

segem

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

DEVLET DESTEKLİ TİCARİ ALACAK SİGORTASI SİSTEMİ EĞİTİMİ

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU

2019

24 Aralık 2018 tarih ve 30635 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Yönelik Ticari Alacak Sigortası Sunulmasını İçeren Devlet Destekli Sistemin Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Tebliğin 7 inci maddesi 3 üncü fıkrası ile Alacak Sigortası satışı konusunda yetkilendirilecek teknik personelin, Alacak Sigortası ile sistemin işleyişine yönelik olarak SEGEM tarafından yapılacak eğitimlere katılması gerektiği hüküm altına alınmıştır.

Bu kılavuz, E-öğrenme yöntemiyle hazırlanan “Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sistemi Eğitimi”nin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT!

Eğitim hizmet bedeli, **18 Mart-13 Aralık 2019** tarihleri arasında yatırıldıktan sonra, eğitim başvurusunun kabul edilebilmesi için, <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp **Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sistemi Eğitimi Başvuru Kayıt Numarasının (TAS-XXXXX)** alınması gerekmektedir.

Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitimin tamamının izlenmiş olması (eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olması) gerekmektedir.

Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, eğitime katılmayan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez.

Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuza konu olan ve eğitim için yatırılan bütün ücretlere KDV dahildir.

Başvuru Süresi	Eğitim Tarihleri
18 Mart- 13 Aralık 2019	19 Mart-20 Aralık 2019

Eğitim ücreti: 97 TL.

ADRES:

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak TOBB Plaza
No:10 Kat:3
Levent / İSTANBUL

Tel:0212 325 84 89

Faks: 0212 279 90 79

E-mail: alacaksigortasi@segem.org.tr

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Akademi İnternet Adresi: <http://www.segemakademi.org/>

ÖDEME BİLGİLERİ:

Eğitim başvurusu yapmak isteyen adaylar, sırasıyla önce eğitim ücretini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra **(en az 6 saat sonra)** ise SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan **“Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sistemi Eğitimi Başvuru Formunu”** dolduracaktır. **Başvurunun geçerli olabilmesi için, başvuru süresi içerisinde eğitim bedelinin ödenmiş ve Başvuru Formunun doldurulmuş olması gerekmektedir.**

Eğitim ücreti aşağıdaki yöntemle ödenebilir:

Halk Bankası Şubeleri: Adayların, eğitim hizmet bedelini yatırırken **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurumuna **“Alacak Sigortası Eğitimi”**, ödemesi yapacağını belirtmeleri gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen dışındaki bir yöntemle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) **kabul edilmeyecektir.**

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER.....	6
2. BAŞVURU BİLGİLERİ.....	6
2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri.....	6
2.2. Başvuru Süreci	6
2.3. Kişisel Verilerin Korunması.....	7
3. ÖĞRENME ORTAMI	7
3.1. Eğitimin Şekli.....	7
3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş	7
3.3. E-Destek.....	8
3.4. E-Öğrenme Kapsamı	8
3.5. Eğitime Devam Durumu	8
4. Eğitim Sertifikası	8
5. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar	9

1. GENEL BİLGİLER

24 Aralık 2018 tarih ve 30635 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Yönelik Ticari Alacak Sigortası Sunulmasını İçeren Devlet Destekli Sistemin Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Tebliğin 7 inci maddesi 3 üncü fıkrası ile Alacak Sigortası satışı konusunda yetkilendirilecek teknik personelin, Alacak Sigortası ile sistemin işleyişine yönelik olarak SEGEM tarafından yapılacak eğitimlere katılması gerektiği hüküm altına alınmıştır.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri

Eğitime, **18 Mart-13 Aralık 2019** tarihleri arasında başvuru yapılabilmektedir.

2.2. Başvuru Süreci

Ödeme yapan kişilere ait TCKN bilgileri bankalardan belirli aralıklarla Merkezimize iletilmektedir. Bu nedenle, tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan sonra **6 saat beklemleri**, bu süre sonunda başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir. **Bu süre bankalarda yaşanan gecikmeler nedeniyle uzayabilmektedir.**

Başvuru formunun doldurulabilmesi için öncelikle geçerli bir e-mail adresi ile **sisteme üye olunması** gerekmektedir. Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon maili beklemeden, üye girişi bölümünden e-mail adresi ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir.**

Adayların, üye girişinden sonra eğitim başvurusu için www.segem.org.tr adresinde, **Duyurular** bölümünde yer alan, “Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sistemi Eğitimi Başvuru Formu”nu doldurmaları gerekmektedir. Adayların, form üzerindeki “T.C. Kimlik No” alanına T.C. Kimlik Numarasını girmesi ve “T.C. Numaranızın SEGEM’e kayıt edildiğini sorgulayınız.” tuşuna tıklayarak ödemesinin SEGEM kayıtlarına geçip geçmediğini kontrol etmesi gerekmektedir.

Aday Başvuru Formu, kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri ve iletişim bilgileri olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu’na doğru ve eksiksiz yazılması adayın sorumluluğundadır.

Başvuru formu doldurulduktan sonra “... *Başvuru Kılavuzunu okudum. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim.*” kutusu onaylanarak, **GÖNDER** tuşuna basılacaktır. Bu işlemi yapmadan sistemden çıkan adayın başvurusu, sistemde kaydedilmeyeceği için, başvurusu da geçersiz olacaktır. Formun onaylanmasını takiben ekrana gelen **TAS kodu başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği**

anlamına gelmektedir.

Yukarıda açıklanan adımlar tamamlandığında başvuru tamamlanmış olacaktır. Yapılan başvurunun, SEGEM internet (www.segem.org.tr) adresine üye girişi yaptıktan sonra yine aynı bölümde yer alan “**Başvuru Bilgilerim**” bölümüne tıklanarak görüntülenmesi ve kontrol edilmesi mümkündür.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir.

2.3. Kişisel Verilerin Korunması

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan bilgiler, Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sistemi Eğitiminin düzenlenebilmesini sağlamak amacıyla alınmaktadır. Eğitimi tamamlama durumunuz, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapılmış olması halinde ilgili kuruma bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme formu www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

3. ÖĞRENME ORTAMI

3.1. Eğitimin Şekli

Adaylar, başvuru formunu doldurduktan 24 saat sonra e-öğrenme formatında hazırlanan eğitim modülüne, belirtilen eğitim izleme süresi içerisinde 7 gün 24 saat boyunca ücretsiz olarak erişim sağlayabilecektir.

3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademi.org> adresi aracılığıyla erişilebilir. Adayların, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, üye girişi bölümüne **T.C. Kimlik Numaralarını, şifre kısmına ise alacak2019 şifresini yazmaları gerekmektedir. Daha önce SEGEM Akademi’ye üye olan adaylar ise eski şifreleriyle Akademi’ye girebilir ya da “Şifre Al” bölümünden kayıt oldukları mail adreslerine yeni şifre talep edebilirler. Bu sebeple, adayların sorun yaşamaması için başvuruda verdikleri e-postanın doğruluğundan emin olmaları gerekmektedir.**

Adaylar, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan “**E-Eğitimlerim**” bağlantısıyla eğitime ulaşabilirler. Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara

vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Adaylar, sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir.

Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitimin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Adaylar, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğunu kontrol edebilecektir.

SEGEM AKADEMİ bünyesindeki eğitimlerin sağlıklı izlenebilmesi için öncelikle internet tarayıcılarda (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer) “**flash uygulamalarına izin verilmiş**” olması gerekmektedir.

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

3.3. E-Destek

Adaylar, e-öğrenme ile ilgili teknik sorunlar (oturum açma, modüle erişim, açılmayan sayfalar, çalışmayan bağlantılar vb.) için edestek@segem.org.tr adresi üzerinden destek alabilirler.

3.4. E-Öğrenme Kapsamı

Eğitim programı kapsamında, ticari alacak sigortası hakkında bilgiler verilerek teklif başvuru, teklif sorgulama ve poliçe sorgulama ekranlarının nasıl kullanılacağı hakkında bilgiler verilmektedir.

3.5. Eğitime Devam Durumu

Adaylar eğitimi, **19 Mart-20 Aralık 2019** tarihleri arasında <http://www.segemakademi.org> internet sitesi üzerinden izleyebilecektir. E-öğrenme platformu üzerinden eğitime ilişkin devam durumu SEGEM tarafından takip edilecektir. Sadece, eğitimi %100 tamamlayan adaylar, sertifika almaya hak kazanacaktır.

4. Eğitim Sertifikası

Adaylara, SEGEM tarafından basılı bir sertifika gönderilmeyecek olup; adaylar sertifikalarına, eğitimi tamamlamalarını takip eden ilk Pazartesi günü ulaşabilecektir. Her Pazartesi günü verilecek elektronik sertifikalara Pazar gece yarısı saat 00:00'a kadar tamamlanan eğitimler dahildir. Adaylar, SEGEM internet sitesinde yer alan “**Sınav Sonuçları**” bölümünden elektronik sertifikalarını 180 gün boyunca görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. **180 gün sonrasında**, bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyecekleri için sertifikanın süresi içerisinde yazdırılması ve bilgisayarlara kaydedilmesi önem arz etmektedir. Bu tarihten sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, SEGEM (www.segem.org.tr) sitesinden üye girişi yaparak “**Online Ödeme**”

bölümünden, “**Sertifika Ödemesi**”ni yapması ve online “**Sertifika Ödemesi Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

5. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar

Bir adayın eğitiminin geçerli sayılması için kendisine atanan eğitimin tümünü eksiksiz şekilde (%100) tamamlaması gerekmektedir.

Başvurusu geçersiz sayılan, eğitimi tamamlamayan adaylar tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan eğitim ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.