

segem

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

TARSİM DEVLET DESTEKLİ TARIM SİGORTALARI ACENTE EĞİTİMİ

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU

2022

Bu kılavuz, devlet destekli tarım sigortaları sistemi, mevzuat, çalışma usul ve esasları hakkında bilgiler vermek amacıyla, TARSİM ve SEGEM koordinasyonunda hazırlanan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'nin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT!

Eğitim, sınav ve anket adımıından oluşan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'nin hizmet bedeli, **bu kılavuzda belirtilen** başvuru tarihleri arasında yatırıldıktan sonra, başvurunun kabul edilebilmesi için, yine aynı tarih aralığında <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi **Başvuru Kayıt Numarasının (TAE-XXXXX)** alınması gerekmektedir.

Eğitim, sınav ve anket adımıından oluşan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'nin sonunda sertifikaya hak kazanmak için eğitimin %100 olarak tamamlanması, eğitimin tamamlanmasını takiben atanan sınavdan 70 ve üzerinde puan alınması gerekmektedir. Sınavı tamamlayan kişilere anket atanacaktır.

Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, herhangi bir sebeple eğitim, sınav ve anketten oluşan süreci tamamlamayan, sınavda başarısız olan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere devredilmez.

Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuza konu olan bütün ücretlere KDV dahildir.

Başvuru Süresi	Eğitim Tarihleri
10 Ekim -25 Kasım 2022	11 Ekim-2 Aralık 2022

Eğitim ücreti: 89 TL.

SEGEM

E-mail: bilgi@segem.org.tr

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Akademi İnternet Adresi: <http://www.segemakademi.org/>

ÖDEME BİLGİLERİ:

Başvuru yapmak isteyen adaylar, sırasıyla önce hizmet bedelini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra (mesai saatleri içinde en az 6 saat bekleddikten sonra)) ise SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan “**TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi Başvuru Formunu**” dolduracaktır. Ödeme işleminin üzerinden, mesai saatleri içinde, 6 saat geçmesine rağmen başvuru formunun doldurulması aşamasında yapılan TC Kimlik kontrolünde, “Lütfen başvuru ödemenizi yapınız, eğer ödeme yaptıysanız, banka kayıt bilgileri belirli aralıklarla SEGEM'e gönderildiği için daha sonra tekrar deneyiniz.” uyarısı çıkmaya devam ediyorsa, T.C. Kimlik Numarası ve ödeme dekontunun ilettildiği bir e-posta ile durumu açıklayan bir metnin, bilgi@segem.org.tr'ye gönderilmesi halinde, kontrol edilip, adaya geri dönüş sağlanacaktır. **Başvurunun geçerli olabilmesi için, başvuru süresi içerisinde hizmet bedelinin ödenmiş ve Başvuru Formunun doldurulmuş olması gerekmektedir.**

TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi ücreti aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

1. Halk Bankası Şubeleri: Adayların, eğitim hizmet bedelini yatırırken **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurumuna “**TARSİM Eğitimi**”, ödemesi yapacağını belirtmeleri gerekmektedir.

2. Halk Bankası İnternet Bankacılığı: İnternet bankacılığı kanalı ile yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- www.halkbank.com.tr adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
- Sırasıyla “Kurum Ödemeleri”,
- Diğer Kurumlar Ödeme,
- Kurum: “SEGEM”,
- Fatura Tipi: “**TARSİM Eğitimi**”, seçenekleri seçildikten sonra,
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

3. Garanti Bankası Şubeleri: Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile “**TARSİM Eğitimi**”ne başvuru yapacaklarını belirtmeleri gerekmektedir.

4. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı: İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- “www.garanti.com.tr” adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
- Sırasıyla “Fatura”,
- Fatura/Abone No ile Ödeme,
- Kurum Tipi: “Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri”,
- Kurum: “SEGEM”,

- Fatura Tipi: “**TARSİM Eğitimi**”, seęeneđi seęildikten sonra,
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme geręekleřtirilir.

Yukarıda belirtilenler dışındaki bir yöntemle yapılacak demeler (rneđin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan demeler) **kabul edilmeyecektir.**

SEEGEM

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER.....	7
2. BAŞVURU BİLGİLERİ.....	7
2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri.....	7
2.2. Başvuru Süreci	7
2.3. Kişisel Verilerin Korunması.....	8
3. ÖĞRENME ORTAMI	9
3.1. Eğitimin Şekli.....	9
3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş	9
3.3. E-Öğrenme Kapsamı.....	10
3.4. E-Sınav.....	10
3.5. Anket.....	11
3.6. Sertifika.....	11
3.7. Destek.....	11
4. EĞİTİMİN VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR.....	11

1. GENEL BİLGİLER

Eğitim, sınav ve anket adımıından oluşan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'ne, sigorta şirketlerinin genel müdürlükleri, banka şubeleri, acenteler, brokerler, üniversite öğrencileri, çağrı merkezleri, herhangi bir yerde çalışmayanlar veya eğitime katılarak sertifika almak isteyen kişiler başvurabilir.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri

Bu kılavuzda belirtilen başvuru tarihleri içerisinde başvuru yapılabilmektedir.

2.2. Başvuru Süreci

Ödeme yapan kişilere ait TCKN bilgileri bankalardan belirli aralıklarla Merkezimize iletilmektedir. Bu nedenle, tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan sonra (mesai saatleri içinde en az 6 saat bekleddikten sonra), online başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir. **Bu süre bankalarda yaşanan gecikmeler nedeniyle uzayabilmektedir.** Ödeme işleminin üzerinden, mesai saatleri içinde, 6 saat geçmesine rağmen başvuru formunun doldurulması aşamasında yapılan TC Kimlik kontrolünde, “Lütfen başvuru ödemenizi yapınız, eğer ödeme yaptıysanız, banka kayıt bilgileri belirli aralıklarla SEGEM'e gönderildiği için daha sonra tekrar deneyiniz.” uyarısı çıkmaya devam ediyorsa, T.C. Kimlik Numarası ve ödeme dekontunun iletildiği bir e-posta ile durumu açıklayan bir metnin, bilgi@segem.org.tr'ye gönderilmesi halinde, kontrol edilip, adaya geri dönüş sağlanacaktır.

Başvuru formunun doldurulabilmesi için öncelikle geçerli bir e-mail adresi ile sisteme üye olunması gerekmektedir. Online başvuru formu aracılığıyla SEGEM'e bildirilen e-posta adresinin **@hotmail, @windowslive, @icloud, @outlook ve @msn uzantılı e-posta adresleri olmamasına** dikkat edilmesi önemlidir. Sertifika görüntüleme/yazdırma aşamasında, kayıt esnasında bildirilen e-posta adresine şifre gönderilmektedir, yukarıda sayılan e-posta adreslerinde sorun yaşandığı gözlenmiştir.

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, üye girişi bölümünden e-posta adresi ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir. Sertifika görüntüleme/yazdırma, bilgi güncelleme (telefon, e-posta adresi, soy isim v.b.) gibi durumlarda “üye girişi e-posta adresi” ve “şifresi”nin yeniden kullanılması gerekeceğinden, adaylar tarafından bu bilgilerin unutulmaması, not edilmesi gerekmektedir.**

Adayların, üye girişinden sonra eğitim başvurusu için www.segem.org.tr adresinde, **Duyurular** bölümünde yer alan, “TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi Başvuru Formu”nu

doldurmaları gerekmektedir. Adayların, form üzerindeki “T.C. Kimlik No” alanına T.C. Kimlik Numarasını girmesi ve “T.C. Numaranızın SEGEM’e kaydedildiğini sorgulayınız.” tuşuna tıklayarak ödemesinin SEGEM kayıtlarına geçip geçmediğini kontrol etmesi gerekmektedir.

Aday Başvuru Formu, kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, çalıştığı kurum bilgileri ve iletişim bilgileri olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu’na doğru ve eksiksiz yazılması adayın sorumluluğundadır.

Başvuru formu doldurulduktan sonra “... Başvuru ve Uygulama Kılavuzunu okudum, bilgi edindim. Verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim. Başvurduğum Eğitim/Sınavlarla ilgili olarak tüm sorumluluk tarafıma aittir.” kutusu onaylanarak, **GÖNDER** tuşuna basılacaktır. Bu işlemi yapmadan sistemden çıkan adayın başvurusu, sistemde kaydedilmeyeceği için, başvurusu da geçersiz olacaktır. Formun onaylanmasını takiben ekrana gelen **TAE-XXXXX kodu başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği anlamına gelmektedir.** Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişi yaparak “Başvuru Bilgilerim” kısmından da görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, başvuru kodu (Örnek Başvuru Kodu: TAE-0398950, alınan başvuru kodunun numara içerdiğine, yalnızca sıfır rakamından oluşmadığına emin olunuz.) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. Söz konusu eğitim ve sınava daha önce başvuru yapmış kişilerin ise ilgili koda tıkladığında açılan formun, yeni dönem başvurusuna ait olduğunu kontrol etmesi gerekmektedir. **TPYS kodu atanmaması, adayın başvuramadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir.

2.3. Kişisel Verilerin Korunması

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan bilgiler, TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitiminin düzenlenebilmesini sağlamak amacıyla alınmaktadır. Başvuru bilgileriniz, eğitimi tamamlama durumunuz ile sınav sonucunuz, Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ile kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapılmış olması halinde ilgili kuruma bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme formu www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

3. ÖĞRENME ORTAMI

3.1. Eğitimin Şekli

Başvuru formunu doldurduktan “24 saat sonraki” ilk iş gününde adaylara e-egitim ataması yapılacaktır. Adaylar, herhangi bir bilgilendirme beklemeden bu süre sonunda SEGEM Akademiye giriş yapacaktır.

3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademi.org> adresi aracılığıyla erişilebilmektedir. Adayların, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, üye girişi bölümüne **T.C. Kimlik Numaralarını**, şifre kısmına ise **tarsim** şifresini yazmaları gerekmektedir. Daha önce SEGEM Akademi’ye üye olan kişilerin de şifresi **tarsim** olarak güncellenecektir. Şifresinde değişiklik yapmak isteyen aday, SEGEM Akademi’ye girdikten sonra sağ üstte yer alan ayarlar bölümündeki “Şifremi Değiştir” butonundan yeni bir şifre oluşturabilir.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar, **mobil uygulama olarak erişim sağlayabilecektir**. Adaylar, Apple ya da Android Market’ten “Mobil Akademi” uygulamasını indirerek, (IOS kullanıcıları için [tıklayınız...](#), Android kullanıcıları için [tıklayınız...](#)) eğitimlerini mobil platformda da alabilecektir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır. **Mobil platforma giriş yaparken, ayrıca bir kullanıcı hesabı oluşturulmayacaktır**. Bu kılavuzda ifade edildiği şekilde, TCKN ve şifrenizle Mobil Akademi’ye giriş yapmanız gerekmektedir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır.

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

Adaylar, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan “**E-Eğitimlerim**” bağlantısıyla eğitime ulaşabilirler. Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Adaylar, sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir. Eğitimi %100 olarak tamamlayan adaylar, “**E-eğitimlerim**” bağlantısındaki “**Tamamladıklarım**” sekmesinden eğitime yeniden erişebilir.

Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitimin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Adaylar, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğunu kontrol edebilecektir.

E-öğrenme platformu üzerinden eğitime ilişkin devam durumu SEGEM tarafından takip edilecektir. Sadece, eğitimi %100 tamamlayan adaylara sınav atanacak ve sınavdan 70 ve üzerinde puan alan adaylar sertifika almaya hak kazanacaktır.

3.3. E-Öğrenme Kapsamı

Eğitim programı kapsamında, Devlet Destekli Tarım Sigortaları branşlarında (Bitkisel Ürün Sigortaları, Sera Sigortası, İlçe Bazlı Kuraklık Verim Sigortası, Ağaç ve Fidan Sigortası, Büyükbaş Hayvan Hayat Sigortası, Küçükbaş Hayvan Hayat Sigortası, Kümes Hayvanları Hayat Sigortası, Su Ürünleri Hayat Sigortası, Arıcılık (Arılı Kovan) Sigortası) operasyonel süreçler, teminatlar, poliçe düzenlemelerinde ekran uygulamaları, hasar ihbarı, hasar tespit ve tazminat ödeme süreçleri hakkında bilgiler verilmektedir.

3.4. E-sınav

Eğitimi %100 olarak tamamlayan kişiye e-sınav atanacaktır. Eğitimi tamamlayan kişi “Sınavlar” sekmesine tıklayarak kendisine atanan sınava erişim sağlayabilecektir. E-sınav, 20 adet çoktan seçmeli sorudan oluşmaktadır ve sınav süresi 40 dakikadır. E-eğitimi izlemeye başladıktan sonra ara verip daha sonra tekrar devam etmek mümkündür ancak e-sınav başladıktan sonra ara verilmesi mümkün değildir.

“Sınavı Başlat” tuşuna bastıktan sonra e-sınav başlayacaktır. Sorular sırasıyla tek tek ekrana gelecektir. Doğru olduğu düşünülen seçeneği işaretleyip sorunun altında yer alan “kaydet” butonuna tıkladıktan sonra bir sonraki soru ekrana gelecektir. Ekranın sağında soruların listesi yer almaktadır. Listedeki soru numarasını tıklayarak ilgili soruya ulaşmak mümkündür. Sınav süresi ekranın sağ üst köşesinde görünmekte ve kalan süre bu alandan takip edilebilmektedir.

Sınav sonunda “Sınavı Tamamla” tuşuna basıldığında “Sınavınız tamamlanacak, devam edilsin mi?” uyarısı ekrana gelecektir. “Devam” seçeneği tıkladığında sınav sonuçlanmış olacaktır. “Sınavlar” sekmesinde yer alan “Tamamladıklarınız” butonuna tıkladığında puan ve başarı durumunu görüntülemek mümkün olacaktır.

E-sınavda başarılı olunması için 20 sorudan en az 14’üne doğru yanıt verilmiş olması gerekmektedir. Her bir soru 5 puandır. 100 tam puan üzerinden 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınavın değerlendirilmesi doğru cevaplar üzerinden yapılacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır.

Başvurusu geçersiz sayılan, herhangi bir sebeple süreci tamamlamayan, sınavda başarısız olan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere devredilmez. Sınavda başarısız olunması halinde adaya aynı sınav dönemi içerisinde yeniden sınav atanmaz, ek bir sınav hakkı verilmez. Sınavda başarısız olunması durumunda bir sonraki başvuru döneminde, kılavuzda belirtilen adımlar çerçevesinde

yeniden ödeme ve başvuru yapılması gerekmektedir.

3.5. Anket

Sınavı tamamlayan kişiye anket atanacaktır. “Anketler” sekmesine tıklayarak ankete cevap verilebilmektedir.

3.6. Sertifika

Sınavdan 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifikalarına, sınavı başarıyla tamamlamalarını takip eden ilk Pazartesi günü ulaşabilecektir. Her Pazartesi günü verilecek elektronik sertifikalara Pazar gece yarısı saat 00:00’a kadar tamamlanan sınavlar dahildir. Kişiler, SEGEM internet sitesinde yer alan “**Sınav Sonuçları/Sertifika İndir**” bölümündeki “**TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi Sertifikası**” butonundan elektronik sertifikalarını görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. (“sertifikayı indir” sekmesine sağ tıklayıp, “farklı kaydet/Save link as” sekmesine tıklayarak)

Adaylara ayrıca basılı sertifika gönderilmemektedir. Ancak, sertifikasının basılarak kendisine gönderilmesini isteyen adayların SEGEM (www.segem.org.tr) sitesinden üye girişi yaparak “**Online Ödeme**” bölümünden, “**Sertifika Ödemesi**”ni yapması ve online “**Sertifika Ödeme Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir. Sertifika Ödeme Dilekçesinin açıklama kısmına “**TARSİM Devlet Destekli Acente Eğitimi Basılı Sertifika Talebi**” ibaresinin yazılması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

3.7. Destek

Adaylar, e-öğrenme ile ilgili teknik sorunlar (oturum açma, modüle erişim, açılmayan sayfalar, çalışmayan bağlantılar vb.) için bilgi@segem.org.tr adresi üzerinden destek alabilirler.

4. EĞİTİMİN VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Başvurusu geçersiz sayılan, eğitimi/sınavı ilan edilen süreler içerisinde tamamlamayan, başarısız olan adaylar tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan ücretler ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Beyanının gerçek olmadığı tespit edilmesinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.