



**YABANCI ÜLKELERDE EKSPERLİK BELGESİ SAHİBİ OLUP
TÜRKİYE'DE EKSPERLİK YAPMAK İSTEYENLER İÇİN
YAPILACAK**

TÜRK SİGORTACILIK MEVZUATI SINAVI

BAŞVURU ve UYGULAMA KILAVUZU

**SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ
2011**

Bu Kılavuz, yabancı ülkelerde eksperlik belgesi sahibi olup Türkiye’de eksperlik yapmak isteyenler için yapılacak “Türk Sigortacılık Mevzuatı Sınavı”na ilişkin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

| | |
|-------------------------|---|
| Sınav Başvuru Tarihleri | : 31 Ekim - 18 Kasım 2011 |
| Sınav Tarihi | : 10 Aralık 2011 Cumartesi, Saat : 13.00 |
| Sınavın Yapılacağı Yer | : Sigortacılık Eğitim Merkezi, İstanbul |
| Sınav Başvuru Ücreti | : 300 TL (KDV dahil) |
| Sınavın Kapsamı | : Türk Sigortacılık Mevzuatı |

DİKKAT: Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, ATM’den yada posta yoluyla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri **ücret iade edilmez**, ileriki dönemlere devredilmez. Bankalara, yukarıda belirtilen başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu Kılavuzda yer alan tüm ücretlere KDV dahildir.

Başvuru işleminde adaylar, sırasıyla önce sınav ücretini yatıracak, ödeme, kayıtlara geçtikten sonra **(2-3 saat içerisinde)** ise SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan Sigorta Eksperliği Denklik Sınavı Başvuru Formunu dolduracaktır. **Başvurunun geçerli olabilmesi için, başvuru süresi içerisinde sınav bedelinin ödenmiş ve Başvuru Formunun doldurulmuş olması gerekmektedir.**

Sınav ücreti aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir.

- 1. Garanti Bankası Şubeleri:** Şubelerden yapılan fatura tahsilat sistemi ödemelerinden masraf alınmayacaktır. Adayların eğitim hizmet bedelini yatırırken, fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurum kodunu **(2671)** ve “Türk Sigortacılık Mevzuatı Sınavı” ile ilgili olarak ödeme yapacaklarını, ad, soyad ve TC Kimlik numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.
- 2. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:
 - “www.garanti.com.tr” adresinden interaktif hesaba girilir.
 - İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
 - Sırasıyla “Fatura”,
 - “Tesisat No ile Fatura Ödeme”,
 - Kurum Tipi: “Özel Firma Ödemeleri”,
 - Kurum: “Sigortacılık Eğitim Merkezi”,
 - Fatura Tipi: “Sig.Mevzuatı Sınavı” seçenekleri seçildikten sonra,
 - Ad, Soyad ve TC Kimlik numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.
- 3. Halk Bankası Şubeleri:** Şubelerden yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır. Adayların eğitim hizmet bedelini yatırırken, kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurumuna “Türk Sigortacılık Mevzuatı” ile ilgili olarak ödeme yapacaklarını, ad, soyad ve TC Kimlik numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.

Yukarıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin **EFT, ATM'den vada posta** yoluyla yapılan ödemeler) **kabul edilmeyecektir.**

ADRES :

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ (SEGEM)

Talatpaşa Caddesi No:3 Kat:3 Gültepe/ Levent / İSTANBUL

Tel: 0212 325 84 89 **Faks:** 0212 279 90 79

E-mail: eksper@segem.org.tr **SEGEM İnternet Adresi :** <http://www.segem.org.tr>

İÇİNDEKİLER

| | |
|---|----------|
| 1. BAŞVURU YAPABİLECEK KİŞİLER..... | 5 |
| 2. BAŞVURU BİLGİLERİ..... | 5 |
| 2.1. Sınav Başvuru Birimi | 5 |
| 2.2. Başvuruda İstenen Evraklar | 6 |
| 2.3. Aday Başvuru Formu..... | 6 |
| 2.4. Aday Başvuru Numarası..... | 7 |
| 2.5. Kayıt Numarası | 7 |
| 2.6. Sınav Kapsamı..... | 7 |
| 3. SINAVIN UYGULANMASI..... | 7 |
| 3.1. Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler..... | 7 |
| 3.2. Sınavın Uygulanması..... | 8 |
| 3.3. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi..... | 8 |
| 3.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar..... | 9 |
| 4. SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR..... | 9 |

1. BAŞVURU YAPABİLECEK KİŞİLER

Sigorta Eksperleri Yönetmeliğinin 5 inci maddesinin 3 üncü fıkrasında yer alan ”Uluslararası kabul görmüş sınavlar veya usûllerle eksperlik belgesi almış kişiler, aşağıdaki şartları sağladıkları ve Türk sigortacılık mevzuatı ile ilgili sınavı kazandıkları takdirde, sahip oldukları eksperlik dalında, bu Yönetmelik çerçevesinde eksper olarak değerlendirilir:

- a) Eksperlerde aranılan niteliklere sahip olmaları,
- b) Belge aldıkları ülke otoriteleri listesine kayıtlı olmaları,
- c) Belge aldıkları ülke otoritelerinden alacakları ve halen eksper olarak faaliyette bulduklarını kanıtlayan belge getirmeleri”.

hükmü uyarınca yabancı ülkelerde eksperlik belgesi sahibi olan ve Türkiye’de eksperlik yapmak isteyen kişiler bu sınava katılabilir.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Sınav Başvuru Birimi

Türk Sigortacılık Mevzuatı Sınavı’na başvurmak isteyen adaylar, öncelikle belirtilen ödemeyi ilk sayfada anlatılan yöntemlerden birisiyle yapacaklardır. **Online başvuru formu ancak, banka ödeme bilgileri SEGEM kayıtlarına geçtikten sonra onaylanabilecektir.** Adaylar, başvuru formuna, T.C. Kimlik numaralarını girerek ödeme işlemlerini sorgulayabilirler. Banka bilgileri güncelleme işlemi, zaman alabileceğinden, adayların havale yapmaları halinde ödemeyi yaptıktan **2-3 saat sonra** başvuru formunu doldurmaları önerilir. Ödeme yapmayan adaylar başvuru formunu dolduramayacaktır.

Tüm başvurular SEGEM’e yapılacaktır. Başvuru yapabilmek ve sınav giriş belgesi alabilmek için, adayların öncelikle **e-posta adresleri** ile SEGEM internet sitesine **üye olmaları** gerekecektir. Aktivasyon maili beklemeden işlemler tamamlanabilmektedir. Adaylar, başvuru sonrasındaki süreci, SEGEM’ in web sayfasındaki duyurular kısmını takip ederek izleyebileceklerdir.

2.2. Başvuruda istenen evraklar

Adaylar, aşağıdaki evrakları başvuru süresi içerisinde posta ya da kargo ile SEGEM'e ulaştıracaktır.

- Belge aldıkları ülke otoritelerinden alacakları ilgili ülke otoritelerinin listesine kayıtlı olduklarını ve halen eksper olarak faaliyette bulduklarını kanıtlayan (faaliyette bulunulan sigorta eksperliği dalı da belirtilmek suretiyle) Türkçeye çevrilmiş ve onaylanmış belge,
- Nüfus cüzdanı veya pasaport fotokopisi,
- Başvuru formu çıktısı
- Banka dekontu

Türkiye'de eksperlik faaliyeti yürütülebilmesi için Türk Sigortacılık Mevzuatı Sınavında başarılı olunması tek başına yeterli olmayıp, başarılı adayların Sigorta Eksperleri Yönetmeliği uyarınca **“ekspelerde aranan niteliklere sahip olmaları”** gerektiğinden, bu durumlarını belgelemeleri gerekmektedir. Bu konuda, sınavda başarılı olanlara ayrıca bilgilendirme yapılacaktır.

Kursa başvuru sırasında verilecek evraklardan, başvuru için gerekli şartları yerine getirmediği ya da başvuru formunda yanlış beyan verdiği ortaya çıkan adayların, **sınav hakkı iptal edilecektir.**

2.3. Aday Başvuru Formu

Aday Başvuru Formu; kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, iletişim bilgileri ve eksperlik yaptığı ülke ve branşa ilişkin bilgiler olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır. Bu bilgileri Başvuru Formuna doğru ve eksiksiz yazmak, adayın sorumluluğundadır.

Bir T.C. Kimlik No ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri ve tercihlerini bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

Aday, **geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını**, SEGEM web sayfasında yer alan Üye Girişi kısmına e-postası ile **yeniden** giriş yaparak görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, kayıt numarası (SMS- XXXXX) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir.

2.4. Aday Başvuru Numarası

Aday başvuru numarası olarak T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, SEGEM tarafından verilecektir.

2.5. Kayıt Numarası

Adayların SEGEM'e resmi kayıt numaraları, başvuru formu doldurulup onaylandıktan sonra, sistem tarafından verilen kayıt numarasıdır (SMS- XXXXX).

2.6. Sınav Kapsamı

Türk Sigortacılık Mevzuatı sınavı, çoktan seçmeli test usûlü olup, toplam soru sayısı 50 olarak belirlenmiştir. Sınavdan başarılı sayılmak için toplam 50 sorudan en az 30 soruyu doğru yanıtlamış olmak gerekmektedir. Yanlış cevapların doğru cevapları etkilemeyeceği sınavın kapsamında yer alan konu başlıkları aşağıda sıralanmaktadır:

1. Temel Sigortacılık Kavramları ve Uygulamaları
2. Türk Sigortacılık Sektöründe Görev Alan Kurum ve Kuruluşlar
3. 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu
4. Sigorta Eksperleri Yönetmeliği
5. Sigorta Eksperleri İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları Yönetmeliği
6. Sigorta Eksperleri Meslek Kuralları

3. SINAVIN UYGULANMASI

3.1. Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler

Adaylar sınava girerken aşağıdaki belgeleri yanlarında bulundurmak zorundadırlar:

- Sınav Giriş Belgesi (Adaylar www.segem.org.tr adresinde, Sınav Giriş Belgesi kısmında yer alan belgeyi yazdırarak sınava geleceklerdir. Belge üzerindeki bilgiler sınav yeri, sınav salonu ve saatinden oluşmaktadır.)

- Fotoğraflı bir kimlik belgesinin aslı (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport)

Adaylar ayrıca yanlarında,

- En az iki adet koyu siyah ve yumuşak kurşunkalem (2B, B ya da HB),

- Kalemtırış ve leke bırakmayan yumuşak bir silgi bulunduracaklardır.

3.2. Sınavın Uygulanması

Adayların, kimlik kontrolleri ve salonun yerleştirme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama zamanından 30 dakika önce sınava girecekleri yerde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, sınav giriş belgelerinde ya da kapılarda asılan listelerde belirtilen salon ve sıra numarasına göre sınava katılacaklardır. Salon başkanı gerekli görürse sınav esnasında bir adayın yerini değiştirebilir.

Sınav başlamadan önce, her salona ait sınav evrakı paketi görevliler tarafından tek tek açılacak, bütün belgeler sayıldıktan sonra eksik varsa bir tutanakla tespit edilecektir. Salon yerleştirme işlemleri tamamlandıktan sonra adaylara cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır. Doğru ya da yanlış hiçbir cevabı bulunmayan adaylar bu test için yapılacak hesaplamalara alınmayacaklar ve bu adaylar için standart puan hesaplanmayacaktır.

Sınavda adaylar, cevaplarını cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyeceklerdir. Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir. Verilen cevaplama süresi sonunda soru kitapçıkları ve cevap kağıtları toplanacak; salon görevlileri tarafından koruma altına alınacaktır.

3.3. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınav sonuçları optik okuyucu ile okunacak, Sınav Komisyonunun onayından sonra web sitesinin **sınav sonuçları kısmından** duyurulacaktır.

Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adaylar, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM'e başvuru yapmalıdır. İtiraz başvurusu ve ödemesine ilişkin bilgiler adayın başvuru yapması halinde verilecektir.

3.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayar, hesap makinesi, çağrı cihazı, telsiz, fotoğraf makinesi, saat fonksiyonu dışında fonksiyonu bulunan saat vb. araçlarla, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, kopya çekmeleri, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvedde kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan aygıt gibi yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vs. gibi şeyler almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri, birşeyler yiyip içmeleri (su hariç) ve sınav düzenini bozacak başka davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

4. SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Bir adayın sınavının geçerli sayılarak cevap kağıdının değerlendirilebilmesi için, adayın, soru kitapçığının kapağına T.C. Kimlik Numarasını, adını ve soyadını doğru olarak kodlaması, soru kitapçığının türünü doğru olarak işaretlemiş olması, cevaplarını cevap kağıdına işaretlemiş olması, sınav kitapçığını imzalamış olması, sınav sonunda soru kitapçığını ve cevap kağıdını sınav görevlilerine teslim etmesi ve sınavın diğer kurallarına uyması gerekmektedir. Bu kurallara uymayan adayların sınavları iptal edilir.

Sınav kurallarına uymadığı belirlenen, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, sınavdan çıkarılacaktır. Sınavdan kurallara uymadığı için çıkarılan adayların sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve başkalarının kendilerinden kopya çekmelerini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludurlar. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığını tespit edilmesi halinde aradan geçen süreye bakılmaksızın, aday girdiği sınavdan elde ettiği tüm haklarını kaybeder.