

segem

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

KATILIM SİGORTACILIĞI EĞİTİMİ

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU

2017

Bu kılavuz, Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereğince, E-öğrenme yöntemiyle hazırlanan “Katılım Sigortacılığı Eğitimi”nin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT!

Eğitim hizmet bedeli, 20 Aralık 2017–7 Aralık 2018 tarihleri arasında yatırıldıktan sonra, eğitim başvurusunun kabul edilebilmesi için, <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp **Katılım Sigortacılığı Eğitimi Başvuru Kayıt Numarasının (KSE-XXXXX)** alınması gerekmektedir.

Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitimin tamamının izlenmiş olması (eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olması) gerekmektedir.

Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, eğitime katılmayan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez.

Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuza konu olan ve eğitim için yatırılan bütün ücretlere KDV dahildir.

Başvuru Süresi	Eğitim Tarihleri
20 Aralık 2017-7 Aralık 2018	21 Aralık 2017- 21 Aralık 2018

Eğitim ücreti: 84 TL.

ADRES:

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak TOBB Plaza
No:10 Kat:3
Levent / İSTANBUL

Tel:0212 325 84 89

Faks: 0212 279 90 79

E-mail: katilim@segem.org.tr

Facebook: <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Akademi İnternet Adresi: <http://www.segemakademi.org/>

ÖDEME BİLGİLERİ:

Eğitim başvurusu yapmak isteyen adaylar, sırasıyla önce eğitim ücretini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra **(en az 6 saat sonra)** ise SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan **“Katılım Sigortacılığı Eğitimi Başvuru Formunu”** dolduracaktır. **Başvurunun geçerli olabilmesi için, başvuru süresi içerisinde eğitim bedelinin ödenmiş ve Başvuru Formunun doldurulmuş olması gerekmektedir.**

Eğitim ücreti aşağıdaki yöntemle ödenebilir:

1. Garanti Bankası Şubeleri: Adayların, eğitim hizmet bedelini yatırırken **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurumuna **“Katılım Sigortacılığı Eğitimi”** ödemesi yapacaklarını belirtmeleri yeterli olacaktır.

Yukarıda belirtilen dışındaki bir yöntemle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) **kabul edilmevecektir.**

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER.....	6
2. BAŞVURU BİLGİLERİ.....	6
2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri.....	6
2.2. Başvuru Süreci	6
3. ÖĞRENME ORTAMI	7
3.1. Eğitimin Şekli.....	7
3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş	7
3.3. Program tanıtımı/ E-Destek.....	8
3.4. E-Öğrenme Kapsamı	8
3.5. Eğitime Devam Durumu	8
4. Eğitim Sertifikası	8
5. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar	9

1. GENEL BİLGİLER

20 Eylül 2017 tarih ve 30186 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 9 uncu maddesi 3 üncü fıkrası “*Teknik personel unvanına sahip kişilerin, katılım sigortacılığı ürünlerinin satış işlemlerini yapabilmeleri, usul ve içeriği Müsteşarlıkça belirlenecek ve münhasıran katılım sigortacılığına yönelik olarak SEGEM tarafından yapılacak eğitime katılmaları ile mümkündür.*” hükmünü amirdir.

Bu kapsamda hazırlanan eğitime, katılım sigortacılığı ürünlerinin satış işlemlerini yapacak kişilerin katılımı zorunluluk arz etmektedir.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri

Eğitime, 20 Aralık 2017-7 Aralık 2018 tarihleri arasında başvuru yapılabilmektedir.

2.2. Başvuru Süreci

Ödeme yapan kişilere ait TCKN bilgileri bankalardan belirli aralıklarla Merkezimize iletilmektedir. Bu nedenle, tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan sonra **6 saat beklemleri**, bu süre sonunda başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir. **Bu süre bankalarda yaşanan gecikmeler nedeniyle uzayabilmektedir.**

Başvuru formunun doldurulabilmesi için öncelikle geçerli bir e-mail adresi ile **sisteme üye olunması** gerekmektedir. Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon maili beklemeden, üye girişi bölümünden e-mail adresi ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir.**

Adayların, üye girişinden sonra eğitim başvurusu için www.segem.org.tr adresinde, **Duyurular** bölümünde yer alan, “Katılım Sigortacılığı Eğitimi Başvuru Formu”nu doldurmaları gerekmektedir. Adayların, form üzerindeki “T.C. Kimlik No” alanına T.C. Kimlik Numarasını girmesi ve “T.C. Numaranızın SEGEM’e kayıt edildiğini sorgulayınız.” tuşuna tıklayarak ödemesinin SEGEM kayıtlarına geçip geçmediğini kontrol etmesi gerekmektedir.

Aday Başvuru Formu, kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri ve iletişim bilgileri olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu’na doğru ve eksiksiz yazılması adayın sorumluluğundadır.

Başvuru formu doldurulduktan sonra “... *Başvuru Kılavuzunu okudum. Yukarıda verdiğim bilgilerin*

doğru olduğunu beyan ederim.” kutusu onaylanarak, **GÖNDER** tuşuna basılacaktır. Bu işlemi yapmadan sistemden çıkan adayın başvurusu, sistemde kaydedilmeyeceği için, başvurusu da geçersiz olacaktır. Formun onaylanmasını takiben ekrana gelen **KSE kodu başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği anlamına gelmektedir.**

Yukarıda açıklanan adımlar tamamladığında başvuru tamamlanmış olacaktır. Yapılan başvurunun, SEGEM internet (www.segem.org.tr) adresine üye girişı yaptıktan sonra yine aynı bölümde yer alan **“Başvuru Bilgilerim”** bölümüne tıklanarak görüntülenmesi ve kontrol edilmesi mümkündür.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir.

3. ÖĞRENME ORTAMI

3.1. Eğitimin Şekli

Adaylar, başvuru formunu doldurduktan 24 saat sonra e-öğrenme formatında hazırlanan eğitim modülüne, belirtilen eğitim izleme süresi içerisinde 7 gün 24 saat boyunca ücretsiz olarak erişim sağlayabilecektir.

3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademi.org> adresi aracılığıyla erişilebilir. Adayların, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, üye girişı bölümüne **T.C. Kimlik Numaralarını, şifre kısmına ise katılım2017 şifresini yazmaları gerekmektedir. Daha önce SEGEM Akademi’ye üye olan adaylar ise eski şifreleriyle Akademi’ye girebilir ya da “Şifre Al” bölümünden kayıt oldukları mail adreslerine yeni şifre talep edebilirler. Bu sebeple, adayların sorun yaşamaması için başvuruda verdikleri e-postanın doğruluğundan emin olmaları gerekmektedir.**

Adaylar, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişıyla oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan **“E-Eğitimlerim”** bağlantısıyla eğitime ulaşabilirler. Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Adaylar, sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir.

Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitimin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Adaylar, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğunu kontrol edebilecektir.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar **mobil uygulama üzerinden de erişilebilmektedir**. Adaylar, Apple ya da Android Market'ten “**SEGEM Akademi**” uygulamasını indirerek, eğitimlerini mobil platformda alabileceklerdir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayarlar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmakta, adaylar eğitimlerini gerek bilgisayardan, gerek mobil cihazlardan aynı paralelde sürdürebilme olanağına sahip olabilmektedir.

3.3. E-Destek

Adaylar, e-öğrenme ile ilgili teknik sorunlar (oturum açma, modüle erişim, açılmayan sayfalar, çalışmayan bağlantılar vb.) için edestek@segem.org.tr adresi üzerinden destek alabilirler.

3.4. E-Öğrenme Kapsamı

Eğitim programının içeriği, katılım sigortacılığının temel ilkeleri, işleyiş mekanizması, sistemin geleneksel sigortadan farkları ile katılım sigorta ürünlerinin satışında dikkat edilmesi gereken hususlardan oluşmaktadır.

3.5. Eğitime Devam Durumu

Adaylar eğitimi, **21 Aralık 2017- 21 Aralık 2018** tarihleri arasında <http://www.segemakademi.org> internet sitesi üzerinden izleyebilecektir. E-öğrenme platformu üzerinden eğitime ilişkin devam durumu SEGEM tarafından takip edilecektir. Sadece, eğitimi %100 tamamlayan adaylar, sertifika almaya hak kazanacaktır.

4. Eğitim Sertifikası

Adaylar sertifikalarına, eğitimi tamamlamalarını takip eden ilk Cuma günü ulaşabilecektir. Her Cuma günü verilecek elektronik sertifikalara Perşembe gece yarısı saat 00:00'a kadar tamamlanan eğitimler dahildir. Adaylar, SEGEM internet sitesine (www.segem.org.tr) üye girişi yaparak “Başvuru Bilgilerim” bölümünden elektronik sertifikalarını 180 gün boyunca görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. **180 gün sonrasında**, bu alandan sertifikasını görüntüleyemeyecekleri için sertifikanın süresi içerisinde yazdırılması ve bilgisayarlara kaydedilmesi önem arz etmektedir. Bu tarihten sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, SEGEM (www.segem.org.tr) sitesinden üye girişi yaparak “**Online Ödeme**” bölümünden, “**Sertifika Ödemesi**”ni yapması ve online “**Sertifika Ödemesi Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla

yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

5. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar

Bir adayın eğitiminin geçerli sayılması için kendisine atanan eğitimin tümünü eksiksiz şekilde (%100) tamamlaması gerekmektedir.

Başvurusu geçersiz sayılan, eğitimi tamamlamayan adaylar tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan eğitim ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.

SEÇİLEN