



**2019 YILI**

**TEKNİK PERSONEL YETERLİLİK SINAVI  
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

**SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ**

**2019**

Bu Kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununa dayanılarak hazırlanan 22.04.2014 tarih ve 28980 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Acenteleri Yönetmeliği hükümleri kapsamında teknik personel olarak faaliyette bulunacak kişiler için düzenlenecek Teknik Personel Yeterlilik Sınavı ile isteğe bağlı olarak katılım sağlanabilecek eğitimin (E-öğrenme) başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Sigorta Acenteleri Yönetmeliği hükümleri kapsamında, sigorta ürünlerine yönelik pazarlama, bilgilendirme ve satış işlemlerini gerçekleştirecek teknik personel için “**Teknik Personel Yeterlilik Sınavı**” düzenlenecektir. **İlgili yönetmelik hükümleri gereği kişilerin teknik personel olabilmesi için söz konusu sınavda başarılı olması asli şartlardan biridir.**

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, bahse konu sınavın düzenlenebilmesi ve sınava hazırlık amacıyla sunulan eğitimin izlenebilmesi amacıyla alınmaktadır. Sınav sonuçları Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine ve kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapılmış olması halinde ilgili kuruma bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme [www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr) adresinde yer almaktadır.

## **DİKKAT!**

Adayların, sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için, başvurunun belirtilen süre içinde yapılması, sınav hizmet bedelinin belirtilen hesaba yatırılması ve <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp TPYS ile başlayan Başvuru Kayıt Numarasının alınması gereklidir. Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların **ödedikleri ücret geri verilmez**. Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuzda yer alan bütün ücretlere KDV dahildir.

■ İlk Defa Katılacaklar İçin Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Başvuru Süresi

**1-21 Ağustos 2019**

(Sınav Hizmet Bedeli **162 TL.**)

■ İlk Defa Katılacaklar İçin Eğitim İzleme Süresi **2 Ağustos-27 Eylül 2019**

■ 19 Temmuz 2014 ve Daha Sonraki Tarihlerde Düzenlenen Sınavlarda Başarısız Olmuş (58 ve altında puan almış) Adaylar İçin Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Başvuru Süresi **22 Ağustos -9 Eylül 2019**

(Sınav Hizmet Bedeli **97 TL.**)

■ 19 Temmuz 2014 ve Daha Sonraki Tarihlerde Düzenlenen Sınavlarda Başarısız Olmuş (58 ve altında puan almış) Adaylar İçin Eğitim İzleme **23 Ağustos- 27 Eylül 2019**

■ Merkezi Sınav Tarihi :**28 Eylül 2019**

■ Sınav Merkezleri: **Ankara, Ağrı, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, İzmir, Konya, Mersin, Trabzon**

**Sınav Hizmet Bedeli aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:**

- 1. Halk Bankası Şubeleri:** Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurumuna **“Acente Yeterlilik Sınavı”**,
- 2. Garanti Bankası Şubeleri:** Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken **fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca **SEGEM kurum kodu (2671)** ile **“Acente Yeterlilik Sınavı”**,
- 3. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:
  - [“www.garanti.com.tr”](http://www.garanti.com.tr) adresinden interaktif hesaba girilir.
  - İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
  - Sırasıyla “Fatura”,
  - Fatura/Abone No ile Ödeme,
  - Kurum Tipi: “Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri”,
  - Kurum: “SEGEM”,
  - Fatura Tipi: **“Acente Yeterlilik Sınavı”** seçeneği seçildikten sonra,
  - Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.
- 4. Yukarıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.**
- 5. Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, SEGEM tarafından verilir.**
- 6. Başvuru işleminde adaylar, önce sınav hizmet bedelini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra( en az 4 saat sonra) SEGEM'in internet sayfasında ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) bulunan “Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Başvuru Formu”nu dolduracaktır.**
- 7. Adaylar eğitime katılmak için herhangi bir ücret ödemeyecektir. Sınav başvurusu yapan her aday, başvuru yaptıktan 24 saat sonra, SEGEM Akademi internet adresi üzerinden “Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimlerini” eğitim izleme süresi içerisinde ücretsiz olarak izleyebilecektir.**

## İÇİNDEKİLER

<b>1. SINAVA KİMLER KATILMALI? .....</b>	<b>7</b>
<b>2. ÖDEME VE BAŞVURU NASIL YAPILIR? .....</b>	<b>7</b>
2.1. Ödeme Nasıl Yapılır?.....	7
2.2. Başvuru Nasıl Yapılır?.....	7
<b>3. EĞİTİM NASIL İZLENİR?.....</b>	<b>8</b>
3.1. SEGEM Akademi'ye Nasıl Girilir? .....	8
3.2. Teknik Destek .....	9
<b>4. SINAV.....</b>	<b>9</b>
4.1. Sınava Gelirken Neler Getirilmeli?.....	9
4.2. Sınav Kapsamı .....	10
4.3. Sınav Uygulaması .....	11
4.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar .....	11
4.5. Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller.....	12
4.6. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi .....	12
4.7. Özel Durumlar.....	13

**SEGEM İnternet Adresi :** <http://www.segem.org.tr>

**SEGEM Akademi İnternet Adresi:** <http://www.segemakademi.org>

**Başvuru Kılavuzundan cevap alamadığınız e-öğrenme/sınavla ilgili konular için:**  
[acente@segem.org.tr](mailto:acente@segem.org.tr)

**Teknik destek için:** [edestek@segem.org.tr](mailto:edestek@segem.org.tr)

**Sınav merkezi değişim bedeli aşağıdaki yöntemle ödenebilir:**

Herhangi bir nedenle **başvuru sonrasında** sınav merkezinde değişiklik yapılmasını isteyen adayın [www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr) sitesinden üye girişi yaparak “**Online Ödeme**” bölümünden, “**Sınav Merkezi Değişim Bedeli**” olan 35 TL’yi yatırması ve online “**Sınav Merkezi Değişim Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir.

Sınav merkezi değişiminin yapılabilmesi için konuyla ilgili işlemin, sınav tarihinden en geç 15 gün önce gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen ödeme yöntemi dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM’den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) **kabul edilmeyecektir.**

SEGEM

## 1. SINAVA KİMLER KATILMALI?

Sigorta ürünlerine yönelik pazarlama, bilgilendirme ve satış işlemlerinin yalnızca Teknik Personel tarafından yapılması esas olup; Teknik Personel Yeterlilik Sınavına, **aşağıda belirtilen şartları taşıyan kişiler katılabileceklerdir;**

- Teknik Personel Yeterlilik Sertifikası olmayıp acentelerde (bankalar ve özel kanunla kurulmuş ve kendisine sigorta acenteliği yapma yetkisi tanınan kurumlar/kuruluşlar dahil) sigorta hizmetleri hakkında bilgilendirme, pazarlama ve satış işlemlerini yapmaya yetkili olacak teknik personelin, gerçek kişi acente ve tüzel kişi acente yöneticileri ile müdürü veya bu unvanı taşıyorsa bile fiilen bu görevi yerine getireceklerin,
- Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri İle Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde sigortacılık kapsamına alınan faaliyet kollarında, sigorta ürünü tanıtımı ve satışı yapacak kişilerin, **Teknik Personel Yeterlilik Sınavına katılımı gereklidir.**
- **Bu şartları taşımayan ancak sınava katılarak Teknik Personel Yeterlilik Sertifikasını almak isteyen kişilerin de (herhangi bir yerde çalışmayanlar, üniversite öğrencileri, çağrı merkezi çalışanları vb.) ilgili sınava başvuru yapmaları mümkündür.** Ayrıca, **Bireysel Emeklilik Mevzuatı** çerçevesinde aracılık yapma yetkisine sahip kişiler de, teknik personel yeterlilik sınavını kazanmaları halinde teknik personel olarak kabul edilir.

## 2. ÖDEME VE BAŞVURU NASIL YAPILIR?

### 2.1. Ödeme Nasıl Yapılır?

Adaylar, başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Başvuru yapmak isteyen adaylar, öncelikle belirtilen ödemeyi ilk sayfada anlatılan yöntemlerden birisiyle yapacaktır. **Adaylar ilk sayfada belirtilen sınav bedelini bankaya yatırmalarını takiben online başvuru formunu doldurarak eğitim ve sınav başvurusu yapmış olacaktır.**

### 2.2. Başvuru Nasıl Yapılır?

Ödeme yapan adayın, başvuru formunu doldurabilmesi için, öncelikle e-posta adresleri ile SEGEM internet sitesine üye olmaları gerekmektedir. Adayların, başvurularını [www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr) adresinde, Duyurular bölümünde yer alan, **aday başvuru formunu** doldurarak yapmaları gerekmektedir.

Aday, ödemenin SEGEM kayıtlarına geçip geçmediğini, başvuru formunda yer alan **“TCKN”min SEGEM’e Kayıt Edildiğini Sorgula**” butonu ile sorgulayabilir.

Aday Başvuru Formunun; **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların sertifikalarında oluşabilecek sorunlardan SEGEM sorumlu değildir.

**Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.**

Adayların, online başvuru formunu doldurduktan sonra sistem tarafından verilecek TPYS başvuru numarasını almaları gerekmektedir. Başvuru formu doldurulduktan sonra ekrana gelen TPYS başvuru kodu, başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği ve adayın başvurusunda herhangi bir sorun olmadığını ifade etmektedir. Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişi yaparak Başvuru Bilgilerim kısmından görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, kayıt numarası (Örnek Kayıt Numarası : TPYS –398950) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. **TPYS kodu atanmaması, adayın başvurmadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

### 3. EĞİTİM NASIL İZLENİR?

Ödeme yaptıktan sonra online başvuru formunu dolduran aday, e-öğrenme formatında hazırlanan ve katılımın ihtiyari olduğu “**Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimlerini**” <http://www.segemakademi.org> internet sitesi üzerinden belirlenen tarihler arasında 7 gün 24 saat boyunca ücretsiz olarak izleyebilir.

#### 3.1. SEGEM Akademi’ye Nasıl Girilir?

**Başvuru formunu doldurduktan “24 saat sonra”** adaylara e-egitim ataması yapılarak buna ilişkin bilgilendirme yapılacaktır. E-posta iletilen adayların, SEGEM Akademi eğitim portalında oturum açabilmeleri için, kullanıcı adı olarak **T.C. Kimlik Numaralarını**, parola olarak da **acente2019** şifresi ile sisteme giriş yapmaları gerekmektedir. **Banka ve özel kurum çalışanlarının e-öğrenme sistemine giriş şifreleri ise genel müdürlükleri tarafından kendilerine iletilecektir.** Adayların “*Şifremi Unuttum*” sekmesini tıklamaları halinde ise başvuru formuna yazılan e-posta adresine yeni şifre gönderilecektir. Bu sebeple, adayların sorun yaşamaması için başvuruda verdikleri e-postanın doğruluğundan emin olmaları gerekmektedir.

Adaylar SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada sol sütunda bulunan “**E-Eğitimlerim**” bağlantısına tıklayarak eğitime ulaşabilirler. **Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimi**, düzenlenecek olan sınavın konu başlıklarından hazırlanmıştır.



SEGEM AKADEMİ bünyesindeki eğitimlerin sağlıklı izlenebilmesi için öncelikle internet tarayıcılarda (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer) “**flash uygulamalarına izin verilmiş**” olması gerekmektedir.

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

### 3.2. Teknik Destek

Adaylar, başvuru kılavuzunda cevabına ulaşamadıkları eğitimle ve sınavla ilgili sorunlar için [acente@segem.org.tr](mailto:acente@segem.org.tr), teknik destek için (oturum açma, modüle erişim vb.) [edestek@segem.org.tr](mailto:edestek@segem.org.tr) üzerinden destek alabilirler.

## 4. SINAV

Tüm adaylar, iii no’lu sayfada belirtilen tarihte, seçmiş oldukları sınav ilinde sınava katılacaktır. Adaylar, **sınavdan 5 gün önce**, SEGEM internet sitesinin “Sınav Giriş Belgesi” bölümünden “Sınav Giriş Belgelerini” yazdıracaktır.

Adaylar, internet sitesinde yer alan Duyurular bölümünü takip ederek, sınav yerleri ve ilgili süreci izleyecek ve belirtilen açıklamalara göre sınav yerinde bulunacaktır. Adaylara, telefon ya da e-posta ile bilgilendirme yapılmayacaktır.

### 4.1. Sınava Gelirken Neler Getirilmeli?

Adayların sınava girebilmeleri için;

- **Sınavdan 5 gün önce**, SEGEM internet sitesinden alacakları Sınav Giriş Belgesi ile,
- **Fotoğraflı, soğuk damgalı ve T.C. Kimlik Numaralı nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı veya süresi geçerli pasaportun aslını yanlarında bulundurmaları zorunludur.**

**Nüfus cüzdanı/T.C.Kimlik Kartı veya pasaport dışında;**

- Türk vatandaşlığından izin ile ayrılanlar ve bunların kanuni mirasçılarına ait Pembe/Mavi kartlar,
- Pasaportları bulunmayan KKTC vatandaşlarının fotoğraflı ve kimlik numaralı Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti kimlik kartı,
- Başka ülke vatandaşları için o ülkeye ait süresi geçerli pasaport

**Sınava giriş için geçerli kimlik kartı olarak kabul edilebilir.**

Zorunlu askerlik görevini ifa eden er/erbaşlar ve yaşları nedeniyle nüfus cüzdanlarında fotoğraf bulunmayan belirli yaşı ikmal etmeyen askeri öğrenciler için askeri kimlik belgesi, kimlik kartı olarak kabul edilebilir.

**Bunların dışında;**

- Sürücü belgesi,
- Mesleki kimlik kartları vb. diğer tüm belgeler

**Sınava giriş için geçerli belge olarak kabul edilmeyecektir.**

Adayların nüfus cüzdanında soğuk damga basılı olmalı ve T.C. Kimlik Numarası bulunmalı, adayın sınav görevlilerince kolaylıkla tanınmasını sağlayacak güncel bir fotoğraf olmalı (Sınav günü sınav görevlilerinin sizi fotoğrafınızdan tanımakta güçlük çektiği takdirde sizi sınava almayabileceğini göz önünde bulundurunuz) ve pasaportun süresi sınav günü itibariyle geçerli olmalıdır.

Üzerinde soğuk damga, adayın sınav görevlilerince kolaylıkla tanınmasını sağlayacak güncel bir fotoğraf veya T.C. Kimlik Numarası bulunmayan (T.C. Kimlik Numarası elle veya daktilo ile sonradan yazılmış veya ilave edilmiş olmamalıdır) nüfus cüzdanları ile geçerlilik süresi bitmiş pasaport  **kabul edilmeyecektir.**

**Yukarıda sayılan kimlik belgelerinden birini yanında bulundurmayan bir aday, mazereti ne olursa olsun, sınava alınmayacaktır.**

Bir aday bu belgeleri yanında olmadığı halde sınav sorumlularının, bina, salon görevlilerinin ve/veya SEGEM temsilcisinin kararıyla herhangi bir salonda sınava alınmış olsa bile, **bu adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.**

**Cevap kağıdının kurşun kalemle doldurulması zorunlu olup kurşun kalem kullanmayan adayların sınavları değerlendirilmeyecektir.**

#### **4.2. Sınav Kapsamı**

Sınavda 50 adet çoktan seçmeli soru sorulacak olup **100 üzerinden en az 60 alan aday başarılı sayılacaktır. Sınav süresi 60 dakikadır.** Yanlış işaretlenen sorular doğru sayısını etkilemeyecektir. Sınavda sorulacak sorulara ilişkin konu başlıkları;

- Sigortaya Giriş
- Sigortanın İşlevleri
- Sigorta Sözleşmesi ve Sigortanın Tarafları
- Sigortalıların Kavramı
- Sigortanın Temel Prensipleri
- Temel Reasürans Bilgisi
- 5684 Sayılı Sigortacılık Kanununda Acenteler
- Sigorta Acenteleri Yönetmeliği
- Sigorta Acenteleri Yönetmeliğinin Uygulanmasına İlişkin Genelge
- Acentelere İlişkin İkincil Düzenlemeler
- 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Acentelere İlişkin Hükümleri (Birinci Kitap Yedinci Kısım, 102-123 numaralı maddeler)

- Acentelerin Hak ve Yükümlülükleri
- Türkiye’de Sigorta Uygulamaları
- Araçların Sistemdeki Yeri
- Sigorta Fiyatlaması ve Banka Uygulamaları
- Hasar
- Sigortaya İlişkin Teknik Terimler
- Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri ile Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelik
- Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik

olarak belirlenmiştir.

#### 4.3. Sınav Uygulaması

Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden bir saat önce sınav yerinde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, sınav giriş belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi, salon başkanına aittir.

Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. **Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.**

Sınavda adaylar cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyecektir. **Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir.**

**Sınava herhangi bir sebeple girmeyen adaylar, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki döneme aktarım yapılmaz.**

#### 4.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Sınav sırasında (üniversite veya devlet hastanesinden alınan sağlık kurulu raporu ile) tuvalet ihtiyacını karşılamak zorunda olduğunu sınav başvuru süresi içinde belgeleyen ve Merkezimizce uygun görülen adaylar (“4.7.Özel Durumlar” başlıklı bölümde detaylı açıklama mevcuttur) hariç olmak üzere sınav evrakları dağıtıldıktan sonra adayların, her ne sebeple olursa olsun kısa bir süre için bile olsa (tuvalete gitmek, rahatsızlık vb. dahil) sınav salonundan çıkmaları yasaktır. Sınav salonundan ayrılan adaylar, tekrar sınav salonuna alınmaz ve sınavlarına devam etmesine izin verilmez.

Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayar, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, saat fonksiyonu dışında fonksiyonu bulunan saat vb. araçlarla, her tür bilgisayar özelliği bulunan

cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, kopya çekmeleri, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvedde kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri, birşeyler yiyip içmeleri ve sınav düzenini bozacak davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

Sınav esnasında, yukarıda belirtilen araç, cihaz vb. üstlerinde bulundurduğu tespit edilen adayların durumu Sınav Tutanağına yazılır ve bu adayların sınavları geçersiz sayılır.

Sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, sınavdan çıkarılacaktır.

Sınav sorularının telif hakkı SEGEM'e aittir. Sorular ve cevapları, hiçbir kişi ya da kurum tarafından basılamaz, internet ortamında yayımlanamaz. Hangi amaçla olursa olsun, kullanılması, tamamının veya bir kısmının kopya edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması, Facebook/Twitter vb. sosyal medya veya internet ortamında paylaşılması 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında suç teşkil etmektedir.

#### 4.5. Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aradan geçen süreye bakılmaksızın, adayın girdiği sınavdan elde ettiği tüm hakları geçersiz hale gelir.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve kendilerinden kopya çekilmesini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekmektedir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Ayrıca, "4.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar" bölümünde belirtilen sınav kurallarına uymayanlar ile "4.1.Sınava Gelirken Neler Getirilmeli" başlıklı bölümünde belirtilen kimlik belgelerinden birini yanında bulundurmayanlar sınava alınmış olsalar dahi sınavları geçersiz sayılacaktır.

#### 4.6. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınavda, 100 üzerinden en az 60 alan her aday, sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınav sonuçları SEGEM internet sitesinin "Sınav Sonuçları" bölümünden açıklanacaktır.

Adaylar Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Sertifikasını, sınav sonucunun açıklandığı tarihten itibaren 180 gün boyunca "Sınav Sonuçlarını" bölümünden görüntüleyebilecek ve bu alandan yazdırabilecektir. Belirtilen süre sonunda, adaylar bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyeceğinden kişilerin sertifikalarını bilgisayarlarına indirmeleri ve kaydetmeleri önerilir. Ayrıca basılı sertifika

gönderimi yapılmayacaktır. 180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, SEGEM internet sitesi üzerinden üye girişi yaparak “**Online Ödeme**” bölümünden, “**Sertifika Ödemesi**” olan 49 TL’yi yatırması ve online “**Sertifika Ödemesi Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

**Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM’e başvurmaları gerekmektedir.** Sınav sonucuna itiraz etmek isteyen adayların, SEGEM internet sitesinden üye girişi yaparak “**Online Ödeme**” bölümünden, “**İtiraz Ödemesi**” olan 21 TL’yi yatırması ve online “**İtiraz Ödemesi Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir. Sınav sonuçları konusundaki itirazlar, Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilerek en geç 15 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

#### 4.7. Özel Durumlar

Engelli, geçici engelli ve sağlık sorunu olan adayların aşağıda belirtilen özel durumlar kapsamında Merkezimize sınav başvuru süresi içinde sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınması gerekmektedir. Bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmayan raporlar kabul edilmez.

Bu adaylar tarafından özel durumları kapsamında sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde adayların raporları kabul olunmuş sayılmaktadır.

##### • Engelli, Geçici Engelli ve Sağlık Sorunu Olan Adaylar

Engelli, geçici engelli ve sağlık sorunu sebebiyle sınav süresince;

- tuvalet ihtiyacı olacak adayların,
- ilaç, ek gıda gibi ihtiyaçları olacak adayların,
- üzerlerinde/yanlarında sargı, alçı, atel, koltuk değneği, oturma simidi gibi tedavi uygulamaları ile sınava girecek adayların,

bu durumlarını belirtir geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır. Geçici engelli olan adayların sağlık raporlarında belirtilen rapor bitiş tarihi en fazla 1 yıl sonrası olmalıdır.

Bu adaylar tarafından sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır.

### •Görme Engeli Olan Adaylar

Görme engeli olan adayların bu durumlarını belirtir geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır.

Bu adaylar tarafından sunulan raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır. Bu durumda adaylara okuma ve işaretleme konusunda yardımcı olmak üzere bir görevli atanır. Bu adaylara sınavda ek süre verilmez.

### •İşitme Engeli Olan Adaylar

İşitme engeli olan adayların bu durumundan dolayı bir talebi olması halinde (sınavla ilgili kuralların kendisine yüksek sesle/birebir izah edilmesi gibi) geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır. Bu adaylar tarafından sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır. Bu durumda adaylara bir görevli tayin edilerek kurallar hakkında bilgi edinmesi sağlanır. Bu adaylara sınavda ek süre verilmez.