

**TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK VE AKTÜERYA EĞİTİMİ
ÇALIŞTAYI**

**ÜNİVERSİTELERDE SİGORTACILIK LİSANS
EĞİTİMİ ÇALIŞMA GRUBU
RAPORU**

16-17 NİSAN 2011 / İSTANBUL

ÇALIŞMA GRUBU ÜYELERİ

Moderatör : Turusan BAĞCI *İstanbul Sigorta Acenteleri Derneği*
Raportör : Dr. Özgür AKPINAR *Marmara Üniversitesi*

Çalışma Grubu Üyeleri:

Buket BERATLI	<i>Ergo Sigorta A.Ş.</i>
Cansel KOCAMAN	<i>Sigorta Brokerleri Derneği</i>
Didem Aslan ORBEYİ	<i>Ziraat Sigorta A.Ş.</i>
Ekrem DEVECİ	<i>Sigorta Acenteleri Derneği</i>
Engin VARLI	<i>Sigorta Ekspertizleri Dayanışma ve Eğitim Vakfı</i>
Esra UYSAL	<i>Şekerbank</i>
Dr. Hakan ÖZCAN	<i>Demir Sigorta A.Ş.</i>
Handan OĞUZ	<i>Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi</i>
Doç. Dr. Hasan EKEN	<i>Kadir Has Üniversitesi</i>
İskender DEMİRBİLEK	<i>Marmara Üniversitesi</i>
Melike KATİP	<i>Sigortacılık Eğitim Merkezi</i>
Mustafa NAZLIER	<i>Ekol Sigorta Ekspertiz Hizmetleri</i>
Dr. Nilüfer DALKILIÇ	<i>Dumlupınar Üniversitesi</i>
Yrd. Doç. Dr. Orhan ÇAKMAK	<i>Gazi Üniversitesi</i>
Yrd. Doç. Dr. Özgür ÇATIKKAŞ	<i>Marmara Üniversitesi</i>
Yrd. Doç. Dr. Özlem KOÇ	<i>Yükseköğretim Kurulu / Marmara Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Zehra MULUK	<i>Başkent Üniversitesi</i>

RAPOR İÇERİĞİ

1. Programların Amacı ve Kapsamı
2. Mevcut Durum Analizi
2.1. Halen Eğitim Veren Üniversiteler
2.2. Halen Okutulan Dersler, Kredi Saatleri, Dönemleri
2.3. Üniversitelerde Öğretim Elemanı Sayıları ve Profilleri
2.4. Sigortacılık Lisans Eğitimi Swot Analizi
2.4.1. Güçlü Yanlar
2.4.2. Zayıf Yanlar
2.4.3. Fırsatlar
2.4.4. Tehditler
3. Yurtdışında Eğitim
3.1. Amerika’da Sigortacılık ve Risk Yönetimi Alanında Lisans Eğitimi Veren Üniversitelerin İncelenmesi
3.2. İngiltere’de Sigortacılık ve Risk Yönetimi Alanında Lisans Eğitimi Veren Üniversitelerin İncelenmesi
3.3. Kanada’da Sigortacılık ve Risk Yönetimi Alanında Lisans Eğitimi Veren Üniversitelerin İncelenmesi
3.4. Almanya’da Sigortacılık ve Risk Yönetimi Alanında Lisans Eğitimi Veren Üniversitelerin İncelenmesi
4. Müfredat İyileştirme Önerileri, Ders içerikleri
5. Sorunlar
6. İhtiyaçlar, Çözüm ve İyileştirme Önerileri
6.1. Brokerlerin Sigortacılık Bölümlerinden Beklentileri
6.2. Bankaların Sigortacılık Bölümlerinden Beklentileri
6.3. Sigorta Acentelerinin Sigortacılık Bölümlerinden Beklentileri
6.4. Sigorta Şirketlerinin Sigortacılık Bölümlerinden Beklentileri
7. Stratejiler / Eylem planları
8. Sonuç
9. Kaynakça

1. PROGRAMLARIN AMACI VE KAPSAMI

Sigortacılık günümüzde, bireyler ve örgütlerde oluşacak risklere karşı korunma ve risklerin yönetimi olarak kabul edilmektedir. Bu amaçla, örgüt içi birimler ve işlevler arasında ilişkinin ve koordinasyonun sağlanmasını, riskin finansal etkilerinin tartışılmasını ve önleyici hangi kararlar alınması gerektiğini belirler. Sigortacılık sektörünün oldukça ilerlediği ve uluslararası alanlara yayıldığı bilinmektedir. Ülkemiz de bu alanda gelişmeleri yakalamak ve rekabet edebilecek düzeye gelmek zorundadır. Son dönemde ülkemizde birbirini izleyen büyük şiddette depremlerin olması devletimiz ve halkımız tarafından sigortaya olan duyarlılığı artırmıştır. Bunun yanında emeklilik ve sosyal güvenlik sistemindeki aksaklıklar ve sorunlar özel sigortayı ve bireysel emeklilik gibi çözümleri gündeme getirmiştir. Avrupa Birliği ile bütünleşme sürecinde çıkarılan uyum yasalarının risk yönetimi, sigortacılık ve sosyal güvenlik konularındaki yansımaları da büyük önem kazanmıştır.

2. SİGORTACILIK LİSANS EĞİTİMİ İLE İLGİLİ MEVCUT DURUM ANALİZİ

Gelişmiş ülkelerdeki bireylerce, toplum içinde mallarının ve yaşamlarının karşı karşıya kaldıkları çok çeşitli tehlikelere karşı korunabilmek için, sigortacılık sektörüne büyük önem verilmektedir. Bu ülkelerdeki bireyler, riskleri bertaraf edebilmek için, kazançlarının bir bölümünü zorunlu olarak tasarruf etmekte ve sigorta şirketlerine yatırmaktadırlar. Ayrıca sigortacılık sektörü fonksiyonu itibariyle, bir yandan bireyleri risklere karşı korurken, diğer yandan da toplanan bu fonların finansal piyasalara aktarılması sonucu yatırımların artırılması sonucunda kalkınmayı da teşvik eder. Bu görevi dolayısıyla, sigortacılık sektörü kalkınmanın temel unsurlarından birini oluşturmakta ülke değerlerinin teminatı olmaktadır.

Ülkemizde, 90'lı yıllardan sonra gelişmeye başlayan sigortacılık sektörü, henüz tam olarak istenilen büyüklüğe ulaşamamıştır. Sigortacılık alanında eğitim veren kurumlarımızdan mezun olan öğrencilerin yaklaşık %2 sinin sigortacılık sektöründe iş bulması dikkat çekicidir. Bunun çok çeşitli nedenleri olmakla birlikte, en önemli nedenlerinden birkaçı da; sigorta konusunda eğitim-öğretim görmüş personel sayısının yetersiz olması ve bu sektörün yeni gelişmeye başlaması nedeniyle, bu konuda eğitim-

öğretim veren kurumların müfredatlarının sektörün ihtiyacını karşılamıyor olması, üniversite öğretim elemanlarının öğrencileri kariyer anlamında sadece sigorta şirketleri genel müdürlüklerine ve bankalara yönlendirmeleri, acentelerdeki kariyer olanakların tanıtılmaması, büyük iş fırsatı ve kariyer imkanı olan sigorta satış ve pazarlama alanında öğrencilerin teşvik edilmediği gibi nedenler ve eksikliklerdir.

Sektörün verimliliğini arttıracak yetişmiş iş gücü kazandırılması sigortacılık eğitimi veren kurumların birinci önceliği olmalıdır.

2.1. SİGORTACILIK LİSANS EĞİTİMİ VEREN ÜNİVERSİTELER

Türkiye’de sigortacılık ile ilgili eğitim veren 4 üniversite bulunmaktadır. Bunlar; Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu Sigortacılık Bölümü, Dumlupınar Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü, Başkent Üniversitesi Ticari Bilimler Fakültesi Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü ve Kadir Has Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü’dür. Bu bölümlerin müfredatlarında benzer dersler bulunduğunu gibi, farklı derslerde yer almaktadır.

Sigortacılık Bölümü 1.sınıf dersleri incelendiğinde Muhasebe, İşletme, Türk Dili, İngilizce, Matematik, İktisat, Hukuk ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi konularına genel giriş yapıldığı görülmektedir. Ancak, Sigortacılık ile ilgili genel bilgileri içeren herhangi, bir ders bulunmamaktadır.

İkinci sınıf derslerinde ise Temel Sigortacılık, Finansal Yönetim İstatistik, Finansa Kantitatif Teknikler, Ticaret Hukuku ve Mikro Ekonomi dersleri ile Sigortacılık konusuna geçiş yapılmaya başlandığı, üçüncü ve dördüncü sınıf derslerinde ise Sigortacılıkta Risk Yönetimi başta olmak üzere konuların detaylandırıldığı dikkat çekmektedir. Tüm lisans bölümlerinin temel amaçlarına bakıldığında sigorta şirketlerinde uzman, sigorta şirketlerinde ve sosyal güvenlik programlarında danışman olarak çalışırlar, ayrıca reasürans, yatırım şirketleri, bankalar, üniversiteler ve büyük şirketlerde de istihdam edilirler denmektedir. Ancak acente, broker, satış ve pazarlama alanları ve diğer bölümlerdeki istihdam alanlarından bahsedilmediği görülmektedir.

Bölüm mezunları, sigorta şirketlerinde uzman ve danışman olarak çalışabilirler. Sigorta acentelerinde teknik personel, ön muhasebe, hasar danışmanı, bireysel ve kurumsal danışman, risk uzmanı, satış temsilcisi olarak çalışabilirler. Ayrıca Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Sayıştay, BDDK, SPK, kamu ve özel bankalar ile diğer kamu kuruluşlarının, danışmanlık şirketlerinin, menkul kıymet aracı kuruluşlarının ve özel sektör işletmelerinin sigorta bölümlerinde çalışabilirler. Risk analisti, risk yöneticisi, sigorta brokeri, sigorta uzmanı, sigorta pazarlamacısı, denetim elemanı, yatırım fonlarının yada bireysel emeklilik fonlarının yönetiminde portföy yöneticisi olarak, yatırım uzmanı olarak çalışabilme imkanları bulunmaktadır.

A. Başkent Üniversitesi, Ticari Bilimler Fakültesi, Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü

B. Dumlupınar Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü

C. Marmara Üniversitesi, Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu, Sigortacılık Bölümü

D. Kadir Has Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü

2.2. SİGORTACILIK LİSANS EĞİTİMİ VEREN ÜNİVERSİTELERDE OKUTULAN DERSLER, KREDİ SAATLERİ, DÖNEMLERİ

2.2.1. Başkent Üniversitesi, Ticari Bilimler Fakültesi, Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü Dersler, Kredi Saatleri ve Dönemleri

T: Teorik (Saat/Hafta)

U: Uygulama (Saat/Hafta)

1. Yarıyıl Ders Listesi			
Ders	Z/S	T+U	K
Bilgi Teknolojileri ve Uygulamaları	Zorunlu	2+2	3
Academic English I	Zorunlu	4+0	4
Seçmeli Güzel Sanatlar	Zorunlu	0+2	1
Ekonomiye Giriş I	Zorunlu	3+0	3
Genel Matematik I	Zorunlu	3+0	3
Hukuka Giriş	Zorunlu	3+0	3
Türk Dili I	Zorunlu	2+0	2
Toplam:		17+4	19

2. Yarıyıl Ders Listesi			
Ders	Z/S	T+U	K
Academic English II	Zorunlu	4+0	4
Sigortacılığa Giriş	Zorunlu	3+0	3
Ekonomiye Giriş II	Zorunlu	3+0	3
Genel Matematik II	Zorunlu	3+0	3
Borçlar Hukuku	Zorunlu	3+0	3
Türk Dili II	Zorunlu	2+0	2
Toplam:		18+0	18

3. Yarıyıl Ders Listesi			
Ders	Z/S	T+U	K
Atatürk ilkeleri ve İnkılap Tarihi I	Zorunlu	2+0	2
Academic English III	Zorunlu	4+0	4
Muhasebe İlkeleri I	Zorunlu	2+2	3
Matematiksel İstatistik I	Zorunlu	3+0	3
İşletme Yönetimine Giriş	Zorunlu	3+0	3
Ticaret Hukuku	Zorunlu	3+0	3
Toplam:		17+2	18

4. Yarıyıl Ders Listesi			
Ders	Z/S	T+U	K
Atatürk ilkeleri ve İnkılap Tarihi II	Zorunlu	2+0	2
Academic English IV	Zorunlu	4+0	4
Translation I	Seçmeli	2+2	3
Translation II	Seçmeli	2+2	3
Developing Reading and Listening Skills	Seçmeli	2+2	3
Developing Writing and Speaking Skills	Seçmeli	2+2	3
Muhasebe İlkeleri II	Zorunlu	2+2	3

Matematiksel İstatistik II	Zorunlu	3+0	3
Örgütsel Davranış	Zorunlu	3+0	3
Pazarlama Yönetim	Zorunlu	3+0	3
İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Zorunlu	3+0	3
Toplam:		24+6	27

5. Yarıyıl Ders Listesi			
Ders	Z/S	T+U	K
Seçmeli Yabancı Dil I	Zorunlu	2+2	3
Olasılık teorisi	Zorunlu	3+0	3
Sigorta Hukuku	Zorunlu	3+0	3
Türkiye ve Avrupa'da Sigortacılık	Zorunlu	3+0	3
İşletme Finansı	Zorunlu	3+0	3
Özel Emeklilik Sistemleri	Seçmeli	3+0	3
Sigortacılıkta Hasar ve Tazminat Uygulamaları	Seçmeli	3+0	3
Risk Yönetimi	Seçmeli	3+0	3
Seçmeli Ders I	Seçmeli	3+0	3
Toplam:		26+2	27

6. Yarıyıl Ders Listesi			
Ders	Z/S	T+U	K
Seçmeli Yabancı Dil II	Zorunlu	2+2	3
Sigorta İstatistiği	Zorunlu	3+0	3
Sigorta Muhasebesi	Zorunlu	3+0	3
Yaşam ve Yaşam Dışı Sigorta	Zorunlu	3+0	3
Yaz Stajı (30 İş Günü)	Zorunlu	0+0	0
Yaşam Modelleri ve Tabloları	Zorunlu	3+0	3
Para ve Finansal Kurumlar	Zorunlu	3+0	3
Toplam:		17+2	18

7. Yarıyıl Ders Listesi			
Ders	Z/S	T+U	K
Risk Analizi ve Sigorta	Zorunlu	3+0	3
Reasürans	Zorunlu	3+0	3
Aktüerya Matematiği	Zorunlu	3+0	3
Emeklilik ve Sosyal Güvenlik Sistemleri	Zorunlu	3+0	3
Uluslararası Finansal Piyasalar	Zorunlu	3+0	3
Seçimlik Ders II	Seçmeli	3+0	3
Toplam:		18+0	18

8. Yarıyıl Ders Listesi			
Ders	Z/S	T+U	K
Dönem Projesi	Zorunlu	3+0	3
İş Başında Eğitim (İş Başında 400 saatlik uygulama)	Zorunlu	0+32	8
Toplam:		3+32	11

Kaynak: <http://tbf.baskent.edu.tr/>, 28.01.2011

2.2.2. Dumlupınar Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü Dersler, Kredi Saatleri ve Dönemleri

T: Teorik (Saat/Hafta)

U: Uygulama (Saat/Hafta)

AKTS: Avrupa Kredi Transfer Sistemi

1. Yarıyıl Ders Listesi				
Ders	Z/S	T+U	K	AKTS
A.İ.İ.T. I	Zorunlu	2+0	2	3
Türk Dili I	Zorunlu	2+0	2	3
İngilizce I	Zorunlu	2+0	2	2
Matematik I	Zorunlu	3+0	3	4
Ekonomi I	Zorunlu	3+0	3	4
Hukukun Temel Kavramları	Zorunlu	2+0	2	4
Muhasebeye Giriş	Zorunlu	3+0	3	5
Genel İşletme	Zorunlu	3+0	3	5
Toplam:		20+0	20	30

2. Yarıyıl Ders Listesi				
Ders	Z/S	T+U	K	AKTS
A.İ.İ.T. II	Zorunlu	2+0	2	3
Türk Dili II	Zorunlu	2+0	2	3
İngilizce II	Zorunlu	2+0	2	2
Matematik II	Zorunlu	3+0	3	4
Ekonomi II	Zorunlu	3+0	3	4
Borçlar Hukuku	Zorunlu	2+0	2	4
Dönem Sonu Muhasebe İşlemleri	Zorunlu	3+0	3	5
Pazarlama	Zorunlu	3+0	3	5
Toplam:		20+0	20	30

3. Yarıyıl Ders Listesi				
Ders	Z/S	T+U	K	AKTS
Satış Yönetimi	Zorunlu	2+0	2	3
Temel Sigortacılık I	Zorunlu	2+0	2	4
Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı	Zorunlu	1+2	0	4
İş İngilizcesi I	Zorunlu	2+0	2	2
Finansal Yönetim I	Zorunlu	3+0	3	5
Finans Matematiği	Zorunlu	3+0	3	5
Ticaret Hukuku	Zorunlu	3+0	3	3
Tüketici Davranışları	Zorunlu	3+0	3	4
Toplam:		19+2	18	30

4. Yarıyıl Ders Listesi				
Ders	Z/S	T+U	K	AKTS
Temel Sigortacılık II	Zorunlu	2+0	2	4
Temel Bilgisayar Bilimleri	Zorunlu	2+2	3	4
İş İngilizcesi II	Zorunlu	2+0	2	2
Finansal Yönetim II	Zorunlu	3+0	3	5
Sigorta Muhasebesi	Zorunlu	3+0	3	5
Finansal Hizmetler Pazarlaması	Zorunlu	3+0	3	6
Kıymetli Evrak Takip ve Hukuku	Zorunlu	2+0	2	4
I.Yaz Stajı (20 İş Günü)		0+0	0	0
Toplam:		17+2	18	30

5. Yarıyıl Ders Listesi				
Ders	Z/S	T+U	K	AKTS
Hayat Dışı Branş Sigortaları I	Zorunlu	3+0	3	5
İstatistik I	Zorunlu	3+0	3	5
Sigortacılar İçin İngilizce I	Zorunlu	2+0	2	4
Finansal Piyasalar ve Kurumlar	Zorunlu	4+0	4	6
Sigortacılıkta Paket Programlar	Zorunlu	2+2	3	5
Seçmeli Ders I	Zorunlu	3+0	3	5
Toplam:		17+2	18	30
Seçmeli Ders, Grup 1				
Dış Ticaret İşlemleri ve Finansmanı	Seçmeli	3+0	3	5
Pazarlama Stratejileri	Seçmeli	3+0	3	5
İnsan Kaynakları Yönetimi	Seçmeli	3+0	3	5
Araştırma Yöntemleri	Seçmeli	3+0	3	5
Sosyal Güvenlik Sistemleri	Seçmeli	3+0	3	5

6. Yarıyıl Ders Listesi				
Ders	Z/S	T+U	K	AKTS
İstatistik II	Zorunlu	3+0	3	5
Sigortacılar İçin İngilizce II	Zorunlu	2+0	2	4
Hayat Sigortaları ve Bireysel Emeklilik	Zorunlu	3+0	3	5
Hayat Dışı Branş Sigortaları II	Zorunlu	3+0	3	5
Finans Piyasaları Analizi	Zorunlu	3+0	3	6
Seçmeli Ders II	Zorunlu	3+0	3	5
II.Yaz Stajı (20 İş Günü)		0+0	0	0
Toplam:		17+0	17	30
Seçmeli Ders, Grup 2				
Dünya ve AB Ekonomisi	Seçmeli	3+0	3	5
Zaman ve Stres Yönetimi	Seçmeli	3+0	3	5
Lojistik Yönetimi	Seçmeli	3+0	3	5
Toplam Kalite Yönetimi	Seçmeli	3+0	3	5
İcra ve İflas Hukuku	Seçmeli	3+0	3	5

7. Yarıyıl Ders Listesi				
Ders	Z/S	T+U	K	AKTS
Sosyal Sorumluluk ve Etik	Zorunlu	3+0	3	5
Olasılık Teorisi	Zorunlu	3+0	3	5
Sigorta Hukuku	Zorunlu	3+0	3	5
Yatırım Proje Analizi	Zorunlu	3+0	3	5
Ekonometri	Zorunlu	3+0	3	5
Seçmeli Ders III	Zorunlu	3+0	3	5
Toplam:		18+0	18	30
Seçmeli Ders, Grup 3				
Pazarlama Araştırması	Seçmeli	3+0	3	5
Finansal Tablolar Analizi	Seçmeli	3+0	3	5
Takım Çalışması	Seçmeli	3+0	3	5
İş Hukuku	Seçmeli	3+0	3	5
İletişim ve Etkili Sunuş Teknikleri	Seçmeli	3+0	3	5

8. Yarıyıl Ders Listesi				
Ders	Z/S	T+U	K	AKTS
Risk Yönetimi	Zorunlu	3+0	3	5
Portföy Yönetimi	Zorunlu	3+0	3	5
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Zorunlu	3+0	3	5
Aktüerya Matematiği	Zorunlu	3+0	3	5
Reasürans Teknikleri	Zorunlu	3+0	3	5
Seçmeli Ders IV	Zorunlu	3+0	3	5
Toplam:		18+0	18	30
Seçmeli Ders, Grup 4				
Uluslararası Sigortacılık	Seçmeli	3+0	3	5
Sigortacılıkta Vaka Analizleri	Seçmeli	3+0	3	5
Finansal Modelleme ve Öngörü	Seçmeli	3+0	3	5
Pazarlama İletişimi	Seçmeli	3+0	3	5
Kariyer Planlaması	Seçmeli	3+0	3	5

Kaynak: <http://ubyo.dpu.edu.tr>, 28.01.2011

2.2.3. Marmara Üniversitesi, Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu, Sigortacılık Bölümü Dersler, Kredi Saatleri ve Dönemleri

Sigortacılık						
Genel Toplam	Ort. Yarıyıl Ders = $[66 / 8 = 8,25] + 3 = 11$	T = 154	U = 0	Toplam Saat = 154	Kredi = 154	

T: Teorik (Saat/Hafta)

U: Uygulama (Saat/Hafta)

1. YARIYIL							
No	Yeni Kod	Eski Kod	Ders Adı	T	U	Kr	EC
1	ATA121	ATA121	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2	0	2	0
2	HUK115	HUK119	Hukukun Temel Kavramları	2	0	2	4
3	IKT111	BSA111	İktisada Giriş I	4	0	4	7
4	YDZI121	YDZI101	İngilizce I	2	0	2	0
5	ISL115	BSA115	İşletmeye Giriş	3	0	3	5
6	MAT117	MAT117	Matematik I	4	0	4	7
7	MUH123	BSA113	Muhasebe I	4	0	4	7
8	TRD121	TRD101	Türk Dili I	2	0	2	0
TOPLAM				23	0	23	30

2. YARIYIL							
No	Yeni Kod	Eski Kod	Ders Adı	T	U	Kr	EC
1	ATA122	ATA122	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2	0	2	0
2	HUK116	HUKS132	Borçlar Hukuku	2	0	2	4
3	IKT112	BSA112	İktisada Giriş II	4	0	4	7
4	YDZI122	YDZI102	İngilizce II	2	0	2	0
5	MAT118	MTS142	Matematik II	4	0	4	7
6	MUH124	BSA114	Muhasebe II	4	0	4	7
7	TRD122	TRD102	Türk Dili II	2	0	2	0
8	YON116	BSA116	Yönetim ve Organizasyon	3	0	3	5
TOPLAM				23	0	23	30

3. YARIYIL							
No	Yeni Kod	Eski Kod	Ders Adı	T	U	Kr	EC
1	FIN213	BSA213	Finansal Yönetim I	3	0	3	5
2	IST215	BSA215	Finansta Kantitatif Teknikler	2	0	2	5
3	IST219	ISTK219	İstatistik I	3	0	3	5
4	IKT215	BSA211	Mikro Ekonomi	4	0	4	6
5	SGR217	SGR217	Temel Sigortacılık I	2	0	2	5
6	HUK241	HUK221	Ticaret Hukuku I	2	0	2	4
TOPLAM				16	0	16	30

4. YARIYIL							
No	Yeni Kod	Eski Kod	Ders Adı	T	U	Kr	EC
1	IKT228	BSA218	Ekonomik Sistemler	2	0	2	3
2	FIN218	BSA216	Finansal Tablolar ve Analizi	2	0	2	2
3	FIN214	BSA214	Finansal Yönetim II	3	0	3	5
4	IST220	ISTK132	İstatistik II	3	0	3	5
5	IKT216	BSA212	Makro Ekonomi	4	0	4	6
6	SGR218	SGR218	Temel Sigortacılık II	2	0	2	5
7	HUK242	HUK222	Ticaret Hukuku II	2	0	2	4
TOPLAM				18	0	18	30

5. YARIYIL							
No	Yeni Kod	Eski Kod	Ders Adı	T	U	Kr	EC
1	EKM317	BSA313	Ekonometri I	2	0	2	5
2	SGR325	SGR325	Hayat Sigortaları	2	0	2	2
3	MLY319	BSA319	Kamu Maliyesi	2	0	2	3
4	SGR315	SGR315	Mal Sigortaları I	2	0	2	3
5	YDI337	EBSA327	Mesleki İngilizce I	2	0	2	2
6	MAT327	ISTK319	Olasılık Teorisi I	2	0	2	3
7	HUK337	SGR323	Sigorta Hukuku	2	0	2	3
8	MAT422	SGR321	Sigorta Matematiği I	2	0	2	3
9	MUH319		Sigorta Muhasebesi I	2	0	2	3
10	FIN317	BSA317	Yatırım Analizi ve Portföy Yönetimi I	2	0	2	3
TOPLAM				20	0	20	30

6. YARIYIL							
No	Yeni Kod	Eski Kod	Ders Adı	T	U	Kr	EC
1	BSY324	BSA324	Araştırma Yöntemleri	2	0	2	2
2	EKM318	BSA314	Ekonometri II	2	0	2	5
3	SGR316	SGR316	Mal Sigortaları II	2	0	2	3
4	YDI338	EBSA222	Mesleki İngilizce II	2	0	2	2
5	MAT328	ISTK228	Olasılık Teorisi II	2	0	2	3
6	IKT372	BSA312	Para Teorisi ve Politikası	2	0	2	2
7	AKT326	AKT326	Reasürans Teknikleri	2	0	2	2
8	SGR326	SGR324	Sağlık Sigortaları	2	0	2	2
9	MAT423	SGR322	Sigorta Matematiği II	2	0	2	3
10	MUH320	SGR320	Sigorta Muhasebesi II	2	0	2	3
11	FIN318	BSA318	Yatırım Analizi ve Portföy Yönetimi II	2	0	2	3
TOPLAM				22	0	22	30

7. YARIYIL							
No	Yeni Kod	Eski Kod	Ders Adı	T	U	Kr	EC
1	SGR425	BSA425	Güncel Finansal Sorunlar I	2	0	2	2
2	SGR427	SGR417	Hasar Uygulamaları	2	0	2	4
3	SGR429	SGR419	Sigorta İşletme Yönetimi	2	0	2	4
4	SGR413	SGR413	Sigorta İşletmelerinde Risk Yön.I	2	0	2	4
5	SGR423	SGR423	Sorumluluk Sigortaları	2	0	2	4
6	SGR415	SGR415	Sosyal Güvenlik Sistemleri	2	0	2	4
7	SGR421	SGR421	Tarım Sigortası	2	0	2	4
8	IKT411	BSA411	Türkiye Ekonomisi	2	0	2	4
TOPLAM				16	0	16	30

8. YARIYIL							
No	Yeni Kod	Eski Kod	Ders Adı	T	U	Kr	EC
1	SGR422	SGR422	AB' de Sigortacılık	2	0	2	4
2	AKT424	AKT424	Demografi ve Hayat Tabloları	2	0	2	4
3	FIN424	BSA418	Finansal Piyasalar ve Kurumlar	2	0	2	4
4	SGR426	BSA426	Güncel Finansal Sorunlar II	2	0	2	2
5	SGR412	SGR412	Nakliyat ve Lojistik Sigortaları	2	0	2	4
6	SGR414	SGR414	Sigorta İşletmelerinde Risk Yön. II	2	0	2	4
7	PAZ436	SGR416	Sigorta Pazarlaması	2	0	2	4
8	PAZ422	SGR420	Sigortacılıkta Satış ve Müzakere Teknikleri	2	0	2	4
TOPLAM				16	0	16	30

Kaynak:<http://bsy.marmara.edu.tr/>,28.01.2011

2.2.4. Kadir Has Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Dersler, Kredi Saatleri ve Dönemleri

BİRİNCİ YIL

I. YARIYIL

Kodu	Dersin Adı	T	U	K
EK 101.4	Ekonomiye Giriş	2	0	2
YN 101.4	İşletmeye Giriş I	2	0	2
HU 101.4	Hukuka Giriş	2	0	2
MAT 101.4	Genel Matematik I	2	0	2
MU 101.4	Muhasebeye Giriş I	2	2	3
BK 101.4	Bilgisayar Kullanımı	1	2	2
ENG 101.4	İngilizce I	2	4	4
UYSS 101.4	Sosyal Sorumluluk	0	0	0
AT 101.4	At. İlk. İnk. Tar.	2	0	2

II. YARIYIL

Kodu	Dersin Adı	T	U	K
EK 102.4	Ekonomiye Giriş II	2	0	2
YN 102.4	İşletmeye Giriş II	2	0	2
HU 102.4	Medeni Hukuk	2	0	2
MAT 102.4	Genel Matematik II	2	0	2
MU 102.4	Muhasebeye Giriş II	2	2	3
AYY 102.4	Araştırma ve Yazım Yöntemleri	2	0	2
ENG 102.4	İngilizce II	2	4	4
UYSS 102.4	Sosyal Sorumluluk	0	0	0
AT 102.4	At. İlk. İnk. Tar.	2	0	2

İKİNCİ YIL

III. YARIYIL

Kodu	Dersin Adı	T	U	K
EK 201.4	Mikro Ekonomi	2	0	2
AT 201.4	At. İlk. İnk. Tar.	2	0	2
STA 201.4	İstatistik	3	0	3
PA 201.4	Pazarlama	3	0	3
HU 201.4	Borçlar Hukuku	2	0	2
FN 201.4	Finansa Giriş	2	0	2
ENG 201.4	İngilizce III	2	4	4
TD 201.4	Türk Dili I	2	0	2
UYSS 201.4	Sosyal Sorumluluk	0	0	0

IV YARIYIL

Kodu	Dersin Adı	T	U	K
EK 202.4	Makro Ekonomi	2	0	2
AT 202.4	At.İlk.İnk.Tar.	2	0	2
BS 202	Sigortacılığa Giriş	3	0	3
BS 212	Bankacılığa Giriş	3	0	3
FN 202.4	Finans Matematiği	2	1	2
FN 212.4	Mali Tablolar Analizi	2	0	2
ENG 202.4	İngilizce IV	2	4	4
TD 202.4	Türk Dili II	2	0	2
UYSS 202.4	Sosyal Sorumluluk	0	0	0

ÜÇÜNCÜ YIL**V. YARIYIL**

Kodu	Dersin Adı	T	U	K
BS 301	Bankacılık Mevzuatı	3	0	3
BS 311	Sigortacılık Mevzuatı	3	0	3
FN 301.4	Finansal Yönetim	3	0	3
EK 301.4	Para Teorisi ve Politikası	2	0	2
UYSS 301.4	Sosyal Sorumluluk	0	0	0
	Seçmeli Ders			2
	Seçmeli Ders			2

VI. YARIYIL

Kodu	Dersin Adı	T	U	K
BS 302	Kredi Yönetimi ve Analizi	1	2	2
BS 312	Mal Sigortaları	2	0	2
BS 322	Sigorta Matematiği	3	0	3
BS 332	Hayat Sigortaları	2	0	2
UYSS 302.4	Sosyal Sorumluluk	0	0	0
	Seçmeli Ders			2
	Seçmeli Ders			2

DÖRDÜNCÜ YIL

VII. YARIYIL

Kodu	Dersin Adı	T	U	K
BS 401	Hasar Uygulamaları	2	0	2
BS 411	Finansal Türevler	1	2	2
BS 421	Bireysel Bankacılık	2	0	2
BS 431	Banka Muhasebesi	1	2	2
BS 441	Finansal Kurumlarda Risk Yönetimi	2	0	2
	Seçmeli Ders			2
	Seçmeli Ders			2
	Seçmeli Ders			2

VIII. YARIYIL

Kodu	Dersin Adı	T	U	K
BS 402	Sigorta İşletmeleri Yönetimi	2	0	2
BS 412	Finansal Hizmetler Pazarlaması	2	0	2
BS 422	Portföy Yönetimi	2	0	2
BS 432	Sigorta İşletmeleri Muhasebesi	1	2	2
BS 442	Bitirme Projesi			2
	Seçmeli Ders			2
	Seçmeli Ders			2
	Seçmeli Ders			2

SEÇMELİ DERSLER

V. YARIYIL

Kodu	Dersin Adı	T	U	K
BS 321	Sağlık Sigortaları	2	0	2
EK 311.4	Türkiye Ekonomisi	2	0	2
BS 331	Finansal Hizmetler Ekonomisi	2	0	2
BS 341	Sermaye Piyasaları	2	0	2
MU 401.4	Bireysel Emeklilik	1	2	2
ENG 401.4	Mesleki İngilizce I	2	4	4

VI. YARIYIL

Kodu	Dersin Adı	T	U	K
BS 342	Müşteri İlişkileri Yönetimi	2	0	2
EK 302.4	Dünya Ekonomisi	2	0	2
BS 352	Merkez Bankacılığı	2	0	2
BS 362	Fon Yönetimi	2	0	2
MU 402.4	Muhasebe Uygulamaları	1	2	2
ENG 402.4	Mesleki İngilizce II	2	4	4

VII. YARIYIL

Kodu	Dersin Adı	T	U	K
BS 451	Sigorta Uygulamaları	0	4	2
BS 461	Sorumluluk Sigortaları	2	0	2
BS 471	Bankacılık Uygulamaları	1	2	2
FN 401.4	Uluslararası Finans	2	0	2
BS 481	Konut Kredileri ve Uygulamaları	1	2	2
ENG 401.4	Meslekî İngilizce III	2	4	4

VIII YARIYIL

Kodu	Dersin Adı	T	U	K
BS 452	Uluslararası Bankacılık	2	0	2
BS 462	Reassürans Teknikleri	2	0	2
BS 472	Kambiyo ve Uluslararası İşlemler	2	0	2
FN 402.4	Uluslararası Finansal Yönetim	2	0	2
BS 482	Nakliyat ve Lojistik Sigortaları	2	0	2
ENG 402.4	Meslekî İngilizce IV	2	4	4

Kaynak: <http://ubyo.khas.edu.tr/bankacilik-ve-sigortacilik-bolumu/bolum-hakkinda-7.html>, 28.01.2011

2.3. SİGORTACILIK LİSANS EĞİTİMİ VEREN ÜNİVERSİTELERDE ÖĞRETİM ELEMANI SAYILARI VE PROFİLLERİ

2.3.1. Başkent Üniversitesi, Ticari Bilimler Fakültesi, Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü Öğretim Elemanı Sayıları ve Profilleri

Öğretim Elemanı Sayıları

Prof. Dr.	Yrd. Doç. Dr.	Öğr. Grv.	Toplam
1	2	3	6

Öğretim Elemanı Profilleri

Prof. Dr. Fatma Zehra MULUK (Bölüm Başkanı)	Eğitim Bilgileri Lisans: Ankara Üniversitesi- Matematik-19 65 Doktora: Hacettepe Üniversitesi – Uygulamalı İstatistik-1970 Yürüttüğü Dersler Matematiksel İstatistik II, Sigorta İstatistiği, Matematiksel İstatistik I, Olasılık, Matematiksel İstatistik I, İstatistik, Dönem projesi, Matematiksel İstatistik I
Yrd. Doç. Dr. Serpil CULA	Eğitim Bilgileri Lisans: Hacettepe Üniversitesi-İstatistik-1988 Yüksek Lisans: Hacettepe Üniversitesi-İstatistik-1992 Doktora: Hacettepe Üniversitesi- İstatistik-1998 Yürüttüğü Dersler Matematiksel İstatistik I Matematiksel İstatistik II
Yrd. Doç. Dr. Şeref HOŞGÖR	Eğitim Bilgileri Lisans: Eğitim Enstitüsü-Matematik Bölümü –1976 Gazi Üniversitesi-Fen Fakültesi-Matematik Bölümü -1986 Yüksek Lisans: Devlet İstatistik Enstitüsü Eğitim Merkezi-Lisans Üstü İstatistik Sertifikası-1979 United Nation, Cairo Demographic Center, General Diploma in Demography, Cairo/ EGYPT-1983 Hacettepe Üniversitesi Nüfus Etütleri Enstitüsü-Teknik Demografi-Yüksek Lisans Diploması-1992 Doktora: Hacettepe Üniversitesi-Nüfus Etütleri Enstitüsü-Teknik Demografi Doktora Diploması-1997 Yürüttüğü Dersler: Veri Bulunmamaktadır
Öğr. Gör. Dr. Mehmet Hakan SARAÇ	Eğitim Bilgileri Veri Bulunmamaktadır Yürüttüğü Dersler: Veri Bulunmamaktadır
Öğr. Gör. Ahmet ÇAKIR	Eğitim Bilgileri Lisans: Ankara Üniversitesi- Dil ve Tarih, Coğrafya Fakültesi-Tarih Bölümü-1975 Yürüttüğü Dersler: Türk Halk Bilimi
Öğr. Gör. Selçuk YIKILMAZ	Eğitim Bilgileri Veri Bulunmamaktadır Yürüttüğü Dersler: Veri Bulunmamaktadır

Kaynak: <http://tbf.baskent.edu.tr>, 28.11.2011.

2.3.2. Dumlupınar Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü Öğretim Elemanı Sayıları ve Profilleri

Öğretim Elemanı Sayıları

Yrd. Doç. Dr.	Öğr. Grv.	Arş. Grv.	Okutman	Toplam
2	1	3	2	8

Öğretim Elemanı Profilleri

Yrd. Doç. Dr. Yusuf GÜMÜŞ (Bölüm Başkanı)	Eğitim Bilgileri Lisans: Anadolu Üniversitesi -İİBF- İşletme- 1998 Yüksek Lisans: Dumlupınar Üniversitesi -SBE- İşletme- 2002 Doktora: Dokuz Eylül Üniversitesi -SBE- İşletme- 2007 Yürüttüğü Dersler: Maliyet Muhasebesi, Yönetim Muhasebesi, Finansal Muhasebe, Finansal Tablolar Analizi, Dönem Sonu Muhasebe İşlemleri, İleri Muhasebe Uygulamaları, İhtisas Muhasebeleri, Sosyal Sorumluluk ve Etik, Banka Muhasebesi ve Raporlama, Lojistik Yönetimi
Yrd. Doç. Dr. Yavuz SOYKAN	Eğitim Bilgileri Lisans: Anadolu Üniversitesi -Fen Edebiyat Fakültesi- İstatistik - 1993 Yüksek Lisans: Anadolu Üniversitesi - SBE-İşletme-Sayısal Yöntemler-1999 Doktora: Dumlupınar Üniversitesi - SBE - İşletme - 2008 Yürüttüğü Dersler: Finansal Modelleme ve Öngörü, Risk Yönetimi, İstatistik II, Temel Sigortacılık
Öğr. Gör. Burcu ACAR	Eğitim Bilgileri Lisans: Afyon Kocatepe Üniversitesi - Matematik - 2001 Yüksek Lisans: Afyon Kocatepe Üniversitesi -Uygulamalı Matematik-2004 Yürüttüğü Dersler: Matematik I, Matematik II, Olasılık Teorisi
Arş. Grv. Dr. Nilüfer DALKILIÇ	Eğitim Bilgileri Lisans: Dumlupınar Üniversitesi - İİBF- İşletme - 2004 Yüksek Lisans: Dumlupınar Üniversitesi, SBE - Pazarlama - 2006 Doktora: Dumlupınar Üniversitesi - SBE - İşletme-2010
Arş. Grv. Sibel ÇELİK	Eğitim Bilgileri Lisans: Anadolu Üniversitesi - İİBF - İngilizce İşletme - 2005 Yüksek Lisans: Anadolu Üniversitesi - SBE - Finansman - 2008 Doktora: Dumlupınar Üniversitesi - SBE - İşletme - (devam ediyor)
Arş. Grv. Özer BAKAR	Eğitim Bilgileri Lisans: Hacettepe Üniversitesi-Fen Edebiyat Fakültesi-Aktüerya
Okutman Sait SARIOĞLU	Lisans: Dumlupınar Üniversitesi -Fen Edebiyat Fakültesi- İngiliz Dili ve Edebiyatı - 2003 Yüksek Lisans: Dumlupınar Üniversitesi - SBE - İşletme – 2009 Yürüttüğü Dersler: İngilizce-I, İngilizce-II, Mesleki İngilizce-I, Mesleki İngilizce-II, Mesleki İngilizce-III, Mesleki İngilizce-IV, İş İngilizcesi-II, Finansçılar İçin İngilizce-II, Muhasebeciler İçin İngilizce-II, Sigortacılar İçin İngilizce-II
Okutman Hakan DEĞİRMENCİ	Lisans: Pamukkale Üniversitesi- Fen Edebiyat Fakültesi- Türk Dili ve Edebiyatı-1998 Yüksek Lisans: Dumlupınar Üniversitesi – SBE-Türk Dili ve Edebiyat-2001 Yürüttüğü Dersler: Türk Dili I, Türk Dili II

Kaynak: <http://ubyo.dpu.edu.tr>, 28.01.2011.

2.3.3. Marmara Üniversitesi, Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu, Sigortacılık Bölümü Öğretim Elemanı Sayıları ve Profilleri

Kadro lu Öğretim Üye ve Yardımcıları

- Prof.Dr.Erişah ARICAN
- Doç.Dr.Erol ULUSOY
- Doç.Dr.İlyas AKHİSAR
- Doç.Dr.Murat AKBALIK.
- Doç.Dr.İ. Özlem KOÇ
- Yrd.Doç.Dr.Ufuk BAŞOĞLU
- Yrd.Doç.Dr.Hayati ERİŐ
- Yrd.Doç.Dr.Serpil ERGÜN BÜLBÜL
- Yrd.Doç.Dr.Ayşe Gül BÖLÜKBAŐI
- Yrd.Doç.Dr.Z. Dina ÇAKMUR YILDIRTAN
- Yrd.Doç.Dr.Başak TANINMIŐ YÜCEMEMİŐ
- Yrd.Doç.Dr.Ali KÖSE
- Yrd.Doç.Dr.İbrahim SUBAŐI
- Yrd.Doç.Dr.Özgür ÇATIKKAŞ
- Yrd.Doç.Dr.Gülcan ÇAĞIL
- Yrd.Doç.Dr.Mehmet Deniz YENER
- Yrd.Doç.Dr.Aclan OMAĞ
- Yrd.Doç.Dr..Dr.Mehmet ERSOY
- Yrd.Doç.Dr. Necla TUNAY
- Arş.Gör.Dr.Mustafa OKUR
- Arş.Gör.Dr.Seher TEZERGİL
- Arş.Gör.Dr.Neşe ÇOBAN
- Arş.Gör.Dr.Melisa ERDİLEK KARABAY
- Arş.Gör.Dr.Gökhan IŐIL
- Arş.Gör.Dr.Güçlü OKAY
- Arş.Gör.Dr.Özgür AKPINAR
- Arş.Gör. İskender DEMİRBİLEK
- Arş.Gör. Salim ÇAVUŐ
- Arş.Gör. Selin SARIDAŐ
- Arş.Gör. Pınar KAYA
- Arş.Gör. Hakan ARSLAN

Konuk Öğretim Elemanları

- Prof.Dr. Cemal İBİŞ
- Prof.Dr.Hasan SELÇUK
- Prof.Dr.Nazım EKREN
- Prof.Dr.Aydın AYAYDIN
- Prof.Dr.Münevver ÇETİN
- Doç.Dr.Metin ERCAN
- Yrd.Doç.Dr.Göksel ÖZTÜRK
- Yrd.Doç.Dr.İmre ERSOY
- Yrd.Doç.Dr.Yaşar ERDİNÇ
- Öğr.Gör. Meral DELİPİNAR
- Öğr.Gör.Hasan Basri ÖZPEK
- Dr.Levent ÇİNKO
- Dr.Atilla UYANIK
- Dr.Metin SARIASLAN
- Dr.Bülent GÜNCELER
- Dr.Tevfik ALTINOK
- Dr.Vildan KOCAMAN
- Dr.Akil Süheyl BECAN
- Dr.Hakan ÖZCAN
- Dr.Şahap KAVCIOĞLU
- Dr.Ahmet Burak EMEL
- Okt.Fulya GENÇOĞLU
- Ahmet KARAYAZGAN
- Atilla ERTEKİN
- Feral ÖZGÜÇ
- Tahsin GÜNEY
- Hüseyin ÇELİK
- Tayfun ALTINDAŞ
- Tanfer DİNLER
- Sedat ÖZATALAY
- Ünsal ELBEYLİ
- Yasemin SOYSAL
- Çiğdem ÖZARI
- Murat AŞKIN
- Hilmi ACINAN
- Orhan KULİL
- Mustafa KABACA
- Cem SARIBAYRAKTAR
- Meral EGEMEN
- Engin CANIDAR
- Şenol ŞENTÜRK

- Cem KÖYLÜOĞLU
- Av.Egemen Gürsel ANKARALI
- Yeşim DENİZLİ

2.3.4. Kadir Has Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Öğretim Elemanı Sayıları ve Profilleri

Tam Zamanlı

- Prof. Dr. A. Bora OCAKÇIOĞLU (Müdür, KHÜ)
- Prof. Dr. Ahmet YÖRÜK (KHÜ)
- Doç. Dr. M. Hasan EKEN (KHÜ)
- Doç. Dr. Mehmet Hüseyin BİLGİN (KHÜ)
- Doç. Dr. Sedat AYBAR (KHÜ)
- Dr. Ahmet B. SÖĞÜTLÜOĞLU (KHÜ)
- Dr. Yusuf Ziya TENGİZ (KHÜ)
- Dr. Cevdet KIZIL (KHÜ)
- Dr. Meltem Şengün UCAI (KHÜ)
- Dr. Bilge GÜRSOY (KHÜ)
- Dr. Murat ÖZTÜRK (KHÜ)
- Dr. H. Burç AKA (KHÜ)
- Dr. Mahmut DEMİRBAŞ (KHÜ)
- Dr. Bora SELÇUK (KHÜ)
- Dr. Birgül ŞAKAR (KHÜ)
- Dr. Beşir TOPALOĞLU (KHÜ)
- Öğr. Gör. Ömer Faruk GÖRÇÜN (KHÜ)
- Öğr. Gör. Elçin YILMAZ

Yarı Zamanlı

- Doç. Dr. Murat ÇOKGEZEN (MÜ)
- Yrd. Doç. Dr. Mustafa ÇANAKÇI (İÜ)
- Yrd. Doç. Dr. Cengiz BAHÇEKAPILI (MÜ)
- Yrd. Doç. Dr. Murat KORALTÜRK (MÜ)
- Yrd. Doç. Dr. Jale ÇOKGEZEN (MÜ)
- Yrd. Doç. Dr. Özlem ATAN (Haliç Ü.)
- Dr. Nurşen GÜRBOĞA (MÜ)
- Öğr. Gör. Murat EMİR (KHÜ)

2.4. SİGORTACILIK LİSANS EĞİTİMİ SWOT ANALİZİ

2.4.1. Güçlü Yanlar

- Sigortacılık alanında lisans eğitimi veren üniversitelerin sınırlı sayıda olması,
- Sektörde çalışılabilecek alan sayısının yüksek olması,
- Sigortacı olarak sadece şirketlerde değil, serbest çalışma olanağının da bulunması,

2.4.2. Zayıf Yanlar

- Sigortacılık alanında uzmanlaşan, yeterli sayıda akademisyen olmaması,
- Sigortacılık alanında akademik araştırma yapılabilecek merkezlerin yetersizliği, (Kaynak, arşiv yetersizliği)
- Sigortacılık alanında uzmanlaşmış sınırlı sayıdaki akademisyenle ortak çalışma alanlarının yaratılmaması,
- Sigortacılık alanında eğitim gören öğrencilerin bu alanda akademik kariyer yapmaları için gerekli teşvik çalışmalarının yapılmaması,
- Sigortacılık alanında lisans eğitimi veren üniversitelerin ders içeriğinin pratikte kullanılabilir bilgilerden yoksun olması,
- Sektörün çeşitli aktörlerinin (akademik – profesyonel) birbirini iyi tanımaması,
- Kanun koyucunun sigortacılık eğitiminin tercih edilmesi ve özendirilmesiyle ilgili kanun ve yönetmeliklerde yeterince yer vermemesi,
- Simülasyon ve uygulamadaki eksiklikler,
- Kariyer ve çalışma olanaklarının müfredata alınmaması,
- Sigortacılığın icra edilmesiyle ilgili satış pazarlama iletişim ve girişimcilik gibi olmazsa olmaz programların olmaması,

2.4.3. Fırsatlar

- Sigortacılık sektöründe nitelikli eleman ihtiyacı,
- Sigortacılığa giriş puanlarının artacak olması,
- Sigorta Acentelerinde önemli derecede Satış ve Pazarlama elemanı ihtiyacının olması,
- Sigortacılık sektörünün hızla büyümesi sonucunda istihdam kapasitesinin artması,

- Sigortacılığın hala çok yaygın olmaması nedeniyle yeni iş fırsatlarının yüksek olması,
- BES de önümüzdeki 10 yıl içerisinde tahmini 200.000 Bireysel Emeklilik Yatırım uzmanına ihtiyaç olması,
- Kurumsallığın artması / kayıt dışı ekonominin engellenmeye çalışılması nedeniyle sigortalanabilir risk alanlarında artış olması,
- Bireysel iş yazmak isteyen pek çok yabancı sigorta şirketinin piyasaya girmiş olması,
- Sigortalılarda artan bilgi ve bilinç seviyesi,
- Önümüzdeki dönemde sigorta arzında yaşanacak sayısal daralma ve yeni sigortacıların sisteme girebilmesi ve özellikle eğitimli sigortacıların tercih edilecek olması,
- 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve ilgili yönetmelikler gereği Bankaların her şubede en az bir Sigorta Teknik Personeli istihdam etme zorunluluğu,
- Yasa ve yönetmeliklerde sektörün öngördüğü değişikliklerin kanun koyucu tarafından dikkate alınması,
- Tüketici bilincinin artması sonucu eğitimli sigortacıların tercih edilecek olması
- Bilgilendirme yönetmeliğiyle müşteriye daha fazla bilgi verilecek olması,
- Kuşağın şirketlerin yönetimini devralmasıyla ikili ilişkilerden uzaklaşarak profesyonellerin tercih edilecek olması,
- Sigorta şirketleri ve diğer sektör organları için doğru personelin sigortacılık lisans mezunları olduğunun örnekleriyle gösterilmesi,
- Eğitim kalitesinin artırılması için öğrencilerin çaba harcaması,

2.4.4. Tehditler

- Staj konusunda uygulamada yaşanan güçlükler,
- Staj sürelerinin yetersiz olması,
- Sigortacılığın öncelikli tercih edilir bir meslek olmaması,
- Sigortacılık lisans öğrencilerinin okulu bitirdiklerinde sigortacı değil finans ağırlıklı yönleri tercih etmeleri,

- “Sigortacı” imajının iyi olmaması,
- Şirket genel müdürlüklerinin bilgi işlem alt yapılarını iyileştirerek iş gücüne ihtiyaçlarının azalması daha az personel istihdam edilecek olması,
- Artan ön lisans programları nedeniyle ara eleman ihtiyacının maliyeti de düşüreceği için ön lisanslardan karşılanıyor olması,
- Acente olabilme koşullarının her geçen gün biraz daha ağırlaştırılması,
- Bankalara yönetmelikle tanınan ayrıcalıkla bankadaki herhangi personeline eğitimcinin eğitimi programını vererek sigortacılığı icra etmesi banka ve sigortacılık mezunlarını çalıştırmaması.

3. YURTDIŞINDA EĞİTİM

3.1. Amerika’da Sigortacılık ve Risk Yönetimi Alanında Lisans Eğitimi Veren Üniversitelerin İncelenmesi

3.1.1. St. John’s University / Manhattan / New York School Of Risk Management And Actuarial Science Bachelor Of Science In Risk Management And Insurance

3.1.1.1 Bölüm Hakkında

Bölüm hakkındaki bilgiler aşağıdaki gibidir (<http://www.stjohns.edu>, 2011):

Globalleşme ve ekonomik gelişmeler sonucunda, yetkin risk yöneticilerine olan talep gün geçtikçe artmaktadır. Özellikle, Global işletmelerin sermaye arttırımı, satın almalar ve birleşme işlemlerinde, yatırım ve sigortacılıkta risk değerlemesi konularında uzman olan meslek sahiplerine ihtiyaç duyulmaktadır. İşgücü İstatistikleri Bürosu, 2018 yılına kadar, risk yöneticileri istihdamının % 8 oranında büyüyeceğini tahmin etmektedir.

St. John’s Üniversitesi risk yönetimi ve sigorta fakültesindeki, 130 kredili lisans programında öğrenciler, şirketlerde gerçek risk öngörülerinde bulunmak ve riskin finansal sonuçlarını yönetmek alanında eğitimi almaktadırlar. Bu alanlar, risk analizi ve finansal

kavram ve araçlarının bilinmesini gerekli kılmaktadır. Rekabetçi iş ortamında başarılı olabilmek için iletişim becerilerinin geliştirilmesi önemli bir gerekliliktir.

Lisans programı AACSB (Association to Advance Collegiate Schools of Business) tarafından akredite edilmektedir. AACSB, işletme eğitimi veren yükseköğretim kurumlarını değerlendiren ve dünyanın en prestijli akreditasyon kuruluşudur. Amerika ve Kanada'daki işletme fakültelerinin yaklaşık %20'si bu akreditasyona sahiptir.

Üniversitenin metropolitanda bulunmasından yararlanılarak ve üniversitenin New York'da bulunan finans ve sigorta kurumlarındaki köklü ilişkileri sayesinde, öğrenciler, ücretli staj ve risk yöneticilerinden rehberlik desteği almaktadırlar.

3.1.1.2. Bölümün Amaçları

Bölümün Amaçları aşağıdaki gibidir (<http://www.stjohns.edu>, 2011):

- Risk ve riske maruz değeri tespit etmek, ölçmek ve yönetmek,
- Alternatif risk yönetim tekniklerini kullanarak finansal kayıpları yönetmek,
- Finans ve sigorta sektörleri için risk yönetim stratejilerini belirlemek,
- Ekonomik analiz yapabilme becerileri geliştirmek,
- Verimli ve etkin bir şekilde ofis teknolojilerini kullanabilme,
- Karar verme sürecinde, hukuki alanda kapsamlı bilgiye sahip olmak,
- Etkili sunumlar hazırlamak ve sunmak, alanlarında öğrencileri hazırlamaktır.

3.1.1.3. Bölüm Gereklilikleri, Dersleri ve Ders İçerikleri

Bölüm gereklilikleri, dersleri ve ders içerikleri aşağıdaki gibidir (<http://www.stjohns.edu>, 2011):

Öğrencilerin lisans derecesine sahip olmaları için, aşağıda özetlenen ana bilim dalı derslerinden ve seçmeli derslerden toplamda 130 kredi ders almaları gerekmektedir. Bölümdeki mesleki dersler 4 yıllık programın son 2 yılında yer almaktadır. Buradaki amaç, mesleki derslerin alınmasında bir ön koşul olarak, ilk 2 yılda öğrencilerin temel kültür ve bilim alanındaki derslerde yeterliliklerin sağlanmasıdır. Dersler aşağıdaki gibidir;

Ortak Dersler - 57 Kredi

Dersler	Kredi
Felsefe	3

Felsefe	3
Felsefe	3
Ekonomi	3
Ekonomi	3
New York'u Keşfetmek	3
Tarih	3
Tarih	3
Dil/Kültür	6
Konuşma	3
Konuşma	3
İngilizce	3
İngilizce	3
Matematik	3
Fen	3
Din	3
Din	3

Genel Seçmeli Dersler - 3 Kredi

Öğrenciler danışmanları ile görüşerek mesleki derslerden ya da temel sanat ve bilim derslerinden 3 kredi seçebilir.

Temel İşletmecilik Dersleri - 40 Kredi

Bu dersler The Peter J. Tobin College of Business Dekanlığı tarafından belirlenir ve 36 ile 40 kredi arasında değişmektedir.

Ana Bilim Dersleri - 21 Kredi

Dersler	Kredi
Risk Yönetimi İlkeleri	3
Kurumsal Risk Yönetimi	3
Sigorta ve Alternatif Risk Transferi	3
Sigorta Sektörünün Yapısı ve İşlemleri	3

Risk Yönetim İlkeleri

Ders riski kavramak ve sigorta ile diğer finansal araçları kullanarak, oluşabilecek riskin finansal sonuçlarını yönetme konularını içermektedir.

Kurumsal Risk Yönetimi

Derste vaka analizleri incelenerek öğrenciler, işletme riski yönetme süreçlerinde deneyim kazanmaktadır.

Sigorta ve Alternatif Risk Transferi

Ders, riskin ortaya çıkmasında işletmelere fon sağlamada, sigorta ve finansal araçları birleştirerek gelişmiş yöntemler sunmaktadır.

Sigorta Sektörünün Yapısı ve İşlemleri

Ders, sigorta ve finans sektörünün kurumlarının incelenmesi, sigorta şirketlerinin operasyonel yapılarının incelenmesi ve sigorta kurumlarının finansal değerlendirilmesi konularında genel bir bakış sağlamaktadır.

Mesleki Seçimlik Dersler - 9 Kredi

Dersler	Kredi
Mal ve Sorumluluk Sigortaları	3
Hayat, Sağlık, Emeklilik ve Sosyal Sigortalar	3
Risk Semineri	3
Reasürans	3

Mal ve Sorumluluk Sigortaları

Derste işletmeler ile ailelerin, mal ve sorumluluk sigortaları ihtiyaçları araştırılmakta ve mevcut sigortalar incelenmektedir.

Hayat, Sağlık, Emeklilik ve Sosyal Sigortalar

Derste; erken ölüm, hastalık ve sakatlık durumları ile oluşacak finansal kayıpların karşılanması ve emeklilik fonları konularında, özel ve zorunlu sigortalar incelenmektedir.

Risk Semineri

Derste öğrenciler ileri risk yönetimi ve sigorta konularını incelemede birlikte çalışmaktadırlar.

Reasürans

Ders, reasürans çeşitleri ve programları gibi sektörünün yapısını araştırmaktadır.

3.1.2. Troy University /Alabama / Risk Management And Insurance Program

3.1.2.1. Bölüm Hakkında

Bölüm hakkındaki bilgiler aşağıdaki gibidir (<http://troy.troy.edu>: 2011):

Bölüm öğrencilere özenle hazırlanmış müfredat, kaliteli eğitim ve kariyer planlama desteği ile önemli bir kariyer sunmayı hedeflemektedir. Öğrenciler mezun olduktan sonra, sigortacı, hasar tespit uzmanı, sigorta şirketinin müşteri temsilcisi ya da risk analiz uzmanı pozisyonlarında çalışabilmektedir.

Bölüm sigortacılık ve risk yönetimi sektörüne yöneliktir. Bölüm reasürans ve sigorta muhasebesi müfredatı sunan Amerika'daki iki bölümden biridir. Bu bilgiler öğrencilere, reasürans piyasasında çalışabilmek için avantaj sağlayacaktır. Düzenlenen yıllık sempozyumlar ve yerel, ulusal ve bölgesel yapılan stajlar öğrencilere mesleki uzmanlıkları öğrenme fırsatı tanımaktadır.

3.1.2.2. Bölüm Gereklilikleri, Dersleri ve Ders İçerikleri

Bölüm gereklilikleri, dersleri ve ders içerikleri aşağıdaki gibidir (<http://troy.troy.edu>: 2011):

Lisans derecesi için öğrencilerin 120 kredilik ders almaları gerekmektedir. Öğrencilerin derslerde C ve daha yüksek derecelerde not alarak geçmesi gerekmektedir. Üst düzey işletme ve ticaret hukuku dersleri seçmeli derstir. Seçmeli ders 6 kredidir.

Ana Bilim Dersleri

Dersler	Kredi
Risk Yönetimi ve Sigorta İlkeleri	3
Eksedan Dilim ve Reasürans	3
Hayat ve Sağlık Sigortaları	3
Mal ve Sorumluluk Sigortaları	3
Yaz Stajı	3
Kurumsal Risk Yönetimi	3
Sigorta Etiği ve Profesyonellik	3
Sigorta İşlemleri	3
Risk Yönetimi ve Sigorta Semineri	3
Acente Yönetimi	3
Danışman Gözetiminde Bağımsız Araştırma	1-3

Danışman Gözetiminde Bağımsız Çalışma	1-3
Londra Stajı	3

Risk Yönetimi ve Sigorta İlkeleri

Ders, sigortacılığın temelini oluşturan hukuk prensipleri, risk yönetiminin temelleri, kişisel risk yönetimi sorunları için risk yönetim tekniklerinin uygulanması, otomobil ve konut paket poliçelerini de kapsayan kişisel mal ve sorumluluk sigorta sözleşmeleri, sigorta mevzuatı ve sigorta piyasası konularına giriş niteliğindedir.

Eksedan Dilim ve Reasürans

Derste hem hasar fazlası ve eksedan dilimler hem de sigorta sektörünün reasürans piyasası incelenmektedir. Ders reasürans şirketlerinin; oluşumunu ve sınıflandırılmasını, dağıtım sistemlerini, mevzuatlarını, muhasebe ilkelerini ve reasüransa başvuracak sigorta şirketleri için reasürans şirketlerinin karşılaştırılması konularını kapsamaktadır. Dersin önkoşulu öğrencinin risk yönetimi ve sigorta ilkeleri dersinden geçmiş olması ya da bölüm başkanının dersin alınması konusundaki iznidir.

Hayat ve Sağlık Sigortaları

Derste hayat ve yıllık gelir sigortalarının çeşitleri ve uygulamaları, mevzuatı, hayat sigortaları ile finansal planlar geliştirilmesi, sosyal sigorta uygulamalarında temel ilaç, sakatlanma ve uzun süreli tedavi teminatları içeren kişisel ya da grup sağlık sigorta ürünleri ve piyasa analizleri konuları işlenmektedir. Dersin önkoşulu, öğrencinin risk yönetimi ve sigorta ilkeleri dersinden geçmiş olması ya da bölüm başkanının dersin alınması konusundaki iznidir.

Mal ve Sorumluluk Sigortaları

Ticari mal ve sorumluluk sigortalarının; temel prensipleri, poliçelerin değerlendirilmesi, sigortalanma süreci, mevzuatı ve sigorta şirketlerinin finansal analizi konularını içermektedir. Dersin önkoşulu, öğrencinin risk yönetimi ve sigorta ilkeleri dersinden geçmiş olması ya da bölüm başkanının dersin alınması konusundaki iznidir.

Yaz Stajı

Yaz stajı öğrencilere, yaz döneminde sigorta şirketlerinde çalışmalarıyla uygulamada sigorta deneyimi kazanma fırsatı sağlamaktadır. Öğrenciler staj yapacakları sigorta şirketleri ile kişisel olarak görüşmekte ve seçmektedir. Dersin önkoşulu, öğrencilerin bölüm olarak belirlenen özel gereklilikleri sağlamaktır.

Kurumsal Risk Yönetimi

Derste işletmelerde ortaya çıkabilecek saf riskin değerlendirilmesi ve analizi işlenmektedir. Ders; risk yönetimi süreci geliştirilmesi, riske maruz değerlerde çeşitli risk yönetimi tekniklerinin kullanılmasının araştırılması, risk yönetiminde bir vaka incelemesi ile tekniklerin ve süreçlerin uygulanması konularını içermektedir. Dersin önkoşulu, öğrencinin risk yönetimi ve sigorta ilkeleri dersinden geçmiş olması ya da bölüm başkanının dersin alınması konusundaki iznidir.

Sigorta Etiği ve Profesyonellik

Dersin konuları; mesleki etik kodlarının dokuz prensibini risk yönetimi ve sigorta alanında tartışılması ile birlikte risk, risk değerlendirme, denetim ve finans, sigorta piyasası ve rekabet, sigortanın hukuki temelleri ve poliçe analizleridir. Dersin önkoşulu, öğrencinin risk yönetimi ve sigorta ilkeleri dersinden geçmiş olması ya da bölüm başkanının dersin alınması konusundaki iznidir.

Sigorta İşlemleri

Sigortacılık ve risk yönetimi bölümü öğrencileri için kapsamlı bir derstir. Ders, sigorta kurumlarının operasyonel faaliyetlerine odaklanmaktadır. Ders pazarlama ve dağıtım sistemleri, sigortalanma süreci, değerlendirme prensipleri, reasürans, muhasebe mevzuatı ve finansal analizi kapsamaktadır. Operasyonel alanların her biri, düzenleyici ve kamu politikası konuları bağlamında tartışılmaktadır. Bu derste öğrencilerin, C veya daha iyi bir derece almaları gerekmektedir. Dersin önkoşul öğretim üyesinin iznidir.

Risk Yönetimi ve Sigorta Semineri

Ders, risk yönetimi ve sigorta konuları ile güncel sorunlar üzerine odaklanmaktadır. Bu ders kapsamlıdır ve son sınıfta alınmalıdır. Ders; iletişim, takım çalışması ve bilgisayar eğitimlerini içermektedir. Dersin önkoşulu, öğrencinin risk yönetimi ve sigorta ilkeleri dersinden geçmiş olması ya da bölüm başkanının dersin alınması konusundaki iznidir.

Acente Yönetimi

Ders, öğrencilere bir sigorta acentesi ya da brokerlik firması kurulmasının ve yönetilmesinin temel prensiplerini öğretmeyi amaçlamaktadır. Proje odaklı olan bu derste, hedeflerinin tanımlanması, stratejik plan, pazarlama planı ve faaliyet planı hazırlanması konuları işlenmektedir. Derste, sigorta acentesi ya da brokerlik firmasının kurulmasında ve ruhsat alınmasında, ürün karmasının seçiminde, pazar payının geliştirilmesinde, teknolojik alt yapının planlanmasında ve personel, eğitim, satış konularında zaman çizelgeleri hazırlanmaktadır. Dersin önkoşulu, öğrencinin risk yönetimi ve sigorta ilkeleri dersinden geçmiş olması ya da bölüm başkanının dersin alınması konusundaki iznidir.

Danışman Gözetiminde Bağımsız Araştırma (1-3 kredi her dönem)

Ek bilgi danışman gözetiminde bağımsız araştırma ve çalışma altında indekslenmektedir. Bu ders her bir dönemde yer almaktadır ve zorunlu ders yerine geçmeyebilir.

Danışman Gözetiminde Bağımsız Çalışma (1-3 kredi her dönem)

Ek bilgi danışman gözetiminde bağımsız araştırma ve çalışma altında indekslenmektedir. Bu ders her bir dönemde yer almaktadır ve zorunlu ders yerine geçmeyebilir.

Londra Stajı

Londra stajı öğrencilere reasürans piyasasının merkezi olan Lloyds'da doğrudan staj imkanı sağlamaktadır. Ön koşul için bölümle görüşülmelidir.

3.1.3. Wharton's University / Pennsylvania / Philadelphia Insurance And Risk Management Department

3.1.3.1. Bölüm Hakkında

Bölüm hakkındaki bilgiler aşağıdaki gibidir (<http://insr.wharton.upenn.edu/>, 2011):

Wharton Üniversitesi Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü, piyasa, risk yönetim tekniği, işletme ve kamu politikası alanında farklı bakış açıları ile Dünyadaki ilk örneğidir. Wharton fakültesi, işletme faaliyetlerinde hukuki, organizasyonel ve ekonomik çevrelerinde ivme kazanan değişim ile birlikte sigorta kavramını incelemektedir. Sigorta dışındaki diğer risk yönetim araçları finansal yönetim açısından değerlendirilmektedir.

Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümünün müfredatı, hayat/sağlık ve mal/kaza sigortalarının aktüeryal modellerini içeren aktüeryal bilimlere, modern finansal tekniklere, personel sosyal yardım planlarına, emeklilik planlarına, sigorta ve finansal alanlardaki sorunlarda uygulanan istatistiksel yöntemlere odaklanmaktadır. Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü; şirketler, kurumlar ve bireylere yönelik olan, riske maruz değerdeki potansiyel finansal kayıpları minimize etmek için kullanılan teknikler üzerine yoğunlaşmaktadır. Bu teknikler sigorta, risk finansmanı, konservasyon, sigortasız risk transferi ve türev araçlar olarak sayılabilir. Yoğun olarak ele alınan konular, risk ve sigorta düzenlemeleri, küresel risk yönetimi ve kamu politikasıdır.

Bu eğitim ile mezun olan öğrenciler; yatırım bankaları, reasürans şirketleri, muhasebe firmaları, sigorta brokerlik firmaları, danışmanlık firmaları, sigorta şirketlerinde ve kurumsal risk yönetimi departmanlarında çalışabilirler. Bölüm öğrencilere güçlü matematik becerisi kazandırarak, matematik ve işletme yönetimi konularını birleştirmektedir. Eğitim öğrencileri, aktüer belgesi için yapılan aktüer sınavlarını geçmelerine yönelik olarak hazırlamaktadır.

3.1.3.2. Bölüm Gereklilikleri, Dersleri ve Ders İçerikleri

Bölüm gereklilikleri, dersleri ve ders içerikleri aşağıdaki gibidir (<http://insr.wharton.upenn.edu/>, 2011):

Öğrenciler aşağıdaki derslerden 4 dersi seçmek zorundadır. Bu derslerin en az 3'ü risk yönetimi olarak belirlenen derslerden olmalıdır.

Dersler
Finansal Stratejiler ve Analiz: Sigorta (RY)
Personel Sosyal Yardım Planı ve Finansmanı (RY)
İşletme Sigortaları (RY)
Risk Yönetimi ve Uygulaması (RY)
Aktüerya Bilimleri Temel İlkeleri I (RY)
Risk Yönetimi
Aktüerya Bilimleri Temel Eğitimi II
Aktüerya İstatistiği
Aktüerler için Uygulamalı İstatistiksel Yöntemler
Bağımsız Çalışma
Sağlık Hizmetleri Ekonomisi ve Finansmanı
Yatırım Yönetimi
Finansal Türevler
Uluslararası Piyasalar
Faaliyet Yönetimine Giriş
Risk Analizi ve Çevre Yönetimi
Karar Süreçleri

Finansal Stratejiler ve Analiz: Sigorta (RY)

Ders, sigorta şirketlerindeki finansal riski yönetmek için gerekli olan finans alanındaki kuram ve metodolojileri üzerine detaylı bilgiler vermek ve uygulamak amacı taşımaktadır. Günümüzün sigorta uzmanları bilançonun aktif ve pasif taraflarında finansal riskin çeşitleri ile karşılaşmaktadır, bu durum finansal riskin modellenmesinde çok çeşitli araçlar kullanılmasını gerektirmektedir. Aynı zamanda faiz oranı riski, menkul kıymet riski ve temerrüde düşme riski için de kullanılan modelleme araçları, finansal piyasalar ile sigorta sektörünün iç içe geçtiği bu dönemde giderek önem kazanmaktadır. Derste birkaç risk yönetim modelinin işlenmesinde, her bir risk kaynağını yönetmek ve ölçmek için sigorta uzmanlarının dersi yürütmesine yer verilecektir. Çeşitli risk modellerinin uyarlanmasında, her risk modelinin teorisi geliştirilecek ve tartışılacaktır. Dersteki projeler, hisse senedi endekslerinin ve garantili yatırım sözleşmelerinin risk yönetimi ve fiyatlandırmasını içermektedir. Ders finans sektöründe ve finansal hizmet sektöründe

kariyer düşünen ve sigorta, finans, aktüerya bilimleri üzerine uzmanlaşan öğrencilere yöneliktir.

Personel Sosyal Yardım Planı ve Finansmanı (RY)

Dersin konuları, hayat sigortaları, sağlık sigortaları, maluliyet sigortaları ve ertelenmiş tazminat planları alanlarında ekonomik sonuçları ve hukuki yaptırımları kapsamaktadır. Ders kıdem tazminatı konusunu da içermektedir. Ders mesleki ya da kişisel nedenlerle, sağlık, sigorta ve emeklilik planları ile ilgilenen herkes için faydalı olacaktır.

İşletme Sigortaları (RY)

Derste, özel varlık yönetiminin bir analizi sunulmaktadır. Ders konuları, hisseleri çok az sayıda kişinin elinde bulunan şirket karı, gelir vergilerinin etkisi, işletme karı ve diğer varlıklar üzerindeki transfer maliyeti, finansal planda hayat sigortaları, maluliyet sigortaları ve uzun dönemli sağlık sigortalarının birleştirilme planlarını içerir. Ayrıca ders, hisse senedi pozisyonları çeşitlendirilmesi ve portföy dağılımı stratejileri, amortisman dağıtımı, yaşam süresi ve varlık planlaması, varlık dağılımı ve koruması için plan oluşturma konularını kapsamaktadır. Derste, çeşitli kıdem tazminatı teknikleri ve çalışan haklarını planlama konuları işlenmektedir. Ders kaynakları ders kitabı, vaka analizleri ve makalelerden oluşmaktadır. Bu ders, öğrencilerin kendisinin ve ailesinin finansal işlerinin planlanmasında yardımcı olacağından ilgi çekici olacaktır. Ayrıca ders varlık yönetimi, girişimcilik, finans ve hukuk alanı ile ilgilenen öğrenciler içinde yararlı olacaktır.

Risk Yönetimi ve Uygulaması (RY)

Dersin teması kurumsal risk yönetiminin amaçları ve kurumsal risk yönetiminin içeriğidir. Ders öğrencilere, işletmenin maruz kaldığı saf riskin tanımlanması, değerlendirilmesi ve uygulaması konusunda temel bakış açısı kazandırmaktadır.

Aktüerya Bilimleri Temel İlkeleri I (RY)

Ders, aktüeryal bilim programına giriş niteliğindedir. Aktüeryal bilimlerde yoğunlaşan öğrencilerin bu dersi alması gerekmektedir. Ders mortalite tablolarını kullanan ve finans matematiği ile ilgilenen diğer öğrenciler tarafından da alınabilir. Ders gelecekte aktüer olacak öğrenciler için, bileşik faiz ve uygulamaları bilgilerini ve çalışma hayatları boyunca kullanacakları gerekli temel bilgileri sağlamaktadır. Aktüer olmayı düşünmeyen öğrenciler için, borç amortismanı, tahvil fiyatlandırması ve hayat sigortası çeşitlerinde

prim hesaplaması konuları gibi pratik finans matematiği uygulamaları işlenecektir. Dersin ana konuları anüite, krediler ve tahviller, yaşam süresi tahminlerinin temel prensipleri, anüitelerin belirlenmesi, sigorta tazminatlarının ve primlerinin hesaplanmasıdır.

Risk Yönetimi

Bu ders kar amacı gütmeyen kuruluşlarda ve diğer kuruluşlarda saf riski yönetmek için kullanılan kavram ve teknikleri işlemektedir. Ürün sorumluluğu, çevresel kirlilik, mal kaybı, işle ilgili yaralanma ve personel sosyal hakları (örneğin, emeklilik, sağlık sigortası vb) gibi saf riskler ile ilgili maliyetler, tüm kuruluşların günlük yönetimini etkilemektedir. Ders yöneticilerin kullandığı risk yönetim tekniklerini (riski kabul etme, riski önleme, riskin çeşitlendirilmesi, riskin sigorta ile transfer edilmesi ve riskin sigortasız transfer edilmesi) incelemektedir.

Aktüerya Bilimleri Temel Eğitimi II

Bu özel dersi sadece aktüeryal bilimlere yoğunlaşan Wharton öğrencileri ve aktüeryal matematik ile ikinci planda ilgilenen pensilvanya eyaletinde ikamet eden öğrenciler tarafından alınmalıdır. Ders, yedek ayırma, çoklu yaşam fonksiyonları ve emeklilik planlarının değerlendirilmesinde çoklu azalma teorileri gibi ileri hayat yükümlülükleri problemlerinde kapsamlı bir analiz sunmaktadır.

Aktüerya İstatistiği

Ders, sigorta şirketlerinin hasarları, Markov zinciri uygulamaları ve poisson süreci modellerinin uygulamalarını kapsamaktadır. Birleşik modeller ile hasarların dağıtımının yapılması işlenmektedir. Markov zinciri konusunun geniş bir bölümünde finans ve sigorta uygulamalarında tahmin yapılmaktadır. Sigorta ve finans literatüründen ayrıntılı örneklere yer verilmektedir. Aktüer olmak isteyen öğrencilerin büyük bir bölümü bu dersi almaktadır. İstatistik uygulamalarıyla ilgilenen öğrenciler bu dersi alarak, stokastik süreçler ve Markov zincirleri uygulamaları konusunda bilgi sahibi olabilirler.

Aktüerler için Uygulamalı İstatistiksel Yöntemler

Uygulanan İstatistiksel Yöntemler: Çoklu regresyon analizi, çeşitli ekonometrik testlerin değerlendirilmesi ve aktüeryal bilimlerde kullanılan teknikler, Arima modelleme ve tahminleri içeren zaman serisi analizleri, sigortası uygulamaları ve vaka analizleridir.

Bağımsız Çalışma

Bağımsız çalışmada öğrenci, özel bir ilgi alanında ayrıntılı bir çalışma yapmaktadır. Bağımsız çalışma alandaki öğretim üyesi danışmanlığında gerçekleştirilmektedir.

Sağlık Hizmetleri Ekonomisi ve Finansmanı, Yatırım Yönetimi, Finansal Türevler, Uluslararası Piyasalar, Faaliyet Yönetimine Giriş, Risk Analizi ve Çevre Yönetimi, Karar Süreçleri derslerinin ders içerikleri yer almamaktadır.

3.2. İngiltere’de Sigortacılık Alanında Lisans Eğitimi Veren Üniversitelerin İncelenmesi

3.2.1 Temple Üniversitesi Risk Yönetimi ve Sigorta

Temple Üniversitesindeki Risk Yönetimi ve Sigorta Programı uluslararası geçerliliği olan bir programdır. Bu programda öğrencilere sigorta, sağlık yönetimi, risk ve risk çeşitleri, riskin dağıtımı ve risklerin kontrol edilmesine ilişkin eğitim verilir.

Bu programın mezunları genellikle büyük işletmelerin risk yönetimi veya sigorta departmanlarında çalışırlar. Programın mezunları sigorta şirketleri, acenteler veya broker firmalarında çalışabilirler.

Risk yönetimi ve sigorta bölümleri aktif olmaya teşvik edilmektedir. Bunun için kariyer gelişim seminerleri düzenlenir ve bölümün daha verimli olması için sektörden konuşmacılar program içerisinde yer alır.

Bu programdaki öğrenciler ilgileri doğrultusunda üç yan daldan bir tanesini seçerek o dalda uzmanlaşabilirler.

- Emeklilik Yönetimi,
- Sağlık Risk Yönetimi,
- Gayri Menkul-Sorumluluk/Kurumsal Risk yönetimi,

Bu üç yan daldan biri seçen öğrenciler ilk dönemlerde programa ait ortak dersleri alırlar. Daha sonraki dönemlerde ise seçtikleri yan dala ait dersleri başarıyla tamamlayarak programdan mezun olurlar.

Bölümde okutulan dersler aşağıda yer almaktadır.

Ders İsmi	Kredi
Hayat ve Sağlık Sigortası	3
Mal ve Sorumluk Sigortası	3
Emeklilik Planı	3
Sosyal Sigortalar	3
Seçmeli Ders	3
Sorumluluk Sigortasının Fonksiyonları	
Risk Yönetiminde Aktüerya Uygulamaları	
Kurumsal Risk Yönetimi	
Sağlık Sigortası Yönetimi	
	15

1.Yarıyıl – Güz Dönemi

Ders İsmi	Kredi
Finans Matematiği	3
Analitik Okuma ve Yazma	4
Makroekonomik İlkeler	3
Organizasyon ve İşletme	3
	3
Toplam	16

2.Yarıyıl – Bahar Dönemi

Ders İsmi	Kredi
Mozaik: Beşeri Bilimler Seminer I	3
İşletmeler için Hesap	3
Mikroekonomik İlkeler	3
İşletmeler için Hukuki Durum	3
	3
Toplam	15

3.Yarıyıl – Güz Dönemi

Ders İsmi	Kredi
Mozaik: Beşeri Bilimler Seminer I	3
Organizasyonlarda Enformasyon Sistemleri	3
İşletme İstatistikleri	4
Finansal Muhasebe	3
	3
Toplam	16

4.Yarıyıl – Bahar Dönemi

Ders İsmi	Kredi
Yönetim Muhasebesi	3

Profesyonel Gelişim Stratejileri	1
İş İletişimi	3
Pazarlama Yönetimi	3
Risk Yönetimine Giriş	3
	3
Toplam	16

5.Yarıyıl – Güz Dönemi

Ders İsmi	Kredi
Finansal Yönetim	3
Operasyonel Yönetim	3
Yaşam ve Sağlık Güvenliği & Çalışan Hakları	3
Mülkiyet ve Sorumluluk, Sigorta Kapsamları	3
Finansal Yönetim	3
	3
Toplam	15

6.Yarıyıl – Bahar Dönemi

Ders İsmi	Kredi
Bütünleştirici İş Uygulamaları	3
İş Toplum ve Etik	3
Uluslararası İşletmeciliğin Temelleri <i>veya</i> Uluslar arası Risk Yönetimi	3
Emeklilik Planları	3
Bütünleştirici İş Uygulamaları	3
	3
Toplam	15

7.Yarıyıl – Güz Dönemi

Ders İsmi	Kredi
Global İşletme Politikaları	3
Sağlıkla ilgili İleri Konular & Çalışanlara Sağlanan Faydalar	3
	3
	4
	3
	3
Toplam	16

8.Yarıyıl – Bahar Dönemi

Ders İsmi	Kredi
Mal ve Sorumluluk Sigortaları	3
Risk Yönetiminde ve Sigortacılıkta Aktüeryal Uygulamalar	3
Global Kurumsal Risk Yönetimi	3
Sağlık Risk Yönetimi	3
	3
Toplam	15

Sağlık Risk Yönetimi departmanı için dersler;

Ders İsmi	Kredi
Yaşam ve Hayat Sigortaları	3
Mal ve Sorumluluk Sigortasının Kapsamı	3
Sağlık Servisi Sistemine Giriş	3
Sağlık Finansı ve Bilgi Teknolojisi	3
Sağlık Ekonomileri	3
Sağlık Bakımı Risk Yönetimi	3
Toplam	18

Gayri Menkul-Sorumluluk/Kurumsal Risk Yönetimi departmanı için dersler;

Ders İsmi	Kredi
Yaşam ve Sağlık Sigortaları	3
Mal ve Sorumluluk Sigortası Kapsamı	3
Mal ve Sorumluluk Sigortası Fonksiyonları	3
Risk Yönetimi	3
Emeklilik Planları	
Sigorta ve Risk Yönetiminde Aktüeryal Uygulamalar	3
Toplam	15

3.2.1 Cass Business School / City University / Londra

Bölümde sigortacılık, risk yönetimi ve finansal hizmetler arasındaki ilişki araştırılmaktadır. Program çok yönlü bilgi ve becerileri başarı için gerekli bir rekabetçi global iş ortamında sağlayarak, teori ile pratik bir yaklaşım birleştirir. Bu program riskin tanımlanması, kontrolü ve sigorta teknikleri ile çeşitlendirme strateji ve teknikleri birleştirilerek finansmanının daha iyi anlaşılmasına yardımcı olur.

Bölümde okutulan dersler aşağıda yer almaktadır.

Ders İsmi
Sigorta ve Risk Piyasası Teorileri
Risk Yönetimi
Sigorta Hukuku ve Düzenlemeler
Finans ve Finansal Analizin Temelleri
Finans ve Finansın Temelleri
Temel Sigortacılık
Sigortalarda Muhasebe ve Finansal Yönetim
Risk Analizi ve Modelleme

Sigorta Şirketlerinde Finansal Planlama
Araştırma Yöntemleri
Alternatif Risk Transferi ve Risk Çeşitlendirmesi
Aktif Pasif Yönetimi
Yönetim Felsefesi
Risk Yönetimi
Finansal Türevler
Sigortalarda Finansal Metodlar
Finansal Risk Yönetimi
Sorumluluk Sigortaları
Yaşam Sigortaları ve Emeklilik Yönetimi
Finansal Servislerin pazarlaması
Operasyonel Risk Yönetimi
Mal Sigortaları
Reasürans

3.3. Kanada’da Sigortacılık Alanında Lisans Eğitimi Veren Üniversitelerin İncelenmesi

66 milyar dolar büyüklüğe sahip olan Kanada Sanayi Sektörünün, yaklaşık %10’u büyüklüğünde olan sigortacılık sektörünün (mal ve kaza sigortaları) gelecekteki en büyük sorunu, iyi eğitilmiş, sektörel donanımı yüksek bireyleri istihdam etmesidir. Gelecekteki 6 yıl içerisinde, sigortacılıkla ilgili mevcut iş pozisyonlarının 2/3’nin görevden ayrılma nedeniyle yeni adaylara pozisyon oluşmasından dolayı, 1/3’nin ise sektörel büyümeden dolayı oluşacağı beklenmektedir. Bankacılık, varlık ve finansal yönetim ile doğal olarak uyum içerisinde olan sigortacılık, finansal dünyanın üçüncü ayağı ve gelir olarak finansal sektörün en önemli segmenti kabul edilmektedir.

Kanada’da, sigortacılık sertifikası ile bireylere istihdam imkanı sağlayan 7 kolej/akademi ile sigortacılık ve risk yönetimi diploması veren 2 üniversite bulunmaktadır. Belirli bir dereceye kadar sektörle bütünleşme sağlayan bu programların üniversite ayağı incelendiğinde, İngiliz Kolombiya Üniversitesi, İngiliz Kolombiya Teknoloji Enstitüsü, Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümünün, Türkiye’de önlisans sigortacılık eğitimi ile örtüştüğü; Calgary Üniversitesi, Haskayne İşletme Fakültesi, Risk Yönetimi ve Sigortacılık ile Risk Yönetimi, Sigortacılık ve Finans Bölümlerinin ticaret lisans diplomasına yan dal programı ile diploma verdiği görülmektedir.

Genel olarak sigortacılık sektöründe, formal bir eğitim geçmişine sahip ve spesifik sigortacılık konuları ile ilgili konsantrasyonu olan bireylerin istihdam edilmesi planlanmaktadır. Geleneksel yöntemde, işi işte öğrenme metodu, yeni teknolojiler ve yöntemler eğitim alanında uygulandıkça azalmaktadır. Sektörün istihdam açısından yansıtılan ihtiyacı, sektöre başlarken daha nitelikli, donanımlı ve hızla gelişme kapasitesine sahip bireylerdir.

3.3.1. İngiliz Kolombiya Üniversitesi Kanada / İngiliz Kolombiya Teknoloji Enstitüsü / Sigortacılık ve Risk Yönetimi Programı

Genel Sigorta ve Risk Yönetimi Programında, ilk yıl, sigortacılık ile ilgili ana dersler ve proje yönetimi dersi yer almaktadır. İkinci yıl ise müfredat, dört mali yönetim dersine ek olarak on iki sigorta ve risk yönetimi dersini içermektedir. Risk Yönetimi derslerinin yedisi Sigorta Enstitüsü (IIC) tarafından verilen derslere dayanmaktadır.

I. DÖNEM (15 HAFTA)	KREDİ
İşletme Bilişim Sistemleri 1	3.0
İşletme İletişimi 1	3.0
Mikroekonomi	3.0
Finansal Yönetim için Muhasebe 1	5.0
Pazarlamanın Temel İlkeleri	3.0
İşletme Matematiği	4.0
Örgütsel Davranış	3.0
TOPLAM	24

*Finansal Yönetim için Muhasebe 1 dersinden %50, Örgütsel Davranış dersinden %60 düzeyinde başarılı olan öğrenciler, Finansal Yönetim için Muhasebe 2 dersini alabilmektedirler.

*İşletme Matematiği ilk haftasında, tüm öğrencilere bir değerlendirme testi uygulanmakta ve sonucuna göre, öğrencilerin bir haftalık İşletme Matematiği Başarı Workshop'una katılmaları gerekmektedir.

II. DÖNEM (20 HAFTA)		KREDİ
İşletme Bilişim Sistemleri 2		2.0
İşletme Bilişim Sistemleri 3		2.0
Yönetimin Temel İlkeleri		2.0
İşletme İletişimi 2		4.0
Makroekonomi		4.0
Finansal Yönetim için Muhasebe 2		5.5
Yönetim İstatistiği		5.5
Proje Yönetimi		2.5
Sigortacılığın Temel İlkeleri ve Uygulamaları		5.5
TOPLAM		33
III. DÖNEM (15 HAFTA)		KREDİ
İşletme Hukuku		4.0
Güvenlik Analizi 1		4.0
Sigorta Acenteleri ve Brokerlerinin Rollerini		4.0
Mal Sigortaları		4.0
Kasko Sigortaları		4.0
Sigortacılık ve Risk Yönetimi İçin Pazarlama		4.0
Sigorta Profesyoneller için Bilgisayar Uygulamaları		4.0
TOPLAM		28
IV. DÖNEM (15 HAFTA)		KREDİ
Finansal Planlama		5.5
Güvenlik Analizi 2		2.5
Sorumluluk Sigortaları		3.5
Sigorta Acenteleri ve Brokerlerin Rollerini (İleri Düzey)		4.0
Hasar		5.5
Sigorta Profesyoneller için Satış		2.5
Hasara Kabulün Prensipleri		5.5
Risk Değerleme		2.5
Yönetim Stratejisi		4.0
TOPLAM		35,5
GENEL TOPLAM		120,5

3.3.2. Calgary Üniversitesi Kanada / Haskayne İşletme Fakültesi / Risk Yönetimi ve Sigortacılık Programı

Bölümde; Risk Yönetimi ve Sigortaya Giriş, Sağlık ve Hayat Sigortaları, Çalışan Hakları ve Sosyal Sigortalar, Ticari Mal ve Sorumluluk Risklerinin Yönetimi, Risk Yönetimi ve Sigorta İle İlgili Seçilmiş Konuların İncelenmesi, İleri Düzey Risk Yönetimi ve Sigortacılık, Risk ve Afet Yönetimi gibi dersler yer almaktadır.

3.4. Almanya’da Sigortacılık Alanında Lisans Eğitimi Veren Üniversitelerin İncelenmesi

Almanya’da Sigorta Eğitimi incelendiğinde Alman Sigorta Enstitüsü (DVA) ve Alman Sigorta Birliği Mesleki Eğitim Merkezi(BWV)’nin sigorta eğitimlerinin üniversitelerin sigorta müfredatlarına temel oluşturduğu ve birbirleri ile paralellik içerisinde oldukları gözlenmiştir.

Alman Sigorta Birliği Mesleki Eğitim Merkezi(BWV)’nin Eğitim Müfredatı Tablo 1’de gösterilmiştir.

Temel Sigorta Eğitimi	Sigorta Uzmanlığı
İş tasarımı, ticari yönetim ve kontrol	Yasal emeklilik sigortası
Sigorta ve finansal ürünler	Hayat, emeklilik ve maluliyet sigortası ile özel sigorta
Müşteri hizmetleri ve satış	Kaza sigortası
Müşteri yönetimi	Sağlık sigortası / bakım
Müşteri kazanımı ve elde tutma	Sorumluluk Sigortası
Pazarlama	Motor sigortaları
Risk Yönetimi	Konut sigortası
Mesleki emeklilik sağlanması için ürün satış	Hukuk sigortası
Ticari müşteriler için sigorta ürünleri satışı	
Özel müşteriler için sigorta ürünleri satışı	

Almanya'nın en büyük üniversitelerinden Goethe Frankfurt Üniversitesi ile Münih Üniversitesi'nin sigortacılık bölümleri incelenmiş müfredatları ve ortak noktaları Tablo 2'de gösterilmiştir.

Tablo 2. Goethe Frankfurt Üniversitesi ve Münih Üniversitesi'nin Sigortacılık Bölümü Eğitim Müfredatı			
1. YARIYIL		2. YARIYIL	
No	Ders Adı	No	Ders Adı
1	Kantitatif Teknikler	1	Genel İşletme
2	İşletme Esasları	2	Genel Ekonomi
3. YARIYIL		4. YARIYIL	
No	Ders Adı	No	Ders Adı
1	Sigorta Yönetimi ve Ekonomi	1	İş Değerlemesi
2	Risk Teorisi	2	Kurumsal Finansman
3	Sigorta Pazarlaması	3	Denetim
4	E-sigortacılık		
5. YARIYIL		6. YARIYIL	
No	Ders Adı	No	Ders Adı
1	Sigorta Muhasebesi	1	Sigorta Hukuku
2	Mevcut Mali ve Ekonomik Gelişmeler	2	Kurumsal Yönetim
3	Risk Yönetimi	3	Sigorta Araştırma Projesi
7. YARIYIL			
No	Ders Adı		
1	Sigorta Araştırma Projesi		
2	Sigorta Yönetimi Simülasyon		

4. MÜFREDAT İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ, DERS İÇERİKLERİ

ALTERNATİF MÜFREDAT 1				
SENTEZ PROGRAM				
1. YARIYIL (Güz)				
No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	İşletmeye Giriş			
2	Genel Muhasebe			
3	Temel Hukuk			
4	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I			
5	Türk Dili I			
6	İngilizce I			
7	Matematik I			
8	Temel Sigortacılık I *			
TOPLAM				

2. YARIYIL (Bahar)				
No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	Genel Ekonomi			
2	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II			
3	Türk Dili II			
4	İngilizce II			
5	Matematik II			
6	Temel Sigortacılık II			
7	Davranış Bilimleri			
	TOPLAM			

3. YARIYIL (Güz)				
No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	Ticaret Hukuku			
2	Finansal Yönetim I			
3	İstatistik I			
4	Sigorta Muhasebesi			
5	Hayatdışı Sigortaları I *			
6	Sigorta İngilizcesi I			

7	Yatırım Analizi ve Portföy Yönetimi I			
TOPLAM				

4. YARIYIL (Bahar)				
No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	Finansal Yönetim II			
2	İstatistik II			
3	Hayatdışı Sigortaları II *			
4	Sigorta İngilizcesi II			
5	Yatırım Analizi ve Portföy Yönetimi II			
6	Sağlık Sigortaları			
7	Finansal Piyasalar ve Kurumlar			
TOPLAM				

5. YARIYIL (Güz)				
No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	Özel Emeklilik Sistemleri			
2	Hayat Sigortaları			
3	Risk Analizi ve Yönetimi I			
4	Sigorta Hukuku I			
5	Sigorta Matematiği I			
6	Sigorta Pazarlaması I			
7	Sorumluluk Sigortaları			
8	Sosyal Güvenlik Sistemleri			
TOPLAM				

6. YARIYIL (Bahar)				
No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	Risk Analizi ve Yönetimi II			
2	Reasürans Teknikleri			
3	Sigorta Hukuku II			
4	Sigorta Pazarlaması II			
5	Nakliyat ve Lojistik Sigortaları			
6	Sigortacılıkta Bigi İşlem *			
7	Tarım Sigortası			

8	Olasılık Teorisi			
TOPLAM				

7. YARIYIL (Güz)				
No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	Sigorta Etiği ve Profesyonellik			
2	Hasar Uygulamaları			
3	Sigorta Aracıları Yönetimi			
4	Müşteri İlişkileri Yönetimi			
5	Satış Teknikleri			
6	AB' de Sigortacılık			
TOPLAM				

8. YARIYIL (Bahar)				
No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	Uygulamalı Proje *			
2	Zorunlu İşbaşı Stajı			
TOPLAM				

ALTERNATİF MÜFREDAT 2

SENTEZ PROGRAM

1. YARIYIL (Güz)

No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	İşletmeye Giriş			
2	Genel Muhasebe			
3	Temel Hukuk			
4	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I			
5	Türk Dili I			
6	İngilizce I			
7	Matematik I			
8	Temel Sigortacılık I *			
TOPLAM				

2. YARIYIL (Bahar)

No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	Genel Ekonomi			
2	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II			
3	Türk Dili II			
4	İngilizce II			
5	Matematik II			
6	Temel Sigortacılık II			
7	Davranış Bilimleri			
TOPLAM				

3. YARIYIL (Güz)

No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	Ticaret Hukuku			
2	Finansal Yönetim I			
3	İstatistik I			
4	Sigorta Muhasebesi			
5	Hayatdışı Sigortaları I *			
6	Sigorta İngilizcesi I			
7	Yatırım Analizi ve Portföy Yönetimi I			

TOPLAM				
4. YARIYIL (Bahar)				
No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	Finansal Yönetim II			
2	İstatistik II			
3	Hayatdışı Sigortaları II *			
4	Sigorta İngilizcesi II			
5	Yatırım Analizi ve Portföy Yönetimi II			
6	Sağlık Sigortaları			
TOPLAM				

5. YARIYIL (Güz)				
No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	Özel Emeklilik Sistemleri			
2	Hayat Sigortaları			
3	Risk Analizi ve Yönetimi I			
4	Sigorta Hukuku I			
5	Sigorta Matematiği I			
6	Sigorta Pazarlaması I			
7	Sorumluluk Sigortaları			
TOPLAM				

6. YARIYIL (Bahar)				
No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	Risk Analizi ve Yönetimi II			
2	Reasürans Teknikleri			
3	Sigorta Hukuku II			
4	Sigorta Pazarlaması II			
5	Nakliyat ve Lojistik Sigortaları			
6	Olasılık Teorisi			
TOPLAM				

7. YARIYIL (Güz)				
No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	Sigorta Etiği ve Profesyonellik			
2	Hasar Uygulamaları			
3	Sigorta Aracıları Yönetimi			

4	Müşteri İlişkileri Yönetimi			
5	Satış Teknikleri			
6	AB' de Sigortacılık			
TOPLAM				

8. YARIYIL (Bahar)				
No	Ders Adı	T	U	Kredi
1	Uygulamalı Proje *			
2	Sosyal Güvenlik Sistemleri			
3	Finansal Piyasalar ve Kurumlar			
4	Sigortacılıkta Bigi İşlem *			
5	Tarım Sigortası			
TOPLAM				

2. Müfredat örneğinin tek farkı stajın alternatif zorunlu yaz stajı olarak da tercih edilebilir olmasından kaynaklanmıştır. 8. yarıyla bu nedenle diğer yarıyıldan dersler kaydırılmıştır. Bunun sebebi bazı bölgelerde staj yapma zorunluluğudur.

İdeal Müfredat örneğinde kredi saatleri bilinçli olarak yazılmamıştır. Bologna sürecinin de gelmesiyle seçmeli derslerin programlara girecek olması, Üniversitelerin Avrupa Birliğindeki sisteme Entegre olma zorunluluğu, her Üniversitenin farklı konulara ağırlık vermek istemesi ve farklılaşma isteğine karşılık bu şekilde önerilmiştir. Örneğin bir üniversite Satış – Pazarlama ağırlıklı ders programını tercih etmek isteyebilir, başka bir üniversitede Risk ağırlıklı ders programı seçmek arzusunda olabilir. Seçmeli derslerle bu ağırlığa yönelme isteğinin serbest bırakılması da amaçlanmıştır. Yurt dışı uygulamalarında ortalama 120-130 kredi zorunluyken 20-30 kredilik dersler seçmeli olarak tercih edildiği de görülmektedir. Seçmeli dersler ile öğrencinin de kendi yönelmek isteyeceği alandaki dersleri tercih ederek mezun olabilmesi de amaçlanabilir.

4.1. Müfredat Ders İçerikleri

1. YARIYIL (GÜZ)

İşletmeye Giriş

İşletmeciliğin Tarihçesi, İşletme Biliminin Diğer Bilim Dalları İle İlişkisi, İşletme ile İlgili Temel Kavramlar, İşletmelerde İhtiyaç Kavramı ve Maslow İhtiyaçlar Hiyerarşisi, İşletmelerde Üretim Faktörleri ve İşletmenin Sınıflandırılması, İşletmelerin Birleşmeler Bakımından Sınıflandırılması, İşletme ve Çevresi, İşletmelerin Kuruluşu: Yapılabilirlik Araştırmaları, Yatırım Kararı ve Gerçekleştirilmesi, İşletmelerin Amaçları, İşletmelerde Küreselleşme Olgusu, İşletmelerde Güncel Başlıklar.

Genel Muhasebe

Muhasebe Kavramı, Mali Tablolar, Hesap Kavramı, Muhasebe Süreci Ve Sayısal Örnek, Muhasebenin Temel Kavramları Ve Genel Kabul Görmüş Muhasebe İlkeleri, Stokların Kapsamı, Mal Alım Satımındaki Kdv Uygulamaları, Hazır Değerler, Menkul Kıymetler, Alacaklar, Duran Varlıklar, Mali Borçlar, Özkaynaklar, Gelirler Ve Giderler, Dönemsonu İşlemleri. Envanter Kavramı, Envanter Ürünleri, Envanter ve Değerleme, Dönem Sonunda Hesapların Kapatılması ve Yeniden Açılması, Kasa Hesabının Envanteri, Yabancı Paraların Envanteri, Çek Hesaplarının Envanteri, Bankalar Hesabının Envanteri, Hisse Senetleri ve Tahvillerinin Envanteri, Alacakların Envanteri, Alacak Senetlerinin Envanteri, Stokların Envanteri, Stok Değerleme Yöntemleri, Stok Hareketleri Uygulamaları

Temel Hukuk

Hukukun Temel Kavramlarını Tanıtmak ve Toplumsal Yaşamda Hukukun Yerini ve Önemini Tespit Etmek, Hukukun Uygulanması, Hukuk veya Kanun Boşlukları, Hâkime Tanınan Yetkiler, Dürüstlük Kuralının Uygulanması ve Etkileri ve İşlevleri, Hukukun Uygulanmasındaki Yöntemler, Hukukun Dalları, Türk Yargı Sistemi, Hukukta Yorum Sistemleri İncelenerek, Hukuk Alanında En Temel Bilgiler Verilmektedir.

Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi I

Türk gençliğini Atatürk ilke ve devrimlerine bağlı olarak yetiştirmek, dinamik bir kültür dersi olarak Milli Mücadele tarihinin önemli olaylarını sebep sonuç ilişkisiyle değerlendirmek ve Atatürk ilke ve devrimlerini Türk ulusunun devamlı çağdaşlaşma hareketi tarihi olarak yorumlayıp anlatmak esastır.

Devrim Kavramı, Türk Devrimine yol açan nedenler, Osmanlı Devletinde Islahat Hareketleri ve Osmanlı Devletinin sona erme süreci, I.Dünya Savaşı(savaşın nedenleri ve çıkışı), Osmanlının I.Dünya savaşına girişi, açılan cepheler, I.Dünya Savaşının bitişi, çöken imparatorluklar, Osmanlı Devletini paylaşma antlaşmaları, Mondros Ateşkes Antlaşması, Mustafa Kemal Paşanın I.Dünya Savaşından sonraki değerlendirmeleri, tutumu, Mustafa Kemal'in Samsun'a çıkışı, Amasya Tamimi, Kongreler yoluyla örgütlenme ve Kuvayı Milliye Misak-ı Milli'den TBMM'ye, TBMM'nin kuruluşu, yapısı ve çalışmaları, Ulusal ordunun kurulması ve Kurtuluş Savaşı, Mudanya Ateşkes Antlaşması ve Kurtuluş Savaşının bitişi, Lozan Antlaşması, Cumhuriyetin ilanı, Halifeliğin kaldırılması

Türk Dili I

Türk dili ve Türk dili tarihi hakkında genel bilgiler vermek, Türk dilinin özelliklerini, işleyiş kurallarını örnekleriyle göstermek, Öğrencileri Türk dilinin sorunlarına karşı daha bilinçli hale getirmek, Yazım kurallarına uyma, noktalama işaretlerini yerli yerinde kullanma alışkanlığı kazandırma.

İngilizce I

Dersimizin Amacı İngilizceyi Başlangıç Seviyesinden Orta Düzeyi Öncesi Seviyesine Kadar Öğretmek. Bu Çerçevde Konularımız; Geniş Zaman, Şimdiki Zaman, Has Got-Have Got, There İs-There Are, Emir Cümlesi, Geçmiş Zaman.

Matematik I

Fonksiyon Dizileri, Serileri ve Yakınsaklık Testleri; Sonsuz Seriler ve Yakınsaklık Testleri; Kuvvet Serileri ve Taylor Teoremi, Fonksiyonlar; Limit ve Süreklilik; Türev; Türev Uygulamaları: Uç Değerler, Ortalama Değer Teoremi ve Uygulamaları, Fonksiyon

Grafiklerinin Çizimi; Logaritmik, Üstel, Hiperbolik Fonksiyonlar; Ektremum ve Bağlı Ekstremum Uygulamaları.

Temel Sigortacılık I

Temel Sigortacılık-1 dersinin amacı, öğrencileri risk yönetimi ve sigortacılık alanında temel bilgilerle donatmak, kavramlarla tanışmalarını sağlamaktır. Bu çerçevede, risk tanımı, risklerin sınıflandırılması, risk yönetimi, sigortanın tanımı ve unsurları, sigortalanabilir riskler, sigortanın genel prensipleri, ekonomideki işlevi ve yeri ile sigortanın Dünyada ve Türkiye’de tarihçesi üzerinde durulacaktır. Ayrıca, sigorta branşları, temel sigortacılık kavramları, sigorta sözleşmesi ve tarafları, sigorta türleri ile reasürans ve türleri anlatılacaktır. Böylece, öğrencilerin gelecekte gerek sigortacılıkla ilgili ileri düzey konuları gerekse sigorta branşlarıyla ilgili detayları kavrayabilecekleri teorik bir altyapıya sahip olmaları hedeflenmektedir.

2. YARIYIL (BAHAR)

Genel Ekonomi

İktisadın temel kavramları, iktisadi düşüncenin gelişimi, ekonomik seçim ve üretim imkanları eğrisi, arz ve talep, esneklik ve fayda, tüketim teorisi, üretim teorisi, maliyetler, piyasalar, milli gelire ilişkin temel kavramlar, firma dengesi, tam rekabet piyasası, eksik rekabet piyasaları, para ve fonksiyonları, para ile ilgili olaylar: enflasyon, deflasyon ve devalüasyon, istihdam teorileri, işsizlik kavramı ve türleri, para ve maliye politikası, fiyatlar genel düzeyindeki dalgalanmalar, piyasa dengesi, rekabet piyasaları, piyasa dengesini etkileyen faktörler ve müdahaleler, dış ekonomik ilişkiler.

Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi II

Türk gençliğini Atatürk ilke ve devrimlerine bağlı olarak yetiştirmek, dinamik bir kültür dersi olarak Milli Mücadele tarihinin önemli olaylarını sebep sonuç ilişkisiyle değerlendirmek ve Atatürk ilke ve devrimlerini Türk ulusunun devamlı çağdaşlaşma hareketi tarihi olarak yorumlayıp anlatmak esastır.

Türkiye'de Anayasal Gelişmeler, Türkiye Cumhuriyeti'nin İç siyaseti (1923-1995), İkinci Dünya Savaşı ve neticesi, Devrimlerin temel özellikleri ve Türk Devrimi, Türk Devrimini etkileyen akımlar, Demokratik Hukuk Devleti, Türk Hukuk ve Eğitim Sistemlerinin kurulması, Türk Ekonomisinin Yeniden Yapılandırılması, Türk Toplum yaşamındaki düzenlemeler (Soyadı Kanunu...vs), Atatürk İlkelerinin Genel Niteliği, Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik (Ulusçuluk), Halkçılık ve Devletçilik, Laiklik, Devrimcilik ve Atatürkçülüğe karşı eleştiriler

Türk Dili II

Öğrencilere duygularını, düşüncelerini söz ve yazıyla doğru ve etkili olarak anlatma becerisi ve alışkanlığı kazandırmak, Kitap okuma alışkanlığı kazandırmak, Bilimsel, eleştirel, yorumlayıcı, sorgulayıcı ve yaratıcı düşünme alışkanlığı kazandırmak.

İngilizce II

Gelecek Zaman, Modals. Her Konu Bitiminde Bu Konularla İlgili Egzersizlerle İngilizcelerini Geliştirmeyi Amaçlıyoruz. Bu Dilbilgisi Konularına Ek Olarak Öğrencilere Konuşmalarına Yardımcı Olması İçin Faydalı Kelimeler Veriyoruz.

Matematik II

İntegral Kavramı; İntegral Alma Yöntemleri: Değişken Değiştirme, Parçalı İntegral, Trigonometrik ve Hiperbolik Değişken Değiştirme, Rasyonel ve İrrasyonel ve Trigonometrik İfadelerin İntegralleri, Belirli İntegral ve Uygulamaları; Doğrusal Denklem Sistemleri; Matris ve Matris İşlemleri; Determinantlar; Özdeğer, Özvektörler; Doğrusal Dönüşümler; Doğrusal Dönüşüm Matrisleri; Köşegenleştirme.

Temel Sigortacılık II

Temel Sigortacılık II dersinin amacı, öğrencileri risk yönetimi ve sigortacılık alanında temel bilgilerle donatmak, ileri düzey kavramlarla ve Türk sigorta sektöründeki kurumlarla tanışmalarını sağlamaktır. Bu çerçevede, sigortanın aktörlerinden olan sigorta şirketleri, aracilar, eksperler ve aktüerlerin görev ve sorumlulukları anlatılacak ve sigorta şirketlerinde tazminat ödeme süreci, sigorta teknik karşılıkları, sermaye yeterliliği ve finansal raporlama konuları ele alınacaktır. Ayrıca, Türk Sigorta Sektöründe düzenleyici ve denetleyici kurumlar, meslek kuruluşları, DASK, TARSİM, Güvence Hesabı, Sigorta

Tahkim Komisyonu, SEGEM ve TSEV gibi kuruluşlar tanıtılacaktır. Böylece, öğrencilerin gelecekte gerek sigortacılıkla ilgili ileri düzey konuları gerekse sigorta branşlarıyla ilgili detayları kavrayabilecekleri teorik bir altyapıya sahip olmaları hedeflenmektedir.

Davranış Bilimleri

Davranış bilimleri ile ilgili temel kavramlar, davranış yaklaşımları, bireysel temel davranış modeli, davranışların temel nedeni olarak ihtiyaçlar, statü ve rol davranışları, sosyal kurumların insan davranışındaki yeri ve önemi, insanlar arası iletişim, toplumsal yapı, güdüler ve duygular, kültür, algılama ve öğrenme kuramları, davranışsal kuramları ve uygulanması, kişilik ve benlik, tutumlar.

3. YARIYIL (GÜZ)

Ticaret Hukuku

Anonim şirket kavramı ve hakim ilkeler, Anonim şirketlerin çeşitleri ve kuruluşu, Kurulardan doğan sorumluluk halleri ve şirketin organları arasında ilişkiler, Yönetim kurulu, üyelik, seçim, azil, görevler, Yönetim kurulu üyelerinin sorumluluğu, sorumluluk sebepleri, sorumluluk davası, Anonim şirketlerde denetim, iç ve dış denetim, Anonim şirketlerde genel kurul, çalışması ve genel kurulda oy hakkı, Genel kurul kararlarının hükümleri ve sakatlık halleri, Anonim şirketlerde pay kavramı, çeşitleri, pay sahibinin hak ve borçları, Anonim şirketlerin sona ermesi ve limitet şirketler, Kıymetli evrak, kambiyo senetleri, poliçe kavramı, aval, kabul, devir, başvuru hakkı ve zamanaşımı, Bono kavramı, unsurları, devri, ödeme ve uygulanacak poliçe hükümleri, Çek, tanım, unsur ve taraflar, çeşitleri konuları incelenmektedir.

Finansal Yönetim I

İşletmelerde finans fonksiyonu ve finansal amaçlar, Finansal yönetim ve işletme türleri, Paranın zaman değeri, Finansal analiz ve kontrol, Finansal planlama, Fon akım tabloları, Nakit akım tabloları, Alacak yönetimi, Stok yönetimi, Çalışma sermayesi yönetimi, Sermaye bütçelemesi, Riskli yatırım projelerinin değerlendirilmesi.

İstatistik I

İstatistiğin Tanımı, Konusu, Tarihsel Gelişimi, Önemi ve Çeşitli Bilim Dallarına İle İlişkisi, Amacı ve Türleri, İstatistik İle İlgili Temel Kavramlar, Veri Kaynakları ve Veri Toplama Teknikleri (Verilerin Düzenlenmesi - Sınıflama, Gruplama, Seriler), Grafikler, Ortalamalar (Merkezi Eğilim Ölçüleri), Değişkenlik Ölçüleri, Eğiklik ve Basıklık Ölçüleri, Endeksler.

Sigorta Muhasebesi I

Sigorta muhasebesine giriş. Mali tablolar. Tek düzen hesap planı ve işleyişi. Üretim muhasebesi-Prim üretim ve iptal. Üretim muhasebesi-Kazanılmamış Primler karşılığı. Hayat sigortaları üretim muhasebesi. Sigorta şirketlerinin aracılık işleri. Hayat sigortaları matematik karşılıklar. Devam eden riskler karşılığı. İkramiye ve indirimler karşılığı. Reasürans muhasebesi-üretim.

Hayat Dışı Sigortalar I

Sigorta şirketlerinin toplam portföylerinde önemli bir paya sahip olan Kaza Sigortaları, oto ve oto dışı sigorta türleri olmak üzere 2 başlık altında incelenmektedir. Oto sigortaları kapsamında; trafik sigortası, yeşil kart sigortası, kasko sigortası ve oto dışı sigortalar kapsamında ise; hırsızlık sigortası, cam kırılması sigortası, kredi ve emniyeti suistimal sigortası, taşınan para sigortası, hukuksal koruma sigortaları anlatılmaktadır.

Sigorta İngilizcesi I

Temel İngilizce gramer bilgisi ve günlük konuşmalarda en çok kullanılan kalıplar, basit okuma parçaları, bu parçalarla ilgili sorular sorma ve sorulan soruları yanıtlayabilme becerisi.

Yatırım Analizi ve Portföy Yönetimi I

Yatırım kavramı, bireysel yatırımcı, bireysel yatırımcının risk algılaması, finansal sistem, Finansal piyasalar, finansal araçların değerlendirilmesi, kurumsal yatırımcılar, yatırım fonları, yatırım ortaklıkları, gayri menkul yatırım ortaklıkları, girişim sermayesi yatırım ortaklıkları, IMKB piyasaları, Endeksler.

4. YARIYIL (BAHAR)

Finansal Yönetim II

Risk ve Getiri İlişkisi, Sermaye maliyeti, Sermaye yapısı kararları, Faaliyet ve finansman kaldıraç, Kar Dağıtım Politikaları, Kısa Süreli Finansman, Orta ve Uzun Süreli Finansman, Menkul Kıymet Değerlemesi Finansal Piyasalar ve Kurumlar, Sigortacılıkta Fon Yönetimi, Vaka Analizi

İstatistik II

Örnekleme Teorisi, İstatistiksel Tahmin Teorisi, Hipotez Testleri, Ki-Kare Testi, Varyans Çözümlemesi ve F Testi, Regresyon ve Korelasyon Analizi, Zaman Serileri Çözümlemesi.

Hayat Dışı Sigortalar II

Yangın sigortalarına ait temel kavramlar, sigortanın temel prensipleri, rizikolar, risk değerlendirme ve fiyatlandırma için gerekli asgari bilgiler, yapı grupları, zorunlu Deprem sigorta poliçesi genel şartları ve uygulama esasları, deprem ve yanardağ püskürmesi teminatı, klozları uygulama esasları (hasar uygulamaları ile birlikte), grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri ve terör teminatı, klozları uygulama esasları, poliçe/teklif prim hesaplamasında dikkat edilmesi gereken hususlar örnekleri ile birlikte, abonman poliçeler ve prim hesaplamaları, ilk ateş, inşa halindeki yapılar ve diğer sigorta türleri, yangın sigortası genel şartları ve klozları, kar kaybı sigortalarında genel tanımlamalar ile sigorta bedelinin bulunmasında dikkat edilmesi gereken hususlar anlatılmaktadır. Mühendislik Sigortaları Ürünleri olan; Makine Kırılması Sigortaları, Elektronik Cihaz Sigortaları, İnşaat All Risks Sigortaları, Montaj All Risks Sigortaları, Makine Kırılmasına Bağlı Kar Kaybı Sigortaları, ALOP (İnşaat Montaj Sigortalarını Takip Eden Kar Kaybı Sigortaları), Teminat İçerikleri (Genel ve Özel Şartlar), Fiyat / Prim Hesaplar, Hasar Uygulamaları detaylandırılmaktadır.

Sigorta İngilizcesi II

Çeviri Yöntemleri-Sigorta-Sigorta Edilebilen Risk-Hayat Sigortası Şirketleri Neden Hayat Sigortası-Sigorta Terimleri Sözlüğü Sigorta Riski-Kargo Sigorta Poliçesi-Sağlık Sigorta Poliçesi -Sorumluluk Sigorta Poliçesi-Genel Tekrar

Yatırım Analizi ve Portföy Yönetimi II

Yatırım Süreci, Finansal Piyasalar ve Sınıflandırılması, Portföy Yönetim Kavramı ve Süreci, Portföy Analizi, risk Kavramı ve Kaynakları, Menkul kıymetin risk ve getirisinin hesaplanması, portföyün risk ve getirinin hesaplanması, geleneksel ve modern portföy yaklaşımları, İndeks Modelleri, CAPM, APM, Portföy performansının ölçümü.

Sağlık Sigortaları

Sağlık sigortalarının başlangıcı, gelişimi, dünyadaki örnekleri ile ülkemizdeki uygulamaları karşılaştırmalı olarak anlatılacak, yasal çerçevesi aktarılacaktır. Sağlık ve sigorta marketinin temel dinamikleri, sosyal güvenlik sistemi ve diğer sağlık kurumları ve rakiplerle ilişki ve etkileşimleri paylaşılacak, özellikle bu branşın sosyal ve ticari olarak algılanış ve etkileşim özellikleri vurgulanacaktır. Sigortalı beklentilerinin bu sigorta branşına etkileri ve önemi örneklenerek aktarılacaktır. Sağlık sigortasının temel fonksiyonları olan Risk Değerlendirme, Tarife ve Ürün Geliştirme, Operasyon, Tazminat, Provizyon, Network Yönetimi ve Pazarlama faaliyetleri detaylıca anlatılacaktır.

Finansal Piyasalar ve Kurumlar

Öğrencilerin finansal piyasalar, finansal piyasa türleri ve araçları, finansal piyasa katılımcıları ile piyasaları düzenleyici ve denetleyici kurumlar hakkında teorik ve uygulamalı bilgilerinin geliştirilmesinin amaçlandığı Finansal Piyasalar ve Kurumlar dersinde, aşağıdaki konular anlatılacaktır:

Finansal Piyasalar, Finansal Piyasaların Unsurları, Türleri ve Fonksiyonları, Para Piyasaları, Türleri, Fonksiyonları, Para Piyasası Araçları ve Katılımcıları, Sermaye Piyasaları, Türleri, Fonksiyonları, Sermaye Piyasası Araçları (Tahvil ve Hisse Senedi), Tahvil Piyasaları, Hisse Senedi Piyasası, Türev Piyasalar, Uluslararası Piyasalar, Piyasaları Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar, Ticari Bankalar, Yatırım Bankaları ve Kalkınma Bankaları, Banka dışı finansal kurumlar, Sermaye Piyasasında Faaliyet Gösteren Kurumlar ile Sermaye Piyasasında Yatırımcının Bilgilendirilmesi.

5. YARIYIL (GÜZ)

Özel Emeklilik Sistemleri

Emeklilik sistemi temel kavramları, emeklilik fonları, sosyal emeklilik ve özel emeklilik arasındaki farklılıklar, Yurtdışı ülkelerin emeklilik sistemlerinin incelenmesi, bireysel emeklilik sistemi: işleyişi ve gelişmeler, bireysel emeklilik ile ilgili kurumlar, bireysel emeklilik araçları, yasa düzenlemeler, tazminat hesaplamaları, vergi düzenlemeleri, emeklilik planları.

Hayat Sigortaları

Mortalite, Komütasyon, Teknik Faiz, Hayat Sigorta Tarifeleri, Hayat İratları, Rezervler, Hayat Sigortaları Mevzuatı, Kar Payı ve Pazarlama Problemleri.

Risk Analizi ve Yönetimi I

Öğrencilerin Sigortacılıkta Risk Kavramı Hakkında Bilgilendirilmesinin Ve Sigorta Sektöründe Risk Yönetimi Teknikleri Hakkında Farkındalıklarının Arttırılmasının Amaçlandığı Derste, Sigorta Sektöründe Risk Çeşitleri, Sigortacılığın Risk Transferindeki Yeri, Geleneksel Risk Yönetim Teknikleri, Sigorta Şirketlerinde Risk Yönetimi Politikaları, Finansal Reasürans Konuları İşlenecektir.

Sigorta Hukuku I

Sigorta Hukukunun temel kavramlarını tanıtmak, toplumsal yaşamda Sigorta Hukukunun yerini ve önemini tespit etmek, Sigorta Şirketleri, Sigorta Araçları, Sigorta Sözleşmesi, Mal Sigortaları, Can Sigortaları, Sorumluluk Sigortaları incelenerek, Sigorta Hukuku alanında en temel bilgiler verilmektedir.

Sigorta Matematiği I

Faiz Kavramı, İskonto Kavramı, Basit ve Bileşik Faiz, Denk Değer ve Denk Vade, Bugünkü Değer ve Birikimli Değer Hesaplamaları, Rantlar, Hayat Tabloları, Yaşama ve Ölme Olasılıkları, Hayat Rantları

Sigorta Pazarlaması I

Sigorta pazarlamasına giriş, Pazarlama Teknikleri, Etkin Dinleme, Müşteri davranışları, Müşteri İkna teknikleri, Olay çalışması, Hayat sigortası ürünlerinin Pazarlanması, Bireysel Emeklilik Sigortası ürünlerinin pazarlanması, Sağlık Sigortası ürünlerinin Pazarlanması, Elementer sigorta ürünlerinin pazarlanması, Yeni satış ve dağıtım kanalları, Kampanya, CRM, çarpraz satış, ödül sistemlerinin yönetimi.

Sorumluluk Sigortaları

Sorumluluk Sigortaları'nın sigorta tekniği açısından içeriği, ülkemizdeki güncel uygulamaları, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası, Motorlu Araçlar İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Yeşil Kart Sigortası, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk Sigortası, Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk Sigortası, Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk Sigortası, Zorunlu Sertifika Mali Sorumluluk Sigortası, Özel Güvenlik Mali Sorumluluk Sigortası, İşveren Sorumluluk Sigortası, 3.Şahıs Sorumluluk Sigortası , Ürün Sorumluluk Sigortası, Mesleki Sorumluluk Sigortası ve Diğer Sorumluluk Sigortaları'nın konusu, kapsamı, teminatları, mevzuatı, tarifeleri ve uygulama esasları, Sorumluluk Sigortalarının diğer sigorta türlerinden farklı yönleri.

Sosyal Güvenlik Sistemleri

Sosyal güvenliğin tanımı, amacı, tarihsel gelişimi, emeklilik sistemlerindeki temel kavramlar, ülke karşılaştırmalarında kullanılabilir veriler, ülkemizdeki sosyal güvenlik sorunları, sosyal güvenlik reformunun bileşenleri ve yapılan temel değişiklikler. Sosyal Güvenlikte emeklilik ve emeklilik zamanı hesaplamaları.

6. YARIYIL (BAHAR)

Risk Analizi ve Yönetimi II

Sigorta şirketlerinde satın alma ve birleşmelerin risk yönetim tekniği olarak uygulanması, katastrofik riskler için geliştirilen sermaye piyasası ürünleri, alternatif risk transfer teknikleri, risklerin menkul kıymetleştirilmesi, katastrofik bonolar, katastrofik risk sertifikaları, katastrofik future sözleşmeleri, geleneksel risk yönetim ürünleriyle

alternatif risk yönetim ürünlerinin karşılaştırılması, sigorta şirketlerinde satın alma ve birleşmelerin risk yönetim tekniği olarak uygulanması.

Reasürans Teknikleri

Genel Olarak Reasürans, İhtiyari Reasürans, Bölüşmeli - Otomatik Reasürans Anlaşmaları; Kotpar Anlaşmaları, Eksedan Anlaşmaları, İhtiyari Anlaşmalar, Kotpar - Eksedan Karışımı Anlaşmalar, Bölüşmeli - Eksedan Karışımı Anlaşmalar, Bölüşmeli - Otomatik Reasürans Anlaşmasının Ortak Hükümleri. Bölüşmesiz Reasürans Anlaşmaları; Hasar Fazlası Reasürans, Hasar Oranı Reasürans. Pool Anlaşmaları, Reasürans Uygulamaları.

Sigorta Hukuku II

Aşkın sigorta, eksik sigorta, sigorta ve risk kavramı, zarar ve meblağ sigortası ve diğer sigorta çeşitleri, sigorta sözleşmesi sona ermesi, hak ve borçlar, sigorta hukukunun kaynakları, sigorta ettirme yükümlülüğü, sigorta sözleşme unsurları ve muafiyetlerin hukuki boyutu, sigorta belgeleri ve klozların hukuki yaptırımları, sigortalının yükümlülükleri, sigortacının yükümlülükleri, sigorta aracılarının hukuki olarak incelenmesi.

Sigorta Pazarlaması II

Sigortacılık sektöründe hizmet kavramı, sigortacılık hizmet ürünleri, dağıtım, fiyatlandırma ve tutundurma, sigortacılık hizmet ve ürünlerinde satın alma süreci, pazar bölümlenme ve hedef pazarın seçilmesi, pazarlama iletişimi ve hizmetlerde iletişim, satış tutundurma, kişisel satış, halkla ilişkiler, pazarlama etiği, hizmet kalitesi, müşteri memnuniyeti.

Nakliyat ve Lojistik Sigortaları

Dersin ana amacı Nakliyat Sigortalarının tüm alt branşlarına yönelik detaylı bilgi vermektir. Nakliyat Sigortaları derslerinde Nakliyat Branşı altında bulunan sigorta ürünlerinin özellikleri anlatılacaktır. Nakliyat Sigortalarının temel prensiplerinin yorumları verilecek ve bu prensiplerin Türk Sigorta sektöründeki uygulamaları ele alınacaktır. Öncelikle Nakliyat Emtea Sigortaları ve ardından sırasıyla Kıymet Sigortaları, Tekne Sigortaları, Taşıyıcı Sorumluluk Sigortaları ve diğer sorumluluk sigortalarının (Gremi

Onarımcıları, Marina İşletmecileri, Liman Operatörleri Sorumluluk Sigortaları v.b.) özellikleri ele alınacaktır. Dersler sırasında bu sigorta türlerine ait genel şartlar, özel şartlar ve klozlar, teminat kapsamaları, fiyatlandırma ve hasar uygulamaları anlatılacaktır. Ayrıca Nakliyat Sigortalarına özgün terimler hakkında da bilgi verilecektir.

Sigortacılıkta Bilgi İşlem

Bilgisayarlarla ilgili temel bilgi ve kavramları yazılım ve donanım bilgisi, çokça kullanılan sigortacılık yazılım programlarına genel bir bakış, öğrencilerin bilgisayar kullanarak yazma kabiliyetlerinin geliştirilmesi.

Tarım Sigortası

Tarım sigortası ve tarımsal risk kavramının tanımı, tarımda risk yönetimi ve tarımsal riskler, Çiftçilerin risk davranışları: risk davranışlarının modellenmesi, risk transferi, tarım sigortasında hasar, prim hesap yöntemleri ve uygulanışı, tarım sigortalarının genel ekonomik hedefleri, uygulanışları ve organizasyon şekilleri, Türkiye'de tarım sigortası uygulamasındaki sorunlar ve bunların olası çözümleri.

Olasılık Teorisi

Olasılığın Temel Kavramları, Olasılık Kavramı, Bir ve Birden Fazla Olay İçin Olasılıkların Hesaplanması (Olasılıkların Toplanma ve Çarpılma Kuralları), Bayes Teoremi, Rassal Değişkenler; Kesikli Rassal Değişkenler, Sürekli Rassal Değişkenler, Kesikli Olasılık Fonksiyonu, Sürekli Olasılık Fonksiyonu, Kesikli Rassal Değişkenlerde Dağılım Fonksiyonu, Sürekli Rassal Değişkenlerde Dağılım Fonksiyonu, Beklenen Değer ve Varyans, Chebyshev Eşitsizliği, Momentler ve Moment Çıkaran Fonksiyonlar (Rassal Değişkenlerin Momentleri)

7. YARIYIL (GÜZ)

Sigorta Etiği ve Profyonellik

Etik kavramı ve unsurları, mesleki etik ilkeleri, mesleki etik kuralları, mesleki etik kodları, meslek etiğinin önemi, sigortacılıkta etiğin yeri ve önemi, etiğin sigortacılık meslek yaşamı üzerinde etkileri

Hasar Uygulamaları

Hasar İhbarından Hasar Dosyasının Sonuçlandırılarak Ödenmesine Kadar Geçen Sürecin Branşlar Bazında Anlatımı. Hasar Yönetiminin Şirketler Açısından Önemi, Yıllar Bazında Değişen Hasar Organizasyon Yapısı. Eksper Nasıl Olunur, Eksperlerin Görevleri, Eksper Atama Kriterleri. Oto Branşında Anlaşmalı Servis Sisteminin Faydaları Ve Nasıl Yönetildiği. Hasar Muhasebesi, Hasar Prim Oranı Hesabı, Karşılık Ayırma Sistemi. Tüm Bu Konular Örneklemeler Yolu İle Uygulama Ve Teori Açısından Ele Alınmaktadır.

Sigorta Aracıları Yönetimi

Sigorta aracılığı ve sigorta aracı kavramı, sigorta aracılarının rolü ve önemi, sigorta aracıları için düzenlemeler, sigorta acenteleri, sigorta brokerları, bireysel emeklilik aracıları, sigorta aracılarının türleri ve yetkileri, sigorta aracılığının kurulması, pazarlama ve satış planlarının geliştirilmesi, müşteri portföyü oluşturma, sigorta aracılarının yükümlülükleri, sigorta aracılığının sona ermesi.

Müşteri İlişkileri Yönetimi

Müşteri ilişkileri yönetimi ile ilgili kavramlar, müşteri, yaşam boyu değeri, Müşteri ilişkileri Yönetimi stratejileri, müşteri sadakati yaratma, yeni müşteriler bulma, çapraz satış, müşteri ilişkileri yönetim süreci, müşteri ilişkileri yönetim sistemleri.

Satış Teknikleri

Satış, satıcı ile alıcı arasında yapılan etkileşim sonucu bir malın veya hizmetin alıcıya verilmesi, bunun karşılığında bir fiyat, bir değer alınması yoluyla yapılan işlemdir. Dersimizin içeriği de satıcı ile alıcı arasındaki etkileşimi doğru kurgulayarak kavram olarak müşteri, kimler bizim için müşteridir müşteriye nasıl ulaşabiliriz, müşteriyle iş sürecimizi nasıl yönetiriz doğru yöntem ve zamanlama nedir, iyi bir satış süreci nasıl yönetilir konuları oluşturmaktadır. Müşteri kimdir, müşteri nasıl bulunur, müşteri bulma teknikleri, satış nedir, satıcı kimdir, satışta uygulanması gereken süreçler, doğru satış memnun müşteri, satışta uygulanacak iletişim ve müzakere yöntemleri.

AB’de Sigortacılık

Bu ders kapsamında, Avrupa Birliği, Avrupa Birliği sigorta sektörünün temel özellikleri, sigortacılığa ilişkin mevcut düzenlemeler, tek sigorta piyasasının gelişimi, güncel gelişmeler ve üye ülkelerin sigorta sektörlerinin durumu ve büyüklükleri incelenmektedir. Ayrıca Türk sigorta sektörü ile Avrupa Birliği sigorta sektörleri arasındaki etkileşim, benzerlikler ve farklılıklar paylaşılmaktadır.

8. YARIYIL (BAHAR)

Uygulamalı Proje

Uygulamalı proje dersinde; yangın sigortaları, mühendislik sigortaları, oto kaza sigortaları, oto dışı kaza sigortaları, nakliyat sigortaları, sağlık sigortaları, hasar uygulamaları, risk yönetimi ve değerlemesi, insan kaynakları ve finansal işlemler konuları uygulamalı olarak anlatılmakta ve öğrencilere proje çalışması yaptırılmaktadır.

Zorunlu İşbaşı Stajı

Sekizinci yarıyıl da ilgili alanlarda minimum 400 saatlik uygulama yapılması. İşbaşında eğitimin amacı, öğrencilerin yedi yarıyıl boyunca elde ettikleri bilgi ve becerilerini ilgili sektördeki işyerlerinde uygulayarak deneyim kazanmalarını sağlamaktır.

5. SORUNLAR

- Üniversitelerin müfredatlarının sigorta sektörünün ihtiyaçlarını tam olarak karşılamıyor olması,
- Stajın tamamen kaldırılmış olması veya 20 günlük veya 30 günlük staj süreleri son derece az olması,
- Öğretim elemanı sayısının yeterli düzeyde olmaması,
- Üniversitelerde öğrencilerin kariyer hedeflerini ağırlıklı olarak sigorta şirketlerine ve bankalara yönlendirilmesi ve dolayısıyla acentelere, brokerlere, eksperlere ve sektörün diğer oyuncularına yönlendirmenin yeterli düzeyde yapılmaması,

- Sigortacılığın satış ve pazarlama ağırlıklı bir meslek olmasına rağmen, satış ve pazarlama derslerinin yeterli düzeyde olmaması ve öğrencilerin kariyer planlamasını bu yönde yapmaması,
- Acente kanalı ağırlıklı çalışan sigorta sektöründe acente işletmeciliği, vb. gibi acentelere yönelik derslerin yeterli düzeyde olmaması,
- Öğrencilerin kariyer planlamasının olmaması.

6. İHTİYAÇLAR, ÇÖZÜM VE İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Sigortacılık bölümünde okuyan öğrencilerin ileride yer alacakları piyasayı bilmeleri, sigorta şirketlerini tanımaları, sigortacılık ürünlerinin ve ihtiyaçlarının neler olduğu konusunda fikir sahibi olmaları gerekmektedir.

- Sigortacılık mesleği iş başında öğrenilebilecek bir meslek olması sebebiyle staj olanakları mutlaka olmalıdır.
- Staj sürelerinin daha uzun olması sektör açısından ve öğrenciler açısından faydalı olacaktır.
- Staj konusunda TOBB Üniversitesi örneği model olarak alınabilir. (3 aylık zorunlu staj müfredatın içinde yer alıyor)
- Stajer maliyetini aşmak adına Türkiye Barolar Birliği modeli uygulanabilir. (Modelde Türkiye Barolar Birliği, avukatların zorunlu staj masraflarını karşılamaktadır)
- Sigortacılık bölümünden mezun olmayan bir kişiye, sigortacılığı öğretmek şirketler açısından daha da maliyetli olmaktadır. Bu maliyetlere katlanmak yerine öğrencilerin staj maliyetleri Sigorta Şirketlerince karşılanabilir.
- Üniversiteler Staj bütçesinin çok sorun olmayacağını öğrencilerin Sigorta İşlemlerinin yapılması sırasında iş yükünün sorun olduğunu belirtmişlerdir. Bu nedenle öğrencilerin staj süresindeki sigorta giderleri Staj kurumuna ödenerek Sigorta işlemleri ile staj yapılan kurumun ilgilenmesi sağlanabilir.
- Öncelikli olarak staj imkanlarının artırılması ve işbaşı eğitimlerinin de derslere eklenmesi çalışma hayatlarına adaptasyonu yükseltecek ve sektörün ilgili üniversite ve bölümü hakkında fikir sahibi olmasını sağlayacaktır.

- Sigorta sektörü uygulamayı bilen, pratik bilgi sahibi mezunları talep etmektedir.
- Sigorta sektöründe pratik bilgi staj aracılığıyla sağlanabilir.
- Öğrenciler, staj yaparak uygulamayı öğrenebilirler.
- Sigorta sektörüne istihdam sağlayan kurumları net bir şekilde ortaya koymak gerekmektedir.
- Üniversitelerde 1. Sınıftan itibaren kariyer planlaması yapılmalıdır.
- Çeşitli dönemlerde kariyer haftaları ile öğrencilere sektördeki tarafların kariyer olanakları anlatılarak Sektörde yer alan tüm tarafların tanıtımı ve buralarda ki iş ve kariyer imkanları tanıtılmalıdır.
- Üniversitelerde kariyer planlaması aşamasında branş bazında uzmanlaşmaya da önem verilmelidir.
- Üniversitelerde branşlara göre ayırım yapılarak, öğrencilerin ilgisine göre yönlendirme yapılabilir.
- Branş bazında eğitim materyalleri farklılaştırılabilir.
- Üniversitelerde pazarlama ve satış ile ilgili derslere ağırlıklı verilmelidir.
- Mezunlarla yapmış olduğumuz görüşmelerde sektör çalışanlarının verdikleri derslerin ağırlığının arttırılmasının her iki tarafın da birbirinden haberdar olma düzeylerini yükselteceği belirtilmiştir. Bu tür derslerin sektör uygulamalı/örnekli yürütülüyor olması sebebiyle daha anlaşılır olduğu ifade edilmiştir.
- Sigorta Acentelerinde ağırlıklı olarak yetişmiş Satış ve pazarlama elemanı ihtiyacı bulunmaktadır. Önümüzdeki 10 yıl içerisinde ihtisaslaşan Acentelerin yaklaşık 50.000 Teknik personel, satış pazarlama elemanı ve diğer bölüm çalışanlarına ihtiyacı olacaktır. Mezunların büyük bir bölümünün istihdamı Acentelerde sağlanabilir.
- Sigortacılık Bölümünde okuyan öğrencilerin sektörü takip yakından edebilmeleri adına ilgili etkinliklere daha fazla katılımlarının sağlanması ve araştırma imkanının yoğun olduğu sürekli gelişmelerin izlendiği Sigortacılık Sektöründe ‘’Araştırma Yöntemleri’’ derslerinin de verilmesi faydalı olacaktır.
- Bu alanlarda ki kariyer ve kazançlar doğru bir şekilde anlatılmalıdır.
- Sigortacılık ile ilgili konularda eğitim verecek kişilerin azlığı önemli bir sorundur.

- Sigorta sektörü ile eğitim dünyası kaynaşmalı.
- Sektörde yer alan konunun uzmanlarından eğitim vermeleri hususunda destek istenebilir.
- Eğitimcinin eğitilmesi yolu ile bu ihtiyaç karşılanarak iyileştirilme sağlanabilir.
- Büyük şehirler dışında kalan yerlerdeki sigortacılık bölümleri için video konferans veya benzer teknolojik uygulamalarla uzaktan eğitimcilere eğitim verilebilir. Bu konularda Sigorta Şirketleri ve TSRŞB ile SEGEM ortak bir çalışma yapabilir.
- Üniversitelerde, bölüm öğrencileri için bilgi işlem konularına ağırlık verilmelidir.
- Mezun öğrenciler Ofis programlarını etkin bir şekilde kullanabilmelidir.
- Sigortacılık öğrencileri için sektöre yer alan şirketler tarafından kullanılan paket programlara yönelik bir ders verilebilir.
- Özellikle yoğun olarak kullanılan DASK ve TRAMER gibi kurumların portallarını kullanım konusunda, örnek demolar Üniversitelere verilmelidir.
- Sigorta sektöründe yer alan yazılımcı şirketlerin örnek programları, sigortacılık bölümü öğrencilerinin kullanımına sunulabilir.
- Üniversitelerde hasar ile ilgili dersler artırılarak, bu derslerde eksperlerden etkin olarak faydalanılabilir.
- Hasar uygulamaları ile ilgili pratik ve örnek uygulamalar daha ağırlıklı ve etkin verilmelidir.
- Sigorta Eksperleri İcra Komitesi ve Sigorta Eksperleri Derneğinden bu konuda destek alınabilir.
- Eksperler Eğitimcinin eğitimi ve Hasar dersleri konusunda Eğitim desteği verebilir.

6.1. Brokerlerin Sigortacılık Bölümlerinden Beklentileri

Öğrenciler üniversitelerin sigortacılık bölümlerine bilinçli tercih yaparak girmeyebiliyorlar. Bilinçli tercih yaparak da gelmiş olsalar, bu öğrencilerin çeşitli faaliyetlerle sigorta sektörünü ve sigortacılık mesleklerini iyi tanımaları, bilinçlendirilmeleri, motivasyonlarını artırarak okulu bitirdiklerinde vakit kaybetmeden sektörün onların yetenek ve ilgi alanlarına göre doğru taraflarındaki şirketlerde ve bölümlerde çalışmaya başlayabilmelerini sağlamak hem sektörün, hem üniversitelerin, hem öğrencilerin hem de geniş anlamda ülkenin çıkarı için daha iyi olacaktır.

- Lisans eğitiminin ilk ve daha sonraki senelerde hem öğrencilerin temel bilgilerini perçinlemek hem genel anlamda ufuklarını açabilmek için almaları zorunlu olan ancak çalışma hayatında pratik anlamda direkt kullanımı olmayan dersleri almak durumundalar. Anladığım kadarıyla bu konuda yapılacak bir şey yok. Ancak derslerin içerikleri belki amaca yönelik olarak zenginleştirilebilir. Teori kısımları hafifletilerek öğrenciler gereksiz yükten, alt sınıflardan geride kalan derslerden kurtulabilirler.
- Sektör olarak bu öğrencileri kazanabilmemiz için karşılıklı olarak farkındalıkları artırmamız gereklidir.
- Sigorta sektörünün tüm aktörlerinin – yani sigorta şirketi, hasar ve riziko eksperleri, acenteler, brokerler, banka acentelikleri, büyük sigorta alıcısı olmaları dolayısıyla sigorta departmanı bulunan şirketler – kendilerine alt yapı sahibi, nitelikli potansiyel çalışan yetiştiren bu okul mezunlarını eleman alımlarında mutlaka akıllarında bulundurmalıdır.
- Üniversitelerin yaklaşımı da, nihai hedefin iyi bir çalışan yetiştirmek olduğunu akıldan çıkarmamak, öğrencileri bu anlamda destekleyici faaliyetleri birebir yürütmek, sektöre insan yetiştirmek şeklinde olmalıdır.
- Öğrencilerin kişisel beceri ve yatkınlıkları (satış – pazarlama – operasyon – underwriting – idari – finans / muhasebe / mali / tahsilat – risk yönetimi – hasar yönetimi - eksperlik) çeşitli yöntemlerle öğrencilikleri sırasında belirlenerek bu yönde bir iş hedeflemeleri sağlanabilir. Belki ortak bir veri tabanı oluşturularak sigorta konusunda iş ve çalışan arayanlar bir araya getirilebilir.
- Stajın zorunlu olması okullara ek yük getireceğinden öğrencilerle konuşulup faydaları anlatılarak gönüllü staj yapmaları teşvik edilebilir.
- Meslek günleri adında sektör mensupları veya şirketler tanıtım ve bilgilendirme yapabilirler.
- Öğrencilere verilen ödevler yaşanmış örneklere dayanan proje ve araştırma şeklinde olabilir, sektör yetkilileri ile birebir görüşmeler yapılması, yaşanan örnek hasarların analizi gibi.

- Teknolojinin mümkün mertebe fazla kullanılması hem öğrencilerin bilgi ve yetkinliklerini artırmaları açısından, hem de uzaktan eğitim yöntemleri kullanılarak öğrenim görevlisi açığını kapatmakta faydalı olacaktır. Teknolojik yatırımın desteklenmesi için sigorta şirketleri ve meslek kuruluşlarından sponsorluk desteği alınabilir.
- Bazı üniversitelerin mezunlar derneklerinde kullanılan mentorluk sistemi denenebilir. (bölüm mezunlarının abla / ağabey olarak öğrencilerle deneyimlerini paylaşmaları)

6.2. Bankaların Sigortacılık Bölümlerinden Beklentileri

Banka sigortacılığı, bankaların sigorta şirketlerinin acentesi olarak kendi müşterilerine sigorta ürünlerini pazarlayarak ulaştırmasıdır. Diğer yandan Bankalar, Bankacılık ürünlerini destekleyecek nitelikte sigorta ürünlerinin geliştirilmesi için sigorta şirketleri ile birlikte tüketiciye yönelik yeni ürünler geliştirip, sunmaktadırlar.

Bu anlamda Banka sigortacılığı daha fazla insana ulaşmak, sigortayla ilgili farkındalık ve bilinç yaratmak için çalışmaktadır. Bankalar sigortaya yönelik altyapı yatırımları yaparak, ürün ve hizmetlerde, süreçlerde sigortalıya hizmetinin verilmesi yönünde çalışmalarda bulunmaktadır.

Bankalar mevcut personeli için mevzuatın öngördüğü eğitimleri ve satış için gerekli eğitimleri personeline sağlamaktadır. Ancak sektöre yetiştirilen, sigortacılık alanında eğitim alan kişilerin Banka sigortacılığı yapısı içinde yer alması ve başarılı olması için Bankaların bazı beklentileri bulunmaktadır.

Sigortacılık eğitimi alan ve sektöre dahil olacak kişilerden Bankaların beklentileri aşağıdaki gibidir;

- Sigorta Teknik anlamında veya ürün bazında çok fazla detay bilgiye sahip olması müşteriye ürünü (Ferdî Kaza, Hayat Genel Şartları gibi) genel hatlarıyla aktarabilmeli,
- Müşteri ihtiyaçlarını analiz edebilmeli (müşteri ilişkileri yönetimi),
- Satış tekniklerine hakim olmalı.

6.3. Sigorta Acentelerinin Sigortacılık Bölümlerinden Beklentileri

Türk Sigortacılık Sisteminde Sigorta Acentelerinin yeri ve önemi çok büyüktür. Yıllardan beri Toplam Sigorta Üretiminin %70 ini Acenteler yapmaktadır. Tüm Türkiye’de 2010 sonu itibariyle yaklaşık 16.000 Acente bulunmaktadır. Bu Acenteler en başından beri Türkiye’de sigortalılara en yakın mesafede olmuş, Sigorta Şirketlerinin kuruluşundan beri önemli operasyonlarını üzerlerine alarak yıllarca Sigorta Sektörüne önemli katkılar sağlamışlardır. Üretim, tahsilat, vergilerin tahsilatı, poliçe teslim ve primlerinin tahsilatına aracılık, hasar yönetimi ve desteği, sektörün gelişimi, temsil edilmesi, sigortalıların ihtiyaçların belirlenmesi ve risk yönetimi gibi bir çok konuda yıllardan beri önemli katkılar sağlamış ve sağlamaya devam etmektedir.

5684 Sayılı Sigortacılık kanunu ve ilgili genelge- yönetmeliklerle Sigorta Acenteliği mesleği Doktorluk, avukatlık, eczacılık gibi ihtisas gerektiren bir meslek olmuş, eğitim şartları, sınav teknik personel olma zorunluluğu gibi şartlarla daha tercih edilen, kalitesi ve etkinliği ile önemli bir yeri bulunmaktadır.

Sigorta Acentelerinin Sigortacılık Bölümlerinden beklentilerini şöyle sıralayabiliriz;

- Mevzuatlarının Sektörün ihtiyacını karşılayacak şekilde düzenlenmesi, özellikle üretimin %70 ini yapan Sigorta Acentelerine yönelik dersler ve kariyer derslerinin olması, Acente işletmeciliği, yönetimi, Acentelerinin sektördeki yeri ve önemi gibi,
- Mezunların özellikle Sigorta Acentelerini tercih etmedikleri ve Acentelerde kariyer yapmak istemedikleri görülmektedir. Sigortacılık bölümlerinin öğrenci ve mezunlarına Acentelerin öneminin ve Acentelerde kariyer olanaklarını iyi olarak anlatıp sunmasını bekliyoruz.
- Staj önemli bir konudur, tüm Sigortacılık bölümü Üniversitelerde iş başı zorunlu stajın olması bununla ilgili staj yönetmeliklerinin hazırlanması gerekmektedir. Staj imkanlarının sadece sigorta şirketleri ile sınırlı kalmayıp Acentelerin de düşünülmesi ve Sigorta Acentelerine de yönlendirme yapılması gereklidir.

- Sigortacılık sektörünün büyümesi ve gelişmesi iyi eğitim almış, satış ve pazarlama alanında kariyer yapma arzusunda bulunan kişilerle olacaktır. Sektörün özellikle Acentelerin Satış ve Pazarlamaya yönelmesi gereken günümüzde ve gelecekte Satış pazarlama elemanı ihtiyacımız çok fazladır. Ancak sigortacılık bölümü mezunlarının neredeyse tamamının Sigorta Satış Pazarlama alanında çalışmak istemedikleri bu alanda kariyeri düşünmedikleri görülmektedir. Bu alanda derslerin ağırlığının artırılarak bu ihtiyaca yönelik mezun düşünülmelidir. Böylece mezunların Avrupa ve Amerika’da olduğu gibi %85 inin sigortacılık alanında istihdamı sağlanacaktır.
- 104 adet Sigortacılık ön lisans bölümünün olduğu ve 4 adet Sigortacılık lisans bölümlerinin olduğu ve yeni Sigortacılık bölümlerinin kurulmak için izin beklediği bilinmektedir. Bu bağlamda yeni kurulacak bölümlerin sektörün önemli bir ihtiyacı olan “ Sigorta Satış ve Pazarlama “ bölümleri olarak kurulması hem sektör hem İstihdam açısından faydalı olacaktır.

6.4. Sigorta Şirketlerinin Sigortacılık Bölümlerinden Beklentileri

TSRŞB, 2008 ve 2009 yılı istihdam tablolarından alınan verilere göre Türkiye’de pek çok kişiye istihdam olanağı sunan sigorta sektöründe Lisans Düzeyinde 4 yıllık eğitim gören Sigorta Sektörü Personelinin Mezun Oldukları Bölümler içerisinde Sigortacılık/Aktüerya Bölümü verisi 31.12.2008 itibariyle toplam 228 olup; sektörün %2,24’ünü oluşturmaktadır. 31.12.2009 itibariyle ise bu sayı toplamda 296’ya yükselmiş olup; sektörün %2,45’ine çıkmıştır. Yüzdelerine bakıldığında oranın oldukça düşük olduğu görülmektedir. Oranlarda artış olması için sektörde Sigortacılık Lisans mezunlarının üniversitede aldıkları eğitimlerin kalitesinin yüksek olması; sektörde iş bulabilmelerini ve tercih edilmelerini sağlayacaktır. Bu durumun sektör açısından faydası ise üniversitede almış oldukları eğitimler sayesinde bu kişilere yapacakları eğitim yatırımlarının bütçesinin daha düşük olacağıdır. Bu olumlu sonuçlara varabilmek için de üniversitelerin ilgili bölümlerinin daha etkin düzeyde dersler sunması gerekmektedir. Bu anlamda üniversitelere destek olabilmek adına aynı bölümlerden mezun olup, şirketimizde çalışmakta olan kişilerden fikirler alınmış olup; yapılan değerlendirme ve önerilerimiz aşağıdaki gibidir:

- Öncelikli olarak staj imkanlarının artırılması ve işbaşı eğitimlerinin de derslere eklenmesi çalışma hayatlarına adaptasyonu yükseltecek ve sektörün ilgili üniversite ve bölümü hakkında fikir sahibi olmasını sağlayacaktır. Ayrıca staj yapacakları kurumların da bu bölümde okuyan öğrenciler hakkında bilgilendirilmesi ve etkin staj döneminin kendilerine yaşatılması adına meslek hakkında bilgi sahibi olabilecekleri işlerin kendilerine verilmesi sağlanmalıdır.
- Sektörde sadece sigorta şirketlerinin değil eksper, acente, broker ve reasürans şirketlerinin de var olması nedeniyle staj imkanlarının sadece sigorta şirketleri ile sınırlı kalmayıp bu kurumlarda da aynı imkanın geçerli olması sağlanmalıdır.
- Okulların ilk yıl programlarına bakıldığında Sigorta ve sektörü tanıma anlamında herhangi bir ders olmadığı görülmektedir. Bu doğrultuda, sigortaya giriş, tanımlar, prensipler, sektör bilgileri, vb. temel konuları içeren dersler konması faydalı olacaktır.
- İçerisinde bulunduğumuz bilgi çağında, bilginin anlaşılması ve kavrama düzeyini arttırmak için yaşayarak öğrenme önem arz etmektedir. Ayrıca yayınları takip etmek, seminer, konferanslara katılmak, vb. bilgi düzeylerinin gelişimine destek olan unsurlardır. Sigortacılık Bölümünde okuyan öğrencilerin sektörü takip edebilmeleri adına ilgili etkinliklere daha fazla katılımlarının sağlanması ve araştırma imkanının yoğun olduğu sürekli gelişmelerin izlendiği Sigortacılık Sektöründe “Araştırma Yöntemleri” derslerinin de verilmesi faydalı olacaktır.
- Günümüzün karmaşık ticari ve endüstriyel faaliyetleri içerisinde şirketler sadece yatırım yaptıkları ticari ve sınai tesisler açısından değil, aynı zamanda verdikleri hizmet, sağladıkları ürün ve gerçekleştirdikleri faaliyetleri açısından da pek çok risk ile karşı karşıyadırlar ve bu nedenle risklerin etkin değerlendirilmesi gereği esas teşkil etmektedir. Risklerin etkin detaylandırılıp bunun sorucunda da uygun fiyatlandırılması sektörde büyük önem arz etmektedir. Üniversitelerin Sigortacılık Bölümlerinde risk içerikli derslere rastlanmıştır; ancak uygulamalı risk teftişi/analizi bulunmamaktadır. Üniversitenin uygun göreceği sıklıklarda Sigorta Şirketlerinin ilgili bölümlerinde çalışan kişiler ve/veya eksperlerle birlikte risk

analizine gidilmesi üniversitede edindikleri teorik bilgilerin uygulamalarla pekiştirilmesi sağlanmalıdır.

- Mezunlarla yapmış olduğumuz görüşmelerde sektör çalışanlarının verdikleri derslerin ağırlığının artırılmasının her iki tarafın da birbirinden haberdar olma düzeylerini yükselteceği belirtilmiştir. Bu tür derslerin sektör uygulamalı/örnekli yürütülüyor olması sebebiyle daha anlaşılır olduğu ifade edilmiştir.
- Hasar gibi uygulamaların anlatıldığı derslerde örnek hasar dosyası gibi materyaller ile derslerin desteklenmesinin başarı sağlayacağı yönünde de görüşlerimiz bulunmaktadır.
- Ayrıca, “Bologna Süreci” adı verilen, Avrupa Yükseköğretim Alanı içerisinde yer alan ülke vatandaşlarının, yükseköğrenim görmek ya da çalışmak amaçları ile Avrupa’da kolayca dolaşabilmesini ve ülkeler arası kolay geçişle istihdamı arttırmayı hedefleyen bir organizasyon bulunmaktadır. Avrupa’da daha çok gelişmiş olan sektörlerde bu süreç ciddi avantaj sağlamaktadır.
- Ülkemizin de 2001 yılında dahil olduğu bu organizasyonun avantajlarından faydalanabilmek için Sigortacılık Bölümünde okuyan öğrencilerin yabancı dil bilgilerinin iyi bir düzeyde olması gerekmektedir. Bu bağlamda okullarda verilen yabancı dil eğitimlerinin ve takım çalışmasının önemini vurgulayan kişisel gelişim eğitimlerinin de iş hayatına destek olabilmek adına artırılması faydalı olacaktır.

7. STRATEJİLER / EYLEM PLANLARI

Müfredat değiştirme önerisi bir şeylerin yeniden inşa edilmesini ve zaman gerektirmektedir. Genel olarak baktığımızda ilk tepki değişime karşı çıkmak olabilir. Ancak unutulmamalıdır ki mevcut müfredat ile Üniversiteler ancak ve ancak mezunlarının %2 sine Sigortacılık Sektöründe iş bulabilmektedir (TSRŞB web sayfası). Bu İstatistikî bilgi bir şeylerin değişmesi gerektiğinin en önemli göstergesidir. Çeşitli bahaneler ileri sürülecektir. Ancak konu değişime karşı çıkmayacak kadar önemlidir. Belki Türkiye’de bir ilk yapılmakta sektör tarafları kendilerine istihdam sağlayacak eğitim kurumlarına yol göstermektedir. Tüm bu önerilerin aynı zamanda İlgili Üniversitelerin değerli Akademisyenlerinin görüşleri ve destekleri ile sağlandığı da unutulmamalıdır. Tüm bu

istek, enerji, çaba ve çalışmaların Üniversiteler ve YÖK tarafından kayıtsız bırakılmayacağına inancımız tamdır.

Tüm bunların yanında konunun önemi nedeni ile etkili bir strateji ve eylem planı yapılması gerekmektedir. Bunun için;

1. SEGEM bu görüşler ve toplantılar sonrası tarafsız bir şekilde sonuç bildirgesi hazırlayıp ilgili yerlere iletmelidir.
2. Tüm bu çalışmaları Sektörün in talebini YÖK sonuçsuz bırakmayacaktır.
3. 57 sigorta Şirketi, 18.841 Sigorta Şirketi Çalışanı, 16.000 Acente, yaklaşık 70.000 Acente çalışanın, 1.071 Eksper, 3.255 eksper çalışanı, 79 Broker, 745 Broker Çalışanı, 45 Banka, 9.441 şubede en az bir teknik personel çalışması gerektiği varsayımıyla 9.441 Banka şubeleri Sigorta Teknik personellerini temsil eden sektör taraflarının ortak görüşü ile hazırlanmış raporlar ve çalışmalara karşılıksız bırakılmayacak kadar önemlidir.
4. SEGEM bu çalışmaların sonuç almasının takipçisi olmalıdır ve vazgeçmemelidir. Bu anlamda öncelikli olarak;
 - Hazine Sigortacılık Genel Müdürlüğünün devamında Müsteşarlığın desteğini almalıdır.
 - Üniversitelerin Senatoları ve Karar vericileri ikna edilmelidir. YÖK bu anlamda kesin karar verici olabilir.
 - Türkiye Sigorta Acenteleri Federasyonu (TÜSAF)' ın görüşü ve desteği ile sonuçlar Türkiye'deki diğer Acente Dernek örgütlerine iletilerek hem TÜSAF hem de Türkiye'nin çeşitli illerinden Acente derneklerinin aynı görüşü paylaşarak ilgili yerlere iletilmesi sağlanabilir. Bunun devamında Sigorta Acenteleri İcra Komitesi (SAİK) Sigorta Eksperleri İcra Komitesi (SEİK) ve Türkiye Sigorta Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB)' nin destekleri ile aynı görüşler sunularak etkin bir baskı grubu oluşturulabilir.
 - TÜSAF, SAİK ve SEİK aynı zamanda Türkiye Odalar Borsalar Birliği (TOBB)' nin bu taleplerimizi karşılaması konusunda desteğini alacaktır.

- Tüm illerin Sanayi ve Ticaret odalarının Sigorta Acenteleri meslek komiteleri ile iletişime geçildiğinde bu sonuçları destekleyeceklerdir. Devamında Tüm illerin Ticaret odaları bu kadar önemli konuda Tabanlarının isteklerini destekleyerek TOBB ile ilgili üst kurumlardan ve hükümetten gereken desteği alacaktır.
- Sigorta Acenteliği ve Sigortacılık yapmış 19 Milletvekili bulunmaktadır. Bu kişiler ile temasa geçerek destek istenebilir. Destek vereceklerdir.
- Tüm bu konularda etkin bir lobicilik faaliyeti uygulanmalıdır.
- Yazılı ve görsel basında konu haberlere taşınmalı aynı zamanda etkin ve bilinçli bir kamuoyu oluşturulmalıdır. Bu belirli aralıklarla tekrar etmelidir.

8. SONUÇ

Türkiye’de sigorta sektörü gelişmekte olan önemli bir sektördür. Sigortacılık sektöründeki büyüme ve gelişme ivmesi, sigortacılık mesleğinin gözde bir meslek olmasını sağlamaktadır Sigorta sektöründe faaliyet gösteren kuruluşlar sadece sigorta şirketleriyle sınırlı olmayıp; reasürans şirketleri, sigorta acenteleri, brokerler, aktüerler ve sigorta eksperleri de aynı sektörde faaliyet göstermektedir. Alan sayısının yoğunluğuna dikkat çekilecek olursa önemli bir istihdam alanı oluşturduğu ve pek çok kişiye de istihdam sağladığı ve sağlayacağı görülmektedir.

Ülkemizde maalesef ki sigortalı yaşam kültürünün Avrupa ülkelerine nazaran daha geride kalması, nitelikli insan kaynağı sorununu da ortaya çıkmaktadır. Sigortacılığı meslek kabul edip, mesleği Avrupa Standartlarına ulaştırmanın yolunun da nitelikli insan kaynağı olduğu aşikârdır. Bu anlamda üniversitelerin sektöre destek olması ve özellikle sektörün istediği düzeyinde eğitim vermesi gerekliliği doğmaktadır. Sigortacılık konusunda eğitim alan kişilerin sayısının artması ile birlikte sektörde verimlilik, rekabet gücü artacak ve sektörde eğitilmiş kişilerin sayısının çoğalması da sigortacılığa duyulan güvenin de artışını sağlayacaktır. Sektör çalışanları aldıkları iyi eğitim sayesinde sigortacılık alanında müşterilerine sunacakları detaylı ve doğru bilgiler doğrultusunda sigortacılığa bakış açısını değiştirerek kalite standartlarının yükselmesine sebep olacaklardır.

Dünya da Sigortacılık bölümünden mezun olanların % 86 sı Sigorta Sektöründe bu kişilerinin %75 i Sigorta Satış ve Pazarlama alanında iş bularak çalışmaktadır. Ülkemizde ise Üniversitelerde daha çok Teknik eleman kısmına ağırlık verilmekte ve bu alanda ağırlıklı olarak öğrenciler yönlendirilip şekillendirilmeye çalışılmaktadır. Mezun öğrenci de Sigorta Sektöründe ki satış alanında ki kariyer ve iş olanakları ile ilgilenmeden daha yoğun rekabetin yaşandığı teknik alanlara yönelmektedir. Türkiye Sigorta Sektörünü satış ve pazarlama büyütecektir.

Üniversitelerde öğrencilere daha fazla sigorta pazarlama ve satış eğitimi verilerek bu alanlarına yönlendirilmeli, Yeni kurulacak Sigorta Bölümlerinin “ Sigorta Satış Pazarlama“ bölümleri olması önerilmektedir.

Üniversitelerin ders programları düzenlenmesinin, fakülte yükseköğretim veya senato kararlarıyla mümkün olacağı bilinmektedir. Bu amaçla bölümler belirli aralıklarla kendi ders programlarında, gerekliliklere göre bir düzenleme geçmişte yapmıştır veya hali hazırda yapmaktadır. Program derslerinin en temel unsuru, belirli derslerin programda olmazsa olmaz şeklinde yer almasıdır. Bu derslerdeki kredi farklılıkları üniversitelerin seçimine bırakılmıştır. Ders programlarının baştan aşağı değişmesini sağlamak uygulamada büyük sıkıntılar çıkaracağının farkındayız.

Şimdi Sigortacılık sektörü tüm tarafları ile üzerine düşeni yapmış ve iş gücünden, zamanından fedakârlıklar yaparak tüm birikimlerini görüş ve önerilerini ortaya koymuştur.. Ortak ders programı için gösterilen çabanın uygulanabilir hale getirileceğini düşünmekteyiz. Sigorta Sektörü tarafları Üniversiteler tarafından sektörün ihtiyacına göre donatılmış mezunları istihdam etme isteği içerisindedir. Sektörün tüm taraflarının isteği ve önerisine göre düzenlenmiş yeni müfredatlar sonucu, eğitimciler verilen eğitim emeğinin meyvelerini toplamanın mutluluğu yaşarken, Sektörün tarafları isteğine göre yetişmiş donanımlı mezunlar ile Sigortacılık Sektörünü istenilen hedeflere ve ileri doğru götürecektir.

Saygılarımızla

Dr.Özgür AKPINAR
Raportör

Turusan BAĞCI
Moderatör

KAYNAKÇA

- <http://bsy.marmara.edu.tr/>, (28.01.2011)
- http://tbf.baskent.edu.tr/index.php?tbf=bolum_dersler&no=2, (28.01.2011)
- <http://ubyo.dpu.edu.tr/bolumler/sry/dersplanlari.php>, (28.01.2011)
- <http://tbf.baskent.edu.tr/index.php?tbf=akademik-kadro&no=2>, (28.01.2011)
- <http://ubyo.dpu.edu.tr/akademik/>, (28.01.2011)
- http://www.stjohns.edu/academics/undergraduate/tobin/risk/programs/bs_rmi,
(15.02.2011)
- http://www.stjohns.edu/academics/undergraduate/tobin/risk/programs/bs_rmi/objectives.stj,
(15.02.2011)
- <http://www.stjohns.edu/academics/undergraduate/bulletin>, (15.02.2011)
- <http://troy.troy.edu/rmi/index.html>, (15.02.2011)
- http://www.troy.edu/catalogs/1011undergrad/12U_scob.html#riskmanagementandinsuranc
emajor, (15.02.2011)
- http://www.troy.edu/catalogs/1011undergrad/16U_rmi.html, (15.02.2011)
- <http://insr.wharton.upenn.edu/>, (15.02.2011)
- http://insr.wharton.upenn.edu/programs/undergrad_program.cfm, (15.02.2011)
- http://insr.wharton.upenn.edu/programs/undergrad_courses.cfm, (15.02.2011)
- <http://ubyo.khas.edu.tr/bankacilik-ve-sigortacilik-bolumu/bolum-hakkinda-7.html>,
(28.01.2011)