

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK VE AKTÜERYA EĞİTİMİ ÇALIŞTAYI

(16 - 17 Nisan 2011, İstanbul)

SONUÇ BİLDİRGESİ

Üniversitelerimizin önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim veren Bankacılık, Sigortacılık ve Aktüerya bölümleri, bir yandan eğitim ve araştırma çalışmalarını yürütürken, diğer yandan da sektörün ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve yetkinlikte bireyler yetiştirmeye çalışmaktadır. Ancak sigortacılık ve aktüerya mezunlarının çok azının sektörde istihdam ediliyor olması, sektörel işgücü arzı ile işgücü talebinin buluşması noktasında önemli sorunlar yaşandığını göstermektedir.

Bu soruna çözüm bulmak amacıyla, Sigortacılık Eğitim Merkezi (SEGEM), 16 - 17 Nisan 2011 tarihlerinde, İstanbul'da, üniversiteler ile sektörün kamu ve özel sektör temsilcilerinin bir araya geleceği "Türkiye'de Sigortacılık ve Aktüerya Eğitimi Çalıştayı" düzenlemiştir. Sektörün ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve yetkinlikler ile mezunlardan beklentileri somutlaştırmayı, bu beklentiler ışığında eğitim müfredatlarının gözden geçirilmesine yönelik önerilerde bulunmayı, böylelikle işgücü talebinin beklentileri ile işgücü arzının niteliklerinin örtüşmesine katkı sağlamayı hedefleyen bu Çalıştayı'nın çıktılarını ve önerileri, başta Yükseköğretim Kurumu ve Üniversiteler olmak üzere tüm ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılacaktır.

Bu amaçla, üç adet ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde sigortacılık eğitimi, iki adet lisans ve lisansüstü düzeylerde aktüerya eğitimi ve iki adet de ön lisans, lisans ve lisansüstü mezunların istihdamına yönelik toplam yedi Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Bu gruplarda, akademisyenler ile Yükseköğretim Kurulu, Hazine Müsteşarlığı, sigorta şirketleri, brokerler, aktüerler, acenteler, eksperler, mezun öğrenciler ve diğer ilgili sektör kurumlarından temsilciler bir araya gelerek, **üniversite-sektör işbirliğinin güzel bir örneğini** teşkil etmişlerdir. Bu Çalıştayla, belki Türkiye'de bir ilk yapılmış, sektör tarafları, kendilerine istihdam sağlayacak eğitim kurumlarına yol göstermek amacıyla bizzat çalışmalara katılmıştır. Akademisyenler ise, sektörün talep ve önerilerini ilgiyle dinlemiş, bunları müfredatlara yansıtılabilmek için istekli olmuşlardır.

Kendi aralarında moderatör ve raportörlerini seçerek işe başlayan çalışma grupları, aylar süren yoğun çalışmalar sonucunda, mevcut durum analizi, üniversitelerimizde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim veren programlar, okutulan dersler, içerikleri, benzer programların yurtdışı uygulamaları, sektörün istihdam yapısı, sigortacılık ve aktüerya mezunlarının bu yapıdaki yerleri üzerine farklı yöntemlerle araştırmalarını tamamlamış, sorunlara yönelik iyileştirme ve çözüm önerileri ile eylem planlarını kapsayan raporlarını Merkezimize teslim etmişlerdir.

Bu raporlarda yer alan analizler ve öneriler, Çalışma Grubu üyelerinin kişisel görüşlerini yansıtmakta olup, Çalıştayda tüm sektörün görüşlerine açmak amacıyla hazırlanmış taslaklardır.

Çalıştay süresince sektör katılımcılarının görüşleri alındıktan ve tartışıldıktan sonra revize edilen raporlar, Çalıştay Kitabı olarak basılacaktır. Çözüm ve iyileştirme önerileri ise,

üniversiteler ile ilgili kurum ve otoritelere raporlar halinde iletilecektir. Bu raporlarda belirtilen müfredat iyileştirmeleri ile eğitim ve istihdam politikalarının başarısı, ilgili kamu ve özel sektör karar vericilerinin bunları uygulamaya koymasına bağlıdır.

ÇALIŞTAY SÜRESİNCE ORTAYA ÇIKAN TEMEL ÖNERİLER

- Sigortacılık ve aktüerya alanında çeşitli düzeylerde eğitim veren yükseköğretim kurumlarının içerik uyumluluğu ve temel konularda ortak müfredata sahip olunması
- İstihdam odaklı olarak ve sektörle birlikte gözden geçirilen müfredatlara sektör kurumlarının sahip çıkması ve üniversitelerde uygulanmasına yönelik destek verilmesi
- Yükseköğretim kurumlarının her yıl ortak hareketle aktüerya ve sigortacılık akademik günleri düzenleyerek, hem benzer eğitimi veren diğer kurumlarla, hem sektörle hem de uluslar arası kurum ve üniversitelerle yakın ilişkilere girmesi ve gelişimlerini hızlandırması
- Uygulama paylaşımları, staj, ortak seminerler ve projeler, uzman ve eğitimci desteği vb yollarla, sektör-üniversite işbirliğinin sürekli eğitim ve yaşam boyu öğrenme boyutuna taşınması
- Meslek yüksekokullarında verilen bankacılık ve sigortacılık programlarının ayrılması
- Ders programlarının ve içeriklerinin güncellenmesi
- Yazılı kaynakların sayısal ve niteliksel açıdan artırılması
- Yüksek lisans ve doktora programlarının oluşturulması ve artırılması
- YÖK'ün Öğretim Elemanı Yetiştirme Programlarına Sigortacılık ve Aktüerya bilimlerinin dahil edilmesi
- Sektörden uzman ve nitelikli eğitimci desteği alınması
- Eğitimcilere, eğitimci adaylarına ve öğrencilere yönelik e-öğretim programlarının düzenlenmesi
- Gelişmiş ülke modellerinin, eğitim sistemlerinin ve uygulamalarının takibi
- Sigortacılık branşında özellikli müfredat oluşturulması
- Branşlara yönelik kaynak üretilmesi
- Uygulamalı Eğitim Platformları Oluşturulması
- Kamu otoritelerine proje üretilmesi
- Mezuniyet sonrası takip ve destek sistemlerinin oluşturulması
- Öğrenci değişimi programlarının uygulanması
- Seçmeli ders uygulamalarının önemsenmesi
- Yabancı dil ve sektörel temel bilgi teknolojileri uygulamalarının programlara alınması
- Düzenli ihtiyaç analizi yapılması
- Sektörle ortak danışma kurulları oluşturulması, ortak projeler üretilmesi
- Alt branşlarda uzmanlaşma sağlanması
- Üniversitelerde pazarlama ve satış ile ilgili derslere ağırlıklı verilmesi
- Ortaöğretimde sigortacılık eğitimlerinin ve eğitimcilerinin iyileştirilmesi
- Lisansüstü eğitim tezlerinin sektörün öncelikleri ve ihtiyaçlarını dikkate alarak birlikte belirlenmesi
- Hazırlanmakta olan lisansüstü tezlere sektörden ikinci tez danışmanı ataması yapılması
- Yüksek lisans programlarında mesleki yabancı dil eğitimlerine yer verilmesi,
- Yabancı dilde eğitim yapan yüksek lisans programlarının açılması,

- Sigortacılık anabilim dalının doktora ve doçentlik dalı olarak kabul edilmesi, finans bilim dalında anahtar kelime olarak kabul edilmesi,
- Sigortacılık eğitiminin bütünsel bir proje olarak ele alınarak sigortacılık konusunda eğitim verebilecek uzmanların akademik eğitime yönlendirilmesi,
- Yükseköğretim programlarında belli mesleki tecrübeye ve unvana sahip kişilerin akademik ünvanları olmasa dahi eğitim verebilmeleri için gerekli yasal zeminin hazırlanması,
- Uluslararası kurumlarla ortak eğitimler, projeler vb. yapılması,
- ABD veya AB'deki Üniversitelerle ortak lisansüstü eğitim programları ve e-learning programlarının açılması,
- Toplumun sigortacılık konusunda bilinçli kılınması amacıyla Hazine Müsteşarlığı ve eğitim kurumlarının sigortacılık tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerini düzenlemesi,
- Sektörün çeşitli kesimlerinin (şirket, acente, eksper, broker, aktüer vb.) sosyal sorumluluklar çerçevesinde yapacakları ortak projelerin geliştirilmesi,
- Eğitimcinin eğitimi konularında sektörle ortak çalışmalar yapılması,
- Sektör uygulamaları, eğitim kurumlarının teorik bilgileri ile YÖK, Hazine Müsteşarlığı gibi otoritelerin kurumsal ve yasal düzenlemelerinin paylaşılması
- Sigortacılık lisans mezunlarının lisansüstü programlara ilgi duymasının sağlanması
- Lisansüstü programların açılmasında zorunlu kılınan belirli sayıdaki doçent veya profesör ünvanına sahip kadrolu öğretim üyelerinin bulunamaması sorununun çözümlenmesi
- Hızla artan sayıdaki ön lisans ve lisans programlarına Akademisyen yetiştirilmesi için sigortacılık lisansüstü programların teşviki
- SEGEM çatısı altında dijital eğitimler (pod-cast) hazırlanması ve kaynakların eğitimcilere açılması
- Derslerde okutulacak temel ders kitaplarının yazılmasının özendirilmesi
- TRAMER, HAYMER, SAGMER, TARSİM v.b. bilgi merkezlerinin yanında sigorta şirketlerinin de araştırma amaçlı çalışmalarda kullanılmak üzere veri sağlaması
- Aktüerya mezunların sigorta sektörü yanında, finans ve benzeri diğer sektörlerde de çalışabilecek bilgi düzeyine sahip olacak şekilde yetiştirilmesi
- Aktüerlik sınavlarının uluslararası akreditasyon sağlayabilecek konuma getirilmesi
- Üniversiteler ve sigortacılık sektörü kuruluşları arasında ortak bir dilin oluşması ve öğretim üyelerinin de sektör deneyimine dahil edilmeleri için şirketlerin "proje" üretip, üniversitelerle birlikte yürütmeleri
- Şirketlerin, yüksek lisans bitirme projesi ve tezleri aşamasındaki öğrencilere şirket verilerini kullanma olanağı tanınması
- Üniversitelerin de özellikle yüksek lisans ve doktora çalışmalarında şirketlerin ilgi duyacağı konularda araştırmalar yürütmesi ve bunların sonuçlarını paylaşması
- Üniversiteler arası "ortak çalışma gruplarının" tanımlanması, bu grupların sigortacılık sektörü ile birlikte çalışması ve geliştirecekleri projeleri birer araştırma raporu şeklinde sunarak, bilgileri ortak paylaşımına açmaları
- Sigortacılık sektörünün geniş bir perspektifte ihtiyaç duyduğu insan gücünün yetiştirilmesine katkı sağlayıcı aktüerya bilimleri, risk yönetimi ve sigortacılık ortak veya paralel programlar açılması
- Aktüerya ve sigortacılık sertifika programları ile farklı altyapıdan gelenlerin lisansüstü eğitime teşviki ve hazırlanması
- Sektörün ihtiyaç duyduğu personelin tedarikinde nitelik kadar niceliğin de önem arz

etmesi

- Sigortacılık ve aktüerya mezunlarının sektörün satış ve pazarlama ihtiyacı için büyük bir potansiyel arz etmesi
- Sektörün insan kaynakları stratejilerini değiştirerek, farklı bölüm mezunlarını alarak eğitmek yerine, bu işin eğitimini almış gençlere iş olanağı yaratması
- Stajların etkinliğinin artırılması, yaygınlaştırılması, öğrencinin uygulamanın içine alınması ve staj yönetmeliklerinin gözden geçirilmesi
- Ticari bankalar, sigortacılık faaliyetinde bulunan özel kurumlar ve tele-marketing birimlerine teknik personel bulundurma zorunluluğu getirilerek, yüzü geçem sigortacılık okullarından mezunlar için istihdam olanağı yaratılması
- Sigortacılık ve aktüerya mezunlarına doğrudan teknik personel olma vasfı verilmesi
- SEGEM'in bünyesinde "kariyer havuzu" oluşturularak bu alan mezunlarının sigorta sektöründe istihdamının kolaylaştırılması, mezun öğrencileri takip sisteminin uygulamaya konulması
- Sigortacılık ve aktüerya bölümlerinin cazibesinin artırılması, başarılı öğrencilere, burs imkanı, iş imkanı, dil eğitimi imkanı gibi teşvik edici mekanizmaların geliştirilmesi

Bu Çalıştay'ın düzenlenmesinde, öncelikle Çalışma Gruplarında yer alan, aylarca zaman ve işlerinden fedakarlık yaparak raporlar hazırlayan akademisyenlere, sigorta şirketi mensuplarına, sigorta eksperlerine, aktüerlere, acentelere, brokerlere ve özellikle Grup moderatör ve raportörlerine; Organizasyon Komitesine, Yükseköğretim Kurulu, Hazine Müsteşarlığı, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği yönetici ve yetkililerine ve katkı veren herkese teşekkürü bir borç bilirim.

Çalıştay'ın sigortacılık sektörü ve ülkemize yararlı olması dileklerle saygıları sunarım.

Doç. Dr. Fuat Erdal

Çalıştay Organizasyon Komitesi Başkanı

(Sigortacılık Eğitim Merkezi Müdürü)