet bedeli aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:**

1. **Garanti Bankası Şubeleri:** Adayların eğitim hizmet bedelini yatırırken, **fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca **SEGEM kurum kodu (2671) ile ilgili olarak aşağıdaki ödemelerden birini yapacaklarını, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.** Şubelerden yapılan fatura tahsilat sistemi ödemelerinden masraf alınmayacaktır.

**Ödeme yaparken;**

- Temel Eğitim ödemesi için 225 TL,
- Hayat Branşı ödemesi için 150 TL,
- Hayat Dışı Branşı ödemesi için 150 TL,
- Reasürans Branşı ödemesi için 150 TL,
- Sınav bedeli ödemesi için ise 70 TL yatıracaktır.

**Fatura tahsilat sistemi ile ödeme yapanlara, ödeme yaptıktan en az 4 saat sonra başvuru yapmaları önerilir.**

2. **Garanti Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- "[www.garanti.com.tr](http://www.garanti.com.tr)" adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden "Ödemeler" seçilir.
- Sırasıyla "Fatura",
- "Tesisat No ile Fatura Ödeme",
- Kurum Tipi: "Özel Firma Ödemeleri",
- Kurum: "Sigortacılık Eğitim Merkezi",
- **Fatura Tipi: "Temel Eğitim, Hayat Branşı, Hayat Dışı Branşı, Reasürans Branşı, Sınav Bedeli" seçeneklerinden biri seçildikten sonra,**
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

3. **Halk Bankası Şubeleri:** Adayların eğitim hizmet bedelini yatırırken, **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca **SEGEM kurumuna yukarıda belirtilen ödemelerden birini yapacaklarını, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.** Şubelerden yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır.

4. **Yukarıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.**

**ADRES :**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak, TOBB Plaza,

No: 10 K:3 Şişli / İSTANBUL

**Tel:** 0212 325 84 89 (pbx) **Faks:** 0212 279 90 79

**E-mail:** [broker@segem.org.tr](mailto:broker@segem.org.tr) **SEGEM İnternet Adresi :** <http://www.segem.org.tr>

**SEGEM Facebook Adresi:** <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

SEGEM

## İÇİNDEKİLER

<b>1.GENEL BİLGİLER .....</b>	<b>6</b>
1.1. Şubat- Nisan 2012 Birinci Dönem Eğitimini Tamamlamayan Adaylar .....	6
1.2. 14 Nisan 2012 Tarihinde Düzenlenen Sınava Katılmayan veya Sınavda Başarısız Olan Adaylar .....	6
<b>2.BAŞVURU BİLGİLERİ.....</b>	<b>6</b>
2.1.Eğitim ve Sınav Başvuru Birimi .....	6
2.2.Aday Başvuru Formu .....	7
2.3.Aday Başvuru Numarası .....	7
2.4.Aday Kayıt Numarası .....	7
2.5.Adayın Eğitime Katılacağı Grup .....	7
2.6. Adayın Sınav Tarihi.....	8
<b>3.EĞİTİM ESASLARI .....</b>	<b>9</b>
3.1.Eğitimin Kapsamı .....	9
3.1.1. Temel Eğitim.....	9
3.1.2. Branş Eğitimleri.....	9
3.2.Eğitimin Şekli .....	10
3.3.Eğitim Programı.....	10
3.4.Eğitimin Yeri .....	10
3.5.Eğitime Devam Durumu .....	11
<b>4.SINAV ESASLARI.....</b>	<b>11</b>
4.1.Sınav Oturumu .....	11
4.1.1. Şubat- Nisan 2012 Birinci Dönem Eğitimini Tamamlamayan Adaylar.....	11
4.1.2.14 Nisan 2012 Tarihinde Düzenlenen Sınava Katılmayan veya Sınavda Başarısız Olan Adaylar....	11
4.2.Sınav Tarihi .....	11
4.3.Sınava Uygulaması İçin Gerekli Belgeler .....	12
4.4.Sınavın Uygulanması .....	12
4.5.Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi .....	12
4.6.Sınavda Uyulması Gereken Kurallar .....	13
<b>5.EĞİTİM VE SINAVLARIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR .....</b>	<b>13</b>
<b>6. EK-1. EĞİTİM PROGRAMI VE YERLERİ.....</b>	<b>15</b>
<b>7. EK-2. GRUP DEĞİŞİMİ DİLEKÇESİ .....</b>	<b>17</b>
<b>8. EK-3. İTİRAZ DİLEKÇESİ.....</b>	<b>18</b>

## 1. GENEL BİLGİLER

Bu eğitime, 11 Şubat-8 Nisan 2012 tarihlerinde eğitimleri tamamlanan Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Zorunlu Eğitimi'ne ve/veya sınavına, herhangi bir nedenden dolayı katılamamış ya da eğitim sonrasında düzenlenen sınavda başarısız olmuş kişiler katılabilecektir.

### 1.1 Şubat- Nisan 2012 Birinci Dönem Eğitimini Tamamlamayan Adaylar

Herhangi bir nedenden dolayı birinci dönem eğitimini tamamlamayan kişilerin, tamamlayamadıkları her bir eğitime ilişkin (Temel Eğitim/Branş/Branşlara) bedeli ve sınav bedelini kılavuzda belirtilen hesaplara yatırması ve online başvuru formunu doldurması gerekmektedir.

### 1.2. 14 Nisan 2012 Tarihinde Düzenlenen Sınava Katılamayan veya Sınavda Başarısız Olan Adaylar

Şubat- Nisan 2012 birinci dönem eğitimlerini tamamlamasını takiben 14 Nisan 2012 tarihinde düzenlenen sınava herhangi bir nedenden dolayı katılamayan veya sınavda başarısız olan kişilerin ise, yalnızca sınav ücretini yatırması ve online başvuru formunu doldurması gerekmektedir.

## 2. BAŞVURU BİLGİLERİ

### 2.1. Eğitim ve Sınav Başvuru Birimi

Adaylar başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Başvuru yapabilmek için, adayların öncelikle e-posta adresleri ile SEGEM internet sitesine üye olmaları gerekecektir. Adaylar, internet sitesinde yer alan **Duyurular bölümünü** takip ederek, eğitim grupları, eğitim tarihleri, eğitim ve sınav yeri ile ilgili süreci izleyecekler ve belirtilen açıklamalara göre işlemlerini yapacaklardır. **Adaylara, telefon ya da e-posta ile tek tek bilgilendirme yapılmayacaktır.**

Teknik personel eğitimine başvurmak isteyen adaylar, öncelikle belirtilen ödemeyi ilk sayfada anlatılan yöntemlerden birisiyle yapacaklardır. Adaylar eğitime, [www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr) adresinde, Duyurular bölümünde yer alan, "Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimi Başvuru Formu"nu doldurarak başvurabilirler.

**Online başvuru formu ancak, banka ödeme bilgileri SEGEM kayıtlarına geçtikten sonra onaylanabilecektir.** Adaylar, başvuru formuna, T.C. Kimlik Numaralarını yazarak ödeme işlemlerini sorgulayabilirler. **Banka bilgileri güncelleme işlemi, zaman alabileceğinden, adayların, havale yapmaları durumunda 4 saat sonra başvuru formunu doldurmaları önerilir.**

## 2.2. Aday Başvuru Formu

Aday Başvuru Formu; kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, eğitim ve sınava ilişkin bilgiler, iletişim bilgileri ve çalıştığı kuruma ilişkin bilgiler olmak üzere beş bölümden oluşmaktadır. Tüm alanların **eksiksiz** doldurulması gerekmektedir. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu'na doğru ve eksiksiz yazılması, adayın sorumluluğundadır. **Bilgilerini doğru yazmayan adayların sınav sonucu ve sertifikasında doğabilecek sorunlardan SEGEM sorumlu değildir.**

**Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri ve tercihlerini bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.**

Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-postası ile yeniden üye girişi yaparak başvuru bilgilerim kısmından görüntüleyebilir. Üye girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, kayıt numarası (BRK-XXXXX) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. **BRK** kodu atanmaması, adayın başvurmadığını gösterir. **Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

## 2.3. Aday Başvuru Numarası

Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, Sınav Başvuru Birimi tarafından verilir.

## 2.4. Aday Kayıt Numarası

Adayların SEGEM'e resmi kayıt numaraları, başvuru formu doldurulup GÖNDER tuşuna basılarak onaylandıktan sonra, sistem tarafından verilen kayıt numarasıdır. (Örnek Kayıt Numarası : **BRK – XXXXX**)

## 2.5. Adayın Eğitime Katılacağı Grup

Adayların eğitim alacakları grubu, ilgili ödemeyi yapmasını takiben, Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimi Başvuru Formu'nda seçmesi gerekmektedir.

Gruplar 65 kişilik kontenjan ile sınırlıdır. Adaylar, grubun kontenjanının dolması halinde, başka bir grubu(eğitim tarihini) seçebilecektir.

Tüm grupların dolması halinde, otomatik olarak ek gruplar açılacaktır. **Ek gruplar, tüm gruplar dolmadan başvuruya açılmayacaktır. Aday, ek grup tarihlerini SEGEM internet sitesi üzerinden takip edecektir. SEGEM, ilgili takibin aday tarafından yapılmamasından sorumlu olmayacaktır.**

- Eğitimin birinci bölümünü oluşturan “Temel Sigorta Bilgileri Eğitimi” için her bir sınıf en az 40, en çok 65 kişiden oluşacaktır.
- Eğitimin ikinci bölümünü oluşturan “Branş Eğitimleri” için asgari katılımcı sayısı 40 ile sınırlıdır. SEGEM, bu rakamın altında kalan gruplardaki katılımcıları, başvuru formunda belirtmiş oldukları e-mail adresine bilgi vermek suretiyle, farklı gruplara dağıtabilir.

Adayların, **eğitimler başlamadan önce** SEGEM internet sayfasından (<http://www.segem.org.tr>) üye girişi yaparak, **Başvuru Bilgilerim** kısmından **eğitim grubunun tarihini** teyit etmesi gerekmektedir.

Herhangi bir nedenle grubunda veya başvuru formu bilgilerinde değişiklik yapılmasını isteyen adayın, ilk sayfada belirtilen ödeme yöntemlerinden 1. veya 2. yöntemle, “**Grup Değişimi**” işlem bedeli olarak 20 TL yatırarak, Kılavuz’un sonunda yer alan değişim talebi dilekçesi ve banka dekontunu SEGEM’e kargo ile göndermesi gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT ödemesi kabul edilmeyecektir. Grup değişiminin yapılabilmesi için konuyla ilgili dilekçenin, başvuru yapılacak grubun, eğitim tarihinden **15 gün önce kargo** yoluyla Merkezimize ulaştırılmış olması gerekmektedir. Kargoda oluşacak gecikmelerden Merkezimiz sorumlu değildir. **Eğitimin son haftasına ilişkin değişim talepleri işleme alınmayacaktır.**

Olağanüstü nedenlerle, duyurulan eğitimin verilemeyecek olması durumunda, SEGEM, eğitim merkezinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Adayların eğitim yerine gitmeden önce, SEGEM internet sayfasında (<http://www.segem.org.tr>) yer alan “**Eğitim Merkezleri Duyurusundan**” eğitim yerlerini teyit etmeleri gerekmektedir.

## **2.6. Adayın Sınav Tarihi**

Eğitimlerin tamamlanmasının ardından, tüm adaylar, 16 Haziran 2012 tarihinde İstanbul il merkezinde sınava katılacaklardır. Sınav adresi, sınavdan beş gün önce SEGEM internet sitesinden ilan edilecektir.



### **3. EĞİTİM ESASLARI**

#### **3.1. Eğitimin Kapsamı**

Eğitim programının içeriği aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır. Eğitim notları, [www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr) adresinde ilan edilecektir.

##### **3.1.1. Temel Eğitim**

- Sigortaya Giriş
- Sigortanın İşlevleri
- Sigorta Sözleşmesi ve Sigortanın Tarafları
- Sigortalıların Kavramı
- Sigortanın Temel Prensipleri
- Temel Reasürans Bilgisi
- Türkiye’de Sigorta Uygulamaları
- Sigorta ve Reasüransla İlgili Bazı Teknik Terimler
- 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve Brokerler
- Brokerlere ilişkin Yönetmelikler, Genelge ve Sektör Duyuruları
- Brokerlerin Hak ve Yükümlülükleri

##### **3.1.2. Branş Eğitimleri**

###### **Hayat (2 Gün)**

- Dünyada ve Türkiye’de Hayat Sigortalarının Gelişimi
- Türkiye’de Hayat Sigortalarıyla İlgili Yasal Düzenlemeler
- Hayat Sigortası Ürünleri
- Hayat Sigortalarında Fiyatlandırma Prensipleri
- Hayat Sigortalarında Risk Değerlendirme
- Hayat Sigortaları Genel Şartları
- Hayat Sigortalarında Tazminat Yönetimi
- Hayat Sigortalarında Vergi Uygulamaları
- Hayat Sigortalarında Reasürans Uygulamaları

- Sosyal Güvenlik Sistemindeki Gelişmeler
- Hayat Sigortalarının Sosyal Güvenlik Sistemine Katkısı

### **Hayat Dışı (2 Gün)**

- Yangın ve Mühendislik Sigortaları
- Tarım Sigortaları
- Nakliyat Sigortaları
- Sağlık Sigortası
- Kaza Sigortaları

### **Reasürans (2 Gün)**

- Reasürans Kavramı ve Tarihsel Gelişimi
- Reasürans İşleyişi ve Faydaları
- Reasürans Türleri
- Dünya Reasürans Piyasaları
- Reasürans Kavramları
- Reasürans Uygulamaları

## **3.2. Eğitimin Şekli**

Yüzyüze eğitim şeklinde düzenlenecek eğitimlerde, her bir sınıf en fazla 65 kişiden oluşacaktır. Lüzum görülmesi halinde, SEGEM onayıyla sınıflardaki katılımcı sayısında değişim yapılabilir.

## **3.3. Eğitim Programı**

Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimi, 11 Mayıs 2012 tarihinde başlayacaktır. Eğitim programı ve saatleri EK: 1'de yer almaktadır.

### 3.4. Eğitimin Yeri

Eğitim adresleri, EK:1'de yer almaktadır. Bazı nedenlerle eğitim yerlerinde değişiklik yapılabilmektedir. Adaylar, eğitim yerlerini eğitime gitmeden önce SEGEM internet sitesinden kontrol edeceklerdir. **Adaylara, telefon ya da e-posta ile tek tek bilgilendirme yapılmayacaktır.**

### 3.5. Eğitime Devam Durumu

**Katılımcıların, eğitimin tamamına devam etmesi zorunludur;** eğitim süresi boyunca, her bir oturum öncesinde adayların imzaları alınacak, **tek bir oturumda bile imzası bulunmayan aday,** eğitime devam etmemiş sayılacaktır. Eğitime devam etmedikleri tespit edilen katılımcılar, eğitim sonunda yapılacak **sınava giriş hakkını kaybederler.**

## 4. SINAV ESASLARI

### 4.1. Sınav Oturumu

Adayların tamamı, 16 Haziran 2012 tarihinde çoktan seçmeli sorulardan oluşan sınava katılacaktır.

#### 4.1.1. şubat- Nisan 2012 Birinci Dönem Eğitimini Tamamlamayan Adaylar

11 Mayıs-27 Haziran 2012 tarihleri arasında eksik kalan eğitimlerini tamamlayan adaylar, 16 Haziran 2012 tarihinde düzenlenecek sınava katılacaktır. Adaylar, sınav esnasında Temel Eğitim zorunlu olmak üzere, başvuruda buldukları branşın/branşların sorularını yanıtlayacaktır.

#### 4.1.2. 14 Nisan 2012 Tarihinde Düzenlenen Sınava Katılmayan veya Sınavda Başarısız Olan Adaylar

Yalnızca sınav için başvuruda bulunan adaylar, yeniden eğitime katılmaksızın, 16 Haziran 2012 tarihinde düzenlenecek sınava katılacaktır. Sınava **herhangi bir nedenle katılmayan adaylar** Temel Eğitim zorunlu olmak üzere, başvuruda buldukları branş/branşlar itibariyle; **sınavda başarısız olan adaylar ise,** 14 Nisan 2012 tarihinde düzenlenen sınavda başarısız olduğu Temel Eğitim/branş/branşlar itibariyle soruları cevaplandıracaklardır.

### 4.2. Sınav Tarihi

Sınav, 16 Haziran 2012 tarihinde gerçekleştirilecektir.

**Eğitim başvurusu yapan katılımcıların, eğitimlerin tamamına katılımı zorunludur. Tek bir oturumda bile imzası bulunmayan aday, sınava alınmayacaktır.**

### 4.3. Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler

Adaylar sınava girerken,

- Sınavdan 5 gün önce, SEGEM internet sitesinden alabilecekleri Sınav Giriş Belgesi ile,
- **T.C. Kimlik Numarasının yer aldığı**, fotoğraflı bir kimlik belgesinin aslını (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport) yanlarında bulundurmaları zorundadırlar:

Adayların yanlarında ayrıca,

- En az iki adet koyu siyah ve yumuşak ( B2, B1 ya da HB) kurşunkalem,
- Yumuşak, leke bırakmayan bir silgi ve kalemtraş bulundurmaları gerekmektedir.

### 4.4. Sınavın Uygulanması

Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden 30 dakika önce sınava girecekleri yerde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, Sınav Giriş Belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi, salon başkanına aittir.

Sınav başlamadan önce, her salona ait sınav evrakı paketi görevli kişiler tarafından tek tek açılır, bütün belgeler sayıldıktan sonra eksik varsa bir tutanakla tespit edilir. Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır. Doğru ya da yanlış hiçbir cevabı bulunmayan adaylar bu test için yapılacak hesaplamalara alınmayacaklar ve bu adaylar için standart puan hesaplanmayacaktır.

Sınavda adaylar, cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyeceklerdir. Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir. Verilen cevaplama süresi sonunda soru kitapçıkları ve cevap kağıtları ayrı ayrı toplanacak; salon görevlileri tarafından koruma altına alınacaktır.

### 4.5. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınavda, 100 üzerinden 60 alan her aday, ilgili branş itibarıyla sertifika almaya hak kazanacaktır. Birden çok branşta sınava katılan adayın her bir branş için 60 geçer notunu alması gerekmektedir. Sınav sonuçları, SEGEM internet sitesinden ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) açıklanacaktır. Geçer not alan adayların,

başarılı oldukları branşlar itibariyle Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimi Sertifikası, online başvuru formunda belirtmiş oldukları adrese gönderilecektir.

Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM'e başvurmaları gerekmektedir.

Adayların, isteklerini belirtmek için Kılavuz'un sonuna eklenmiş olan **İtiraz Dilekçesi Örneği'ni** kullanmaları gerekir. Bu dilekçenin işleme konabilmesi için, Giriş sayfasında belirtilen 1. veya 2. ödeme yöntemiyle "**İtiraz Ödemesi**" olarak 10 TL'nin yatırıldığını gösterir banka dekontunun eklenmesi gerekmektedir. **Bu amaçla yapılan EFT ile ödeme kabul edilmeyecektir.** Dekont ve dilekçenin posta ya da kargo yoluyla iletilmesi gerekmektedir. **Faks yolu ile gelen itiraz dilekçeleri dikkate alınmayacaktır.**

Sınav sonuçları konusundaki itirazlar, Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilerek en geç 15 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Sınavda başarılı olamayan veya sınava katılmayan adaylar için ayrıca bir bütünleme sınavı düzenlenmeyecek olup eğitim ve sınav için ödedikleri ücret iade edilmeyecektir.

#### **4.6. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar**

Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayar, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, hesap makinesi, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvette kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. gibi şeyler almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri, su dışında birşeyler içmeleri ve sınav düzenini bozacak başka davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

#### **5. EĞİTİM VE SINAVLARIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR**

**Bir adayın sınavının geçerli sayılarak cevap kağıdının değerlendirilebilmesi için, soru kitapçığına T.C. Kimlik Numarasını, adını ve soyadını doğru olarak kodlaması, soru kitapçığının türünü doğru olarak işaretlemiş olması, cevaplarını cevap kağıdına işaretlemiş olması, ilgili branş kısmının doldurulmuş olması, sınav sonunda soru kitapçığını ve cevap kağıdını sınav görevlilerine teslim etmesi ve sınavın diğer kurallarına uyması gerekmektedir. Bu kurallara uymayan adayların sınavları iptal edilir.**

Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, eğitime katılmayan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücret iade edilmez.

Eğitim ve sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, eğitim ve sınavdan çıkarılacaktır. Sınavdan kurallara uymadığı için çıkarılan adayların sınavları, SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve başkalarının kendilerinden kopya çekmelerini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludurlar. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesinin ardından, aradan geçen süreye bakılmaksızın, adayın girdiği sınavdan elde ettiği tüm hakları geçersiz hale gelir.

## 6. EK 1: EĞİTİM PROGRAMI VE YERLERİ

### 6.1. Temel Sigortacılık ve Mevzuat Eğitimleri

Temel Eğitim	Grup	Tarih	Saat	Yer – Sınıf No.
	<b>Grup 1 (1.Gün)</b>	11 Mayıs Cuma	10:00 – 13:00 14:00 – 18:00	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 101 No.lu Sınıf
	<b>Grup 1 (2.Gün)</b>	12 Mayıs Cumartesi	10:00 – 13:00 14:00 – 17:00	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 401 No.lu Sınıf
	<b>Grup 2 (1.Gün)</b>	11 Mayıs Cuma	10:00 – 13:00 14:00 – 18:00	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 102 No.lu Sınıf
	<b>Grup 2 (2.Gün)</b>	12 Mayıs Cumartesi	10:00 – 13:00 14:00 – 17:00	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 402 No.lu Sınıf
	<b>Grup 3 (1.Gün)</b>	11 Mayıs Cuma	10:00 – 13:00 14:00 – 18:00	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 105 No.lu Sınıf
	<b>Grup 3 (2.Gün)</b>	12 Mayıs Cumartesi	10:00 – 13:00 14:00 – 17:00	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 407 No.lu Sınıf
	<b>Grup 4 (1.Gün)</b>	20 Mayıs Pazar	10:00 – 13:00 14:00 – 18:00	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 105 No.lu Sınıf
	<b>Grup 4 (2.Gün)</b>	21 Mayıs Pazartesi	10:00 – 13:00 14:00 – 17:00	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 105 No.lu Sınıf

## 6.2. Branş Eğitimleri

### Hayat Dışı-Hayat-Reasürans

Branş	Grup	Tarih	Saat	Yer – Sınıf No.
<b>Hayat</b>	<b>Grup 1 (1. Gün)</b>	20 Mayıs Pazar	10:00 – 13:00 14:00 – 18:00	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 106 No.lu Sınıf
	<b>Grup 1 (2. Gün)</b>	21 Mayıs Pazartesi	10:00 – 13:00 14:00 – 17:00	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 106 No.lu Sınıf

Branş	Grup	Tarih	Saat	Yer – Sınıf No.
<b>Reasürans</b>	<b>Grup 1 (1.Gün)</b>	24 Mayıs Perşembe	10:00 – 13:00 14:00 – 18:00	TSEV Seminer Salonu
	<b>Grup 1 (2.Gün)</b>	25 Mayıs Cuma	10:00 – 13:00 14:00 – 17:00	TSEV Seminer Salonu

Branş	Grup	Tarih	Saat	Yer – Sınıf No.
<b>Hayat Dışı</b>	<b>Grup 1 (1. Gün)</b>	26 Mayıs Cumartesi	10:00 – 13:00 14:00 – 18:00	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 101 No.lu Sınıf
	<b>Grup 1 (2. Gün)</b>	27 Mayıs Pazar	10:00 – 11:25	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 101 No.lu Sınıf
			11:30 – 13:00	
			14:00 – 17:00	
	<b>Grup 2 (1. Gün)</b>	26 Mayıs Cumartesi	10:00 – 13:00 14:00 – 18:00	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 102 No.lu Sınıf
	<b>Grup 2 (2. Gün)</b>	27 Mayıs Pazar	10:00 – 13:00	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 102 No.lu Sınıf
			14:00 – 15:25	
			15:30 – 17:00	
	<b>Grup 3 (1.Gün)</b>	26 Mayıs Cumartesi	10:00 – 13:00 14:00 – 18:00	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 105 No.lu Sınıf
	<b>Grup 3 (2.Gün)</b>	27 Mayıs Pazar	10:00 – 11:25	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü 105 No.lu Sınıf
			11:30 – 13:00	
			14:00 – 17:00	



## 7. EK 2: GRUP DEĞİŞİMİ DİLEKÇESİ

**(Bu dilekçe, sadece grup değişiminde kullanılacaktır, başvuru formu değildir. Dilekçe ve dekontu posta ya da kargo yolu ile Merkezimize gönderiniz. Faks ile gelen değişiklik talepleri dikkate alınmayacak ve işleme konulmayacaktır. Grup değişiminin yapılabilmesi için konuyla ilgili dilekçenin, başvuru yapılacak grubun, eğitim tarihinden en geç 15 gün önce kargo yoluyla Merkezimize ulaştırılması gerekmektedir. Kargoda oluşacak gecikmelerden Merkezimiz sorumlu değildir.)**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ'NE,

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak, TOBB Plaza,

No: 10 K:3 Şişli / İSTANBUL

**Mesleğe Yeni girecekler veya deneyim süresini tamamlamamış kişiler için düzenlenen Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimine katılacağım grubun, aşağıda detaylarını belirttiğim şekilde değiştirilmesini arz ederim.**

Saygılarımla,

----- /----- /-----

(Ad, Soyad ve İmza)

Eğitim Adı :  
T.C. Kimlik No :  
Adı Soyadı :  
Eğitime başvurduğu brans/ Grup/Sınav İli/ Tarih :  
Geçmek İstedığı Brans/ Grup/ Sınav İli/ Tarih :  
Telefon Numarası :  
E-posta Adresi :  
Yazışma Adresi :  
Banka dekont no (20 TL. "Grup Değişimi" olarak) :  
Değişiminin yapılamaması durumunda,  
iade için banka adı, şube kodu ve IBAN no :

**Not: Dilekçeyi dekontla birlikte SEGEM'in adresine postalayınız.**

### 8. EK 3: İTİRAZ DİLEKÇESİ

**(Bu dilekçe başvuru formu değildir. Dilekçe ve dekontu posta ya da kargo yolu ile Merkezimize gönderiniz. Faks ile gelen itirazlar dikkate alınmayacak ve işleme konulmayacaktır.)**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ'NE,

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak, TOBB Plaza,

No: 10 K:3 Şişli / İSTANBUL

Aşağıda detaylarını belirttiğim sınav kağıdımın yeniden değerlendirilmesi konusunda gereğini arz ederim.

Saygılarımla,

----- /----- /-----

(Ad, Soyad ve İmza)

Sınav Tarihi :  
Sınav Adı :  
TC Kimlik No :  
Adı Soyadı :  
Doğum Tarihi :  
Telefon Numarası :  
E-posta Adresi :  
Yazışma Adresi :  
Banka dekont no (10 TL. "İtiraz Ödemesi" olarak) :

**Not: Dilekçeyi dekontla birlikte SEGEM'in adresine postalayınız.**