

seGem

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

YANLIŞ SİGORTA UYGULAMALARI EĞİTİMİ

(Sigorta /Emeklilik/Reasürans/Katılım Şirketi Çalışanları İçin)

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU

2022

Bu kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununa dayanılarak hazırlanan 30.04.2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri kapsamında sigorta/emeklilik/reasürans/katılım şirketlerinin idari personeli (bilgi işlem, mali birimler, yardımcı hizmetlerde çalışan personel vb.) haricinde birim bazında bir ayrıma gidilmeksizin Yönetim Kurulu dahil tüm çalışanlarının katılması zorunlu olan ve e-öğrenme yöntemiyle hazırlanan Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi’nin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT!

Eğitim başvurusunun kabul edilebilmesi için ödemenin belirtilen başvuru süresi içerisinde yapılması, yine bu süre içerisinde online başvuru formunun doldurulması ve YSU-XXXXX şeklindeki kodun alınması gerekmektedir.

Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan veya eğitimi tamamlamayan adayların ödediği ücretler iade edilmez, ileriki dönemlere devredilmez. Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuza konu olan ücretlere KDV dahildir.

BAŞVURU SÜRESİ	EĞİTİMİZLEME SÜRESİ
6 Nisan- 11 Kasım 2022	7 Nisan- 9 Aralık 2022

Eğitim Ücreti: 146 TL (Kişi başı KDV dahil)

ADRES:

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak TOBB Plaza No:10 Kat:3
Levent / İSTANBUL

E-mail

bilgi@segem.org.tr

SEGEM İnternet Adresi

<http://www.segem.org.tr>

SEGEM Akademi İnternet Adresi

<http://www.segemakademi.org>

ÖDEME BİLGİLERİ

Eğitim Hizmet Bedeli aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

1. Garanti Bankası Şubeleri: Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile “**Yanlış Sigorta Uygulamaları**” eğitimine başvuru yapacaklarını belirtmeleri gerekmektedir.

2. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı: İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- “www.garanti.com.tr” adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
- Sırasıyla “Fatura”,
- Fatura/Abone No ile Ödeme,
- Kurum Tipi: “Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri”,
- Kurum: “SEGEM”,
- Fatura Tipi: “**Yanlış Sigorta Uygulamaları**” seçeneği seçildikten sonra,
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

3. Halk Bankası Şubeleri: Adayların, eğitim hizmet bedelini yatırırken kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurumuna “**Yanlış Sigorta Uygulamaları**”, ödemesi yapacağını belirtmeleri gerekmektedir.

4. Halk Bankası İnternet Bankacılığı: İnternet bankacılığı kanalı ile yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- www.halkbank.com.tr adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
- Sırasıyla “Kurum Ödemeleri”,
- Diğer Kurumlar Ödeme,
- Kurum: “SEGEM”,
- Fatura Tipi: “**Yanlış Sigorta Uygulamaları**”, seçenekleri seçildikten sonra, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

5. Yukarıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM’den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.

6. Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, SEGEM tarafından verilir. Bu durumda SEGEM ile irtibata geçiniz.

7. Başvuru yapmak isteyen adaylar, sırasıyla önce hizmet bedelini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra (en az 6 saat sonra) ise SEGEM’in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan “Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi Başvuru Formu”nu dolduracaktır.

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	6
2. BAŞVURU BİLGİLERİ.....	6
2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri.....	6
2.2. Başvuru Süreci.....	6
2.3. Kişisel Verilerin Korunması.....	7
3. ÖĞRENME ORTAMI	7
3.1. Eğitimin Şekli.....	7
3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş.....	8
3.3. Teknik Destek	8
3.4. Eğitime Devam Durumu	8
4. EĞİTİM SERTİFİKASI.....	8
5. EĞİTİMİN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR.....	9

1. GENEL BİLGİLER

Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi'ne, sigorta şirketlerinin idari personeli (bilgi işlem, mali birimler, yardımcı hizmetlerde çalışan personel vb.) haricinde birim bazında bir ayrıma gidilmeksizin Yönetim Kurulu dahil tüm çalışanlarının katılımı zorunluluk arz etmektedir.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri

Eğitime, bu kılavuzda belirtilen başvuru tarihleri arasında başvuru yapılabilmektedir.

2.2. Başvuru Süreci

Ödeme yapan kişilere ait TCKN bilgileri bankalardan belirli aralıklarla Merkezimize iletilmektedir. Bu nedenle, tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan sonra (mesai saatleri içinde en az 6 saat) beklemeden sonra, bu süre sonunda başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir. Bu süre bankalarda yaşanan gecikmeler nedeniyle uzayabilmektedir.

Başvuru formunun doldurulabilmesi için öncelikle geçerli bir e-posta adresi ile sisteme üye olunması gerekmektedir. Online başvuru formu aracılığıyla SEGEM'e bildirilen e-posta adresinin **@hotmail, @icloud, @outlook ve @msn uzantılı e-posta adresleri olmamasına** dikkat edilmesi önemlidir. Eğitimin tamamlanmasını takiben sertifika görüntüleme aşamasında, kayıt esnasında bildirilen e-posta adresine şifre gönderilmektedir, yukarıda sayılan e-posta adreslerinde sorun yaşandığı gözlenmiştir.

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, üye girişi bölümünden e-posta adresi ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir. Bilgi güncelleme(telefon, e-posta adresi, soyisim v.b.) durumunda "üye girişi e-posta adresi" ve "şifre"nin yeniden kullanılması gerekeceğinden, adaylar tarafından bu bilgilerin unutulmaması, not edilmesi gerekmektedir.**

Başvuru formu doldurulurken, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adaylara başvuruda kullanılmak üzere SEGEM tarafından geçici bir numara verilecektir. T.C. vatandaşı olmayan adayların durumlarını bilgi@segem.org.tr adresine bildirmesi gerekmektedir.

Adayların, üye girişinden sonra eğitim başvurusu için www.segem.org.tr adresinde, Duyurular bölümünde yer alan, "Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi Başvuru Formu"nu doldurmaları gerekmektedir. Adayların, form üzerindeki "T.C. Kimlik No" alanına T.C. Kimlik Numarasını girmesi ve "T.C. Numaranızın SEGEM'e kayıt edildiğini sorgulayınız" tuşuna tıklayarak ödemesinin SEGEM kayıtlarına geçip geçmediğini kontrol etmesi gerekmektedir. Ödeme işleminin üzerinden, mesai saatleri içinde, 6 saat geçmesine rağmen başvuru formunun doldurulması aşamasında yapılan TC Kimlik kontrolünde, "Lütfen başvuru ödemenizi yapınız, eğer ödeme yaptıysanız, banka kayıt bilgileri belirli aralıklarla SEGEM'e gönderildiği için daha sonra tekrar deneyiniz." uyarısı çıkmaya devam ediyorsa, T.C. Kimlik Numarası ve ödeme dekontunun iletildiği bir e-posta ile durumu açıklayan bir metnin, bilgi@segem.org.tr'ye gönderilmesi halinde, kontrol edilip, adaya geri dönüş sağlanacaktır.

Aday Başvuru Formu, kimlik bilgileri, çalıştığı kurum bilgisi, öğrenim bilgileri ve iletişim bilgileri olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu'na doğru ve eksiksiz yazılması adayın sorumluluğundadır.

Başvuru formu doldurulduktan sonra "... Başvuru Kılavuzunu okudum, bilgi edindim. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim." kutusu onaylanarak, GÖNDER tuşuna basılacaktır. Bu işlemi yapmadan sistemden çıkan adayın başvurusu, sistemde kaydedilmeyeceği için, başvurusu da geçersiz olacaktır.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır. SEGEM internet sayfasında, online başvuru formunu açtıktan sonra ekrana gelen formda yer alan bilgilerin doldurulmasını takiben "gönder" tuşuna basılmalıdır. Başvuru formunun doldurulma aşamasında sistem tarafından 30 dakikalık bir süre tanımlanmıştır. Form ekranı 30 dakikadan daha uzun bir süre açık bırakıldıysa, ilgili ekranı kapatıp formu dolduracağınız zaman yeniden giriş yapmanız gerekmektedir.

Formun onaylanmasını takiben ekrana gelen YSU-XXXXX kodu başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği anlamına gelmektedir. Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişi yaparak "Başvuru Bilgilerim" kısmından da görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, başvuru kodu (Örnek Başvuru Kodu: YSU -398950) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. Söz konusu eğitime daha önce başvuru yapmış(süresi içerisinde eğitimi tamamlamadığı için yeniden başvuru yapan) kişilerin ise ilgili koda tıkladığında açılan formun, yeni dönem eğitimine ait olduğunu kontrol etmesi gerekmektedir. YSU-XXXXX şeklinde kod atanmaması, adayın başvurmadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.

2.3. Kişisel Verilerin Korunması

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitiminin düzenlenebilmesini sağlamak amacıyla alınmaktadır. Eğitimi tamamlama raporları, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile sigorta şirketleri tarafından kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapılmış olması halinde ilgili kuruma bildirilebilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme formu www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

3. ÖĞRENME ORTAMI

3.1. Eğitimin Şekli

Başvuru formunu doldurduktan "24 saat sonraki" ilk işgününde adaylara e-egitim ataması yapılacaktır. Adaylar, herhangi bir bilgilendirme beklemeden bu süre sonunda SEGEM Akademiye giriş yapacaktır.

3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

Adayların, SEGEM Akademi’de oturum açabilmeleri için, www.segemakademi.org internet sayfasına kullanıcı adı olarak **T.C. Kimlik Numaralarını**, şifre olarak ise, **ysuegitim** şifresini yazmaları gerekmektedir. Daha önce SEGEM Akademi’ye üye olan kişilerin de şifresi **ysuegitim** olarak güncellenecektir. Şifresinde değişiklik yapmak isteyen aday, SEGEM Akademi’ye girdikten sonra sağ üstte yer alan ayarlar bölümündeki “Şifremi Değiştir” butonundan yeni bir şifre oluşturabilir.

Adaylar, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada sol sütunda bulunan “E-Eğitimlerim” bağlantısından eğitime ulaşabilir. Herhangi bir nedenle eğitime ara verilmesi durumunda sistem, eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacak ve adaylar sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebilecektir.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar, **mobil uygulama olarak da erişim sağlayabilecektir**. Adaylar, Apple ya da Android Market’ten “Mobil Akademi” uygulamasını indirerek, (IOS kullanıcıları için [tıklayınız...](#), Android kullanıcıları için [tıklayınız...](#)) eğitimlerini mobil platformda da alabilecektir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayarlar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır. **Mobil platforma giriş yaparken, ayrıca bir kullanıcı oluşturmayınız**. Bu kılavuzda ifade edildiği şekilde, TCKN ve SEGEM tarafından belirlenmiş şifrenizle, “**ysuegitim**”, Mobil Akademi’ye giriş yapmanız gerekmektedir.

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

3.3. Teknik Destek

Adaylar, başvuru kılavuzunda cevabına ulaşamadıkları eğitimle ilgili sorunlar ve teknik destek için (oturum açma, modüle erişim vb.) bilgi@segem.org.tr üzerinden destek alabilirler.

3.4. Eğitime Devam Durumu

Adaylar eğitimi, belirtilen izleme süresi içerisinde <http://www.segemakademi.org> internet sitesi üzerinden izleyebilecektir. **Sadece, eğitimin tümünü eksiksiz bir şekilde (%100) tamamlayan adaylar, sertifika almaya hak kazanacaktır**. Adaylar, eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğunu, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan kontrol etmelidir. Belirlenen süreler içerisinde eğitimleri tamamlamadığı tespit edilen adayların eğitimi geçersiz sayılacaktır.

4. Eğitim Sertifikası

Adaylara, SEGEM tarafından basılı bir sertifika gönderilmeyecek olup; adaylar sertifikalarına, eğitimi tamamlamalarını takip eden ilk Pazartesi günü ulaşabilecektir. Her Pazartesi günü verilecek elektronik sertifikalara Pazar gece yarısı saat 00:00’a kadar tamamlanan eğitimler dahildir. Adaylar, SEGEM internet

sitesinde yer alan “**Sınav Sonuçları/Sertifika İndir**” bölümünden elektronik sertifikalarını 180 gün boyunca görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. **180 gün sonrasında**, bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyecekleri için sertifikanın süresi içerisinde yazdırılması ve bilgisayarlara kaydedilmesi önem arz etmektedir. (“**sertifikayı indir**” sekmesine sağ tıklayıp, “**farklı kaydet/Save link as**” sekmesine tıklayarak, gerekmesi halinde, indirilenler sekmesinden “**güven**” seçeneğine tıklayarak) Ayrıca basılı sertifika gönderimi yapılmayacaktır. 180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, SEGEM internet sayfası üzerinden üye girişi yaparak “**Online Ödeme**” bölümünden, “**Sertifika Ödemesi**” olan 74 TL’yi yatırması ve online “**Sertifika Ödemesi Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir. İlgili formun doldurulmasını takiben adaylara sistem tarafından STF-XXXX şeklinde bir kod verilecektir. Ödemeyi takiben bu kodun alınması, talebinizin SEGEM’e ulaştığını ve yukarıda belirtildiği şekilde sertifikanıza erişebileceğinizi ifade etmektedir. Ödeme yapılmasını takiben online “**Sertifika Ödemesi Dilekçesi**”ni dolduramamış veya STF-XXXXX şeklinde verilen kodu alamamış kişiler, <https://segem.org.tr/formSertifika.asp> , bağlantısında yer alan formu doldurarak STF-XXXX şeklindeki kodu almalıdır.

5. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar

Bir adayın eğitiminin geçerli sayılması için kendisine atanan eğitimin tümünü eksiksiz şekilde (%100) tamamlaması gerekmektedir. Başvurusu geçersiz sayılan, eğitimi tamamlamayan adaylar tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan eğitim ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Adayın beyanının gerçek olmadığını tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybedecektir.