

SEGE M Müdürü Doç. Dr. Fuat Erdal:

SEGE M, 56 bin sektör çalışanına eğitim verdi

2008 yılının ekim ayında faaliyetine başlayan Sigortacılık Eğitim Merkezi (SEGE M), şimdiye kadar yaklaşık 56 bin sektör çalışanına eğitim verdi. SEGE M Müdürü Doç. Dr. Fuat Erdal, merkezin zorunlu eğitim ve sınavların yanı sıra sigorta bilincini arttırılması ve sigortacılığın yaygınlaştırılması için de çalışmalarda bulunacağını ifade etti.

2008 yılının ekim ayında kurulan Sigortacılık Eğitim Merkezi (SEGE M), kurulduğu günden bu yana yaklaşık 39 bin acente, 6 bin banka ve özel kurum çalışanı, 11 bin ekşper aday ve 300 aktüer adayına ulaştı. Sigortacılık alanındaki eğitim ve sınav faaliyetlerini standartlarını oluşturarak sektörde nitelikli eleman istihdamını arttırmak, sektörün hizmet kalitesini yükseltmek ve gelişimine katkıda bulunarak uluslararası düzeye çekmek amacıyla kurulan SEGE M, bu misyon çerçevesinde, sigortacılıkla ilgili sınavların yanı sıra eğitim ve sınav faaliyetlerini de kapsayan bir şekilde yapılmaması sağladı. SEGE M ayrıca yurt içi veya yurt dışı ya da uluslararası anlaşmalar çerçevesindeki eğitim taleplerinin daha sistematik bir biçimde ve tek elden karşılanması ve Türkiye'de sigortacılığın ayrı bir uzmanlık alanı olarak benimsenmesi konusunda da önemli adımlar attı.

Kurulduğundan bu yana SEGE M'nin faaliyetlerini yakından takip eden ve merkezin yaptığı eğitim çalışmalarını okuyucularıyla paylaşan Sigortacı Gazetesi, merkezin kurulduğundan 2'nci yılına yaklaştığımız bu aylarda konuyu tekrar masaya yaradı. SEGE M'nin faaliyetleri, yeterliliği, hedefleri ve projeleri hakkında röportaj yaptığımız SEGE M Müdürü Doç. Dr. Fuat Erdal, merkezin şimdiye kadar yürüttüğü çalışmaların anlatıyor.

SIGORTACILARDAN YOGUN İLGİ

Sigortacılık alanındaki eğitim ve sınav faaliyetlerini standartlarını oluşturarak sektörde nitelikli

eleman istihdamını arttırmak ve sektörün hizmet kalitesini yükseltmek amacıyla kurulan SEGE M'nin 15 Ekim 2008 tarihinde faaliyete başladığını ifade eden Erdal, "SEGE M henüz ikinci yılını tamamlamadan, sektörde hemen herkes tarafından tanınan, sektör aktörleriyle birlikte çalışan, yaklaşık 39 bin acente çalışan, 6 bin banka ve özel kurum çalışanı, 11 bin ekşper aday ve 300 aktüer aday ile eğitim veya sınav amaçlı olarak online iletişimde bulunmuş ve bu kişiler verilerini barındıran bir kurum haline gelmiştir" dedi.

SEGE M'nin sektöre ilk hizmetinin, acente teknik personel eğitimleri ile başladığını kaydeden Erdal, "Şubat 2009'da başlayan durumu ve hazırlık sürecini takiben, üç dönem halinde açılan eğitimlerin ilki, 22 Mayıs - 23 Kasım 2009 tarihleri arasında, neredeyse tüm Türkiye'yi kapsayacak şekilde gerçekleştirildi. Adana, Afyonkarahisar, Antalya, Bursa, Diyarbakır, Erzurum, Gaziantep, Kayseri, Konya, Malatya, Samsun, Şanlıurfa, Trabzon, Van ve Zonguldak olmak üzere 15 ilde yapılan eğitimler sonunda yaklaşık 25 bin kişiye sertifika verildi" dedi.

Bu eğitimler devam ederken, eğitimi kaçıranların yoğun talebi üzerine 16 Ekim - 23 Kasım 2009 tarihleri arasında Ağrı, Ankara, Antalya, Çanakkale, Denizli, Diyarbakır, Elazığ, Eskişehir, Gaziantep, Giresun, İstanbul, İzmir, Karabük, Kocaeli, Mersin, Nevşehir, Sivas ve Şanlıurfa'da da ek eğitim grupları açıldığını kaydeden Erdal, bu gruplardan da 9 bin kişinin sertifika aldığını söyledi. Er-

dal sözlerini şöyle sürdürdü: "Acemelerimizin SEGE M eğitimlerine olan yoğun ilgisi bu tarihten sonra da devam etti ve 2009 yılının son günlerinde de başvurular alınan son gruplarda yaklaşık 5 binde eğitimleri aldı. 17 Eylül 2009 tarihlerinde eğitimini tamamladı. Böylece, yapılan bütünleme sınavlarıyla birlikte tüm katılımcılar baştan gösterdi ve yukarıda yaklaşık 39 bin sigorta acentesi müdürü, yetkilisi ve teknik personel standart eğitimi tamamlamak sertifikayı aldı."

EĞİTİMLER TEMEL DÜZEYDE TUTULDU

179 eğitimcinin görev aldığı eğitimlerde, eğitim organizasyonunun Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı tarafından yapıldığını belirten Erdal, "Lojistik organizasyonları ise TOBB çatısı altında ilgili illerdeki ticaret ve sanayi odaları tarafından yapıldı" diye konuştu. İki günlük olarak planlanan eğitimlerin, "Temel Sigortacılık", "Türkiye'de Sigortacılık Faaliyetleri", "Sigortacılık Mevzuatı" ve "Hasar Yönetimi" konularıyla sınırlandığını kaydeden Erdal, şunları söyledi: "Bu eğitime katılanların büyük çoğunluğu halen sektörde çalışmakta olduğundan ve heterojen bir eğitim ve deneyim altyapısına sahip olduklarından, söz konusu eğitimler temel düzeyde tutulmuştur. Önümüzdeki aylarda açılması planlanan eğitimlereyse, ağırlıklı olarak sektöre yeni girilen ve yönetmelikle belirlenen eğitim ve deneyim

SEGE M'İN YENİ ÇALIŞMALARI YOLDA

SEGE M'e özellikle acente çalışanları tarafından İletişim teknikleri, pazarlama stratejileri, temel muhasebe, elementer sigorta prensipleri, hayat sigortaları, acente yöneticiliği gibi alanlarda çok sayıda kurs talebi geldiğini dikkat çeken Erdal, SEGE M'nin gündeminde yer alan çalışmalarını şöyle anlattı: "Bize gelen talepleri karşılamak amacıyla kısa süreli modüller kurslar üzerinde çalışıyoruz. Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik

Personel Eğitimleri için Sigorta Brokerleri Derneği ile ilk toplantımızı yaptık. Eğitimin içeriği ve takvimi üzerinde çalışmalarımız devam ediyor. Ayrıca sigorta eğitimi veren fakülte ve yükseköğretim kurumlarıyla, sigortacılık, risk yönetimi ve aktüerya eğitimlerinin geliştirilmesi, yeknesaklığı ve etkinliğini artırılmasına yönelik bir arama konferansı planlıyoruz. Önem verdiğimiz konulardan birisi de Ortadoğu, Balkanlar ve Türk Cumhuriyetleri'ne Türk sigorta modelinin tanıtımı, sigortacılığın yaygınlaştırılması ve Türkiye'nin bu ülkeler için bir cazibe ve eğitim merkezi haline getirilmesi."

kraterlerini sağlamış olan kişilerin katılımı beklediğinden, daha detaylı bir müfredat üzerinde çalışıyoruz. Her eğitim sonunda yapılan değerlendirme anketlerinden, eğitimin içeriği, veriliş şekli, materyalleri ve eğitimcilerden büyük bir memnuniyet duyulduğu ortaya çıktı."

66 SIGORTACILIK EĞİTİMİNİ SEKTÖRE KAZANDIRILDI

SEGE M'in, bankalar, özel finans kurumları ve sigortacılık faaliyetinde bulunan özel kurumlar için de teknik personel eğitimleri düzenlediğini belirten Doç. Dr. Fuat Erdal, "Sigorta Acemeleri Yönetmeliği'nde, bankalar ve sigortacılık yapma yetkisi verilmiş özel kurumlarda çalışan teknik personele, eğitimcilerin eğitimi formatında eğitim verilebileceği belirtilmiştir. Bu nedenle, bu tür kurumlarla ortak toplantılar yapılmış, bu süreç nasıl işletileceği üzerinde çalışılmış ve hazırlanan bir çalışma takvimi ile eğitimlere başlanmıştır. 7-8-9 Ağustos 2009 tarihlerinde I. Eğitimcilerin Eğitimi, 9-10-11 Ekim 2009 tarihlerinde ise II. Eğitimcilerin Eğitimi programı düzenlenmiş ve toplam 66 Sigortacılık Eğitimi sektöre kazandırılmıştır" dedi. Erdal, bu program dahilinde, Akbank, Anadolu Bank, Citibank, Denizbank, Eurobank Tefken, Finansbank, Garanti Bankası, Halkbank, HSB Bank, ING Bank, Kuveyt Türk Katılım Bankası, Şekerbank, Tamm Kredi Kooperatifleri, Türk Ekonomi Bankası, Türkisch Bank ve Yapı Kredi Bankası çalışanlarından oluşan yaklaşık 5700 kişinin teknik personel eğitimini tamamladığını dikkat çekti. Fuat Erdal, SEGE M'in bu grupları için hazırlanan eğitim içeriğinin revizyonu üzerinde çalıştığı ve yakın zamanda eğitimlere başlanacağını sözlerine ekledi.

1004 KİŞİLİK EKŞPER KONTENJANI

SEGE M tarafından sigorta ekşperlerine yönelik eğitim ve sınavların da gerçekleştirildiğini kaydeden Erdal, "2002 yılından bu yana sigorta ekşperi alımı yapılmıyordu. Sektörde oluşan açığı kapatmak amacıyla, Müsteşarlık ile grupları ve branşları bazında ihtiyaçları belirlenmiş ve en az 5 yıl sektörde çalışan için 502, sektöre yeni giriceler için 502 olmak üzere toplam 1004 kişilik kontenjan açıldı" dedi. Tüm illerin, Ankara, Diyarbakır, İstanbul, İzmir ve Trabzon grup merkezleri altında gruplandırıldığı ve "İçerikler", "Yanlış", "Doğal afet, kaza ve hırsızlık", "emtia ve kıymete ilişkin nakliyat", "hava, deniz ve demiryolu araçları" ve "mühendislik" olmak üzere 5 branşta başvuru alındığını belirten Erdal, "Adaylar, bir il ve bir branş seçerek online başvurularını yaptılar ve açılan kontenjanın ve branşın alan adaylarına doğrudan yerleştirdiler. Belirlenen kontenjanın fazla başvuru alan branşlarda ise ilk grup için 11 Temmuz 2009, ikinci grup için de 6 Aralık 2009 tarihinde ön eleme sınavları düzenlendi. Hiçbir mülakat yapılmadığı sınavlarda, cevap kağıtları optik cihazlarla okundu, sonuçlar aynı bir şekilde adaylara sınav sonuç belgeleri ile bildirildi ve adaylar aldıkları puana göre kontenjanlarına yerleştirildi" dedi.

EKŞPER EĞİTİMLERİ EYLÜLDE YENİDEN BAŞLIYOR

Birinci ön almış alman ekşper adaylarının 3 ay süren eğitimlerinin, SEDEV'le birlikte organize edildiğini ve adayların 3 Temmuz 2010 tarihinde gerçekleştirilen bitirme sınavına katılarak eğitimlerini tamamladığını söyleyen Erdal, ikinci ön almış alman adaylarının eğitimlerini ise eylül ayında başlatılacağı ifade etti. Eğitimlerde, akademiyeşenler, sektörün deneyimli ekşperleri ve şirketlerin hasar birimlerinde çalışan tecrübeli yöneticilerin ders verdiğini sözlerine ekledi.

II. SEVİYE AKTÜERYA SINAVLARI BAŞLADI

SEGE M tarafından açılan aktüerya sınavları hakkında da bilgi veren Doç. Dr. Fuat Erdal, "Üç-



DOÇ. DR. FUAT ERDAL

'SEGE M DAHA DA AKTİF OLACAK'

Sınav ve eğitim organizasyonlarının, SEGE M'in amaçlarından yalnızca biri olduğuna dikkat çeken SEGE M Müdürü Doç. Dr. Fuat Erdal, "Mevcut eğitim programlarının geliştirilmesine ve etkinliğine katkıda bulunmak, sigorta bilincini arttırılması ve sigortacılığın yaygınlaştırılması için çalışmalarda bulunmak, yurt içi talep edilen yani sıra yurtdışından gelen eğitim taleplerinin de eğitiminin sağlanmasını diğer amaçlarımız arasında" dedi.

SEGE M'in 2010 yılının ikinci yarısında ve 2011 yılında yasa ve yönetmeliklerce belirlenen alan zorunlu eğitim ve sınavların yanı sıra, bahsedilen diğer görev ve amaçlara da aktif olarak katkıda bulunacağını belirten Erdal, "2010 yılının ikinci yarısında, acente teknik personel eğitimleri yeniden açılacak. Eğitim içeriğinin, dersinin ve eğitimin verileceği illerin belirlenmesinin ardından duyurulara başlayacağız" şeklinde konuştu.

Çiftçi dostu Tarsim 200 milyon lira hasar ödedi

Tarsim, başarılı ve hacimli risk inceleme, hasar tespit operasyonlarına imza atarak, çiftçinin yüzünü güldürüyor. Tarımsal faaliyetleri tehdit eden risklerden kaynaklanan hasarların sebebiyle çiftçilerin yaşadıkları mağduriyetlerin giderilmesinde Tarsim Sigortalı Sistem'i'nin önemli bir payı olduğuna dikkat çeken Tarsim Genel Müdürü A. Bülent Bora, sistemin başlangıcından 15 Haziran'a kadar yaklaşık olarak 240 bin ibar aldıklarını, geçici ve kesin olmak üzere hasar tarihinden hemen sonra ve hasar ödemesinde iki kez ekspertiz gönderilerek 270 bine yakın hasar tespiti ve yaklaşık 100 bin polise için 200 milyon liraya yakın hasar ödemesi yaptıklarını bildirdi. Bitişel Ürün Sigortalı'nda en çok "Dor" ve "Dolu" nedeniyle hasar ödediklerini ifade eden Bora, "Don" için 65 milyon lira, "Dolu" için ise 63 milyon liraya yakın hasar ödemesi yaptıklarını ancak hasar sayısının "Dolu" hasarının başı götürdüğünü belirtti. Bora, ürün çeşidine göre değerlendirildiğinde arasıyla en çok "kayısı, bağday, armut, sefali, fındık" üreticilerin hasar ödemesi yaptıklarını açıkladı ve Hayat'ın (Süt Sığırın Sigortalı'nda) 24 milyon lira ve "Zorunlu Kesim", 15 milyon lira ile "Olum" için hasar ödemesi yaptığını sözlerine ekledi.



BÜLENT BORA

TARSİM İLERİ TEKNOLOJİ KULLANIYOR

Tarsim'in bilgi sistemleri ve teknolojiye bağlı olarak çalışan bir komisyon tarafından hazırlanıyor, başvuru alanları ve sınavları SEGE M tarafından yapılıyor. 2009 yılı içerisinde hem Birinci Seviye için (Finansal Matematik, İstatistik ve Olasılık, Matematik ve Temel Sigortacılık ve Ekonomi), hem de İkinci Seviye (Muhasebe ve Finansal Raporlama, Hayat ve Hayat dışı Sigorta Matematiği, Risk Analizi ve Aktüeryal Modelleme ve Finans Teorisi ve Uygulamaları) için ikisi defa Aktüer Sınavları açıldı. Toplam 297 kişinin online olarak başvuru yaptığı sınavlar, İstanbul'da Marmara Üniversitesi'nde, Ankara'da Hacettepe Üniversitesi'nde gerçekleştirildi. Her üç seviyede de açılacak olan 2010 yılı sınav maratonu ise, 17 Temmuz 2010 tarihinde başlayan II. Seviye sınavları ile başladı.

'SEKTÖR TEMSİLCİLERİYLE FİKİR ALIŞVERİŞİNDE BULUNUYORUZ'

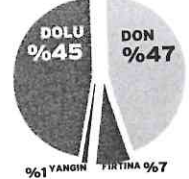
SEGE M'in sektör etkinliklerine de etkin olarak katıldığını vurgulayan Erdal, konuşmasında şu ifadeler yer verdi: "SEGE M olarak sektör aktörleri tarafından düzenlenen açılış, eğitim, seminer, konferans gibi her türlü ulusal ve uluslararası organizasyona katılım sağlanmasını önemsiyoruz. Üniversitelerinin yanı sıra sivil toplum kuruluşlarının ve Ticaret ve Sanayi Odaları, Sigorta Acemeleri İceri Komitesi, Sigorta Ekşperleri İceri Komitesi gibi resmi kuruluşların toplantı ve organizasyonlarına mümkün olduğunca katılım sağladık. Bu platformlarda hem sektörün sorunlarını tartıştık hem de SEGE M'in yaptığı ve yapacağı eğitimlerle ilgili görüşler aldık. Paydaşların görüşleriyle oluşturulan eğitim programlarını çok daha başarılı ve verimli hale getirebiliyoruz."

gizem kırca

gizem@sigortacigazetesi.com.tr



BİTİKSEL ÜRÜN SİGORTALARI HASAR NEDENİNE GÖRE ÖDENEN HASAR



%1 YANILIM %7 YILDIRMA