

**“KARA ARAÇLARI”,  
“YANGIN, DOĞAL AFET, KAZA VE HIRSIZLIK”,  
“MÜHENDİSLİK”,  
“EMTİA VE KIYMETE İLİŞKİN NAKLİYAT”,  
“HAVA, DENİZ VE DEMİRYOLU”**

**BRANŞLARINDA RUHSAT SAHİBİ EKSPERLERE  
YÖNELİK  
YENİLEME EĞİTİMİ**

**BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

**(01.01.2011 TARİHİNDEN ÖNCE RUHSAT ALMIŞ EKSPERLER İÇİN)**

Bu kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkartılan Sigorta Ekspertleri Yönetmeliği'nin 12 nci maddesinin birinci fıkrası gereğince zorunlu tutulan ve e-öğrenme yöntemiyle düzenlenecek yenileme eğitiminin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

İlgili eğitime yalnızca **“01/01/2011 tarihi öncesinde ruhsat almış” sigorta eksperlerinden “Levhaya kayıtlı olarak faaliyette bulunanların”** katılımı gerekmektedir. Ekspertler, 2013, 2015 ve/veya 2016 yıllarında düzenlenen “Ekspert Yenileme Eğitimleri” kapsamında bugüne kadar aldıkları eğitimleri <http://segem.org.tr/EkspertSorgula.asp> linkinden sorgulayabilirler. Bu sorgu sonucuna göre eksperler, ruhsat sahibi oldukları branşlar itibariyle almaları gereken eğitimleri belirleyeceklerdir. Temel eğitim modülünün tamamlanması tüm eksperler için zorunludur. Ruhsat sahibi oldukları branşlara ilişkin eğitimleri almasına rağmen temel eğitimi tamamlamayan eksperler eğitimi tamamlamamış sayılacaklardır.

### **DİKKAT!**

Ekspertler, öncelikle yukarıda yer alan sorgu linkinden tamamladıkları eğitimleri sorgulayacaktır. Tamamlamadıkları eğitimler için ise ücret yatıracaklardır. Eğitim hizmet bedeli, **“01/01/2011 tarihi öncesinde ruhsat almış” sigorta eksperlerinden “Levhaya kayıtlı olarak faaliyette bulunan kişiler”** tarafından belirtilen süre içerisinde yatırıldıktan sonra, eğitim başvurusunun kabul edilebilmesi için, <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak **GÖNDER** tuşuna basılıp **EKS Başvuru Kayıt Numarasının** alınması gereklidir.

Belirlenen süreler içerisinde eğitimleri tamamlamadığı tespit edilen eksperlerin eğitimi geçersiz sayılacaktır. Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitim modüllerinin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Ekspertlerin, eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğundan emin olması gerekmektedir. Ekspertler ilgili kontrolü, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan sağlayabilmektedir.

Başvuru yapan eksperlerin, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, eğitime katılmayan eksperlerin ödedikleri ücretler iade edilmez.

Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuza konu olan ve eğitim için yatırılan bütün ücretlere KDV dahildir.

Eğitim ücreti, “Temel Eğitim” ve her bir branş için 100 TL. olarak belirlenmiş olup; bu çerçevede:

- **Temel Eğitim: 100 TL.**
- **Kara Araçları: 100 TL.**
- **Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık: 100 TL.**
- **Mühendislik: 100 TL.**
- **Emtia ve Kıymete İlişkin Nakliyat: 100 TL.**
- **Hava, Deniz ve Demiryolu:100 TL’dir.**

Tüm eksperlerin, “Temel Eğitim” modülünü izlemesi zorunludur. Ancak 2013, 2015 ve/veya 2016 yıllarında düzenlenen “Eksper Yenileme Eğitimleri” kapsamında yer alan “Temel Eğitim” modülünün tümünü eksiksiz bir şekilde (%100) olarak tamamlamış olan eksperlerin, yeniden “Temel Eğitim”i alması gerekmemektedir.

Eksperler, 2013, 2015 ve/veya 2016 yıllarında düzenlenen “Eksper Yenileme Eğitimleri” kapsamında bugüne kadar aldıkları eğitimleri <http://segem.org.tr/EksperSorgula.asp> linkinden sorgulayabilirler. Bu sorgu sonucuna göre eksperler, ruhsat sahibi oldukları branşlar itibariyle almaları gereken eğitimleri belirleyeceklerdir. Temel eğitim modülünün tamamlanması tüm eksperler için zorunludur. Ruhsat sahibi oldukları branşlara ilişkin eğitimleri almasına rağmen temel eğitimi tamamlamayan eksperler eğitimi tamamlamamış sayılacaklardır.

BAŞVURU SÜRESİ	EĞTİMİZLEME SÜRESİ
22 Aralık 2016- 10 Şubat 2017	23 Aralık 2016- 31 Mart 2017

**ADRES:**

### **SİGORTACILIK EĞTİM MERKEZİ**

Esentepe Mahallesi, Harman Sokak TOBB Plaza  
No:10 Kat:3  
Levent / İSTANBUL

**Tel:**0212 325 84 89

**Faks:** 0212 279 90 79

**E-mail:** [eksper@segem.org.tr](mailto:eksper@segem.org.tr)

**Facebook:** <http://www.facebook.com/SigortacilikEgitimMerkezi>

**SEGEM İnternet Adresi :** <http://www.segem.org.tr>

**SEGEM Akademi İnternet Adresi:** <http://www.segemakademi.org/>

## ÖDEME BİLGİLERİ:

Eksperler, öncelikle sorgu linkinden ( <http://segem.org.tr/EksperSorgula.asp> ) aldıkları eğitimleri sorgulayacaktır. Tamamlamadıkları eğitimler için ise sırasıyla önce sınav ücretini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra (**6 saat sonra**) ise SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan “**Sigorta Eksperleri Yenileme Eğitimi Başvuru Formunu**” dolduracaktır. **Başvurunun geçerli olabilmesi için, başvuru süresi içerisinde sınav bedelinin ödenmiş ve Başvuru Formunun doldurulmuş olması gerekmektedir.**

Sınav ücreti aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

- 1. Halk Bankası Şubeleri:** Şubelerden eğitim hizmet bedelini yatırırken, **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı** ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca **SEGEM kurumuna aşağıdaki ödemeleri yapacaklarını, ad, soyad ve T.C. Kimlik numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.** Yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır.
- 2. Garanti Bankası Şubeleri:** Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken **fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden,** yalnızca **SEGEM kurum kodu (2671)** ile aşağıdaki ödemeleri yapacaklarını, **ad, soyad ve T.C. Kimlik numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.** Yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır.
- 3. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:
  - “[www.garanti.com.tr](http://www.garanti.com.tr)” adresinden interaktif hesaba girilir.
  - İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
  - Sırasıyla “Fatura”,
  - Fatura/Abone No ile Ödeme,
  - Kurum Tipi: “Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri”,
  - Kurum: “SEGEM”,
  - Fatura Tipi: “**Temel Eğitim/Kara Araçları vb.**” seçeneklerden biri seçildikten sonra,
  - Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

**Yukarıda sayılan ödeme yöntemlerinden biriyle ödeme yaparken;**

- “**Temel Eğitimi**” ödemesi yapacağını belirterek **100 TL** ödeme yapması gerekmektedir.
- “**Kara Araçları**” branşı için ödeme yapacağını belirterek **100 TL** ödeme yapması gerekmektedir.

- “Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık” branşı için ödeme yapacağını belirterek 100 TL ödeme yapması gerekmektedir.
- “Mühendislik” branşı için ödeme yapacağını belirterek 100 TL ödeme yapması gerekmektedir.
- “Emtia ve Kıymete İlişkin Nakliyat” branşı için ödeme yapacağını belirterek 100 TL ödeme yapması gerekmektedir.
- “Hava, Deniz ve Demiryolu” branşı için ödeme yapacağını belirterek 100 TL ödeme yapması gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM’den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) **kabul edilmeyecektir.**

## İÇİNDEKİLER

<b>1. GENEL BİLGİLER.....</b>	<b>7</b>
<b>2. BAŞVURU BİLGİLERİ.....</b>	<b>7</b>
2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri.....	7
2.2. Başvuru Süreci .....	7
<b>3. ÖĞRENME ORTAMI .....</b>	<b>8</b>
3.1. Eğitimin Şekli.....	8
3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş .....	8
3.3. Program tanıtımı/ E-Destek.....	9
3.4. E-Öğrenme Kapsamı .....	9
3.5. Eğitime Devam Durumu .....	9
<b>4. Eğitim Sertifikası .....</b>	<b>10</b>
<b>5. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar .....</b>	<b>10</b>

# 1. GENEL BİLGİLER

2016 yılı Sigorta Ekspertleri Yenileme Eğitimi'ne;

**“01/01/2011 tarihi öncesinde ruhsat almış” sigorta ekspertlerinden “Levhaya kayıtlı olarak faaliyette bulunanların” katılımı gerekmektedir.**

Bu şartları taşımayan kişiler yenileme eğitimine başvuramayacaklardır.

## 2. BAŞVURU BİLGİLERİ

### 2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri

Kılavuzla ilan edilen başvuru tarihlerinden sonra başvuru yapılması mümkün değildir. Elektrik kesintisi, teknik arızalar veya internet bağlantısında sorun olması gibi nedenlerle başvuru yapamama durumunda kalınmaması için başvuruların son günlere bırakılmaması önem taşımaktadır. **Yukarıdaki mazeretleri veya benzerlerini ileri sürerek süre uzatımı istenemez ve başka bir yöntemle başvuru yapılamaz.**

### 2.2. Başvuru Süreci

**Başvuru yapacak ekspertler,** önce eğitim hizmet bedelini yatıracak, en az 6 saat sonra (ödeme kayıtlara geçtikten sonra) SEGEM'in internet sayfasında yer alan “Sigorta Ekspertleri Yenileme Eğitimi Başvuru Formu”nu dolduracaktır.

Başvuru formunun doldurulabilmesi için öncelikle geçerli bir e-mail adresi ile **sisteme üye olunması** gerekecektir. Üyelik formunun doldurulmasının ardından, ekspertin üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Ekspertler, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon maili beklemeden, üye girişi bölümünden e-mail adresi ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir.**

Ekspertlerin, üye girişinden sonra eğitim başvurusu için ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) adresinde, **Duyurular** bölümünde yer alan, “Sigorta Ekspertleri Yenileme Eğitimi Başvuru Formu”nu doldurmaları gerekmektedir.

Aday Başvuru Formu, kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, alınması gereken eğitimler ve iletişim bilgileri olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu'na doğru ve eksiksiz yazılması ekspertin sorumluluğundadır.

**Başvuru formuna T.C. Kimlik Numarası yazılıp “T.C. Kimlik Numaranızın SEGEM'e kayıt edildiğini sorgulayınız” butonuna basıldığında, ekspertin alması gereken eğitimler başvuru formunda listelenecektir. Alması gereken eğitimler, yatırdığı ücretten fazla olan ekspertlerin ilave ücret**

ödeyerek başvuru formunu doldurması gerekmektedir. Bir T.C. Kimlik Numarasıyla yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden eksik kalan ücreti ödedikten sonra başvuru formunun doldurulması gerekmektedir.

Başvuru formu doldurulduktan sonra “... *Başvuru Kılavuzunu okudum. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim.*” kutusu onaylanarak, **GÖNDER** tuşuna basılacaktır. Bu işlemi yapmadan sistemden çıkan eksperin başvurusu, sistemde kaydedilmeyeceği için, başvurusu da geçersiz olacaktır. Formun onaylanmasını takiben ekrana gelen EKS kodu başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği anlamına gelmektedir.

Yukarıda açıklanan adımlar tamamladığında başvuru tamamlanmış olacaktır. Yapılan başvurunun, SEGEM internet ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) adresine üye girişi yaptıktan sonra yine aynı bölümde yer alan “**Başvuru Bilgilerim**” bölümüne tıklanarak görüntülenmesi ve kontrol edilmesi mümkündür.

**Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, eksperlerin başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir.**

### **3. ÖĞRENME ORTAMI**

#### **3.1. Eğitimin Şekli**

Başvuru yapacak eksperlerin, eğitim hizmet bedelini yatırıp en az 6 saat bekledikten sonra başvuru formunu doldurarak başvuru kaydı oluşturmaları gerekmektedir. Eksperler, başvuru formunu doldurduktan 24 saat sonra e-öğrenme formatında hazırlanan eğitim modülüne/modüllerine, yukarıda belirtilen eğitim izleme süresi içerisinde 7 gün 24 saat boyunca ücretsiz olarak erişim sağlayabilecektir.

#### **3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş**

SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademi.org> adresi aracılığıyla erişilebilir. Eksperlerin, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, üye girişi bölümüne **T.C. Kimlik Numaralarım, şifre kısmına ise eksper2016 şifresini yazarak girmeleri gerekmektedir. Daha önce SEGEM Akademi’ye üye olan eksperler ise eski şifreleriyle Akademi’ye girebilir ya da “Şifre Al” bölümünden kayıt oldukları mail adreslerine yeni şifre talep edebilirler. Bu sebeple, eksperlerin sorun yaşamaması için başvuruda verdikleri e-postanın doğruluğundan emin olmaları gerekmektedir.**

Eksperler, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan “**E-Eğitimlerim**” bağlantısıyla eğitimlere ulaşabilirler. Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır.



Eksperler sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir.

Belirlenen süreler içerisinde eğitimleri tamamlamadığı tespit edilen eksperlerin eğitimi geçersiz sayılacaktır. Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitim modüllerinin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Eksperlerin, eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğundan emin olması gerekmektedir. Eksperler ilgili kontrolü, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan sağlayabilmektedir.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara eksperler **mobil uygulama olarak da** sahip olabileceklerdir. Eksperler, Apple ya da Android Market'ten "**SEGEM Akademi**" uygulamasını indirerek, eğitimlerini mobil platformda da alabileceklerdir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayarlar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmakta, eksperler eğitimlerini gerek bilgisayardan, gerek mobil cihazlardan aynı paralelde sürdürebilme olanağına sahip olabilmektedir.

### **3.3. E-Destek**

Eksperler, programla ilgili teknik sorunlar (oturum açma, modüle erişim, açılmayan sayfalar, çalışmayan bağlantılar vb.) için [edestek@segem.org.tr](mailto:edestek@segem.org.tr) adresi üzerinden destek alabilirler.

### **3.4. E-Öğrenme Kapsamı**

Eğitim programının içeriği, aşağıdaki ana başlıklar çerçevesinde düzenlenmiş modüllerden oluşmaktadır.

E-Öğrenme kapsamında;

- Temel Eğitim
- Kara Araçları Branşı
- Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık Branşı
- Mühendislik Branşı
- Emtia ve Kıymete İlişkin Nakliyat Branşı
- Hava, Deniz ve Demiryolu Branşı modülleri yer almaktadır.

### **3.5.Eğitime Devam Durumu**

E-öğrenme platformu üzerinden eğitimlere ilişkin devam durumu SEGEM tarafında takip edilecektir. Belirlenen süreler içerisinde eğitimleri tamamlamadığı tespit edilen eksperlerin eğitimi

geçersiz sayılacaktır. Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitim modüllerinin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Ekspertlerin, eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğundan emin olması gerekmektedir. Ekspertler ilgili kontrolü, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan sağlayabilmektedir.

#### **4. Eğitim Sertifikası**

Ekspertlere, SEGEM tarafından basılı bir sertifika gönderilmeyecek olup; ekspertler, **eğitimin tamamlanmasını takiben, 3 Nisan 2017 tarihi itibarıyla**, SEGEM internet sitesinde yer alan “**Başvuru Bilgilerim**” bölümünden tamamlanan her bir modüle ilişkin elektronik sertifikalarını 180 gün boyunca görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. **180 gün sonrasında**, bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyecekleri için sertifikanın süresi içerisinde yazdırılması ve bilgisayarlara kaydedilmesi önem arz etmektedir. Bu tarihten sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen ekspertlerin, SEGEM ([www.segem.org.tr](http://www.segem.org.tr)) sitesinden üye girişi yaparak “**Online Ödeme**” bölümünden, “**Sertifika Ödemesi**”ni yapması ve online “**Sertifika Ödemesi Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

#### **5. Eğitimin Geçersiz Sayılacağı Durumlar**

**Bir ekspertin eğitiminin geçerli sayılması için kendisine atanan modüllerin tümünü eksiksiz şekilde (%100) tamamlaması gerekmektedir.**

**Başvurusu geçersiz sayılan, eğitimi tamamlamayan ekspertler tarafından ödenen ücretler iade edilmez.** Ekspertlerden alınan eğitim ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Ekspertler beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.