



**2011-2012 DÖNEMİ
SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLERİ
TEKNİK PERSONEL EĞİTİMİ
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

2011

Bu Kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkartılan Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği gereğince zorunlu tutulan, “**Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimi**” kapsamında düzenlenecek eğitim ve sınavın başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Eğitim ve sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için başvurunun, belirtilen süre içinde yapılması, <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun doldurulması ve eğitim hizmet bedelinin hesaba yatırılması gerekmektedir.

DİKKAT! Adayların, eğitim ve sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için, başvurunun belirtilen süre içerisinde yapılması, eğitim hizmet bedelinin hesaba yatırılması ve <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp BRK Başvuru Kayıt Numarasının alınması gereklidir. Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, eğitime katılmayan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücret geri verilmez. Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuzda yer alan bütün ücretlere KDV dahildir.

- Başvuru Süresi : 2- 16 Aralık 2011
- Eğitim Tarihleri : 11 Şubat- 8 Nisan 2012
- Sınav Tarihi : 14 Nisan 2012
- Eğitim Hizmet Bedeli : 375 TL (Bu bedele, 2 günlük Temel Eğitim ve 2 günlük 1 Branş Eęitiminden -Hayat/ Hayat Dışı/ Reasürans- oluşan toplam 4 günlük yüzyüze eğitim, bitirme sınavı ve sertifika gönderimi dahildir.)
- Ek Branş Hizmet Bedeli : 150 TL (İlave her bir 2 günlük branş eğitimi, bitirme sınavı ve sertifika gönderimi dahil)

Başvuru işleminde adaylar, önce eğitim hizmet bedelini yatıracak, **ödeme kayıtlara geçtikten sonra** SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimi Başvuru Formunu dolduracaktır. Aday, ödemenin kayıtlara geçip geçmediğini, başvuru formunda yer alan **sorgulama** butonu ile sorgulayabilir.

Eğitim hizmet bedeli aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

- 1. Garanti Bankası Şubeleri:** Şubelerden yapılan fatura tahsilat sistemi ödemelerinden masraf alınmayacaktır. Adayların eğitim hizmet bedelini yatırırken, **fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca **SEGEM kurum kodu (2671)** ile ilgili olarak **aşağıdaki ödemelerden birini yapacaklarını, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.**

Ödeme yaparken;

- Bir branşta eğitim alacak kişi, **Temel Eğitim+1 Branş** ödemesi yapacağını belirterek 375 TL,
- İki branşta eğitim alacak kişi, **Temel Eğitim+2 Branş** ödemesi yapacağını belirterek 525 TL,
- Üç branşta eğitim alacak kişi, **Temel Eğitim+3 Branş** ödemesi yapacağını belirterek 675 TL yatıracaktır.

Fatura tahsilat sistemi ile ödeme yapanlara, ödeme yaptıktan en az 4 saat sonra başvuru yapmaları önerilir.

- 2. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- "www.garanti.com.tr" adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden "Ödemeler" seçilir.
- Sırasıyla "Fatura",
- "Tesisat No ile Fatura Ödeme",
- Kurum Tipi: "Özel Firma Ödemeleri",
- Kurum: "Sigortacılık Eğitim Merkezi",
- **Fatura Tipi: "Temel Eğitim+1 Branş/Temel Eğitim+2 Branş/Temel Eğitim+3 Branş" seçeneklerinden biri seçildikten sonra,**
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

- 3. Halk Bankası Şubeleri:** Şubelerden yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır. Adayların eğitim hizmet bedelini yatırırken, **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca **SEGEM kurumuna aşağıdaki ödemelerden birini yapacaklarını, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.**

Ödeme yaparken;

- Bir branşta eğitim alacak kişi, **Temel Eğitim+1 Branş** ödemesi yapacağını belirterek 375 TL,
- İki branşta eğitim alacak kişi, **Temel Eğitim+2 Branş** ödemesi yapacağını belirterek 525 TL,
- Üç branşta eğitim alacak kişi, **Temel Eğitim+3 Branş** ödemesi yapacağını belirterek 675 TL yatıracaktır.

4. Yukarıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.

ADRES :

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Talatpaşa Cad. No: 3 Kat:3 Gültepe Levent/ İstanbul

Tel: 0212 325 84 89 (pbx) **Faks:** 0212 279 90 79

E-mail: broker@segem.org.tr **SEGEM İnternet Adresi :** <http://www.segem.org.tr>

İÇİNDEKİLER

1.GENEL BİLGİLER	6
2.BAŞVURU BİLGİLERİ.....	6
2.1.Eğitim ve Sınav Başvuru Birimi	6
2.2.Aday Başvuru Formu	7
2.3.Aday Başvuru Numarası	7
2.4.Aday Kayıt Numarası	7
2.5.Adayın Eğitime Katılacağı Grup	7
2.6. Adayın Sınav Tarihi.....	8
3.EĞİTİM ESASLARI.....	9
3.1.Eğitimin Kapsamı	9
3.1.1. Temel Eğitim.....	9
3.1.2. Branş Eğitimleri.....	9
3.2.Eğitimin Şekli	10
3.3.Eğitim Programı.....	10
3.4.Eğitimin Yeri	11
3.5.Eğitime Devam Durumu	12
4.SINAV ESASLARI.....	12
4.1.Sınav Oturumu	12
4.2.Sınav Tarihi	12
4.3.Sınava Uygulaması İçin Gerekli Belgeler	12
4.4.Sınavın Uygulanması	12
4.5.Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi	13
4.6.Sınavda Uyulması Gereken Kurallar	14
5.EĞİTİM VE SINAVLARIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR	14
6. EĞİTİM TARİHLERİ VE GRUPLARI	15
6.1. Temel Sigortacılık ve Mevzuat Eğitimleri.....	15
6.2. Branş Eğitimleri.....	16
EK-1. GRUP DEĞİŞİMİ DİLEKÇESİ	18
EK-2. İTİRAZ DİLEKÇESİ.....	19

1. GENEL BİLGİLER

Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimine,

Sigorta ve/veya reasürans brokerliğinde, sigortalıya tanıtım ve bilgilendirme, sigorta risklerinin değerlendirme, tekliflerin hazırlanma ve sonuçlandırma işlemlerini yapmaya yetkili olan **teknik personel** ile brokerlik faaliyetinde bulunacak tüzel kişilik genel müdür ve genel müdür yardımcıları veya başka unvanla anılsalar bile bu görevleri yerine getirenler ile merkez ve şubede şirketi sigorta işlemleri bakımından temsil ve ilzama yetkili olan **broker yöneticileri** katılacaktır.

Adaylar, iki günlük temel eğitimi tamamlamalarını takiben, brokerlerin faaliyet gösterdiği branş/branşlar bazında düzenlenen ikişer günlük branş eğitimlerine katılacaklardır. Adayların, faaliyette buldukları branşlarda işlem yapabilmeleri için ilgili branştaki eğitimlere katılmaları zorunludur.

Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimine yukarıda belirtilen kişilerin dışında başvuru alınmayacaktır. Eğitime katılacak kişilerin, Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği'nde aranan şartları sağlayarak **Sigorta Brokerleri Bilgi Sistemine** kayıtlı olması gerekmektedir. **Mesleğe yeni girecek** ve/veya ilgili branşta **mesleki deneyim süresini tamamlamamış** kişiler için ayrı bir eğitim takvimi hazırlanacaktır.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim ve Sınav Başvuru Birimi

Adaylar tüm başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Başvuru yapabilmek için, adayların öncelikle e-posta adresleri ile SEGEM internet sitesine üye olmaları gerekecektir. Adaylar, internet sitesinde yer alan **Duyurular bölümünü** takip ederek, eğitim grupları, eğitim tarihleri, eğitim yerleri ve ilgili süreci izleyecekler ve belirtilen açıklamalara göre işlemlerini yapacaklardır. **Adaylara, telefon ya da e-posta ile tek tek bilgilendirme yapılmayacaktır.**

Teknik personel eğitimine başvurmak isteyen adaylar, öncelikle belirtilen ödemeyi ilk sayfada anlatılan yöntemlerden birisiyle yapacaklardır. Adaylar, eğitime www.segem.org.tr adresinde, Duyurular bölümünde yer alacak olan, "Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimi Başvuru Formu"nu doldurarak başvuru yapabilirler.

Online başvuru formu ancak, banka ödeme bilgileri SEGEM kayıtlarına geçtikten sonra onaylanabilecektir. Adaylar, başvuru formuna, T.C. Kimlik Numaralarını girerek ödeme işlemlerini sorgulayabilirler. **Banka bilgileri güncelleme işlemi, zaman alabileceğinden, adayların, havale yapmaları durumunda 4 saat sonra başvuru formunu doldurmaları önerilir.**

2.2. Aday Başvuru Formu

Aday Başvuru Formu; kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, sınava ilişkin bilgiler, iletişim bilgileri ve çalıştığı kuruma ilişkin bilgiler olmak üzere beş bölümden oluşmaktadır. Tüm alanların **eksiksiz** doldurulması gerekmektedir. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu'na doğru ve eksiksiz yazılması, adayın sorumluluğundadır. **Bilgilerini doğru yazmayan adayların sınav sonucu ve sertifikasında doğabilecek sorunlardan SEGEM sorumlu değildir.**

Bir T.C. Kimlik No ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri ve tercihlerini bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-postası ile yeniden Üye Girişi yaparak Başvuru Bilgilerim kısmından görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, Kayıt Numarası (BRK- XXXXX) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. **BRK** Kodu atanmaması, adayın başvuramadığını gösterir. **Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

2.3. Aday Başvuru Numarası

Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, Sınav Başvuru Birimi tarafından verilir.

2.4. Aday Kayıt Numarası

Adayların SEGEM'e resmi kayıt numaraları, başvuru formu doldurulup GÖNDER tuşuna basılarak onaylandıktan sonra, sistem tarafından verilen kayıt numarasıdır. (Örnek Kayıt Numarası : **BRK – XXXXX**)

2.5. Adayın Eğitime Katılacağı Grup

Adayların eğitim alacakları grubu/ grupları 15. sayfada gösterilen tablodan seçerek, ilgili ödemeyi yapması, Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimi Başvuru Formu'nda belirtmesi gerekmektedir.

Gruplar 50 kişilik kontenjan ile sınırlıdır. Adaylar, grubun kontenjanının dolması halinde, başka bir grubu(eğitim tarihini) seçebilecektir. Eğitime başvuruda sınırlama olmayıp **başvuru yapan adayların tamamı eğitime alınacaktır.**

Tüm grupların dolması halinde, otomatik olarak ek gruplar açılacaktır. **Ek gruplar, tüm gruplar dolmadan başvuruya açılmayacaktır.**

- Eğitimin birinci bölümünü oluşturan “Temel Sigorta Bilgileri Eğitimi” için her bir sınıf en az 40, en çok 50 kişiden oluşacaktır.
- Eğitimin ikinci bölümünü oluşturan “Branş Eğitimleri” için asgari katılımcı sayısı 40 ile sınırlıdır. SEGEM, bu rakamın altında kalan gruplardaki katılımcıları, kendilerini bilgilendirmek suretiyle, farklı gruplara dağıtabilir.

Adaylar, **eğitimler başlamadan önce (6- 10 Şubat 2012 tarihleri arasında)** SEGEM internet sayfasından (<http://www.segem.org.tr>) üye girişi yaparak, **Başvuru Bilgilerim** kısmından **eğitim grubunun tarihini** öğrenebilir.

Herhangi bir nedenle grubunda değişiklik yapılmasını isteyen adayın, ilk sayfada belirtilen ödeme yöntemlerinden 1. 2. veya 3. yöntemle, “**Grup Değişimi**” işlem bedeli olarak 20 TL yatırarak, Kılavuzun sonunda yer alan değişim talebi dilekçesi ve banka dekontunu SEGEM’e kargo ile göndermesi gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT ödemesi kabul edilmeyecektir. Grup değişiminin yapılabilmesi için konuyla ilgili dilekçenin, başvuru yapılacak grubun, eğitim tarihinden **15 gün önce kargo** yoluyla Merkezimize ulaştırılmış olması gerekmektedir. Kargoda oluşacak gecikmelerden Merkezimiz sorumlu değildir. **Eğitimin son haftasına ilişkin değişim talepleri işleme alınmayacaktır.**

Olağanüstü nedenlerle, duyurulan eğitimin verilemeyecek olması durumunda, SEGEM, eğitim merkezinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Adayların eğitim yerine gitmeden önce, SEGEM internet sayfasında (<http://www.segem.org.tr>) yer alan “**Eğitim Merkezleri Duyurusundan**” eğitim yerlerini teyid etmeleri gerekmektedir.

2.6. Adayın Sınav Tarihi

Eğitimlerin tamamlanmasının ardından, tüm adaylar, 14 Nisan 2012 Cumartesi günü İstanbul il merkezinde sınava katılacaklardır.

3. EĞİTİM ESASLARI

3.1. Eğitimin Kapsamı

Eğitim programının içeriği aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır. Eğitim notları, www.segem.org.tr adresinde ilan edilecektir.

3.1.1. Temel Eğitim

- Sigortaya Giriş
- Sigortanın İşlevleri
- Sigorta Sözleşmesi ve Sigortanın Tarafları
- Sigortalanabilirlik Kavramı
- Sigortanın Temel Prensipleri
- Temel Reasürans Bilgisi
- Türkiye’de Sigorta Uygulamaları
- Sigorta ve Reasüransla İlgili Bazı Teknik Terimler
- 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve Brokerler
- Brokerlere ilişkin Yönetmelikler, Genelge ve Sektör Duyuruları
- Brokerlerin Hak ve Yükümlülükleri

3.1.2. Branş Eğitimleri

Hayat (2 Gün)

- Dünyada ve Türkiye’de Hayat Sigortalarının Gelişimi
- Türkiye’de Hayat Sigortalarıyla İlgili Yasal Düzenlemeler
- Hayat Sigortası Ürünleri
- Hayat Sigortalarında Fiyatlandırma Prensipleri
- Hayat Sigortalarında Risk Değerlendirme
- Hayat Sigortaları Genel Şartları
- Hayat Sigortalarında Tazminat Yönetimi

- Hayat Sigortalarında Vergi Uygulamaları
- Hayat Sigortalarında Reasürans Uygulamaları
- Sosyal Güvenlik Sistemindeki Gelişmeler
- Hayat Sigortalarının Sosyal Güvenlik Sistemine Katkısı

Hayat Dışı (2 Gün)

- Yangın ve Mühendislik Sigortaları
- Tarım Sigortaları
- Nakliyat Sigortaları
- Sağlık Sigortası
- Kaza Sigortaları

Reasürans (2 Gün)

- Reasürans Kavramı ve Tarihsel Gelişimi
- Reasürans İşleyişi ve Faydaları
- Reasürans Türleri
- Dünya Reasürans Piyasaları
- Reasürans Kavramları
- Reasürans Uygulamaları

3.2. Eğitimin Şekli

Yüzyüze eğitim şeklinde düzenlenecek eğitimlerde, her bir sınıf en fazla 50 kişiden oluşacaktır. Lüzum görülmesi halinde, sınıflardaki katılımcı sayısında değişim yapılabilir.

3.3. Eğitim Programı

Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimi, 11 Şubat 2012 tarihinde başlayacaktır.

Eğitim programı her bir grup 26 saat/4 gün olarak gerçekleştirilecek olup, program tüm adayların katılacağı “Temel Sigortacılık Bilgileri” ve adayların faaliyet gösterdikleri branş bazında katılacakları

“Branş Eğitimleri” olmak üzere 2 bölümden oluşacaktır. Her bir bölüm 2 gün ve 13’er saattir. Birden fazla branşta eğitim alacak kişiler 2 günlük temel eğitimin ardından faaliyet gösterdikleri branşlardaki (her bir branş için ayrı ayrı 2 gün olmak üzere) eğitimlere katılacaklardır. Adayların, faaliyette buldukları branşlarda işlem yapabilmeleri için ilgili branştaki eğitimlere katılmaları zorunludur.

Eğitim saatleri gün içinde,

Temel Eğitim(2 gün);

1. Gün

- **Sabah** : 10.00-13.00
- **Öğleden Sonra** : 14.00-18.00

2. Gün

- **Sabah** : 10.00-13.00
- **Öğleden Sonra** : 14.00-17.00 saatleri arasında yapılacaktır.

Branş Eğitimleri(Her bir branş için 2 gün);

1. Gün

- **Sabah** : 10.00-13.00
- **Öğleden Sonra** : 14.00-18.00

2. Gün

- **Sabah** : 10.00-13.00
- **Öğleden Sonra** : 14.00-17.00 saatleri arasında yapılacaktır.

3.4. Eğitimin Yeri

Eğitim yerleri sayfa 15’te yer almaktadır. Bazı nedenlerle eğitim yerlerinde değişiklik yapılabilmektedir. Adaylar, eğitim yerlerini eğitime gitmeden önce SEGEM web sayfasından kontrol edeceklerdir. **Adaylara, telefon ya da e-posta ile tek tek bilgilendirme yapılmayacaktır.**

3.5. Eğitime Devam Durumu

Katılımcıların, Yönetmelik gereği eğitimin tamamına devam etmesi zorunludur; eğitim süresi boyunca, her bir oturum öncesinde adayların imzaları alınacak, tek bir oturumda bile imzası bulunmayan aday, eğitime devam etmemiş sayılacaktır. Eğitime devam etmedikleri tespit edilen katılımcılar, eğitim sonunda yapılacak **sınava giriş hakkını kaybederler.**

4. SINAV ESASLARI

4.1. Sınav Oturumu

Eğitime katılan tüm adaylar, 14 Nisan 2012 tarihinde çoktan seçmeli sorulardan oluşan sınava katılacaktır. Tek bir branş seçen adaylar sadece Temel Sigortacılık ve bir branş sınavına katılırken, birden çok branş tercih eden adaylar Temel Sigortacılık ve seçmiş oldukları branşlardan sınava katılacaklardır.

4.2. Sınav Tarihi

Sınav, 14 Nisan 2012 tarihinde gerçekleştirilecektir.

Katılımcıların, eğitimlerin tamamına katılımı zorunludur. Tek bir oturumda bile imzası bulunmayan aday, sınava alınmayacaktır.

4.3. Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler

Adaylar sınava girerken,

- Sınavdan 5 gün önce, SEGEM internet sitesinden alabilecekleri Sınav Giriş Belgesi ile,
- **T.C. Kimlik Numarasının yer aldığı,** fotoğraflı bir kimlik belgesinin aslını (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport) yanlarında bulundurmaları zorundadırlar:

Adayların yanlarında ayrıca,

- En az iki adet koyu siyah ve yumuşak (B2, B1 ya da HB) kurşunkalem,
- Yumuşak, leke bırakmayan bir silgi ve kalemtraş bulundurmaları gerekmektedir.

4.4. Sınavın Uygulanması

Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden 30 dakika önce sınava girecekleri yerde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, Sınav Giriş Belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi, salon başkanına aittir.

Sınav başlamadan önce, her salona ait sınav evrakı paketi görevli kişiler tarafından tek tek açılır, bütün belgeler sayıldıktan sonra eksik varsa bir tutanakla tespit edilir. Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilmeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır. Doğru ya da yanlış hiçbir cevabı bulunmayan adaylar bu test için yapılacak hesaplamalara alınmayacaklar ve bu adaylar için standart puan hesaplanmayacaktır.

Sınavda adaylar, cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyeceklerdir. Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir. Verilen cevaplama süresi sonunda soru kitapçıkları ve cevap kağıtları ayrı ayrı toplanacak; salon görevlileri tarafından koruma altına alınacaktır.

4.5. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınavda, 100 üzerinden 60 alan her aday, ilgili branş itibariyle sertifika almaya hak kazanacaktır. Birden çok branşta sınava katılan adayın her bir branş için 60 geçer notunu alması gerekmektedir. Sınav sonuçları SEGEM internet sitesinden (www.segem.org.tr) açıklanacaktır. Geçer not alan adayların, başarılı oldukları branşlar itibariyle Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimi Sertifikası, online başvuru formunda belirtmiş oldukları adrese gönderilecektir.

Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM'e başvurmaları gerekmektedir.

Adayların, isteklerini belirtmek için Kılavuzun sonuna eklenmiş olan **İtiraz Dilekçesi Örneği'ni** veya fotokopisini kullanmaları gerekir. Bu dilekçenin işleme konabilmesi için, Giriş sayfasında belirtilen 1. , 2. veya 3. ödeme yöntemiyle "**İtiraz Ödemesi**" olarak 10 TL'nin yatırıldığını gösterir banka dekontunun eklenmesi gerekmektedir. **Bu amaçla yapılan EFT ile ödeme kabul edilmeyecektir.** Dekont ve dilekçenin posta ya da kargo yoluyla iletilmesi gerekmektedir. **Faks yolu ile gelen itiraz dilekçeleri dikkate alınmayacaktır.**

Sınav sonuçları konusundaki itirazlar, Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilerek en geç 15 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

4.6. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayar, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvette kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. gibi şeyler almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri, su dışında birşeyler içmeleri ve sınav düzenini bozacak başka davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

5. EĞİTİM VE SINAVLARIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Bir adayın sınavının geçerli sayılarak cevap kağıdının değerlendirilebilmesi için, soru kitapçığına T.C. Kimlik Numarasını, adını ve soyadını doğru olarak kodlaması, soru kitapçığının türünü doğru olarak işaretlemiş olması, cevaplarını cevap kağıdına işaretlemiş olması, sınav sonunda soru kitapçığını ve cevap kağıdını sınav görevlilerine teslim etmesi ve sınavın diğer kurallarına uyması gerekmektedir. Bu kurallara uymayan adayların sınavları iptal edilir.

Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, eğitime katılmayan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücret iade edilmez.

Eğitim ve sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, eğitim ve sınavdan çıkarılacaktır. Sınavdan kurallara uymadığı için çıkarılan adayların sınavları, SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve başkalarının kendilerinden kopya çekmelerini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludurlar. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesinin ardından, aradan geçen süreye bakılmaksızın, adayın girdiği sınavdan elde ettiği tüm hakları geçersiz hale gelir.

6. EĞİTİM TARİHLERİ VE GRUPLAR

6.1. Temel Sigortacılık ve Mevzuat Eğitimleri

	Grup	Tarih	Yer
Birinci Hafta	Grup 1 (1. Gün)	11 Şubat Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
	Grup 1 (2. Gün)	12 Şubat Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
	Grup 2 (1. Gün)	11 Şubat Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
	Grup 2 (2. Gün)	12 Şubat Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü

	Grup	Tarih	Yer
İkinci Hafta	Grup 3 (1. Gün)	14 Şubat Salı	Ticaret Üniversitesi Eminönü Kampüsü
	Grup 3 (2. Gün)	15 Şubat Çarşamba	Ticaret Üniversitesi Eminönü Kampüsü
	Grup 4 (1. Gün)	16 Şubat Perşembe	Ticaret Üniversitesi Eminönü Kampüsü
	Grup 4 (2. Gün)	17 Şubat Cuma	Ticaret Üniversitesi Eminönü Kampüsü
	Grup 5 (1. Gün)	16 Şubat Perşembe	Ticaret Üniversitesi Eminönü Kampüsü
	Grup 5 (2. Gün)	17 Şubat Cuma	Ticaret Üniversitesi Eminönü Kampüsü
	Grup 6 (1. Gün)	18 Şubat Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
	Grup 6 (2. Gün)	19 Şubat Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
	Grup 7 (1. Gün)	18 Şubat Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
	Grup 7 (2. Gün)	19 Şubat Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü

	Grup	Tarih	Yer
Üçüncü Hafta	Grup 8 (1. Gün)	21 Şubat Salı	Ticaret Üniversitesi Eminönü Kampüsü
	Grup 8 (2. Gün)	22 Şubat Çarşamba	Ticaret Üniversitesi Eminönü Kampüsü
	Grup 9 (1. Gün)	23 Şubat Perşembe	Ticaret Üniversitesi Eminönü Kampüsü
	Grup 9 (2. Gün)	24 Şubat Cuma	Ticaret Üniversitesi Eminönü Kampüsü
	Grup 10 (1. Gün)	25 Şubat Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
	Grup 10 (2. Gün)	26 Şubat Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü

6.2. Branş Eğitimleri

Hayat Dışı – Hayat – Reasürans

Branş	Hafta	Grup	Tarih	Yer
HAYAT DIŞI	Birinci Hafta	Grup 1 (1. Gün)	10 Mart Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 1 (2. Gün)	11 Mart Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 2 (1. Gün)	10 Mart Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 2 (2. Gün)	11 Mart Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 3 (1. Gün)	10 Mart Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 3 (2. Gün)	11 Mart Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
	İkinci Hafta	Grup 4 (1. Gün)	17 Mart Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 4 (2. Gün)	18 Mart Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 5 (1. Gün)	17 Mart Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 5 (2. Gün)	18 Mart Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 6 (1. Gün)	17 Mart Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 6 (2. Gün)	18 Mart Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
	Üçüncü Hafta	Grup 7 (1. Gün)	24 Mart Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 7 (2. Gün)	25 Mart Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 8 (1. Gün)	24 Mart Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 8 (2. Gün)	25 Mart Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 9 (1. Gün)	24 Mart Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 9 (2. Gün)	25 Mart Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü

Branş	Hafta	Grup	Tarih	Yer
HAYAT		Grup 1 (1. Gün)	10 Mart Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 1 (2. Gün)	11 Mart Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 3 (1. Gün)	31 Mart Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 3 (2. Gün)	1 Nisan Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 2 (1. Gün)	07 Nisan Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 2 (2. Gün)	08 Nisan Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü

Branş	Hafta	Grup	Tarih	Yer
REASÜRANS	Birinci Hafta	Grup 1 (1. Gün)	10 Mart Cumartesi	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü
		Grup 1 (2. Gün)	11 Mart Pazar	Kadir Has Üniversitesi Cibali Kampüsü

EK 1: GRUP DEĞİŞİMİ DİLEKÇESİ

(Bu dilekçe, sadece grup değişiminde kullanılacaktır, başvuru formu değildir. Dilekçe ve dekontu posta ya da kargo yolu ile Merkezimize gönderiniz. Faks ile gelen değişiklik talepleri dikkate alınmayacak ve işleme konulmayacaktır. Grup değişiminin yapılabilmesi için konuyla ilgili dilekçenin, başvuru yapılacak grubun, eğitim tarihinden en geç 15 gün önce kargo yoluyla Merkezimize ulaştırılması gerekmektedir. Kargoda oluşacak gecikmelerden Merkezimiz sorumlu değildir.)

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜNE,

Talatpaşa Cad. No: 3 Kat: 3 Gültepe

Levent / İSTANBUL

Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Eğitimine katılacağım grubun, aşağıda detaylarını belirttiğim şekilde değiştirilmesini arz ederim.

Saygılarımla,

----- /----- /-----

(Ad, Soyad ve İmza)

Eğitim Adı :

T.C. Kimlik No :

Adı Soyadı :

Geçmek İstedığı Branş/ Grup :

Telefon Numarası :

E-posta Adresi :

Yazışma Adresi :

Banka dekont no (20 TL. "Grup Değişimi" olarak) :

Grup değişiminin yapılamaması durumunda,
iade için banka adı, şube kodu ve IBAN no :

7. EK 2: İTİRAZ DİLEKÇESİ

(Bu dilekçe başvuru formu değildir. Dilekçe ve dekontu posta ya da kargo yolu ile Merkezimize gönderiniz. Faks ile gelen itirazlar dikkate alınmayacak ve işleme konulmayacaktır.)

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜNE,

Talatpaşa Cad. No: 3 Kat: 3 Gültepe

Levent / İSTANBUL

Aşağıda detaylarını belirttiğim sınav kağıdımın yeniden değerlendirilmesi konusunda gereğini arz ederim.

Saygılarımla,

----- /----- /-----

(Ad, Soyad ve İmza)

Sınav Tarihi :
Sınav Adı :
TC Kimlik No :
Adı Soyadı :
Doğum Tarihi :
Telefon Numarası :
E-posta Adresi :
Yazışma Adresi :
Banka dekont no (10 TL. "İtiraz Ödemesi" olarak) :