



**SİGORTA ACENTELERİ
TEKNİK PERSONEL YENİLEME EĞİTİMİ
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

**SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ
2014**

Bu kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkartılan Sigorta Acenteleri Yönetmeliği gereğince **2009 yılında düzenlenen Acente Teknik Personel Eğitimlerine katılan ancak 2012 yılında katılması gereken yenileme eğitimine çeşitli nedenlerle başvuru yapamayan, yenileme eğitiminde başarısız olan veya eğitimi süresi içinde tamamlamayan kişiler ile 2011 yılında düzenlenen Acente Teknik Personel Eğitimlerine katılan ve 2014 yılında yenileme eğitimine katılması gereken kişiler için,** başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT! Adayların, eğitim başvurusunun kabul edilebilmesi için, başvurunun belirtilen süre içerisinde yapılması, eğitim hizmet bedelinin hesaba yatırılması ve <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak **GÖNDER** tuşuna basılıp ACT Başvuru Kayıt Numarasının alınması gereklidir. Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri **sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir.** Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, eğitime katılmayan veya eğitimi tamamlamayan adayların ödedikleri ücret geri verilmez. Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuzda yeralan bütün ücretlere KDV dahildir.

- Başvuru Süresi : **3-31 Mart 2014**
- Eğitim Tarihleri : **10 Mart - 30 Haziran 2014**
- Eğitim ücreti : **Kişi Başı 45 TL. (*)**

(*) *İsteğe bağlı (seçmeli) eğitimler bu ücrete dahildir.*

Başvuru işleminde adaylar, önce eğitim hizmet bedelini yatıracak, **ödeme kayıtlara geçtikten sonra** SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan Sigorta Acenteleri Teknik Personel Yenileme Eğitimi Başvuru Formu'nu dolduracaktır. Aday, ödemenin kayıtlara geçip geçmediğini, başvuru formunda yer alan "TC Numaranızın SEGEM'e Kayıt Edildiğini Sorgulayınız" butonu ile sorgulayabilir.

Eğitim hizmet bedeli aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

1. Halk Bankası Şubeleri: Adayların, eğitim hizmet bedelini yatırırken **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca **SEGEM kurumuna "Acente Yenileme" ödemesi yapacaklarını, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.** Şubelerden yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır.

2. Garanti Bankası Şubeleri: Adayların, eğitim veya sınav hizmet bedelini yatırırken **fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca **SEGEM kurum kodu (2671) ile "Acente Yenileme" ödemesi yapacaklarını, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.** Şubelerden yapılan fatura tahsilat sistemi ödemelerinden masraf alınmayacaktır.

3. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı: İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- "www.garanti.com.tr" adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden "Ödemeler" seçilir.
- Sırasıyla "Fatura",
- "Tesisat No ile Fatura Ödeme",
- Kurum Tipi: "Özel Firma Ödemeleri",
- Kurum: "Sigortacılık Eğitim Merkezi",
- **Fatura Tipi: "Acente Yenileme" seçeneği seçildikten sonra,**
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

4. Yukarıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.

5. Başvuru yapan kişilere ait TCKN bilgileri bankalardan belirli aralıklarla Merkezimize iletilmektedir. Bu nedenle, tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan sonra 4 saat beklemeleri, 4 saat sonrasında başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir. Bu süre bankalarda yaşanan gecikmeler nedeniyle uzayabilmektedir.

ADRES :

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Esentepe Mahallesi Harman Sokak TOBB Plaza

No: 10/3 Şişli / İstanbul

Tel: 0212 325 84 89

Faks: 0212 279 90 79

E-mail: acente@segem.org.tr

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

Facebook: <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	1
2. BAŞVURU BİLGİLERİ	1
2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri	1
2.2. Başvuru Süreci	2
2.3. Aday Başvuru Numarası	3
2.4. Aday Kayıt Numarası	3
3. ÖĞRENME ORTAMI	3
3.1. Eğitimin Şekli	3
3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş	3
3.3. Program Tanıtımı/Duyurular/e-Destek	4
3.4. E-Öğrenme Kapsamı	5
3.5. Eğitimin Süresi	6
3.6. Eğitime Devam Durumu	6
4. EĞİTİMİN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR	6

1. GENEL BİLGİLER

Acente Teknik Personel Yenileme Eğitimine 2009 yılında düzenlenen Acente Teknik Personel Eğitimlerine katılan ancak 2012 yılında katılması gereken yenileme eğitimine çeşitli nedenlerle başvuru yapamayan, yenileme eğitiminde başarısız olan veya eğitimi süresi içinde tamamlamayan kişiler ile 2011 yılında düzenlenen Acente Teknik Personel Eğitimlerine katılan ve 2014 yılında yenileme eğitimine katılması gereken, aşağıdaki özellikleri taşıyan kişiler katılacaktır:

- Acentelerde sigorta hizmetleri hakkında bilgilendirme, pazarlama ve satış işlemlerini yapmaya yetkili olan teknik personel ile gerçek ve tüzel kişi acente yöneticileri ve müdürü veya bu unvanı taşımasa bile fiilen bu görevi yerine getirenler,
- Özel kanunlarına göre kendilerine sigorta acenteliği yapma yetkisi verilmiş kurumlarda (Bankalar hariç) sigorta işlemlerinden sorumlu teknik personel.

Sigorta Acenteleri Yönetmeliği'nin 19 uncu maddesinin 2 nci fıkrası "Birinci fıkrada belirtilen eğitimi süresi içerisinde almamış olan teknik personelin faaliyeti bu eğitim tamamlanıncaya kadar durdurulur." hükmünü amirdir. Bu çerçevede, **2011 yılında Acente Teknik Personel eğitimine katılan** teknik personelin yenileme eğitimine katılması ve eğitimi süresi içinde tamamlaması zorunludur.

Teknik Personelin yenileme eğitimine katılım durumu Müsteşarlık ve TOBB'a raporlanacaktır.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri

Eğitim başvuruları 3 Mart 2014 Pazartesi günü başlayıp, 31 Mart 2014 Pazartesi günü saat 17.00'de sona erecektir.

Yukarıda açıklanan başvuru tarihlerinden sonra internet üzerinden başvuru yapılması mümkün değildir. Elektrik kesintisi, teknik arızalar veya internet bağlantısında sorun olması gibi nedenlerle başvuru yapamama durumunda kalınmaması için başvuruların son günlere bırakılmaması önem taşımaktadır. **Yukarıdaki mazeretleri veya benzerlerini ileri sürerek süre uzatımı istenemez ve başka bir yöntemle başvuru yapılamaz.**

2.2. Başvuru Süreci

SEGEM online başvuru formu, eğitime ilişkin belirlenen ücretlerin yatırılması ve banka onayının Merkezimize ulaşmasından sonra adayın kullanımına açılmaktadır.

Adaylarla her türlü iletişim e-mail aracılığıyla yapılacağından, öncelikle geçerli bir e-mail adresi ile sisteme üye olunması gerekecektir. Daha önce üye girişi için kullandığınız mail ve şifrenizi hatırlıyorsanız giriş yapınız. Şifrenizi hatırlamıyorsanız, şifremi unuttum kısmına mail adresinizi yazınız. Yeni şifreniz ekrana gelecektir. Bunların dışında farklı bir mail adresiyle yeni bir üyelik almanız da mümkün. Bu durumda üye girişi bölümünün “yeni üye” kısmında yer alan bilgileri doldurunuz ve yeni bir üyelik oluşturunuz. Sistemin sizi unutmaması için beni hatırla butonunu tıklayınız.

Adayların, üye girişinden sonra eğitim başvurusu için www.segem.org.tr adresinde, duyurular bölümünde yer alan, “**Acente Teknik Personel Yenileme Eğitimi Başvuru Formu**”nu doldurmaları gerekmektedir.

Aday Başvuru Formu, kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, iletişim bilgileri ve çalışılan kuruma ilişkin bilgiler olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu’na doğru ve eksiksiz yazılması, adayın sorumluluğundadır.

Aday, başvuru formunu doldurduktan sonra “... *Başvuru Kılavuzunu okudum. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim. Başvurduğum eğitim/sınavla ilgili olarak tüm sorumluluk tarafıma aittir*” kutusunu onaylayarak, **GÖNDER** tuşuna basacaktır. Bu işlemi yapmadan sistemden çıkan adayların başvurusu, sistemde kaydedilmeyeceği için, başvurusu geçersiz olacaktır.

Yukarıda açıklanan adımlar tamamlandığında başvuru tamamlanmış olacaktır. Yapılan başvurunun www.segem.org.tr adresinde üye bölümünde yer alan “**BAŞVURU BİLGİLERİM**” linkine tıklanarak görüntülenmesi ve kontrol edilmesi mümkündür.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri ve tercihlerini bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

2.3. Aday Başvuru Numarası

Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, Eğitim Başvuru Birimi tarafından verilir. Bu durumda, SEGEM ile irtibata geçiniz.

2.4. Aday Kayıt Numarası

Adayların SEGEM'e resmi kayıt numaraları, başvuru formu doldurulup onaylandıktan sonra, sistem tarafından verilen kayıt numarasıdır. (Örnek Kayıt Numarası: ACT-XXXXXX)

3. ÖĞRENME ORTAMI

3.1. Eğitimin Şekli

Eğitim e-öğrenme formatında hazırlanmış olup; içeriklere <http://www.segemakademi.org> sistemi üzerinden belirlenen tarihler arasında 7 gün 24 saat boyunca erişim sağlanabilecektir.

3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

Adaylar SEGEM e-öğrenme sistemine, www.segem.org.tr adresinde sol sütunda yer alan "SEGEM Akademi" bağlantısına tıklayarak erişebilirler. Ayrıca, SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademi.org> adresi üzerinden doğrudan erişim sağlanabilir. Adayların, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, kullanıcı adı olarak T.C. Kimlik Numaralarını, parola olarak da daha önce www.segem.org.tr sitesi üzerinden üyelik işlemi için belirlemiş oldukları parola bilgilerini kullanmaları gerekmektedir.

Adaylar parolalarını unutmaları durumunda SEGEM Akademi'de yer alan "parolamı unuttum" seçeneğini kullanarak yeni parola isteyebilirler. Yeni parola oluşturmak için gerekli e-posta, başvuruda verilen e-posta adresine gönderileceği için adayların sorun yaşamaması amacıyla başvuruda verdikleri e-postanın doğruluğundan emin olmaları gerekmektedir.

Adayların başvuruları sisteme günlük olarak aktarılmaktadır. Eğitim başvurusunu tamamlayan adaylar ertesi gün saat 10:00'dan sonra sisteme giriş yaparak eğitimlere başlayabilecektir.

Adaylar SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan **E-Eğitimlerim** bağlantısıyla eğitimlere ulaşabilirler. Eğitim üç modül ve bir anket formundan

oluşmaktadır. Adaylar her bir adımı sırası ile tamamlamak zorunda olup bir adımı tamamlamadan diğer adıma geçilemeyecektir. Tamamlanan her adımda adayın e-posta adresine bildirim e-postası gönderilmektedir.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar **MOBİL UYGULAMA** olarak da sahip olabileceklerdir. Sektör eğitimlerini mobil ortama taşıyan ve teknolojik gelişmeler paralelinde Türkiye'nin her bölgesindeki sektör çalışanlarına ulaşma yöntemlerini kullanan SEGEM Akademi, **iOS** ve **ANDROID** işletim sistemine sahip tüm cihazlarda (iOS için iPhone, IPAD; android için bu işletim sistemini kullanan tüm akıllı cihazlar) SEGEM eğitimlerini faaliyete geçirmiştir. Adaylar, Apple Market'ten ya da Google PlayStore'dan "**SEGEM Akademi**" uygulamasını indirerek, eğitimlerini mobil platformda da alabileceklerdir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayarlar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmakta, adaylar eğitimlerini gerek bilgisayardan, gerek mobil cihazlardan aynı paralelde sürdürebilme olanağına sahip olabileceklerdir.

Aday son adım olan değerlendirme anketini tamamladıktan sonra "**E-Eğitimlerim**" alanında bulunan "**Tamamladıklarınız**" sekmesini kullanarak eğitime ilişkin e-sertifikasını ücretsiz olarak görüntüleyebilecektir.

Sertifikanın basılı kopyasını almak isteyen kişiler 35 TL. ücret karşılığında basılı sertifikalarını SEGEM'den temin edebilecektir. Eğitimi tamamladıktan sonra basılı sertifika talebinde bulunan kişilerin, üye girişi yaparak "online ödeme" sekmesini tıklamaları, ödemeyi gerçekleştirdikten sonra ekrana gelecek formu doldurmaları gerekmektedir.

Aday sisteme kayıt olduktan sonra her hafta eğitimle ilgili durumunu gösteren bir hatırlatma e-postası alacak olup eğitimin ne kadarını tamamladığını sistem üzerinden görebilecektir.

3.3. Program Tanıtımı/Duyurular/e-Destek

E-Öğrenme sistemi ve eğitim ekranlarının kullanımına ilişkin bilgilerin yer aldığı tanıtım videosuna SEGEM internet sitesi üzerinden ulaşılabilir.

Eğitimle ilgili güncellenme bilgileri ve duyurular e-öğrenme sisteminin duyurular bölümünden yapılacaktır. Adaylar, programla ilgili teknik sorunlar (oturum açma, modüllere erişim, açılmayan sayfalar, çalışmayan bağlantılar vb.) için edestek@segem.org.tr adresi üzerinden destek alabilirler.

3.4. E-Öğrenme Kapsamı

SEGEM tarafından acentelere yönelik olarak hazırlanan E-öğrenme programı kapsamında zorunlu ve isteğe bağlı (seçmeli) eğitimler olmak üzere 11 ayrı eğitim yer almaktadır.

Zorunlu eğitim, “Acente Teknik Personel Yenileme Eğitimi” kapsamında acente teknik personelinin almakla yükümlü olduğu eğitimdir. Bu eğitime, SEGEM Akademi’ye giriş yapıldıktan sonra “E-eğitimlerim” alanından ulaşılabilecektir. Yenileme eğitiminin tamamlanması için adayların zorunlu eğitimi başarıyla tamamlaması gerekecektir. Zorunlu Acente Teknik Personel Yenileme Eğitimi üç modül ve eğitimin sonunda yer alan bir değerlendirme anketinden oluşmaktadır. Zorunlu eğitimi tamamlayanlar, eğitimle ilgili e-sertifika almaya hak kazanacaklardır.

SEGEM, acentelerin mesleki bilgilerini arttırmak ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamak üzere ayrıca isteğe bağlı (seçmeli) 10 eğitim sunmaktadır. İsteğe bağlı (seçmeli) eğitimlerin alınması tamamen kişinin uhdesindedir. İsteğe bağlı (seçmeli) eğitimler için ayrıca bir ücret alınmayacaktır.

SEGEM tarafından sunulan isteğe bağlı (seçmeli) eğitimler şunlardır:

İsteğe Bağlı (Seçmeli) Eğitimler

Mesleki Eğitimler

Sigortacılıkta Tahkim Eğitimi: SEGEM ve Sigorta Tahkim Komisyonu işbirliği ile hazırlanan bu eğitimle acentelerin, sigorta uyuşmazlıklarına getirilen alternatif çözüm yöntemleri, ülkemizde uygulanmakta olan tahkim sisteminin yapısı ve işleyişi gibi konularda bilgi sahibi olması amaçlanmıştır.

Yeşil Kart Sigorta Sistemi Eğitimi: SEGEM ve Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu işbirliği ile hazırlanan bu eğitimle acentelerin, araçların uluslararası dolaşımını kolaylaştıran Yeşil Kart Sisteminin yapısı ve işleyişi ile ilgili bilgi sahibi olması amaçlanmaktadır.

Güvence Hesabı Eğitimi: SEGEM ve Güvence Hesabı işbirliği ile hazırlanan bu eğitimle acentelerin, Güvence Hesabı’nın yapısı ve işleyişi, Hesap kapsamında yer alan zorunlu sigortalar, Hesaba başvuru koşulları gibi konularda bilgi sahibi olması amaçlanmıştır.

Kişisel Gelişim Eğitimleri

Yenileme eğitimine katılan acente teknik personelinin SEGEM Akademi üzerinden Microsoft Ofis Programları (Word, Excel, Powerpoint, Outlook), Toplantı Yönetimi, Stres Yönetimi ve Çatışma Yönetimi konularında 7 farklı kişisel gelişim eğitimine katılması da mümkündür.

3.5. Eğitimin Süresi

E-öğrenme programı, 10 Mart 2014 tarihinde aktif hale getirilecek ve 30 Haziran 2014 günü saat 17:00 itibariyle son bulacaktır.

Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Kişiler sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir.

3.6. Eğitime Devam Durumu

E-öğrenme platformu üzerinden eğitimlere ilişkin devam durumu takip edilecektir. Kişiler sözkonusu eğitimi 10 Mart - 30 Haziran 2014 tarihleri arasında diledikleri zaman diliminde tamamlayabilirler. Kişiler internet aracılığıyla herhangi bir yerden eğitim içeriğine ulaşabilirler. Belirlenen tarihler içerisinde eğitimleri tamamlamadığı tespit edilen adayların eğitimi geçersiz sayılacaktır.

4. EĞİTİMİN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Zorunlu eğitiminin geçerli sayılması için adayın eğitimin tümünü eksiksiz şekilde tamamlaması ve anketin cevaplanması gerekmektedir.

Başvurusu geçersiz sayılan, geçerli mazereti olmaksızın zorunlu eğitimi tamamlamayan adayların ödedikleri ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan eğitim ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

İsteğe bağlı (seçmeli) eğitimlerin tamamlanması ise tamamen kişinin uhdesinde olup bu eğitimlere ilişkin herhangi bir zorunluluk bulunmamaktadır.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Bir adayın beyanının gerçek

olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.

SEÇGEM