



2018 YILI

**SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLERİ
TEKNİK PERSONEL YETERLİLİK SINAVI
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

2018

Bu Kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununa dayanılarak hazırlanan 27.5.2015 tarih ve 29368 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği hükümleri kapsamında teknik personel olarak faaliyette bulunacak kişiler için düzenlenecek Teknik Personel Yeterlilik Sınavı ile isteğe bağlı olarak katılabilecekleri eğitimin (E-öğrenme) başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği hükümleri kapsamında, brokerlerde sigorta ürünlerine yönelik tanıtım ve bilgilendirme, sigorta risklerini değerlendirme, sigorta tekliflerini hazırlama ve sonuçlandırma işlemlerini gerçekleştirecek teknik personel için **“Teknik Personel Yeterlilik Sınavı”** düzenlenecektir. **İlgili yönetmelik hükümleri gereği kişilerin teknik personel olabilmesi için söz konusu sınavda başarılı olması asli şartlardan biridir.**

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, bahse konu eğitimin düzenlenebilmesini sağlamak amacıyla alınmaktadır. Sınav sonuçları Sigorta ve Reasürans Brokerleri Derneği’ne bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir.

DİKKAT! Adayların, sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için, başvurunun belirtilen süre içinde yapılması, sınav hizmet bedelinin belirtilen hesaba yatırılması ve <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak **GÖNDER** tuşuna basılıp BRK ile başlayan Başvuru Kayıt Numarasının alınması gereklidir. Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri **sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir.** Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların **ödedikleri ücret geri verilmez.** Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuzda yer alan bütün ücretlere KDV dahildir.

■ İlk Defa Katılacaklar İçin Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Başvuru Süresi

2-14 Mayıs 2018

(Sınav Hizmet Bedeli **140 TL**.)

■ İlk Defa Katılacaklar İçin Eğitim İzleme Süresi **3 Mayıs - 8 Haziran 2018**

■ 26 Mart 2016 ve Daha Sonraki Tarihlerde Düzenlenen Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Yeterlilik Sınavlarına Katılarak Başarısız olmuş (58 ve altında puan almış) Adaylar İçin Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Başvuru Süresi

15-25 Mayıs 2018

(Sınav Hizmet Bedeli **84 TL**)

■ 26 Mart 2016 ve Daha Sonraki Tarihlerde Düzenlenen Düzenlenen Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Yeterlilik Sınavlarına Katılarak Başarısız olmuş (58 ve altında puan almış) Adaylar İçin Eğitim İzleme Süresi **16 Mayıs-8 Haziran 2018**

■ Merkezi Sınav Tarihi : **9 Haziran 2018**

■ Sınav Merkezi: **İstanbul**

Sınav hizmet bedeli aşağıdaki yöntemle ödenir:

- 1. Halk Bankası Şubeleri:** Sınav hizmet bedelini yatırırken **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurumuna **“Broker Sınavı”** ödemesi yapacaklarını belirtmek suretiyle dekontun açıklama kısmına Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası yazdırarak ödeme gerçekleştirilir.
- 2. Yukarıda belirtilen yöntem dışında yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM’den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.**
- 3. Aday başvuru numarası olarak, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, SEGEM tarafından verilir.**
- 4. Başvuru işleminde adaylar önce sınav hizmet bedelini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra(en az 6 saat sonra) SEGEM’in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan “Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Online Başvuru Formu”nu dolduracaktır.**
- 5. Adaylar eğitime katılmak için herhangi bir ücret ödemeyecektir. Sınav başvurusu yapan her aday, başvuru yaptıktan 24 saat sonra, SEGEM Akademi internet adresi üzerinden “Broker Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimlerini” sayfa iii’de belirtilen eğitim izleme süresi içerisinde ücretsiz olarak izleyebilecektir.**

İÇİNDEKİLER

1. SINAVA KİMLER KATILMALI?	6
2. ÖDEME VE BAŞVURU NASIL YAPILIR?	6
2.1. Ödeme Nasıl Yapılır?.....	6
2.2. Başvuru Nasıl Yapılır?.....	6
3. EĞİTİM NASIL İZLENİR?.....	7
3.1. SEGEM Akademi'ye Nasıl Girilir?	7
3.2. Teknik Destek	7
4. SINAV.....	7
4.1. Sınava Gelirken Neler Getirilmeli?.....	8
4.2. Sınav Kapsamı	9
4.3. Sınav Uygulaması	9
4.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar	10
4.5. Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller.....	10
4.6. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi	11
4.7. Özel Durumlar.....	11

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Akademi İnternet Adresi: <http://www.segemakademi.org>

SEGEM Facebook Adresi: <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

Teknik Destek: broker@segem.org.tr

1. SINAVA KİMLER KATILMALI?

Brokerler tarafından yürütülecek sigorta ürünlerine yönelik tanıtım ve bilgilendirme, sigorta risklerini değerlendirme, sigorta tekliflerini hazırlama ve sonuçlandırma işlemlerinin yalnızca brokerlerin teknik personeli tarafından yapılması esas olup; bu faaliyetleri yürütecek kişilerin Teknik Personel Yeterlilik Sınavına **katılımı gereklidir**.

Bu şartları taşımayan ancak sınava katılarak Yeterlilik Belgesini almak isteyen kişilerin de (herhangi bir yerde çalışmayanlar, üniversite öğrencileri, çağrı merkezi çalışanları vb.) ilgili sınava başvuru yapmaları mümkündür. Ayrıca, **Bireysel Emeklilik Mevzuatı** çerçevesinde aracılık yapma yetkisine sahip kişiler de, teknik personel yeterlilik sınavını kazanmaları halinde teknik personel olarak kabul edilir.

2. ÖDEME VE BAŞVURU NASIL YAPILIR?

2.1. Ödeme Nasıl Yapılır?

Adaylar, başvurularını SEGEM'e yapacaktır. Başvuru yapmak isteyen adaylar, öncelikle belirtilen ödemeyi ilk sayfada anlatılan yöntemle yapacaklardır. **Adaylar ilk sayfada belirtilen sınav bedelini bankaya yatırmalarını takiben online başvuru formunu doldurmaları halinde eğitim ve sınav başvurusu yapmış olacaklardır.**

2.2. Başvuru Nasıl Yapılır?

Ödeme yapan adayın, başvuru formunu doldurabilmesi için, öncelikle e-posta adresi ile SEGEM internet sitesine üye olması gerekmektedir. Adayların, başvurularını www.segem.org.tr adresinde, Duyurular bölümünde yer alan, **online başvuru formunu** doldurarak yapmaları gerekmektedir.

Aday, ödemenin SEGEM kayıtlarına geçip geçmediğini, başvuru formunda yer alan **"TCKN'min SEGEM'e Kayıt Edildiğini Sorgula"** butonu ile sorgulayabilir.

Online Başvuru Formunun; **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulması adayın sorumluluğundadır. Bilgilerini doğru yazmayan adayların sertifikalarında doğabilecek sorunlardan SEGEM sorumlu değildir.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

Adayların, online başvuru formunu doldurduktan sonra sistem tarafından verilecek **BRK** başvuru numarasını almaları gerekmektedir. Başvuru formu doldurulduktan sonra ekrana gelen **BRK** başvuru kodu, başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği ve adayın başvurusunda herhangi bir sorun olmadığını ifade etmektedir. Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişi yaparak Başvuru Bilgilerim kısmından görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru

bilgileri, kayıt numarası (Örnek Kayıt Numarası: **BRK-398950**) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. **BRK kodu atanmaması, adayın başvuramadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

3. EĞİTİM NASIL İZLENİR?

Ödeme yaptıktan sonra online başvuru formunu dolduran aday, e-öğrenme formatında hazırlanan ve katılımın ihtiyari olduğu “**Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimini**” <http://www.segemakademi.org> internet sitesi üzerinden belirlenen tarihler arasında 7 gün 24 saat boyunca ücretsiz olarak izleyebilir.

3.1. SEGEM Akademi’ye Nasıl Girilir?

Başvuru formunu doldurduktan “24 saat sonra” adaylara e-egitim ataması yapılarak, başvuru formunda belirtmiş oldukları e-posta adreslerine eğitim atamasının yapıldığına dair bilgi gönderilecektir. E-posta iletilen adayların, SEGEM Akademi eğitim portalında oturum açabilmeleri için, kullanıcı adı olarak **T.C. Kimlik Numaralarını** kullanmaları ve parola olarak da **broker2018** şifresi ile sisteme giriş yapmaları gerekmektedir. Adayların “*Şifremi Unuttum*” sekmesini tıklamaları halinde ise başvuru formuna yazılan e-posta adresine yeni şifre gönderilecektir. Bu sebeple, adayların sorun yaşamaması için başvuruda verdikleri e-postanın doğruluğundan emin olmaları gerekmektedir.

Adaylar, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada sol sütunda bulunan “**E-Eğitimlerim**” bağlantısına tıklayarak eğitime ulaşabilirler. **Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimi**, düzenlenecek olan sınavın konu başlıklarından hazırlanmıştır.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar **mobil uygulama olarak da** erişim sağlayabilecektir. Adaylar, Apple ya da Android Market’ten “SEGEM Akademi” uygulamasını indirerek, eğitimlerini mobil platformda da alabileceklerdir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır.

3.2. Teknik Destek

Adaylar, başvuru kılavuzunda cevabına ulaşamadıkları konular ve sınavla ilgili sorular için broker@segem.org.tr, teknik destek için (oturum açma, modüle erişim vb.) edestek@segem.org.tr üzerinden destek alabilirler.

4. SINAV

Tüm adaylar, **9 Haziran 2018** tarihinde İstanbul’da sınava katılacaktır. Adaylar, **sınavdan 5 gün önce**, SEGEM internet sitesinin “**Sınav Giriş Belgesi**” bölümünden “**Sınav Giriş Belgelerini**” alabilecektir.

Adaylar, internet sitesinde yer alan Duyurular bölümünü takip ederek, sınav yerleri ve ilgili süreci izleyecek ve belirtilen açıklamalara göre sınav yerinde bulunacaktır. Adaylara, telefon ya da e-posta ile bilgilendirme yapılmayacaktır.

4.1. Sınava Gelirken Neler Getirilmeli?

Adayların sınava girebilmeleri için;

- **Sınavdan 5 gün önce, SEGEM internet sitesinden alacakları Sınav Giriş Belgesi ile,**
- **Fotoğraflı, soğuk damgalı ve T.C. Kimlik Numaralı nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı veya süresi geçerli pasaportun aslını yanlarında bulundurmaları zorunludur.**

Nüfus cüzdanı/T.C.Kimlik Kartı veya pasaport dışında;

- Türk vatandaşlığından izin ile ayrılanlar ve bunların kanuni mirasçılarına ait Pembe/Mavi kartlar,
- Pasaportları bulunmayan KKTC vatandaşlarının fotoğraflı ve kimlik numaralı Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti kimlik kartı,
- Başka ülke vatandaşları için o ülkeye ait pasaport veya nüfus cüzdanı niteliğindeki resmi kimlik belgesi

Sınava giriş için geçerli kimlik belgesi olarak kabul edilebilir.

Zorunlu askerlik görevini ifa eden er/erbaşlar ve yaşları nedeniyle nüfus cüzdanlarında fotoğraf bulunmayan belirli yaşı ikmal etmeyen askeri öğrenciler için askeri kimlik belgesi, kimlik kartı olarak kabul edilebilir.

Bunların dışında;

- Sürücü belgesi,
- Mesleki kimlik kartları vb. diğer tüm belgeler

Sınava giriş için geçerli belge olarak kabul edilmeyecektir.

Adayların nüfus cüzdanında soğuk damga basılı olmalı ve T.C. Kimlik Numarası bulunmalı, adayın sınav görevlilerince kolaylıkla tanınmasını sağlayacak güncel bir fotoğraf olmalı (Sınav günü sınav görevlilerinin sizi fotoğrafınızdan tanımakta güçlük çektiği takdirde sizi sınava almayabileceğini göz önünde bulundurunuz.) ve pasaportun süresi sınav günü itibarıyla geçerli olmalıdır.

Üzerinde soğuk damga, adayın sınav görevlilerince kolaylıkla tanınmasını sağlayacak güncel bir fotoğraf veya T.C. Kimlik Numarası bulunmayan (T.C. Kimlik Numarası elle veya daktilo ile sonradan yazılmış veya ilave edilmiş olmamalıdır) nüfus cüzdanları ile geçerlilik süresi bitmiş pasaport **kabul edilmeyecektir.**

Yukarıda sayılan geçici kimlik belgelerinden birini yanında bulundurmayan aday, mazereti ne olursa olsun, sınava alınmayacaktır.

Bir aday, bu belgeler yanında olmadığı halde sınav sorumlularının, bina, salon görevlilerinin ve/veya SEGEM temsilcisinin kararıyla herhangi bir salonda sınava alınmış olsa bile, **bu adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.**

Cevap kağıdının kurşun kalemle doldurulması zorunlu olup kurşun kalem kullanmayan adayların sınavları değerlendirilmeyecektir.

4.2. Sınav Kapsamı

Sınavda 50 adet çoktan seçmeli soru sorulacak olup **100 üzerinden en az 60 alan aday başarılı sayılacaktır. Sınav süresi 60 dakikadır.** Yanlış işaretlenen sorular doğru sayısını etkilemeyecektir. Sınavda sorulacak sorulara ilişkin konu başlıkları;

- Sigortaya Giriş
- Sigortanın İşlevleri
- Sigorta Sözleşmesi ve Sigortanın Tarafları
- Sigortalanabilirlik Kavramı
- Sigortanın Temel Prensipleri
- Temel Reasürans Bilgisi
- 5684 Sayılı Sigortacılık Kanununda Brokerler
- Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği
- Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik
- Türkiye’de Sigorta Uygulamaları
- Sigorta Fiyatlaması
- Sigortaya İlişkin Teknik Terimler

olarak belirlenmiştir.

4.3. Sınav Uygulaması

Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden bir saat önce sınav yerinde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, sınav giriş belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi, salon başkanına aittir.

Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenir. **Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.**

Sınavda adaylar cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyecektir. **Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir.**

Sınava herhangi bir sebeple girmeyen adaylar, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki döneme aktarım yapılamaz.

4.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Sınav sırasında (üniversite veya devlet hastanesinden alınan sağlık kurulu raporu ile) tuvalet ihtiyacını karşılamak zorunda olduğunu belgeleyen adaylar (“4.7.Özel Durumlar” başlıklı bölümde detaylı açıklama mevcuttur) hariç olmak üzere sınav evrakları dağıtıldıktan sonra adayların, her ne sebeple olursa olsun kısa bir süre için bile olsa (tuvalete gitmek, rahatsızlık vb. dahil) sınav salonundan çıkmaları yasaktır. Sınav salonundan ayrılan adaylar, tekrar sınav salonuna alınmaz ve sınavlarına devam etmesine izin verilmez.

Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayarı, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, saat fonksiyonu dışında fonksiyonu bulunan saat vb. araçlarla, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, kopya çekmeleri, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvedde kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri, birşeyler yiyip içmeleri ve sınav düzenini bozacak davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

Sınav esnasında, yukarıda belirtilen araç veya cihazları üstlerinde bulundurduğu tespit edilen adayların durumu Sınav Tutanağına yazılır ve bu adayların sınavları geçersiz sayılır.

Sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, sınavdan çıkarılacaktır.

Sınav sorularının telif hakkı SEGEM’e aittir. Sorular ve cevapları, hiçbir kişi ya da kurum tarafından basılamaz, internet ortamında yayımlanamaz. Hangi amaçla olursa olsun, kullanılması, tamamının veya bir kısmının kopya edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması, Facebook/Twitter vb. sosyal medya veya internet ortamında paylaşılması 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında suç teşkil etmektedir.

4.5. Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aradan geçen süreye bakılmaksızın, adayın girdiği sınavdan elde ettiği tüm hakları geçersiz hale gelir.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve kendilerinden kopya çekilmesini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekmektedir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

4.6. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınavda, 100 üzerinden en az 60 alan her aday, sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınav sonuçları SEGEM internet sitesinin “Sınav Sonuçları” bölümünden açıklanacaktır.

Adaylar Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Sertifikasını, **sınav sonucunun açıklandığı tarihten itibaren 180 gün boyunca “Sınav Sonuçlarını”** bölümünden görüntüleyebilecek ve bu alandan yazdırabilecektir. **180 günün sonunda**, adaylar bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyeceğinden kişilerin sertifikalarını bilgisayarlarına indirmeleri ve kaydetmeleri önerilir. Ayrıca basılı sertifika gönderimi yapılmayacaktır. 180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, SEGEM internet sitesi üzerinden üye girişi yaparak **“Online Ödeme”** bölümünden, **“Sertifika Ödemesi”** olan **42 TL’yi** yatırması ve online **“Sertifika Ödemesi Dilekçesi”ni** doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM’e başvurmaları gerekmektedir. Sınav sonucuna itiraz etmek isteyen adayların, SEGEM internet sitesinden üye girişi yaparak **“Online Ödeme”** bölümünden, **“İtiraz Ödemesi”** olan **18 TL’yi** yatırması ve online **“İtiraz Ödemesi Dilekçesi”ni** doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir. Sınav sonuçları konusundaki itirazlar, Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilerek en geç 15 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

4.7. Özel Durumlar

Engelli, geçici engelli ve sağlık sorunu olan adayların aşağıda belirtilen özel durumlar kapsamında Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınması gerekmektedir. Bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmayan raporlar kabul edilmez.

Bu adaylar tarafından özel durumları kapsamında sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde adayların raporları kabul olunmuş sayılmaktadır.

• Engelli, Geçici Engelli ve Sağlık Sorunu Olan Adaylar

Engelli, geçici engelli ve sağlık sorunu sebebiyle sınav süresince;

- tuvalet ihtiyacı olacak adayların,
- ilaç, ek gıda gibi ihtiyaçları olacak adayların,
- üzerlerinde/yanlarında sargı, alçı, atel, koltuk değneği, oturma simidi gibi tedavi uygulamaları ile sınava girecek adayların,

bu durumlarını belirtir geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya

devlet hastanesinden alınmış olması esastır. Bu durum, ayrıca başvuru formunda yer alan “Engelli Durumu” alanına işaretlenerek belirtilmelidir. Geçici engeli olan adayların sağlık raporlarında belirtilen rapor bitiş tarihi en fazla 1 yıl sonrası olmalıdır.

Bu adaylar tarafından sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır.

• Görme Engeli Olan Adaylar

Görme engeli olan adayların bu durumlarını belirtir geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır. Bu durum, ayrıca başvuru formunda yer alan “Engelli Durumu” alanına işaretlenerek belirtilmelidir.

Bu adaylar tarafından sunulan raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır. Bu durumda adaylara okuma ve işaretleme konusunda yardımcı olmak üzere bir görevli atanır. Bu adaylara sınavda ek süre verilmez.

• İşitme Engeli Olan Adaylar

İşitme engeli olan adayların bu durumundan dolayı bir talebi olması halinde (sınavla ilgili kuralların kendisine yüksek sesle/birebir izah edilmesi gibi) geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır. Bu durum, ayrıca başvuru formunda yer alan “Engelli Durumu” alanına işaretlenerek belirtilmelidir.

Bu adaylar tarafından sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır. Bu durumda adaylara bir görevli tayin edilerek kurallar hakkında bilgi edinmesi sağlanır. Bu adaylara sınavda ek süre verilmez.