



**2015 YILI**

**TEKNİK PERSONEL YETERLİLİK SINAVI  
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

**SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ**

**2015**

Bu Kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununa dayanılarak hazırlanan Sigorta Acenteleri Yönetmeliği hükümleri kapsamında teknik personel olarak faaliyette bulunacak kişiler için düzenlenecek Teknik Personel Yeterlilik Sınavı ile isteğe bağlı olarak katılabilecekleri eğitimin (E-öğrenme) başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

5684 sayılı Sigortacılık Kanununa dayanılarak hazırlanan 22.04.2014 tarih ve 28980 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Acenteleri Yönetmeliği hükümleri kapsamında sigorta ürünlerine yönelik pazarlama, bilgilendirme ve satış işlemlerini gerçekleştirecek teknik personel için **“Teknik Personel Yeterlilik Sınavı”** düzenlenecektir. **İlgili yönetmelik hükümleri gereği kişilerin teknik personel olabilmesi için söz konusu sınavda başarılı olması asli şartlardan biri olarak belirlenmiştir.**

Söz konusu sınavlara hazırlanmak isteyen kişiler için **ücretsiz olarak [www.segemakademi.org](http://www.segemakademi.org) sitesi üzerinden E-öğrenme ortamında “Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimi”** düzenlenecektir.

**DİKKAT!** Adayların, sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için, başvurunun belirtilen süre içerisinde yapılması, sınav hizmet bedelinin hesaba yatırılması ve <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak **GÖNDER** tuşuna basılıp TPYS ile başlayan Başvuru Kayıt Numarasının alınması gereklidir. Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri **sırasıyla ve eksiksiz** yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların **ödedikleri ücret geri verilmez.** Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuzda yer alan bütün ücretlere KDV dahildir.

■ İlk Defa Katılacaklar İçin Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Başvuru Süresi **2-21 Ekim 2015**

(Sınav Hizmet Bedeli **110 TL**.)

■ İlk Defa Katılacaklar İçin Eğitim İzleme Süresi **3 Ekim-20 Kasım 2015**

■ 19 Temmuz 2014 ve Daha Sonraki Tarihlerde Düzenlenen Sınavlarda Başarısız Olmuş Adaylar İçin Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Başvuru Süresi **22-30 Ekim 2015**

(Sınav Hizmet Bedeli **66 TL**)

■ 19 Temmuz 2014 ve Daha Sonraki Tarihlerde Düzenlenen Sınavlarda Başarısız Olmuş Adaylar İçin Eğitim İzleme Süresi **23 Ekim-20 Kasım 2015**

■ Merkezi Sınav Tarihi : **21 Kasım 2015**

■ Sınav İlleri: **Adana, Ankara, Antalya, Erzurum, İstanbul, İzmir, Trabzon**

**ADAYLAR EĞİTİME KATILMAK İÇİN HERHANGİ BİR ÜCRET ÖDEMEYECEKTİR. SINAV BAŞVURUSU YAPAN HER ADAY SEGEM AKADEMİ ORTAMINDAN “TEKNİK PERSONEL YETERLİLİK SINAVINA HAZIRLIK EĞİTİMLERİNİ” 3 EKİM-20 KASIM 2015 TARİHLERİ ARASINDA ÜCRETSİZ OLARAK İZLEYEBİLECEKTİR.**

■ **Banka çalışanlarının** sınav ücreti, bankaları tarafından toplu ödeme yöntemiyle yapıldığı için kişilerin ödeme yapmadan, yalnızca başvuru formunu doldurmaları gerekmektedir.

Başvuru işleminde adaylar, önce sınav hizmet bedelini yatıracak, **ödeme kayıtlara geçtikten sonra** SEGEM'in internet sayfasında ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) bulunan Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Başvuru Formunu dolduracaktır. Aday, ödemenin kayıtlara geçip geçmediğini, başvuru formunda yer alan **Sorgulama** butonu ile sorgulayabilir.

■ **19 Temmuz 2014 ve daha sonraki tarihlerde düzenlenen sınavlarda başarısız olmuş adaylar 22-30 Ekim 2015 tarihleri arasında sınav ücretini (66 TL) yatırarak eğitim ve sınav başvurularını gerçekleştirebileceklerdir.**

**Sınav hizmet bedeli aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:**

**1. Halk Bankası Şubeleri:** Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurumuna **“Yeterlilik Sınavı”**,

**2. Garanti Bankası Şubeleri:** Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken **fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile **“Yeterlilik Sınavı”**,

**3. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

- [“www.garanti.com.tr”](http://www.garanti.com.tr) adresinden interaktif hesaba girilir.
- İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
- Sırasıyla “Fatura”,
- Fatura/Abone No ile Ödeme,
- Kurum Tipi: “Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri”,
- Kurum: “SEGEM”,
- Fatura Tipi: **“Yeterlilik Sınavı”** seçeneği seçildikten sonra,
- Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

**4. Yukarıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.**

**5. Tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan en az 6 saat sonra başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir.**

**ADRES :**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak, TOBB Plaza,

No: 10 K:3 Şişli / İSTANBUL

**Tel:** 0212 325 84 89 (pbx) **Faks:** 0212 279 90 79

**E-mail:** *(Teknik sorunlar için)* [edestek@segem.org.tr](mailto:edestek@segem.org.tr)

**(E-öğrenme/Sınavla ilgili konular için)** [acente@segem.org.tr](mailto:acente@segem.org.tr)

**SEGEM İnternet Adresi :** <http://www.segem.org.tr>

**SEGEM Facebook Adresi:** <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

**Sınav ili değişim bedeli aşağıdaki yöntemle ödenebilir:**

Herhangi bir nedenle **başvuru sonrasında** sınav ilinde değişiklik yapılmasını isteyen adayın [www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr) sitesinden üye girişi yaparak “**Online Ödeme**” bölümünden, “**Sınav İli Değişim Bedeli**” olan 25 TL’yi yatırması ve online “**Sınav İli Değişim Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir.

Sınav ili değişiminin yapılabilmesi için konuyla ilgili işlemin, sınav tarihinden en geç 15 gün önce gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen ödeme yöntemi dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM’den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) **kabul edilmeyecektir.**

SEGEEM

## İÇİNDEKİLER

<b>1. GENEL BİLGİLER .....</b>	<b>8</b>
<b>2. BAŞVURU BİLGİLERİ .....</b>	<b>8</b>
2.1. Başvuru Birimi .....	8
2.2. Aday Başvuru Formu .....	9
2.3. Aday Başvuru Numarası .....	9
2.4. Aday Kayıt Numarası.....	10
2.5. Adayın Sınava Katılacağı İl ve Sınav Tarihi .....	10
<b>3. SINAV ESASLARI.....</b>	<b>10</b>
3.1. Sınav Oturumu .....	10
3.2. Sınav Kapsamı .....	10
3.3. Sınav Merkezleri .....	11
3.4. Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler .....	11
3.5. Sınav Uygulaması .....	12
3.6. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	12
3.7. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar .....	13
3.8. Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller.....	13
<b>4. E-ÖĞRENME (TEKNİK PERSONEL YETERLİLİK SINAVINA HAZIRLIK EĞİTİMİ) ....</b>	<b>14</b>
4.1. Eğitimin Şekli.....	14
4.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş.....	14
4.3. Program Tanıtımı/e-Destek .....	15
4.4. E-Öğrenme Kapsamı .....	15
4.5. Eğitimin Süresi .....	16

## 1.GENEL BİLGİLER

Sigorta ürünlerine yönelik pazarlama, bilgilendirme ve satış işlemlerinin yalnızca Teknik Personel tarafından yapılması esas olup; Teknik Personel Yeterlilik Sınavına, **aşağıda belirtilen şartları taşıyan kişiler katılabileceklerdir;**

- Teknik Personel Yeterlilik Sertifikası olmayıp acentelerde (bankalar ve özel kanunla kurulmuş ve kendisine sigorta acenteliği yapma yetkisi tanınan kurumlar/kuruluşlar dahil) sigorta hizmetleri hakkında bilgilendirme, pazarlama ve satış işlemlerini yapmaya yetkili olacak teknik personelin, gerçek kişi acente ve tüzel kişi acente yöneticileri ile müdürü veya bu unvanı taşıyorsa bile fiilen bu görevi yerine getireceklerin,
- Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri İle Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde sigortacılık kapsamına alınan faaliyet kollarında, sigorta ürünü tanıtımı ve satışı yapacak kişilerin,

**Teknik Personel Yeterlilik Sınavına katılımı gereklidir.**

Bu şartları taşımayan ancak sınava katılarak Yeterlilik Belgesini almak isteyen kişilerin de (herhangi bir yerde çalışmayanlar, üniversite öğrencileri, çağrı merkezi çalışanları vb.) ilgili sınava başvuru yapmaları mümkündür. Ayrıca, **Bireysel Emeklilik Mevzuatı** çerçevesinde aracılık yapma yetkisine sahip kişiler de, teknik personel yeterlilik sınavını kazanmaları halinde teknik personel olarak kabul edilir.

## 2. BAŞVURU BİLGİLERİ

### 2.1. Başvuru Birimi

Adaylar, başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Başvuru yapmak isteyen adaylar, öncelikle belirtilen ödemeyi ilk sayfada anlatılan yöntemlerden birisiyle yapacaklardır. İlk defa sınava girecek **adaylar sınav bedeli olan 110 TL'yi bankaya yatırmaları halinde eğitim ve sınav başvurusu yapmış olacaklardır.**

**19 Temmuz 2014 ve daha sonraki tarihlerde düzenlenen sınavlarda başarısız olmuş adaylar ise 22-30 Ekim 2015 tarihleri arasında sınav ücretini (66 TL) yatırarak eğitim ve sınav başvurularını gerçekleştirebileceklerdir.**

**Katılımın tamamen ihtiyari olduğu "Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimlerini", sınav başvurusu yapan her aday SEGEM Akademi üzerinden ücretsiz olarak 3 Ekim-20 Kasım 2015 tarihleri arasında izleyebilecektir.**



Adayların, başvurularını [www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr) adresinde, Duyurular bölümünde yer alan, **başvuru formunu** doldurarak yapmaları gerekmektedir. Başvuru formunu doldurabilmek için, adayların öncelikle e-posta adresleri ile SEGEM internet sitesine üye olmaları gerekecektir.

Başvuru yapan kişilere ait TCKN bilgileri bankalardan belirli aralıklarla Merkezimize iletilmektedir. Bu nedenle, tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan sonra **6 saat beklemleri**, 6 saat sonrasında başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir. **Bu süre bankalarda yaşanan gecikmeler nedeniyle uzayabilmektedir.**

Adayların, formu doldurduktan sonra sistem tarafından verilecek TPYS başvuru numarasını almaları gerekmektedir. Başvuru formu doldurulduktan sonra ekrana gelen TPYS başvuru kodu, başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği ve adayın başvurusunda herhangi bir sorun olmadığını ifade etmektedir.

## **2.2. Aday Başvuru Formu**

Aday Başvuru Formu; kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, sınava ilişkin bilgiler, iletişim bilgileri ve çalıştığı kuruma ilişkin bilgiler olmak üzere beş bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin, aday başvuru formuna **doğru ve eksiksiz** yazılması adayın sorumluluğundadır. Bilgilerini doğru yazmayan adayların, sertifikalarında doğabilecek sorunlardan SEGEM sorumlu değildir.

**Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri ve tercihlerini bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.**

Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişi yaparak Başvuru Bilgilerim kısmından görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, kayıt numarası (TPYS – XXXXX) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. **TPYS kodu atanmaması, adayın başvuramadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

## **2.3. Aday Başvuru Numarası**

Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, SEGEM tarafından verilir.

## 2.4. Aday Kayıt Numarası

Kayıt numarası, başvuru formu doldurulduktan sonra sistem tarafından verilir ve başvurunun sorunsuz şekilde yapıldığını gösterir (Örnek Kayıt Numarası : TPYS – XXXXX)

## 2.5. Adayın Sınava Katılacağı İl ve Sınav Tarihi

Tüm adaylar, **21 Kasım 2015 Cumartesi günü Adana, Ankara, Antalya, Erzurum, İstanbul, İzmir, Trabzon** merkezlerinde sınava katılacaklardır. **Sınav yeri adresleri, sınavdan beş gün önce SEGEM internet sitesinden ilan edilecektir.**

Adayların sınava katılmak istedikleri ili, online başvuru formunda belirtmeleri gereklidir. **Sınava girmeyen adaylar, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki döneme aktarım yapılmaz.**

## 3. SINAV ESASLARI

### 3.1. Sınav Oturumu

Tüm adaylar, **21 Kasım 2015 Cumartesi günü** çoktan seçmeli sorulardan oluşan merkezi sınava katılacaktır.

### 3.2. Sınav Kapsamı

Sınavda 50 adet çoktan seçmeli soru sorulacak olup **100 üzerinden en az 60 alan aday başarılı sayılacaktır.** Sınavda sorulacak sorulara ilişkin konu başlıkları aşağıda yer almaktadır.

- Sigortaya Giriş
- Sigortanın İşlevleri
- Sigorta Sözleşmesi ve Sigortanın Tarafları
- Sigortalanabilirlik Kavramı
- Sigortanın Temel Prensipleri
- Temel Reasürans Bilgisi
- 5684 Sayılı Sigortacılık Kanununda Acenteler
- Sigorta Acenteleri Yönetmeliği
- Sigorta Acenteleri Yönetmeliğinin Uygulanmasına İlişkin 2014/8 Sayılı Genelge
- Acentelere İlişkin İkincil Düzenlemeler
- 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Acentelere İlişkin Hükümleri (Birinci Kitap Yedinci Kısım, 102-123 numaralı maddeler)

- Acentelerin Hak ve Yükümlülükleri
- Türkiye’de Sigorta Uygulamaları
- Aracıların Sistemdeki Yeri, Sigorta Fiyatlaması ve Banka Uygulamaları
- Hasar
- Sigortaya ilişkin teknik terimler
- Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri İle Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelik

### 3.3. Sınav Merkezleri

Sınav, **21 Kasım 2015 Cumartesi günü Adana, Ankara, Antalya, Erzurum, İstanbul, İzmir, Trabzon** il merkezlerinde gerçekleştirilecektir.

Sınav merkezlerinin detaylı adresleri, SEGEM internet sitesi üzerinden ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) adaylara duyurulacaktır.

**Adaylar, internet sitesinde yer alan duyurular bölümünü takip ederek, sınav yerleri ve ilgili süreci izleyecek ve belirtilen açıklamalara göre sınav yerinde bulunacaktır. Adaylara, telefon ya da e-posta ile bilgilendirme yapılmayacaktır.**

### 3.4. Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler

Adaylar sınava girerken,

- **Sınavdan 5 gün önce, SEGEM internet sitesinden alabilecekleri Sınav Giriş Belgesi ile,**
- **T.C. Kimlik Numarasının yer aldığı,** fotoğraflı bir kimlik belgesinin aslını (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport) yanlarında bulundurmaları zorundadır.

Adayların yanlarında ayrıca,

- En az iki adet koyu siyah ve yumuşak ( B2, B1 ya da HB) kurşunkalem,
- Yumuşak, leke bırakmayan bir silgi ve kalemtraş bulundurmaları gerekmektedir.

### 3.5. Sınav Uygulaması

**Sınav süresi 60 dakikadır.** Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden 30 dakika önce sınav yerinde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, sınav giriş belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi, salon başkanına aittir.

Sınav başlamadan önce, her salona ait sınav evrakı paketi görevli kişiler tarafından tek tek açılır; bütün belgeler sayıldıktan sonra eksik varsa bir tutanakla tespit edilir. Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. **Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.** Doğru ya da yanlış hiçbir cevabı bulunmayan adaylar, bu test için yapılacak hesaplamalara alınmayacaklar ve bu adaylar için standart puan hesaplanmayacaktır.

Sınavda adaylar cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyecektir. **Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir.** Verilen cevaplama süresi sonunda soru kitapçıkları ve cevap kağıtları ayrı ayrı toplanacak; salon görevlileri tarafından koruma altına alınacaktır.

### 3.6. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

**Sınavda, 100 üzerinden en az 60 alan her aday, sertifika almaya hak kazanacaktır.** Sınav sonuçları SEGEM internet sitesinden ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) açıklanacaktır.

Teknik Personel Mesleki Yeterlilik Sertifikası, Ocak 2015'den itibaren SEGEM tarafından gönderilmeyecek olup, adaylar sertifikalarını, **sınav sonucunun açıklandığı tarihten itibaren altı ay boyunca “Başvuru Bilgilerim”** bölümünden görüntüleyebilecek ve bu alandan yazdırabilecektir. **Altıncı ayın sonunda**, adaylar bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyecektir. Bu tarihten sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, SEGEM ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) sitesinden üye girişi yaparak **“Online Ödeme”** bölümünden, **“Sertifika Ödemesi”** olan **35 TL**'yi yatırması ve online **“Sertifika Ödemesi Dilekçesi”ni** doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

**Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM'e başvurmaları gerekmektedir.**

Sınav sonucuna itiraz eden adayların, ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) sitesinden üye girişi yaparak "**Online Ödeme**" bölümünden, "**İtiraz Ödemesi**" olan 15 TL'yi yatırması ve online "**İtiraz Ödemesi Dilekçesi**"ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

**Sınav sonuçları konusundaki itirazlar, Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilerek en geç 15 gün içinde sonuçlandırılacaktır.**

### **3.7. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar**

Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayarı, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvette kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri ve sınav düzenini bozacak davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

Sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, sınavdan çıkarılacaktır.

### **3.8 Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller**

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aradan geçen süreye bakılmaksızın, adayın girdiği sınavdan elde ettiği tüm hakları geçersiz hale gelir.

Sınavın geçerli sayılarak cevap kağıdının değerlendirilebilmesi için, adayın soru kitapçığına T.C. Kimlik Numarasını, adını ve soyadını doğru olarak kodlaması, soru kitapçığının türünü doğru işaretlemiş olması, cevaplarını cevap kağıdına işaretlemesi, sınav sonunda soru kitapçığını ve cevap kağıdını sınav görevlilerine teslim etmesi ve sınavın diğer kurallarına uyması gerekmektedir. Bu kurallara uymayan adayların sınavları iptal edilir.

Herhangi bir sebepten dolayı sınav ücretini yatırdığı halde başvuru yapmayan, başvurusu geçersiz sayılan, her ne sebeple olursa olsun sınava girmeyen, sınav süresi bitmeden sınavdan çıkan, sınav

kuralları uyarınca sınava alınmayan ya da sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan adayların sınavı SEGEM tarafından geçersiz sayılır, ödedikleri ücretler geri verilmez ve adaylar yeterlilik sertifikası almaya hak kazanamaz. Adaylardan alınan sınav ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve kendilerinden kopya çekilmesini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekmektedir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

#### **4. E-ÖĞRENME ORTAMI (TEKNİK PERSONEL YETERLİLİK SINAVINA HAZIRLIK EĞİTİMİ)**

##### **4.1. Eğitimin Şekli**

Adaylar sınav başvurusu yaparak sınav hizmet bedeli olan 110 TL veya 19 Temmuz ve daha sonraki tarihlerde düzenlenen sınavlarda başarısız olmaları halinde 66 TL'yi yatırmaları halinde e-öğrenme formatında hazırlanan eğitim modülüne <http://www.segemakademi.org> sistemi üzerinden belirlenen tarihler arasında 7 gün 24 saat boyunca ücretsiz olarak erişim sağlayabilecektir.

##### **4.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş**

Adaylar SEGEM e-öğrenme sistemine, [www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr) adresinde sol sütunda yer alan “SEGEM Akademi” bağlantısına tıklayarak erişebilirler. Ayrıca, SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademi.org> adresi üzerinden doğrudan erişim sağlanabilir. **Adayların, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, kullanıcı adı olarak T.C. Kimlik Numaralarını, parola olarak da acente2015 şifresi ile sisteme giriş yapmaları gerekmektedir. Banka ve özel kurum çalışanlarının e-öğrenme sistemine giriş şifreleri ise genel müdürlükleri tarafından kendilerine iletilecektir. Adayların “*Şifremi Unuttum*” sekmesini tıklamaları halinde ise başvuru formuna yazılan e-posta adresine yeni şifre gönderilecektir. Bu sebeple, adayların sorun yaşamaması için başvuruda verdikleri e-postanın doğruluğundan emin olmaları gerekmektedir.**

Adaylar SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan “**E-Eğitimlerim**” bağlantısıyla eğitimlere ulaşabilirler. **Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimi**, düzenlenecek olan sınavın konu başlıklarından hazırlanmış olup tek modülden oluşmaktadır.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar MOBİL UYGULAMA olarak da sahip olabileceklerdir. Sektör eğitimlerini mobil ortama da taşıyan ve teknolojik gelişmeler paralelinde Türkiye'nin her bölgesindeki sektör çalışanlarına ulaşma yöntemlerini kullanan SEGEM Akademi, ilk etapta iOS işletim sistemine sahip iPhone, IPAD gibi cihazlarda SEGEM eğitimlerini faaliyete geçirmiştir. Adaylar, Apple Market'ten "SEGEM Akademi" uygulamasını indirerek, eğitimlerini mobil platformda da alabileceklerdir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayarlar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmakta, adaylar eğitimlerini gerek bilgisayardan, gerek mobil cihazlardan aynı paralelde sürdürebilme olanağına sahip olabileceklerdir.

#### **4.3. Program Tanıtımı/e-Destek**

Adaylar, e-öğrenme sistemi ve eğitim ekranlarının kullanımına ilişkin bilgilerin yer aldığı tanıtım videosuna SEGEM internet sitesi üzerinden ulaşabilir ve programla ilgili teknik sorunlar (oturum açma, modüle erişim, açılmayan sayfalar, çalışmayan bağlantılar vb.) için [edestek@segem.org.tr](mailto:edestek@segem.org.tr) adresi üzerinden destek alabilirler.

#### **4.4. E-Öğrenme Kapsamı**

**Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimi**: Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimi, düzenlenecek olan sınavın konu başlıklarından hazırlanmış olup tek modülden oluşmaktadır.

SEGEM, kişilerin mesleki bilgilerini arttırmak ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamak üzere, destek eğitimine ilave olarak **ücretsiz** 10 eğitim daha sunmaktadır.

SEGEM tarafından sunulan ücretsiz eğitimler şunlardır:

#### **Mesleki Eğitimler**

**Sigortacılıkta Tahkim Eğitimi**: SEGEM ve Sigorta Tahkim Komisyonu işbirliği ile hazırlanan bu eğitimle adayların, sigorta uyuşmazlıklarına getirilen alternatif çözüm yöntemleri, ülkemizde uygulanmakta olan tahkim sisteminin yapısı ve işleyişi gibi konularda bilgi sahibi olması amaçlanmıştır.

**Yeşil Kart Sigorta Sistemi Eğitimi**: SEGEM ve Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu işbirliği ile hazırlanan bu eğitimle adayların, araçların uluslararası dolaşımını kolaylaştıran Yeşil Kart Sisteminin yapısı ve işleyişi ile ilgili bilgi sahibi olması amaçlanmaktadır.

**Güvence Hesabı Eğitimi:** SEGEM ve Güvence Hesabı işbirliği ile hazırlanan bu eğitimle adayların, Güvence Hesabı'nın yapısı ve işleyişi, Hesap kapsamında yer alan zorunlu sigortalar, Hesaba başvuru koşulları gibi konularda bilgi sahibi olması amaçlanmıştır.

### **Kişisel Gelişim Eğitimleri**

Eğitime katılan adayların SEGEM Akademi üzerinden Microsoft Ofis Programları (Word, Excel, Powerpoint, Outlook), Toplantı Yönetimi, Stres Yönetimi ve Çatışma Yönetimi konularında 7 farklı kişisel gelişim eğitimine katılması da mümkündür.

#### **4.5. Eğitimin Süresi**

**E-öğrenme programı,** ilk defa sınav başvurusu yapan her aday için **3 Ekim 2015 tarihinde aktif hale getirilecek ve 20 Kasım 2015 tarihinde saat 17:00 itibariyle son bulacaktır.** 19 Temmuz ve daha sonraki tarihlerde düzenlenen sınavlarda başarısız olmuş ve tekrar sınav başvuru yapan adaylar için e-öğrenme programı, 23 Ekim 2015 tarihinde aktif hale getirilecek ve 20 Kasım 2015 tarihinde saat 17:00 itibariyle son bulacaktır.

Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Kişiler sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir.