

Sigortacılık Eğitim Merkezi (SEGEM), 2009 yılında toplam 39 bin acente çalışanına eğitim vererek sertifikalandırdı. 15 Ekim 2008 tarihinde faaliyete başlayan SEGEM hedef büyüttü ve geçen yıl verdiği eğitim programlarını Rusça'nın içinde olduğu birkaç dile çevirerek İstanbul'u çevre ülkeleri de içine alacak şekilde bir eğitim merkezi haline getirmeyi planlıyor. Sigortacılık Eğitim Merkezi Müdürü Doç. Dr. Fuat Erdal, İstanbul'u Ortadoğu, Türkiye Cumhuriyetler ve Balkanlar için bir çekim merkezi yapmak istediklerini belirterek: "2009 yılında kitlesel bir eğitimle uğraştığımız için bu konuya çok fazla yoğunlaşamadık. Bu yıl toplantılar ve karşılıklı uzlaşmalar sonucu tematik eğitimlere başlayacağız. Sektörde İngilizce eğitim verecek olan eğitmenlerimiz var. Ayrıca uluslararası firmalarla çözüm ortaklığı yolunda gidebiliriz. Piyasa, Ortadoğu'da bu nedenle bizim şirketlerimizde o bölgeye yatırım yapması gerekiyor" dedi.

DÜNYA'ya açıklamalarda bulunan Sigortacılık Eğitim Merkezi Müdürü Doç. Dr. Fuat Erdal, SEGEM olarak 2009 yılının büyük bir bölümünde, yasa ve yönetmeliklerde belirtilen eğitim ve sınavları organize etme görevini yerine getirmeye çalıştıklarını ve ilk olarak, üç dönem halinde, sigorta acenteleri teknik personel ve yöneticileri için ikiser günlük eğitimler organize edildiğini söyledi. Erdal, farklı zamanlarda ve 29 ilde düzenlenen eğitimlere, ülke genelindeki hemen tüm acentelerin iştirak ettiğini yaklaşık 39 bin kişinin eğitimlere katılarak ve ardından yapılan sı-

Fuat Erdal



navda başarı göstererek, Teknik Personel sertifikası almaya hak kazandığına işaret etti.

Bankalar, özel finans kurumları ve kendilerine sigortacılık faaliyetinde bulunma yetkisi verilmiş olan kurum personeli için, "Eğiticilerin Eğitimi" şeklinde bir teknik personel eğitimi programı düzenlediklerini de anlatan Erdal: "Bu eğitimlerle hem sektöre 70'e yakın sigortacılık eğitmeni kazandırılmış, hem de bu kurumlarda çalışan yaklaşık 7 bin çalışan, eğitimleri ve sınavları tamamlayarak, teknik personel sertifikası aldı. Bu programa, ülkemizdeki bankaların hemen hemen tümü iştirak etti" diye konuştu.

2009'da gerçekleşen eğitim ve sınavlar

2009 yılı içinde yapılan önemli organizasyonlardan birisinin de Sigorta Ekspertleri ön eleme sınavları

olduğunu belirten Erdal, 2002 yılından beri söz konusu Sigorta Ekspertliği sınavı açılmadığına vurgu yaparak şunları söyledi: "Ankara, Diyarbakır, İstanbul, İzmir ve Trabzon illerinde açılan bu sınavlara yoğun bir ilgi oldu. Birinci önalıma yaklaşık 1100 aday, ikinci önalıma ise yaklaşık 9000 aday online başvuru yaptı. Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından, Kara araçları, yangın, doğal afet, kaza ve hırsızlık, emtia ve kıymete ilişkin nakliyat, hava, deniz ve demiryolları araçları ve mühendislik sigortalı olmak üzere beş branşta belirlenen kontenjanlar için yapılan yarışma sınavı sonucunda, ilkinde 307 aday, ikincisinde ise 500'ye yakın aday Ekspertlik Kursuna katılmaya hak kazandı. Son olarak, Hazine Müsteşarlığı ve Aktüerya Komisyonu tarafından belirlenen iller ve kapsam doğrultusunda,

> Her kesilen poliçenin sorumlusu bilinecek

Düzenlenen eğitimler ve yapılan sınavların çoğunun sigortacılık sektöründe ilk kez yapıldığını ve bir yıldan daha kısa bir süre içerisinde sigorta acenteleri teknik personel eğitimlerine katılan kişi sayısına bakıldığında, eğitim projesinin sigortacılık sektöründe geçmişten bugüne düzenlenen en kapsamlı ve en büyük proje olduğunun görülebileceğine işaret eden Fuat Erdal: "Böylelikle sigortacılık faaliyetinde bulunan hemen her birim, şirket yada kurum eğitim projesi kapsamı içinde yer aldı. Sigorta bilincinden, Türk sigorta sektörünün yapısına, kanun, yönetmelik ve yasal mevzuat bilgilerinden hasar yönetimine kadar verilen kapsamlı bilgiler bir yana, binlerce sigortacılık sektörü çalışanını, üstelik sigorta ürününün tanıtım ve pazarlamasında çalışan personeli bir araya getiren bu eğitimin yarattığı ve yaratacağı sinerji bu projenin en büyük katkısı olacaktır. Sözkonusu eğitimlerin üç yılda bir yenilenecek olması, yapılan eğitim hamlesinin sürekliliği bakımından ayrı bir önem taşımaktadır. Bu proje ile birlikte, sektörde çalışan tüm teknik personel sertifikalandırılacak ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği çatısında kayıt altına alınacaktır. 46 bin sigorta çalışanın bilgilerini barındıran belki de ülkemizde şu anda mevcut ve güncel tek veri tabanı olan bu sistem, çok önemli bir iletişim platformu haline gelmiştir. Bu veritabanının Hazine Müsteşarlığı ve TOBB'un bilgisine açılmasıyla, kayıtdışı istihdam önlenerek, sektörde eğitimsiz ve sertifikasız çalışan sayısı azalacak yada ortadan kalkacak, her kesilen poliçenin sorumlusu bilinir olacaktır" diye konuştu.

Ankara ve İstanbul'da Aktüerlik birinci ve ikinci seviye sınavları gerçekleştirildi."

Çevre ülkelere eğitim verme hedefi

SEGEM'in önümüzdeki yıllara yönelik hedeflerine de değinen Erdal, ilk etapda İstanbul'u Ortadoğu, Türkiye Cumhuriyetler ve Balkanlar için bir çekim merkezi yapmak istediklerinin altını çizdi. SEGEM olarak 2009 yılında kitlesel bir eğitimle uğraştıklarını ve söz konusu hedeflerine çok fazla yoğunlaşamadıklarına işaret eden Erdal: "Söz konusu hedefimize yönelik bu yıl içinde toplantılar ve karşılıklı uzlaşmalar sonucu tematik eğitimlere başlayacağız. Sektörde İngilizce eğitim verecek olan eğitmenlerimiz var. Ayrıca uluslararası firmalarla çözüm ortaklığı yoluna da gidebiliriz. Piyasa, Ortadoğu'da bu nedenle bi-

zim şirketlerimizin de o bölgeye yatırım yapması gerekiyor. Bu ülkelere girmek için üst düzeyde bir çalışma yapılması gerekiyor. Bizim buradaki avantajımız tabiki Hazine ile çalışmamız oluyor. Kıbrıs'ta da bu konuda bir çalışma yapmak istiyoruz" diye konuştu.

Ekspertlik eğitimleri sürüyor

Erdal, bu yılın mart ayında ise sigorta ekspertlik eğitimlerine başladıklarını ve 307 kişiye eğitim verdiklerini, ikinci kademe de 500 kişiye yakın sigorta ekspertini daha eğiteceklerini söyledi. İkinci kademe eğitim alacak ekspert olmak isteyen adayları sıfırdan ve daha kapsamlı bir şekilde eğiteceklerinin de altını çizen Erdal, brokerlerin eğitimi nasıl olmalı ve kimler bu alanda eğitilmeli konusunda ki çalışmalarının da yoğun bir şekilde devam ettiğini sözlerine ekledi.

üstlenen kişilerdir. Özellikle sigorta ekspertlerinin bağımsız ve tarafsız olduğunun altını çizmek gerekir. Sigorta şirketlerinin "ekspert dublörü" kişileri olay yerine gönderdiklerini, ya da sigorta şirketlerinin kendi menfaa yan sigorta ekspertlerine verdiklerini duysak da bu olduğunun altını çizmek

Sigorta tüketicisi olduğunda karşısında sigorta hasar olduğunda da sigorta ekspertini görüyor perinin işi zordur. Gerek gerekirse tam bir hakem hakemlerinin yaşad birebir aynı zorlukları yaş lüp başkanları nasıl hak de çeşitli vesilelerle baskılıyorlarsa da, sigorta ek üzerinde otokontrol ile mevcuttur. Buna kimse it Her ne karar verirse vers biri mutlu olmayacak. perleri, hakemler gibi m bitirme şansında yok!

Dedektif ekspertler

Sigortalı, gelen ekspert sigorta şirketinin bir görevi oluyor. Bunun böyle olduğunu rıda belirttim. Sigorta şirket sigortalıdan birinin kendisi sız kazanç sağladığını belirt perlere otokontrolü as için yaptırıyor da denekspertizde "işin içinde var mı, yok mu iyice ara tı, dediğim gibi dolaylı bir lında. Burada dürüst sig dur oluyor ne yazık ki. C sigorta dolandırıcılığı tı yuyorum ki bir anlatsam, mam gerekir. Ve bunla gibi çalışan sigorta eksp karabiliyor. Dolandırıcılığ nu ispat edemeyen sigor