



2016 YILI

**SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLERİ
TEKNİK PERSONEL YETERLİLİK SINAVI
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

2016

Bu Kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununa dayanılarak hazırlanan 27.5.2015 tarih ve 29368 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği hükümleri kapsamında teknik personel olarak faaliyette bulunacak kişiler için düzenlenecek Teknik Personel Yeterlilik Sınavı ile isteğe bağlı olarak katılabilecekleri eğitimin (E-öğrenme) başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği hükümleri kapsamında, brokerlerde sigorta ürünlerine yönelik tanıtım ve bilgilendirme, sigorta risklerini değerlendirme, sigorta tekliflerini hazırlama ve sonuçlandırma işlemlerini gerçekleştirecek teknik personel için “**Teknik Personel Yeterlilik Sınavı**” düzenlenecektir. **İlgili yönetmelik hükümleri gereği kişilerin teknik personel olabilmesi için söz konusu sınavda başarılı olması asli şartlardan biridir.**

DİKKAT! Adayların, sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için, belirtilen süre içerisinde sınav hizmet bedelinin hesaba yatırılması, <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp BRK ile başlayan Başvuru Kayıt Numarasının alınması gereklidir. Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, sınava herhangi bir sebeple katılmayan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların **ödedikleri ücret geri verilmez.** Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuzda yer alan bütün ücretlere KDV dahildir.

İlk Defa Sınava Katılacaklar İçin

- Sınavı Başvuru Süresi: **1 Nisan-15 Nisan 2016**
- Sınav Hizmet Bedeli: **115 TL**
- E-Eğitim İzleme Süresi: **2 Nisan- 14 Mayıs 2016**

26 Mart 2016 Tarihinde Düzenlenen Sınava Katılarak Başarısız olmuş (58 ve altında puan almış) kişiler için

- Sınavı Başvuru Süresi: **18-29 Nisan 2016**
- Sınav Hizmet Bedeli: **69 TL**
- E-Eğitim İzleme Süresi: **19 Nisan- 14 Mayıs 2016**

- Merkezi Sınav Tarihi : **14 Mayıs 2016**, Sınav İli: **İstanbul**

Sınav Hizmet Bedeli Aşağıdaki Yöntemle Ödenir;

- 1. Halk Bankası Şubeleri:** Sınav hizmet bedelini yatırırken **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurumuna **“Broker Sınavı”** ödemesi yapacaklarını belirtmek suretiyle dekontun açıklama kısmına Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası yazdırarak ödeme gerçekleştirilir.
- 2. Yukarıda belirtilen dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.**
- 3. Tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan en az 6 saat sonra başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir.**
- 4. Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, SEGEM tarafından verilir.**
- 5. Başvuru işleminde adaylar önce sınav hizmet bedelini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra(6 saat sonra) SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan “Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Online Başvuru Formu”nu dolduracaktır.**
- 6. Adaylar eğitime katılmak için herhangi bir ücret ödemeyecektir. Sınav başvurusu yapan her aday, başvuru yaptıktan 24 saat sonra, TCKN ve broker2016 şifresi ile SEGEM Akademi internet adresi üzerinden “Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimlerini” sayfa ii’de belirtilen eğitim izleme süresi içerisinde ücretsiz olarak izleyebilecektir. Eğitim ataması gerçekleşen adayın e-mail adresine eğitimin atandığına ve eğitimi izleyebileceklerine dair e-mail gelecektir.**

İÇİNDEKİLER

1. SINAVA KİMLER KATILMALI?.....	5
2. ÖDEME VE BAŞVURU NASIL YAPILIR?	5
2.1. Ödeme Nasıl Yapılır?	5
2.2. Başvuru Nasıl Yapılır?.....	5
3. EĞİTİM NASIL İZLENİR?.....	6
3.1. SEGEM Akademi'ye Nasıl Girilir?.....	6
4. SINAV	7
4.1. Sınava Gelirken Neler Getirilmeli?.....	7
4.2. Sınav Kapsamı.....	7
4.3. Sınav Uygulaması.....	7
4.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar.....	8
4.5. Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller.....	8
4.6. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	9
5. DİĞER ÜCRETSİZ EĞİTİMLER.....	9

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Akademi İnternet Adresi: <http://www.segemakademi.org>

SEGEM Facebook Adresi: <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

Teknik Destek: broker@segem.org.tr

1. SINAVA KİMLER KATILMALI?

Brokerlerde sigorta ürünlerine yönelik tanıtım ve bilgilendirme, sigorta risklerini değerlendirme, sigorta tekliflerini hazırlama ve sonuçlandırma işlemlerinin yalnızca Teknik Personel tarafından yapılması esas olup; Teknik Personel Yeterlilik Sınavına **katılımı gereklidir.**

Bu şartları taşımayan ancak sınava katılarak Yeterlilik Belgesini almak isteyen kişilerin de (herhangi bir yerde çalışmayanlar, üniversite öğrencileri, çağrı merkezi çalışanları vb.) ilgili sınava başvuru yapmaları mümkündür. Ayrıca, **Bireysel Emeklilik Mevzuatı** çerçevesinde aracılık yapma yetkisine sahip kişiler de, teknik personel yeterlilik sınavını kazanmaları halinde teknik personel olarak kabul edilir.

2. ÖDEME VE BAŞVURU NASIL YAPILIR?

2.1. Ödeme Nasıl Yapılır?

Adaylar, başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Başvuru yapmak isteyen adaylar, öncelikle belirtilen ödemeyi ilk sayfada anlatılan yöntemle yapacaklardır. **Adaylar sınav bedelini bankaya yatırmalarını takiben online başvuru formunu doldurmaları halinde eğitim ve sınav başvurusu yapmış olacaklardır.**

Ödeme yapan kişilere ait TCKN bilgileri bankalardan belirli aralıklarla Merkezimize iletilmektedir. Bu nedenle, tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan sonra **6 saat beklemleri**, 6 saat sonrasında başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir. **Bu süre bankalarda yaşanan gecikmeler nedeniyle uzayabilmektedir.**

2.2. Başvuru Nasıl Yapılır?

Ödeme yapan adayın, başvuru formunu doldurabilmesi için, öncelikle e-posta adresleri ile SEGEM internet sitesine üye olmaları gerekmektedir. Adayların, başvurularını www.segem.org.tr adresinde, Duyurular bölümünde yer alan, **online başvuru formunu** doldurarak yapmaları gerekmektedir.

Aday, ödemenin SEGEM kayıtlarına geçip geçmediğini, başvuru formunda yer alan **“TCKN'min SEGEM'e Kayıt Edildiğini Sorgula”** butonu ile sorgulayabilir.

Online Başvuru Formunun; **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulması adayın sorumluluğundadır. Bilgilerini doğru yazmayan adayların sertifikalarında doğabilecek sorunlardan SEGEM sorumlu değildir.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

Adayların, online başvuru formunu doldurduktan sonra sistem tarafından verilecek **BRK** başvuru numarasını almaları gerekmektedir. Başvuru formu doldurulduktan sonra ekrana gelen **BKK** başvuru kodu, başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği ve adayın başvurusunda herhangi bir sorun olmadığını ifade etmektedir. Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişi yaparak Başvuru Bilgilerim kısmından görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, kayıt numarası (Örnek Kayıt Numarası : **BRK-398950**) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. **BRK kodu atanmaması, adayın başvuramadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

3. EĞİTİM NASIL İZLENİR?

Ödeme yaptıktan sonra online başvuru formunu dolduran aday, e-öğrenme formatında hazırlanan ve katılımın ihtiyari olduğu “**Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimi**” <http://www.segemakademi.org> internet sitesi üzerinden belirlenen tarihler arasında 7 gün 24 saat boyunca ücretsiz olarak izleyebilir.

3.1. SEGEM Akademi’ye Nasıl Girilir?

Başvuru formunu doldurduktan “24 saat sonra” adaylara e-egitim ataması yapılarak, başvuru formunda belirtmiş oldukları e-posta adreslerine eğitim atamasının yapıldığına dair bilgi maili gönderilecektir. E-posta iletilen adayların, SEGEM Akademi eğitim portalında oturum açabilmeleri için, kullanıcı adı olarak **T.C. Kimlik Numaralarını** kullanmaları ve parola olarak da **broker2016** şifresi ile sisteme giriş yapmaları gerekmektedir. Adayların “*Şifremi Unuttum*” sekmesini tıklamaları halinde ise başvuru formuna yazılan e-posta adresine yeni şifre gönderilecektir. Bu sebeple, adayların sorun yaşamaması için başvuruda verdikleri e-postanın doğruluğundan emin olmaları gerekmektedir.

Adaylar, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada sol sütunda bulunan “**E-Eğitimlerim**” bağlantısına tıklayarak eğitime ulaşabilirler. **Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimi**, düzenlenecek olan sınavın konu başlıklarından hazırlanmıştır.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar **mobil uygulama olarak da** erişim sağlayabilecektir. Adaylar, Apple ya da Android Market’ten “SEGEM Akademi” uygulamasını indirerek, eğitimlerini mobil platformda da alabileceklerdir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayarlar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmakta, adaylar eğitimlerini gerek bilgisayardan, gerek mobil cihazlardan aynı paralelde sürdürebilme olanağına sahip olabilmektedir. Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Kişiler sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir.

4. SINAV

Tüm adaylar, ilan edilen sınav tarihinde İstanbul'da sınava katılacaklardır. Sınav yeri adresleri, sınavdan beş gün önce SEGEM internet sitesinden ilan edilecektir. Adaylar, **sınavdan 5 gün önce**, **SEGEM internet sitesinin “Sınav Giriş Belgesi” bölümünden “Sınav Giriş Belgelerini” yazdıracaklardır.**

Adaylar, internet sitesinde yer alan duyurular bölümünü takip ederek, sınav yerleri ve ilgili süreci izleyecek ve belirtilen açıklamalara göre sınav yerinde bulunacaktır. Adaylara, telefon ya da e-posta ile bilgilendirme yapılmayacaktır.

4.1. Sınava Gelirken Neler Getirilmeli?

Adaylar sınava girerken,

- **Sınavdan 5 gün önce**, SEGEM internet sitesinden alabilecekleri Sınav Giriş Belgesi ile,
- **T.C. Kimlik Numarasının yer aldığı**, fotoğraflı bir kimlik belgesinin aslını (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport) yanlarında bulundurmaları zorundadır.

Adayların yanlarında ayrıca,

- En az iki adet koyu siyah ve yumuşak (B2, B1 ya da HB) kurşunkalem,
- Yumuşak, leke bırakmayan bir silgi ve kalemtraş bulundurmaları gerekmektedir.

Sınav esnasında kurşun kalem kullanmayan adayların sınavları değerlendirilmeyecektir.

4.2. Sınav Kapsamı

Sınavda 50 adet çoktan seçmeli soru sorulacak olup **100 üzerinden en az 60 alan aday başarılı sayılacaktır. Sınav süresi 60 dakikadır.** Yanlış işaretlenen sorular doğru sayısını etkilemeyecektir. Sınavda sorulacak sorulara ilişkin konu başlıkları; Sigortaya Giriş, Sigortanın İşlevleri, Sigorta Sözleşmesi ve Sigortanın Tarafları, Sigortalıların Sigortalı Olma Kavramı, Sigortanın Temel Prensipleri, Temel Reasürans Bilgisi, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanununda Brokerler, Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği, Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik , Türkiye’de Sigorta Uygulamaları, Sigorta Fiyatlaması, Sigortaya İlişkin Teknik Terimler olarak belirlenmiştir.

4.3. Sınav Uygulaması

Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden 30 dakika önce sınav yerinde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, sınav giriş belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi, salon başkanına aittir.

Sınav başlamadan önce, her salona ait sınav evrak paketi görevli kişiler tarafından tek tek açılır; bütün belgeler sayıldıktan sonra eksik varsa bir tutanakla tespit edilir. Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenir. **Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.** Doğru ya da yanlış hiçbir cevabı bulunmayan adaylar, bu test için yapılacak hesaplamalara alınmayacaklar ve bu adaylar için standart puan hesaplanmayacaktır.

Sınavda adaylar cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyecektir. **Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir.** Verilen cevaplama süresi sonunda soru kitapçıkları ve cevap kağıtları ayrı ayrı toplanacak; salon görevlileri tarafından koruma altına alınacaktır.

Sınava herhangi bir sebeple girmeyen adaylar, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki döneme aktarım yapılamaz.

4.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayarı, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvette kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri ve sınav düzenini bozacak davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

Sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, sınavdan çıkarılacaktır.

4.5. Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aradan geçen süreye bakılmaksızın, adayın girdiği sınavdan elde ettiği tüm hakları geçersiz hale gelir.

Sınavın geçerli sayılarak cevap kağıdının değerlendirilebilmesi için, adayın soru kitapçığına T.C. Kimlik Numarasını, adını ve soyadını doğru olarak kodlaması, soru kitapçığının türünü doğru işaretlemiş olması, cevaplarını cevap kağıdına işaretlemesi, yumuşak uçlu kurşun kalem kullanması, sınav sonunda soru kitapçığını ve cevap kağıdını sınav görevlilerine teslim etmesi ve sınavın diğer kurallarına uyması gerekmektedir. Bu kurallara uymayan adayların sınavları iptal edilir.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve kendilerinden kopya çekilmesini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekmektedir. Kopya girişiminde

bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

4.6. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınavda, 100 üzerinden en az 60 alan her aday, sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınav sonuçları SEGEM internet sitesinin “Sınav Sonuçları” bölümünden açıklanacaktır.

Adaylar Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Sertifikasını, **sınav sonucunun açıklandığı tarihten itibaren 180 gün boyunca “Sınav Sonuçlarım”** bölümünden görüntüleyebilecek ve bu alandan yazdırabilecektir. **180 günün sonunda**, adaylar bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyeceğinden kişilerin sertifikalarını bilgisayarlarına indirmeleri ve kaydetmeleri önerilir. Ayrıca basılı sertifika gönderimi yapılmayacaktır. 180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, SEGEM internet sitesi üzerinden üye girişi yaparak **“Online Ödeme”** bölümünden, **“Sertifika Ödemesi”** olan **35 TL**'yi yatırması ve online **“Sertifika Ödemesi Dilekçesi”**ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM'e başvurmaları gerekmektedir. Sınav sonucuna itiraz etmek isteyen adayların, SEGEM internet sitesinden üye girişi yaparak **“Online Ödeme”** bölümünden, **“İtiraz Ödemesi”** olan **15 TL**'yi yatırması ve online **“İtiraz Ödemesi Dilekçesi”**ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir. Sınav sonuçları konusundaki itirazlar, Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilerek en geç 15 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

5. DİĞER ÜCRETSİZ EĞİTİMLER

SEGEM, kişilerin mesleki bilgilerini arttırmak ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamak üzere, destek eğitimine ilave olarak **ücretsiz** 10 eğitim daha sunmaktadır. Bu eğitimler hakkında detaylı bilgiye SEGEM Akademi üzerinden erişim sağlamak mümkündür.