

T.C.
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI
2019 YILI AKTÜERLİK SINAVLARI
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU

1. GENEL BİLGİLER, TEMEL İLKE VE KURALLAR

1.1. Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, bahse konu sınavın düzenlenebilmesini sağlamak amacıyla alınmaktadır. Sınav sonuçları, Aktüerlik Sınav Düzenleme Kurulu'na ve sicil kaydı için Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme formu www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

1.2. 2019 yılı aktüerlik sınavları (2019-AS) aşağıdaki tarihlerde yapılacaktır:

Tablo-1: Sınav Tarihleri

	Birinci Sınav Dönemi	İkinci Sınav Dönemi
Birinci Seviye Sınavları		
Finansal Matematik	20 Nisan 2019	12 Ekim 2019
İstatistik ve Olasılık	21 Nisan 2019	13 Ekim 2019
Matematik	27 Nisan 2019	19 Ekim 2019
Temel Sigortacılık ve Ekonomi	28 Nisan 2019	20 Ekim 2019
İkinci Seviye Sınavları		
Muhasebe ve Finansal Raporlama	20 Nisan 2019	12 Ekim 2019
Sigorta Matematiği(Hayat ve Hayatdışı)	21 Nisan 2019	13 Ekim 2019
Risk Analizi ve Aktüeryal Modelleme	27 Nisan 2019	19 Ekim 2019
Finans Teorisi ve Uygulamaları	28 Nisan 2019	20 Ekim 2019
Üçüncü Seviye Sınavları		
Hayat Sigortaları	1 Eylül 2019	7 Aralık 2019
Finans Yatırım ve Risk Yönetimi	7 Eylül 2019	8 Aralık 2019
Emeklilik Sistemleri	8 Eylül 2019	21 Aralık 2019
Sağlık Sigortaları	14 Eylül 2019	22 Aralık 2019
Hayat-Dışı Sigortalar	15 Eylül 2019	28 Aralık 2019
Dördüncü Seviye Sınavı		
Türk Sigortacılık Uygulamaları ve Yasal Çerçeve	28 Aralık 2019	

Aktüerler Yönetmeliği uyarınca, bir seviyenin tüm sınavları tamamlanmadan bir üst seviye sınavlarına girilemez. (Örn: Birinci Seviye Sınavları başarıyla tamamlanmadan İkinci Seviye Sınavlarına girilemez.) Sınavlar Ankara ve İstanbul'da eş zamanlı olarak yapılacaktır.

- 1.3. 2019-AS'da her seviyedeki sınavlar ayrı oturumlarda yapılacak olup, sınavlarla ilgili bilgiler bu kılavuzun "3. SINAV" başlıklı bölümünde yer almaktadır.
- 1.4. 2019-AS sınav sonuçları, SEGEM internet sayfasından TC Kimlik Numarası ile yapılacak sorgulama ile öğrenilebilecek, talep edildiği takdirde adaylar Sınav Sonuç Belgesi'ni bu sayfa aracılığıyla bastırabilecektir.
- 1.5. Bir adayın sınavının geçerli sayılarak cevap kağıdının değerlendirilebilmesi için, sınava Sınav Giriş Belgesinde yazılı olan salonda girmesi, soru kitapçığının kapağına Aday Başvuru Numarasını, adını ve soyadını yazmış olması, cevap kağıdına TC Kimlik Numarasını doğru olarak kodlaması ve soru kitapçığının türünü doğru olarak işaretlemiş olması, cevaplarını cevap kağıdına işaretlemiş olması, sınav sonunda soru kitapçığını ve cevap kağıdını sınav görevlilerine teslim etmesi ve sınavın diğer kurallarına uyması gerekmektedir. Bu kurallara uymayan adayların sınavları iptal edilir.
- 1.6. Sınav ücretini yatırdığı halde, her ne sebeple olursa olsun sınava girmeyen, sınav kuralları uyarınca sınava alınmayan veya sınavdan çıkarılan, sınavı yarıda bırakan veya sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan sınav ücretleri gelecek dönemlere devredilemez.
- 1.7. 2019-AS'a başvuranlar için katılacakları seviye sınavının tüm oturumlarında geçerli olmak üzere Sınav Giriş Belgesi düzenlenecektir. Adaylar, sınavdan 5 gün önce, SEGEM internet sitesinin "Sınav Giriş Belgesi" bölümünden "Sınav Giriş Belgelerini" yazdıracaktır. Bu belgede, adayın kimlik bilgileri ile sınav tarihi ve saati, sınava girilecek bina ve salon yazılı olacaktır.
- 1.8. Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Bir adayın beyanının gerçeğe uymadığı tespit edildiği takdirde bu aday, aradan geçen süreye bakılmaksızın girdiği sınavdan elde ettiği tüm haklarını kaybeder.
- 1.9. Sınavın geçerli sayılabilmesi için adayın bu kılavuzdaki tüm kurallara uyması zorunludur. Sınavdan sonra bile olsa bu kurallara uymadığı saptanan adayların sınavları iptal edilir.
- 1.10. Bilindiği üzere, uluslararası kabul görmüş sınavlar veya usullerle aktüer unvanını alanlar, 15/08/2007 tarih ve 26614 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Aktüerler Yönetmeliği'nin 7 nci maddesinin birinci fıkrası hükümleri uyarınca Birinci, İkinci ve Üçüncü Seviye Sınavlarından muafır. Bu kişiler, "**Türk Sigortacılık Uygulamaları ve Yasal Çerçeve Sınavı**"na girmek üzere SEGEM'e başvuracaktır.

2. SINAVLARA BAŞVURU

2.1. BAŞVURU KOŞULLARI

2019-AS'a, yurt içinde veya dışında bir yüksek öğretim kurumuna lisans derecesi almak üzere devam edenler veya bu yüksek öğretim kurumlarından mezun olarak lisans derecesi almış olanlar başvurabilir. Yurtdışında öğrenim görenlerin sınav sonuçlarının geçerli olabilmesi için Yüksek Öğretim Kurumu'ndan alınacak denklik belgesi talep edilecektir.

Dördüncü Seviye "*Türk Sigortacılık Uygulamaları ve Yasal Çerçeve Sınavı*"na uluslararası kabul görmüş sınavlar veya usullerle aktüer unvanını alanlar başvurabilir. Anılan sınava girenlerin sınav sonuçlarının geçerli olabilmesi için uluslararası kabul görmüş sınavlar veya usullerle aktüer unvanını aldıklarını gösterir bilgi ve belgeler talep edilecektir.

2.2. BAŞVURU MERKEZİ VE BAŞVURU TARİHLERİ

2019-AS'a adaylar, SEGEM'in internet sayfası (www.segem.org.tr) üzerinden elektronik ortamda başvuracaktır. Sınavlara başvuru tarihleri aşağıda yer almaktadır:

Tablo-2: Sınavlara Başvuru Tarihleri

	Birinci Sınav Dönemi	İkinci Sınav Dönemi
Birinci Seviye Sınavları	19/02/2019 - 18/03/2019	29/07/2019-29/08/2019
İkinci Seviye Sınavları	19/03/2019- 08/04/2019	2/09/2019-26/09/2019
Üçüncü Seviye Sınavları	09/07/2019–09/08/2019	15/10/2019 - 15/11/2019
Dördüncü Seviye Sınavı (<i>Türk Sigortacılık Uygulamaları ve Yasal Çerçeve Sınavı</i>)	15/10/2019 - 15/11/2019	

2.3. BAŞVURU SİSTEMİNE İLİŞKİN ESASLAR

Adaylar sınav başvurularını SEGEM'in internet sayfası (www.segem.org.tr) üzerinden elektronik ortamda gerçekleştirecektir.

Adayların, öncelikle SEGEM tarafından duyurulan sınav ücreti ödeme yöntemi aracılığıyla ödemelerini yapmaları gerekmektedir. Ödeme yapan adayın, başvuru formunu doldurabilmesi için, öncelikle e-posta adresleri ile SEGEM internet sitesine üye olmaları gerekmektedir. Adayların, başvurularını www.segem.org.tr adresinde, Duyurular bölümünde yer alan, 2019-AS Aktüerlik Sınavları Başvuru Formunu doldurarak yapmaları gerekmektedir.

Başvurunun geçerli olabilmesi için, başvuru süresi içerisinde sınav ücretinin ödenmiş ve 2019-AS Aktüerlik Sınavları Başvuru Formunun doldurulmuş olması gerekmektedir.

2019-AS Aktüerlik Sınavları Başvuru Formu; kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, sınava ilişkin bilgiler ve iletişim bilgileri olmak üzere toplam dört bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin doğru ve eksiksiz doldurulması adayın sorumluluğundadır.

2.3.1. BAŞVURU NUMARASI

Aday, ödemenin SEGEM kayıtlarına geçip geçmediğini, başvuru formunda yer alan “TCKN’min SEGEM’e Kayıt Edildiğini Sorgula” butonu ile sorgulayabilir.

Aday Başvuru Formunun; **doğru ve eksiksiz biçimde** doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adaylarda oluşabilecek sorunlardan SEGEM sorumlu değildir.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

Adayların, online başvuru formunu doldurduktan sonra sistem tarafından verilecek **AKT** başvuru numarasını almaları gerekmektedir. Başvuru formu doldurulduktan sonra ekrana gelen **AKT** ile başlayan başvuru kodu, başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği ve adayın başvurusunda herhangi bir sorun olmadığını ifade etmektedir. Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişi yaparak Başvuru Bilgilerim kısmından görüntüleyebilir.

2.3.2. ADAYIN KATILACAĞI SINAVLARIN ŞEHİR BİLGİSİ

Adayların, hangi ilde sınava gireceğini, 2019-AS Aktüerlik Sınavları Başvuru Formuna işaretlemeleri gerekmektedir. Başvuru yapıldıktan sonra sınav ve yer değişikliği yapılamamaktadır.

3. SINAV

3.1. SINAV MERKEZLERİ

2019 yılı Aktüerlik Sınavları Ankara ve İstanbul il merkezlerinde düzenlenecektir. Sınav yeri adresleri, sınavdan önce SEGEM internet sitesinde ilan edilecektir.

3.2. SINAVLARA İLİŞKİN ESASLAR

- Test usulü yapılan sınavlarda adaylar, cevaplarını cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyeceklerdir. Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar kesinlikle değerlendirilmeyecektir.
- 2019-AS’da kullanılacak soru kitapçıkları katılımcı sayısı ve sınav yerinin koşullarına bağlı olarak farklı türde basılabilecektir. Farklı türde kitapçık basımı durumunda soru kitapçıklarının bütün türlerinde aynı sorular farklı düzenleme ile yer alacaktır.
- Soru kitapçıklarının türüne göre cevap anahtarları farklı olacağından, cevap kağıdında ayrılan yere soru kitapçığı türünün doğru olarak işaretlenmesi gerekmektedir. Soru kitapçığı türü, kitapçığın üzerinde ve iç sayfalarında büyük harflerle basılı olacaktır.
- Sınavlarda yanlış cevapların sayısı, doğru cevapların sayısını etkilemeyecektir.
- Üçüncü seviye sınavları test ve/veya yazılı olmak üzere iki bölümden oluşabilir. Test kısmındaki sorular yukarıda belirtildiği şekilde cevaplanacaktır.

- Yazılı sınav sorularının cevapları, adaylara dağıtılacak soru kitapçığında ilgili sorunun altındaki boş kısma yazılacaktır.
- Sınavda yardımcı olması amacıyla soru kitapçıkları ile birlikte gerekli görüldüğü takdirde Formül Cetveli dağıtılabilir. Ayrıca, İstatistik (Normal, t-, F- vb.) ve Mortalite tabloları sınavda ek doküman olarak verilebilir.

3.3. SINAVA GİRERKEN ADAYLARIN YANLARINDA BULUNDURMASI GEREKEN BELGELER

Adaylar sınava girerken aşağıdaki belgeleri yanlarında bulundurmak zorundadır.

- Sınav Giriş Belgesi (Sınav Giriş Belgesi, sınav tarihinden 5 gün önce yayımlanacaktır. Adaylar, www.segem.org.tr adresindeki, “Sınav Giriş Belgesi” kısmına TCKN yazarak belgeyi görüntüleyip yazdırarak sınava geleceklerdir. Belge üzerindeki bilgiler sınav yeri, sınav salonu ve saatinden oluşmaktadır).
- **Fotoğraflı, soğuk damgalı ve T.C. Kimlik Numaralı nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı veya süresi geçerli pasaportun aslı**
- **Yukarıda belirtilen belgelerin dışındaki diğer tüm belgeler sınava giriş için geçerli belge olarak kabul edilmeyecektir.** Adayların nüfus cüzdanında soğuk damga basılı olmalı ve T.C. Kimlik Numarası bulunmalı, adayın sınav görevlilerince kolaylıkla tanınmasını sağlayacak güncel bir fotoğraf olmalı (Sınav günü sınav görevlilerinin sizi fotoğrafınızdan tanımakta güçlük çektiği takdirde sizi sınava almayabileceğini göz önünde bulundurunuz.) ve pasaportun süresi sınav günü itibariyle geçerli olmalıdır. Üzerinde soğuk damga, adayın sınav görevlilerince kolaylıkla tanınmasını sağlayacak güncel bir fotoğraf veya T.C. Kimlik Numarası bulunmayan (T.C. Kimlik Numarası elle veya daktilo ile sonradan yazılmış veya ilave edilmiş olmamalıdır.) nüfus cüzdanları ile geçerlilik süresi bitmiş pasaport kabul edilmeyecektir.
- Yukarıda sayılan kimlik belgelerinden birini yanında bulandırmayan aday, mazereti ne olursa olsun, sınava alınmayacaktır.
- Bir aday bu belgeleri yanında olmadığı halde sınav sorumlularının, bina, salon görevlilerinin ve/veya SEGEM temsilcisinin kararıyla herhangi bir salonda sınava alınmış olsa bile, bu adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.

Adayların yanlarında ayrıca,

- En az iki adet koyu siyah ve yumuşak (B2, B1 ya da HB) kurşunkalem,
- Yumuşak, leke bırakmayan bir silgi ve kalemtraş,
- Casio FX-82MS, Casio FX82ES PLUS, Canon F-715SG hesap makinelerinden herhangi birisini bulandırmaları gerekmektedir.

Sınavlarda, yukarıda tanımlanan hesap makinesi **dışında** başka bir hesap makinesi kullanılmasına ve adayların kendi hazırladıkları Formül Cetveli ile yanlarında getirdikleri istatistik ve mortalite tablolarını kullanmalarına **izin verilmeyecektir.**

3.4. SINAVIN UYGULANMASI

Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden 30 dakika önce sınav yerinde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, sınav giriş belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi, salon başkanına aittir.

Sınav başlamadan önce, her salona ait sınav evrak paketi görevli kişiler tarafından tek tek açılır; bütün belgeler sayıldıktan sonra eksik varsa bir tutanakla tespit edilir. Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. **Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilmeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.** Doğru ya da yanlış hiçbir cevabı bulunmayan adaylar, bu test için yapılacak hesaplamalara alınmayacaklardır.

Sınavda adaylar cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyecektir. **Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir.** Verilen cevaplama süresi sonunda soru kitapçıkları ve cevap kağıtları ayrı ayrı toplanacak; salon görevlileri tarafından koruma altına alınacaktır.

3.5. SINAVDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR

Adayların sınava, cep telefonu, çağrı cihazı, telsiz, fotoğraf makinesi vb. araçlarla, cep bilgisayar, her türlü bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince, birbirleriyle konuşmaları, kopya çekmeleri veya çekilmesine yardımcı olmaları, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvedde kağıdı kullanmaları veya cevaplarını başka bir kağıda yazmaları, birbirlerinden kalem, silgi ve hesap makinesi vb. şeyler alıp vermeleri, bir şeyler yiyip içmeleri (su hariç) ve sınav düzenini bozacak başka davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

Sınav sırasında (üniversite veya devlet hastanesinden alınan sağlık kurulu raporu ile) tuvalet ihtiyacını karşılamak zorunda olduğunu sınav başvuru süresi içinde belgeleyen ve SEGEM tarafından uygun görülen adaylar ("Özel Durumlar" başlıklı bölümde detaylı açıklama mevcuttur) hariç olmak üzere sınav evrakları dağıtıldıktan sonra adayların, her ne sebeple olursa olsun kısa bir süre için bile olsa (tuvalete gitmek, rahatsızlık vb. dahil) sınav salonundan çıkmaları yasaktır. Sınav salonundan ayrılan adaylar, tekrar sınav salonuna alınmaz ve sınavlarına devam etmesine izin verilmez.

Sınav kurallarına uymak adayın temel görevidir. Kurallara aykırı davranışta bulunan adayların sınava devam etmelerine izin verilmeyecektir. Ancak sınav görevlileri diğer adayların dikkatlerini dağıtmamak, zaman kaybetmelerine yol açmamak için gerekli görürlerse kural dışı davranışlarda bulunanlara uyarıda bulunmayabilirler. Bu tür davranışlarda bulunanların kimlikleri ve kusurları sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları geçersiz sayılacaktır. Adayların, kopya girişiminde bulunmamaları ve başkalarının kendilerinden kopya çekmelerini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekir. Sınavın bitiminde adayların kullandığı soru kitapçığı ile cevap kağıdı, salondaki görevliler tarafından toplanacaktır.

3.6. ÖZEL DURUMLAR

Engelli, geçici engelli ve sağlık sorunu olan adayların aşağıda belirtilen özel durumlar kapsamında SEGEM'e sınav başvuru süresi içinde sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınması gerekmektedir. Bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmayan raporlar kabul edilmez.

Bu adaylar tarafından özel durumları kapsamında sunulan raporların yalnızca SEGEM'e iletilmesi yeterli olmayıp, raporların SEGEM tarafından uygun bulunduğu dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde adayların raporları kabul olunmuş sayılmaktadır.

3.6.1. Engelli, Geçici Engelli ve Sağlık Sorunu Olan Adaylar

Engelli, geçici engelli ve sağlık sorunu sebebiyle sınav süresince;

- Tuvalet ihtiyacı olacak adayların,
- İlaç, ek gıda gibi ihtiyaçları olacak adayların,
- Üzerlerinde/yanlarında sargı, alçı, atel, koltuk değneği, oturma simidi gibi tedavi uygulamaları ile sınava girecek adayların,

bu durumlarını belirtir geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde SEGEM'e iletmeleri gerekmektedir. SEGEM'e sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır. Geçici engelli olan adayların sağlık raporlarında belirtilen rapor bitiş tarihi en fazla 1 yıl sonrası olmalıdır.

Bu adaylar tarafından sunulan raporların yalnızca SEGEM'e iletilmesi yeterli olmayıp, raporların SEGEM tarafından uygun bulunduğu dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır.

3.6.2. Görme Engeli Olan Adaylar

Görme engeli olan adayların bu durumlarını belirtir geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde SEGEM'e iletmeleri gerekmektedir. SEGEM'e sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır.

Bu adaylar tarafından sunulan raporların SEGEM tarafından uygun bulunduğu dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır. Bu durumda adaylara okuma ve işaretleme konusunda yardımcı olmak üzere bir görevli atanır. Bu adaylara sınavda ek süre verilmez.

3.6.3. İşitme Engeli Olan Adaylar

İşitme engeli olan adayların bu durumundan dolayı bir talebi olması halinde (sınavla ilgili kuralların kendisine yüksek sesle/birebir izah edilmesi gibi) geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde SEGEM'e iletmeleri gerekmektedir. SEGEM'e sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır.

Bu adaylar tarafından sunulan raporların yalnızca SEGEM'e iletilmesi yeterli olmayıp, raporların SEGEM tarafından uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır. Bu durumda adaylara bir görevli tayin edilerek kurallar hakkında bilgi edinmesi sağlanır. Bu adaylara sınavda ek süre verilmez.

3.7. SINAVLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

2019-AS'da yer alan seviye sınavlarının her bir oturumu kendi içinde değerlendirilecektir.

Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç **10 gün** içinde, SEGEM tarafından duyurulan ödeme bilgileri dokümanındaki usule uygun olarak ödeme yapmaları gerekmektedir.

Sınav sonuçları konusundaki itirazlar, Sınav Düzenleme Kurulu tarafından değerlendirilerek en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır. Süre hesabında SEGEM'in adayın dilekçesini kayıt altına aldığı tarih esas alınır.

3.8. SINAV SONUÇLARININ BİLDİRİLMESİ

2019-AS sınav sonuçları, SEGEM internet sayfasından TC Kimlik Numarası ile yapılacak sorgulama ile öğrenilebilecek talep edildiği takdirde aday tarafından Sınav Sonuç Belgesi bu sayfa aracılığıyla bastırılabilir.